

账号风控平台 操作指南 产品文档





【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有,未经腾讯云事先书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标、依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况,部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。



文档目录

操作指南

用户管理目录

新建用户目录

切换用户目录

设置默认用户目录

编辑用户目录

删除用户目录

用户管理

属性自定义

新建自定义属性

编辑自定义属性

查看自定义属性

删除自定义属性

新建用户

查看用户详情

编辑用户属性

删除用户

重置密码

冻结锁定用户

用户组管理

应用管理

新建应用

应用配置

认证管理

通用认证源

新建认证源

账号密码认证

短信 OTP 认证

邮箱 OTP 认证

编辑认证源

账号密码认证

短信 OTP 认证

邮箱 OTP 认证

测试认证源

关闭和删除认证源



审计管理

个性化设置

域名设置

模板设置

短信模板

邮箱模板



操作指南 用户管理目录 新建用户目录

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

用户目录是账号风控平台的一级目录,所有的用户数据、自定义属性数据、应用数据、认证源数据均以用户目录隔离。在首次使用账号风控平台前,需要首先创建用户目录,平台支持配置多个用户目录。

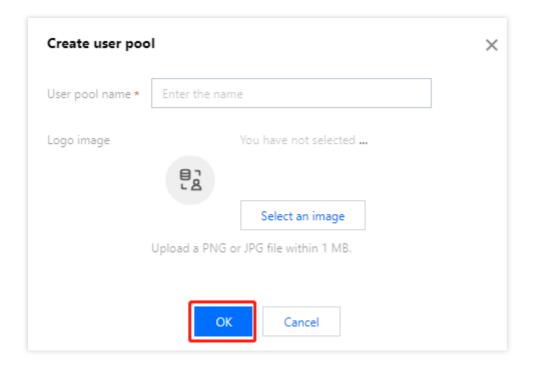
操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台,在左侧导航栏选择概览,进入概览页面。
- 2. 如果是首次登录账号风控平台,且没有创建过用户目录。可以单击**立即创建**体验一键创建功能,该功能自动创建 Demo 数据,包括应用,认证源等信息。
- 3. 在概览页面,单击界面右上方的新建用户目录,弹出新建用户目录弹窗。



4. 在新建用户目录弹窗,填写相关信息后,单击确定,即可完成新建用户目录。





参数说明:

用户目录名称:名称不能为空且不能重复,不能超过128个字符。

Logo 图片:支持 png 或 jpg 格式文件,大小 1MB 以内。



切换用户目录

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:08

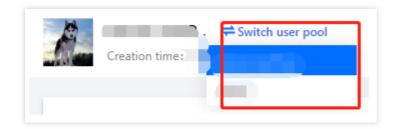
操作场景

账号风控平台支持多个用户目录,如果管理员需要对不同的用户目录进行管理和配置,可通过切换用户目录来完成。

操作步骤

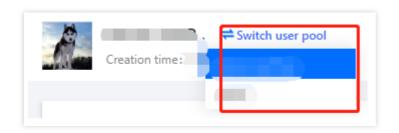
- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏选择概览, 进入概览页面。
- 2. 在概览页面,可以通过如下两种方式切换目录:

方式1:单击界面左上方的切换用户目录,选择需要切换的目录。



方式2:单击界面右上方的管理用户目录,进入用户目录管理详情页面,选择需要切换的目录。







设置默认用户目录

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

账号风控平台支持多个用户目录,如果管理员有优先需要管理的用户目录,可通过设置默认用户目录完成。设置成功后,管理员在每次登录时,会默认进入已设置的用户目录。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏选择概览, 进入概览页面。
- 2. 在概览页面,单击界面右上方的管理用户目录,进入用户目录管理详情页面。

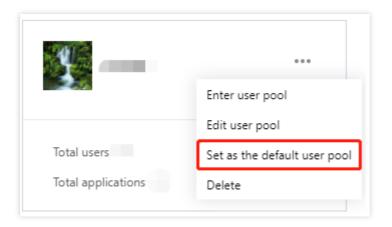


3. 在用户目录管理详情页面,单击

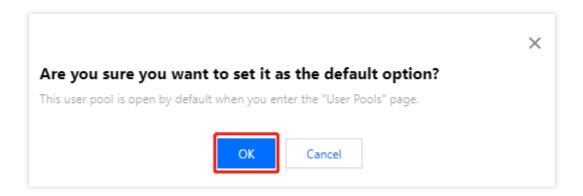


后,单击设置为默认用户目录。





4. 在"确认设置"弹窗中,单击确定,即可完成设置默认用户目录。





编辑用户目录

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

用户目录新建成功后,可修改用户目录信息,如用户目录名称、Logo图片等。

操作步骤

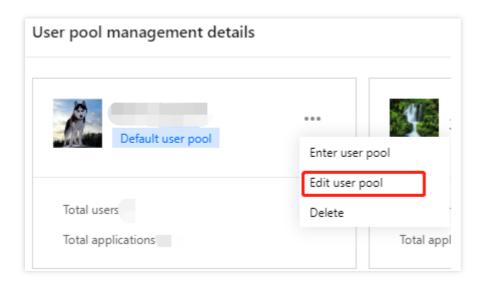
- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏选择概览, 进入概览页面。
- 2. 在概览页面,单击界面右上方的管理用户目录,进入用户目录管理详情页面。



3. 在用户目录管理详情页面,单击

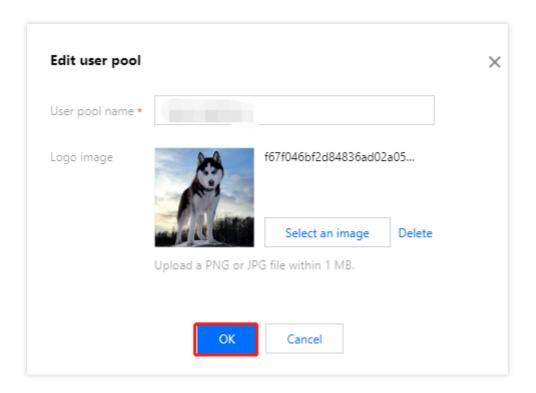


后,单击**编辑用户目录**。





4. 在编辑用户目录弹窗中,编辑用户目录信息后,单击确定。



参数说明:

用户目录名称: 名称不能为空且不能重复,不能超过128个字符。

Logo 图片:支持 png 或 jpg 格式文件,大小 1MB 以内。



删除用户目录

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

账号风控平台支持多个用户目录,如果管理员不需要其中的一个或多个用户目录,可通过删除用户目录完成。

注意:

删除用户目录,将会删除用户目录下所有数据,包括用户,自定义属性,用户组,应用,认证源等全部信息,请谨慎操作。

前提条件

删除用户目录前,需要关闭已开启的应用后才能进行删除。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏选择概览, 进入概览页面。
- 2. 在概览页面,单击界面右上方的管理用户目录,进入用户目录管理详情页面。



3. 在用户目录管理详情页面,单击

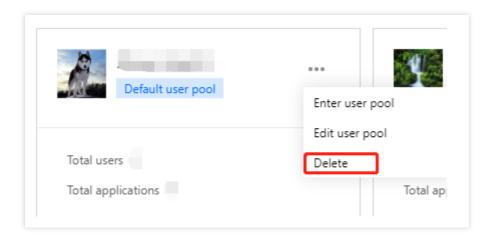


后,单击删除。

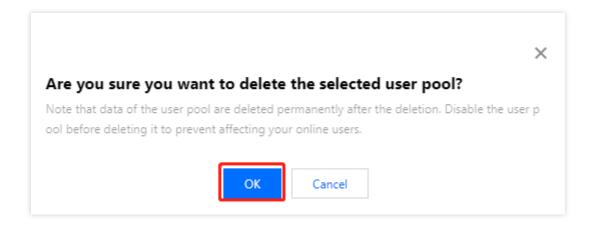
说明:

如果用户在账号中心的 安全设置页面 开启了操作保护,在删除用户目录操作时,会对身份进行二次验证。在二次验证通过的半个小时内,再次删除不会再进行二次认证。





4. 在"确认删除"弹窗中,单击确定,即可完成删除用户目录。





用户管理 属性自定义 新建自定义属性

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

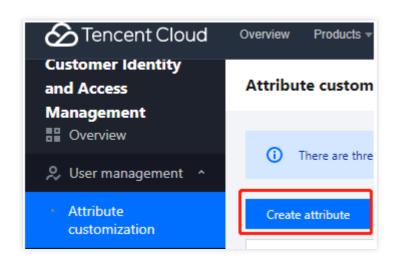
在创建完成 用户目录 后,您可以进行新建自定义属性的操作。

说明:

自定义属性为租户提供给用户属性模型的定义功能,包括内置属性、预置属性、自定义属性,支持用户自定义属性。内置属性不可修改和删除,预置属性、自定义属性支持修改和删除,用户数据一旦产生,相关联的预置属性、自定义属性即不可以修改,请谨慎操作。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择 用户管理 > 属性自定义, 进入属性自定义页面。
- 2. 在属性自定义页面,单击新建属性,弹出新建属性弹窗。



3. 在新建属性弹窗中,填写属性基本信息后,单击**确定**,即可添加成功,如有需要还可以添加属性的正则表达式和错误提示。



Create attribute fi	eld	×
* Attribute name	Enter the field name	
* Attribute label	Please enter the attribute label.	
* Field Type	Input	
Data masking rules	Please select the data masking rule. ▼	
Regex 🔺		
Regular Expression	Such as ^[a-z0-9]{3,16}\$	
Error	Enter the message for regex error	
	OK Cancel	



编辑自定义属性

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

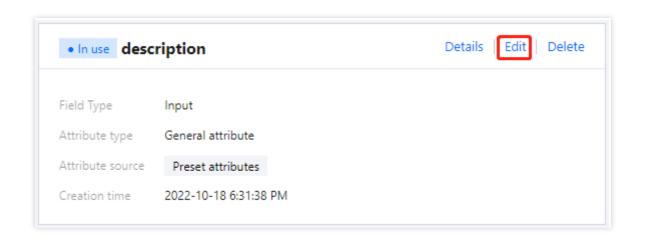
自定义属性添加成功后,可修改自定义属性信息,如属性字段、正则表达式、错误提示等。

说明:

内置属性不支持编辑,预置属性、自定义属性支持编辑。

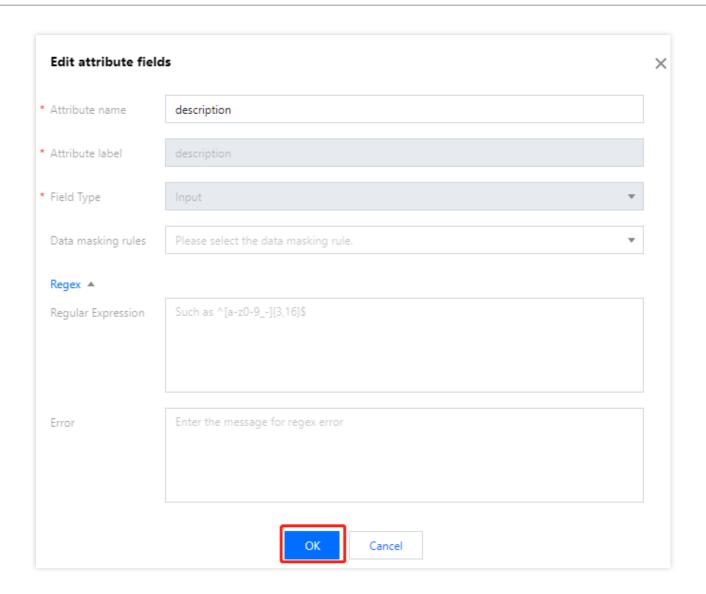
操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择用户管理 > 属性自定义, 进入属性自定义页面。
- 2. 在属性自定义页面,单击编辑。



3. 在编辑属性弹窗,编辑属性信息后,单击确定。







查看自定义属性

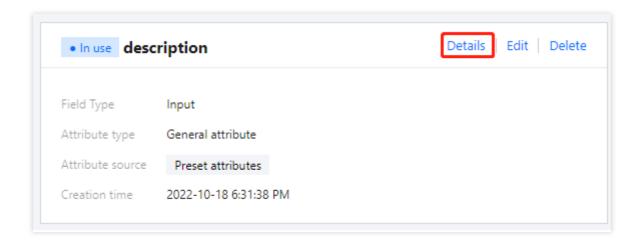
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

自定义属性添加成功后,可查看自定义属性信息,如属性字段、正则表达式、错误提示等。

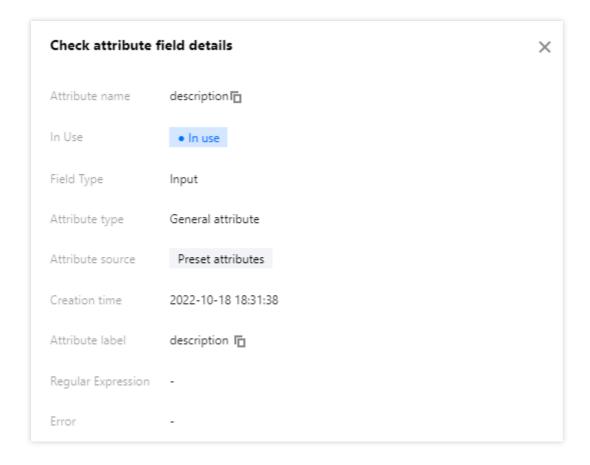
操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台,在左侧导航栏,选择用户管理 > 属性自定义,进入属性自定义页面。
- 2. 在属性自定义页面,单击详情。



3. 在查看字段属性弹窗中, 可以查看字段属性详情。







删除自定义属性

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

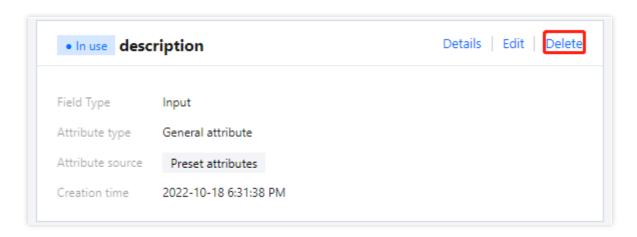
自定义属性添加成功后,可删除自定义属性信息,如属性字段、正则表达式、错误提示等。

说明:

内置属性不支持删除,预置属性、自定义属性支持删除。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择用户管理 > 属性自定义, 进入属性自定义页面。
- 2. 在属性自定义页面,单击删除。

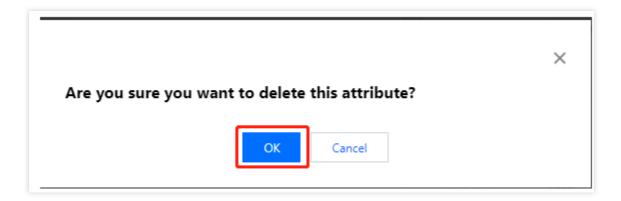


3. 在确认删除弹窗中,单击确定,即可删除选中的属性。

注意:

删除后,该自定义属性的数据将无法恢复,请在未启用属性状态下谨慎操作,以免影响线上用户使用。







新建用户

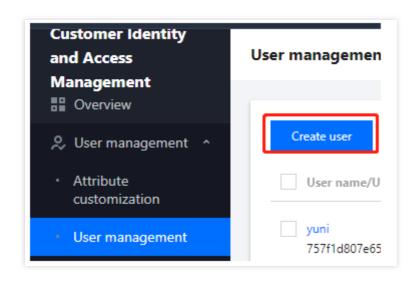
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

在用户目录及自定义属性创建完成后, 您可以进行新建用户的操作。

操作步骤

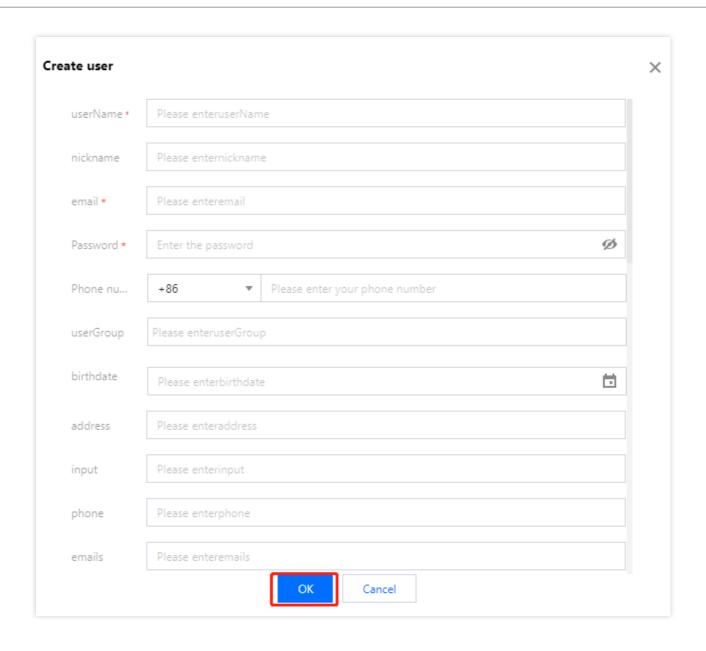
- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择用户管理 > 用户管理, 进入用户管理页面。
- 2. 在用户管理页面,单击**新建用户**,弹出新建用户弹窗。



3. 在新建用户弹窗中,填写用户基本信息后,单击**确定**,即可添加成功。 **说明:**

新建用户默认状态为未启用,新用户登录后,状态将变为正常。







查看用户详情

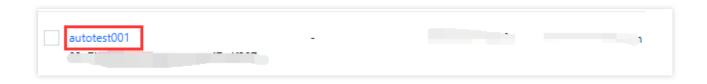
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

用户添加成功后, 可查看用户详情信息, 如基本信息、所属用户组等。

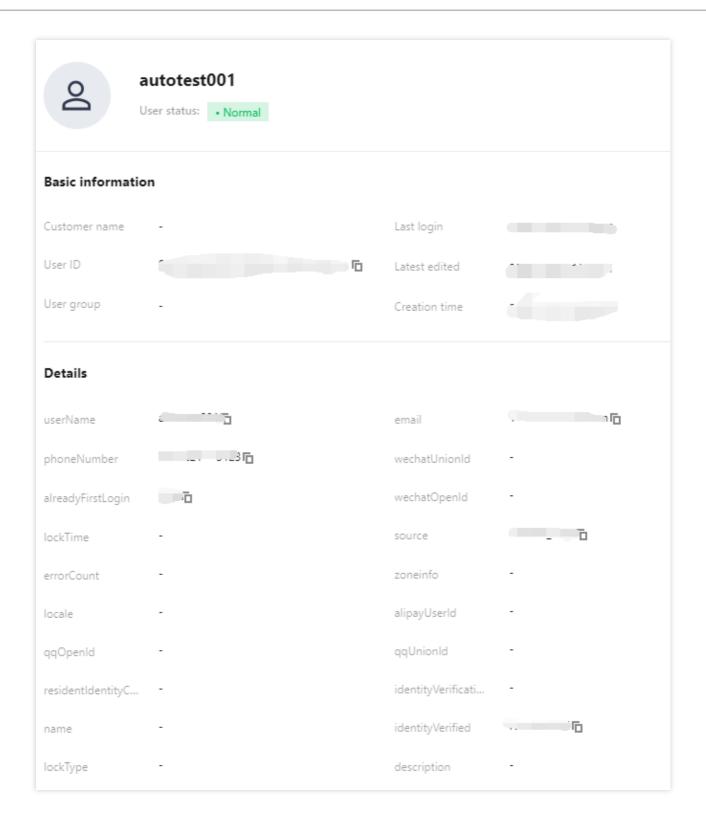
操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择用户管理 > 用户管理, 进入用户管理页面。
- 2. 在用户管理页面,单击"用户名称",进入用户信息详情页。



3. 在用户信息详情页,可查看用户信息、所属用户组。







编辑用户属性

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

用户添加成功后,可修改用户属性信息,如用户名称、关联邮箱、手机号码等。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择用户管理 > 用户管理, 进入用户管理页面。
- 2. 在用户管理页面,单击操作列的编辑用户,弹出编辑用户弹窗。



3. 在编辑用户弹窗,编辑用户信息后,单击确定。







删除用户

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:08

操作场景

用户添加成功后,可根据需求删除单个或多个用户。

注意:

删除后, 所有数据将无法恢复, 请谨慎操作。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择用户管理 > 用户管理, 进入用户管理页面。
- 2. 在用户管理页面,可删除单个或多个用户。

删除单个用户:选中需要删除的用户,单击"操作"列的**删除**,弹出"确认删除"弹窗。

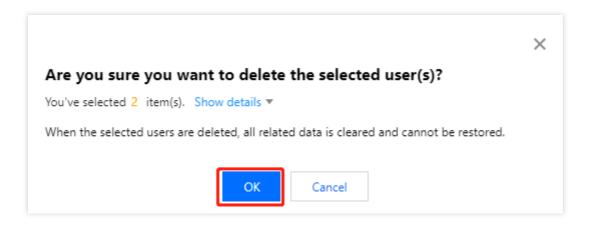


批量删除用户:选中一个或多个需要删除的用户,单击列表上方的**删除**,弹出"确认删除"弹窗。



3. 在"确认删除"弹窗中,单击确定,即可删除选中的用户。







重置密码

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

在用户忘记自己登录密码,或者登录失败超过一定次数被锁定时,可重置密码。

操作步骤

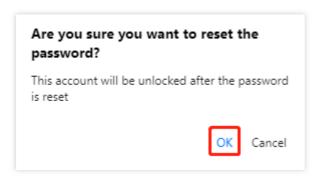
- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择用户管理 > 用户管理, 进入用户管理页面。
- 2. 在用户管理页面,单击"操作"列的重置密码,弹出"确认重置密码"弹窗。



3. 在"确认重置密码"弹窗中,单击确定,即可重置密码。

说明:

重置密码后会解除该账号的锁定状态。





冻结锁定用户

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

用户添加成功后, 支持锁定或冻结用户, 使其无法登录账号风控平台控制台。

操作步骤

锁定用户

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择用户管理 > 用户管理, 进入用户管理页面。
- 2. 在用户管理页面,单击操作列的锁定用户,弹出"确认锁定"弹窗。

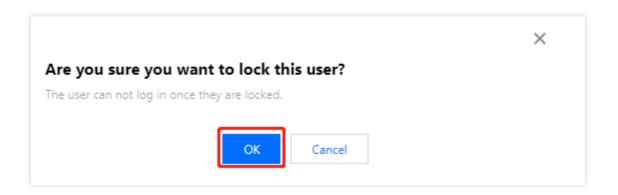


3. 在"确认锁定"弹窗中,单击确定,该用户即可被锁定,无法登录控制台。

说明:

如果是管理员主动进行的锁定操作, 则必须由管理员进行解锁。

如果是用户登录触发了锁定策略,则会根据锁定策略中的解除锁定策略自动进行解锁。



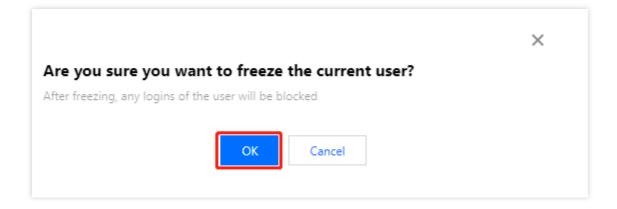
冻结用户

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择用户管理 > 用户管理, 进入用户管理页面。
- 2. 在用户管理页面,单击操作列的**冻结用户**,弹出"确认冻结"弹窗。





3. 在"确认冻结"弹窗中,单击确定,该用户即可被冻结,无法登录控制台。





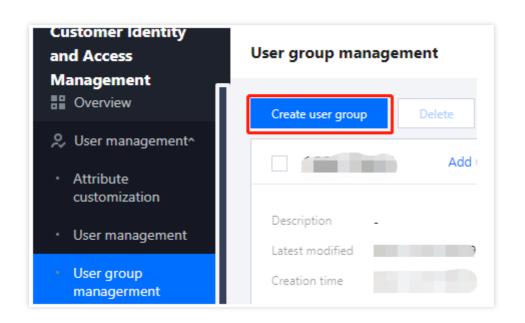
用户组管理

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

本文将为您介绍如何在账号风控平台控制台,新增、编辑用户组,并在用户组中新增或移除用户。

新建用户组

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏单击用户组管理。
- 2. 在用户组管理页面、单击新建用户组。



3. 在新建用户组弹窗中,输入用户组名称和备注,单击确定,即可完成用户组的新建。



Create user group		×
* User group name		
Description	Enter the description (up to 128 characters)	
	OK Cancel	

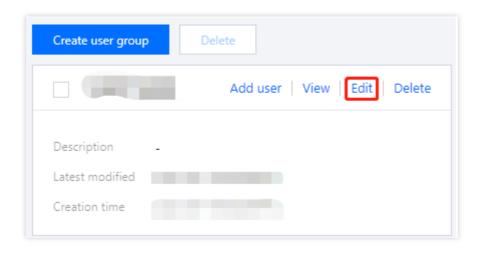
参数说明:

用户组名称:自定义名称,不能重复。 备注:自定义描述,不超过128个字符。

编辑用户组

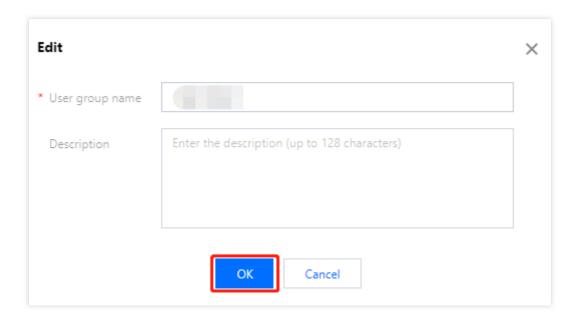
新增用户组后,可修改用户组名称及备注信息。

1. 在 用户组管理页面,选择所需用户组,单击用户组的**编辑**。



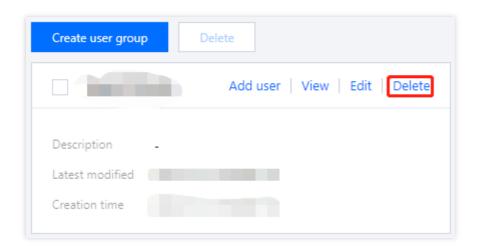
2. 在编辑弹窗中,修改用户组名称及备注信息后,单击**确定**即可。





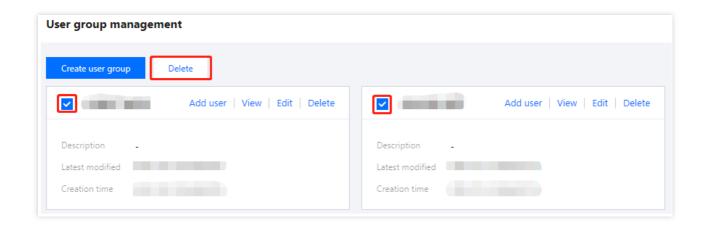
删除用户组

新增用户组后,如不再需要已新增的用户组,在 用户组管理页面,可删除单个用户组或批量删除用户组。 方式1:选择所需用户组,单击用户组的**删除**,经过二次确认后,即可删除用户组。



方式2:勾选一个或多个需要删除的用户组,在用户组列表上方,单击**删除**,经过二次确认后,即可删除用户组。



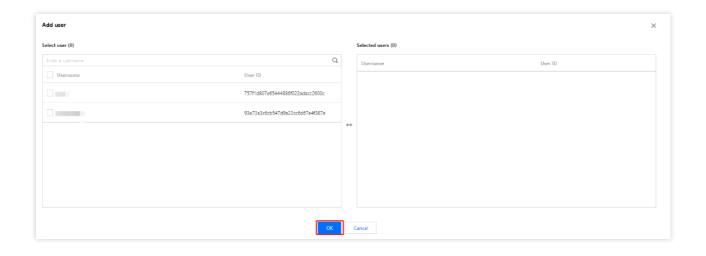


用户组添加用户

新增用户组后,可在用户组中新增用户。

方式1

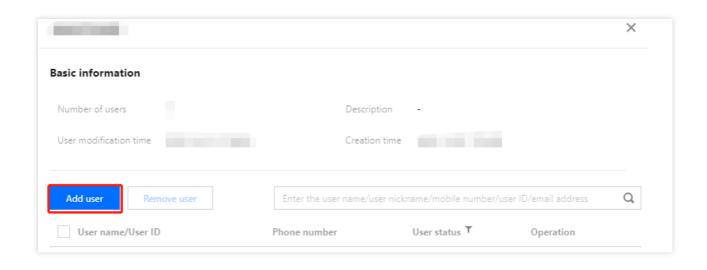
- 1. 在 用户组管理页面,选择所需用户组,单击用户组的添加用户。
- 2. 在添加用户弹窗中, 选择需要添加的用户, 单击确定, 选中的用户将被加入到该用户组中。



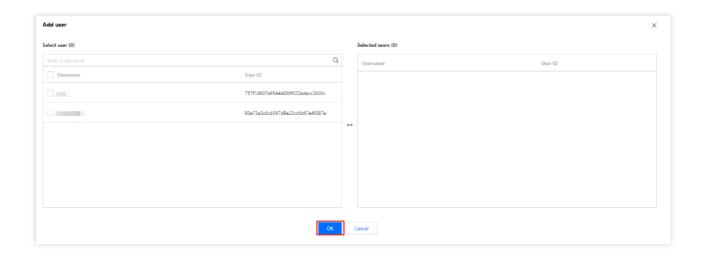
方式2

- 1. 在 用户组管理页面, 选中所需用户组, 单击其空白处, 进入用户组详情页。
- 2. 在用户组详情页,单击添加用户。





3. 在添加用户弹窗中, 选择需要添加的用户, 单击确定, 选中的用户将被加入到该用户组中。



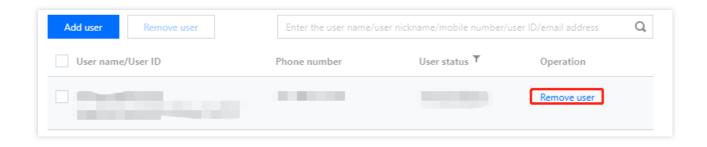
用户组移除用户

在用户组中新增用户后, 支持将其移除。

方式1

- 1. 在 用户组管理页面, 选中所需用户组, 单击其空白处, 进入用户组详情页。
- 2. 在用户组详情页,单击右侧操作列的移除用户。

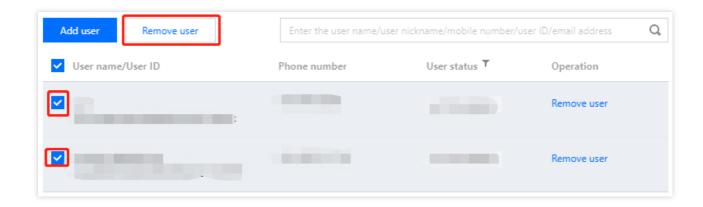




3. 在确认移出弹窗中,单击确认,即可将该用户从用户组里移除。

方式2

- 1. 在 用户组管理页面, 选中所需用户组, 单击其空白处, 进入用户组详情页。
- 2. 在用户组详情页,选择一个或多个需要移除的用户,单击上方的移除用户。





应用管理 新建应用

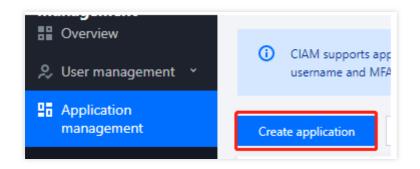
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

账号风控平台支持管理员创建对外提供的业务应用,支持的应用类型包括 Web 应用、移动 App、单页应用、小程序应用、M2M 应用。管理员在对业务应用进行参数、注册/登录等流程配置前需要先创建应用。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏选择应用管理, 进入应用管理页面。
- 2. 在应用管理页面,单击操作列的新建应用,弹出新建应用弹窗。

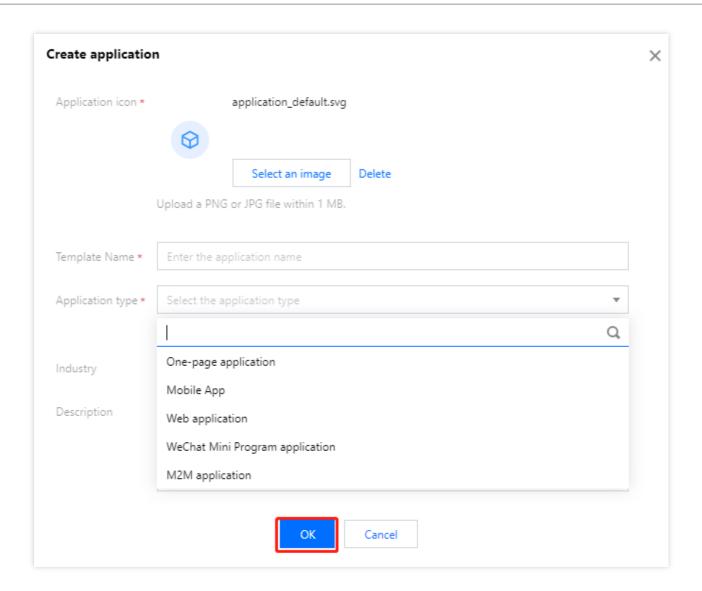


3. 在新建应用弹窗中,根据要求填写相关信息,单击确定,即可创建新应用。

注意:

页面标*的为必填项。







应用配置

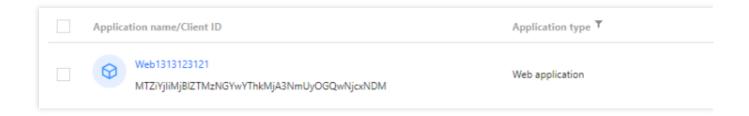
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

账号风控平台支持管理员按照业务需求对创建的应用进行配置,包括基本信息配置(图标、名称等)、参数配置 (重定向地址、登出地址等)、流程配置(注册、登录、找回密码、协议管理等)。

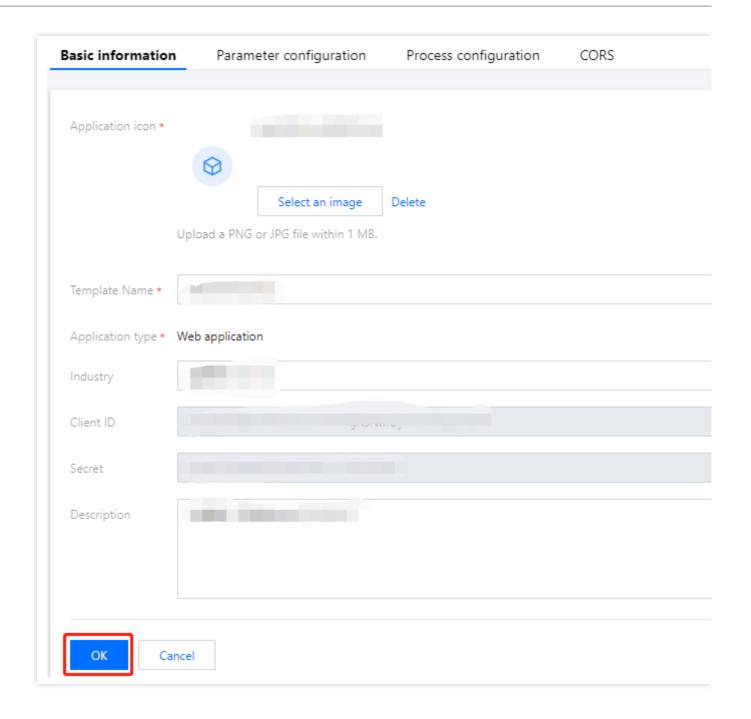
操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏选择应用管理, 进入应用管理页面。
- 2. 在应用管理页面,单击操作列的配置,进入应用配置的基本信息页面。



基本信息

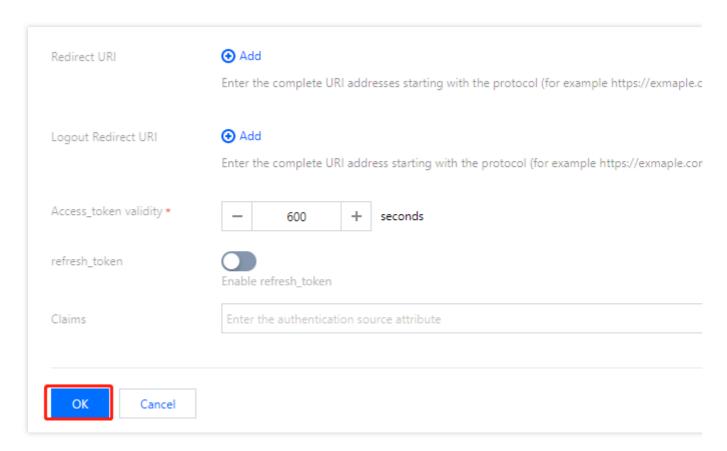




参数配置

- 1. 在应用配置页面,单击参数配置,切换到应用配置的参数配置页面。
- 2. 在参数配置页面,根据要求填写相关信息后,单击确定保存。





参数说明:

参数	描述	示例值
Redirect URI	填写以 http 或 https 开头的完整 URL 地址,用于接收 OAuth 协议的 authorization code,用户允许授权后,将会 携带 code 重定向到该地址	https://www.qq.com
Logout Redirect URI	填写以 http 或 https 开头的完整 URL 地址,为用户登出后的跳转地址	https://www.qq.com/logout
access_token 有 效期	access_token 有效期,默认600秒	600
refresh_toke	refresh token 是否启用	-
reflesh_token 有 效期	reflesh_token 有效期,需要刷新 token 时指定,默认为86400秒	86400

流程配置

流程配置主要包括注册流程、登录流程、MFA 流程、忘记用户名流程、忘记密码流程的配置。通过配置不同的参数,自定义应用对注册、登录等流程的不同需求。

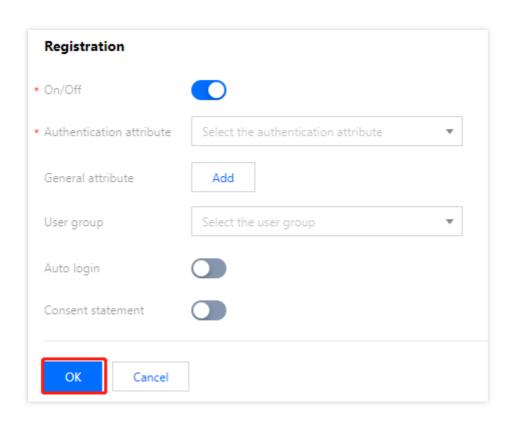
对于 Web、单页、移动 App 类型的应用,支持对注册流程、登录流程、MFA 流程、忘记用户名流程、忘记密码流程的配置。



Web、单页和移动 App 应用配置

- 1. 在应用配置页面,单击流程配置,切换到应用配置的流程配置页面。
- 2. 在流程配置页面,包含注册流程、登录流程、MFA流程、忘记用户名流程、忘记密码流程等五大模块。

注册流程:单击模块右上角**编辑**,配置相关参数,单击**确定**保存配置。



参数说明:

是否启用:默认启用,关闭后用户无法注册。

认证属性:注册时需要用户填写,可以用作唯一用户标识。

短信 OTP 认证源:注册时发送短信 OTP 的策略,认证属性选择电话号码时需要选择。邮箱 OTP 认证源:注册时发送短信 OTP 的策略,认证属性选择邮箱地址时需要选择。

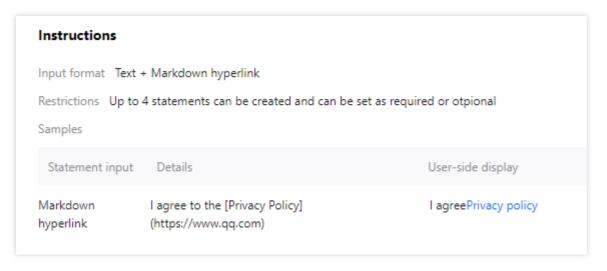
普通属性:注册时需要用户填写,不可用作唯一用户标识。

所属用户组:用户注册成功后的归属分组。

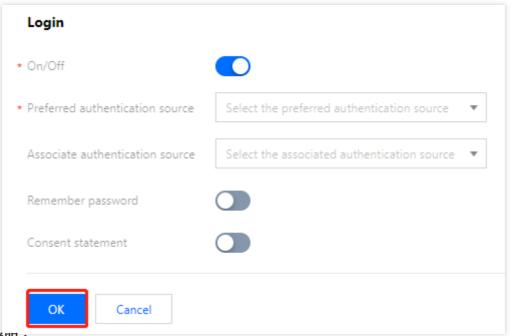
自动登录:开启自动登录,用户注册成功后自动登录应用,否则跳转登录页,让用户手动登录。

同意声明: 开启同意声明, 可设置注册页的同意声明, 设置说明如下。





登录流程:单击模块右上角**编辑**,配置相关参数,单击**确定**保存配置。



参数说明:

是否启用:默认启用,关闭后用户无法登录。 首选认证源:登录页显示的首选认证方式。 关联认证源:登录页显示的备选认证方式。

claims:获取 Token 和获取用户信息接口返回的用户属性字段。

记住密码:控制浏览器是否记住密码。

同意声明:开启同意声明,可设置登录页的同意声明。

MFA 流程:单击模块右上角编辑,配置相关参数,单击确定保存配置。



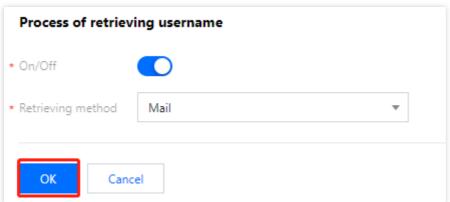


参数说明:

是否启用:默认不启用, 启用后将开启双因子认证。

关联认证源:包括短信 OTP 认证源和邮箱 OTP 认证源两种认证方式。

忘记用户名流程:单击模块右上角**编辑**,配置相关参数,单击**确定**保存配置。

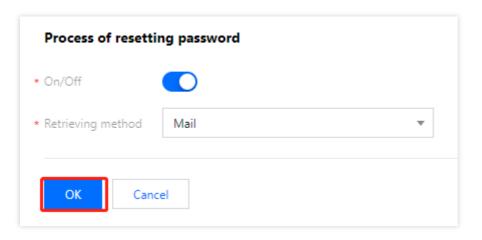


参数说明:

是否启用:默认启用,关闭后用户无法找回用户名。

找回方式:接收用户名的方式,如邮箱。

忘记密码流程:单击模块右上角**编辑**,配置相关参数,单击**确定**保存配置。



参数说明:

是否启用:默认启用,关闭后用户无法重置密码。

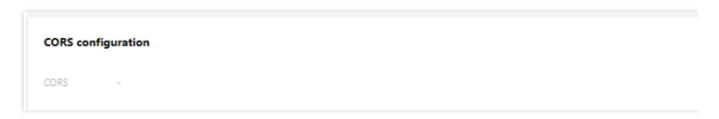


找回方式:接收验证码的方式,用于重置密码,如邮箱。

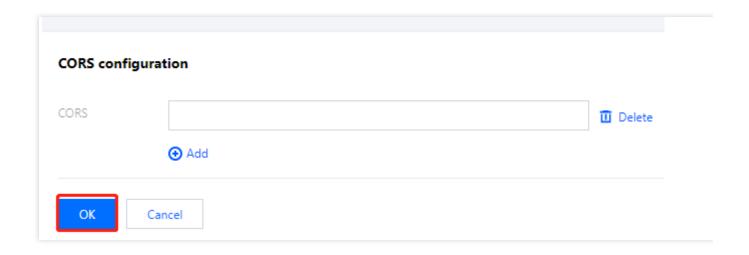
安全域 CORS

如需使用 JavaScript 调用 CIAM API,必须配置信任的 CORS 安全域才能成功调用,最多可配置10条。

- 1. 在应用配置页面,单击**安全域 CORS**,切换到应用配置的安全配置页面。
- 2. 在安全配置页面,单击编辑。



3. 根据要求填写相关信息后,单击确定保存配置。



注意事项

应用的 Redirect URI 已经默认添加到了 CORS 安全域中,无需在此处重复配置。

安全域需以 https:// 或 http:// 开头,格式为 <协议名> "://" <域名或IP地址> [":" <端口号>],例如

https://sample.portal.tencentciam.com 或 http://127.0.0.1:8080 , 不支持携带请求路径。域名部分只允许包含小写字母、数字、半角、半角*、半角-;域名的每一段中,-不能作为开头或结尾,也不能有连续的-;域名的第一段允许为*,代表匹配任意子域,例如 https://*.example.com ;域名的其他段不允许为*。



认证管理 通用认证源 新建认证源 账号密码认证

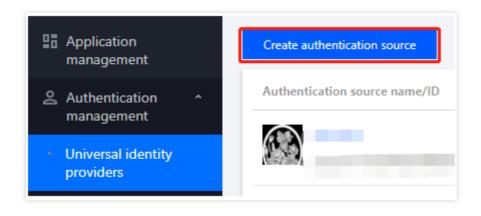
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

账号风控平台支持使用账号密码认证源,即采用用户名和密码的方式对用户进行身份验证。

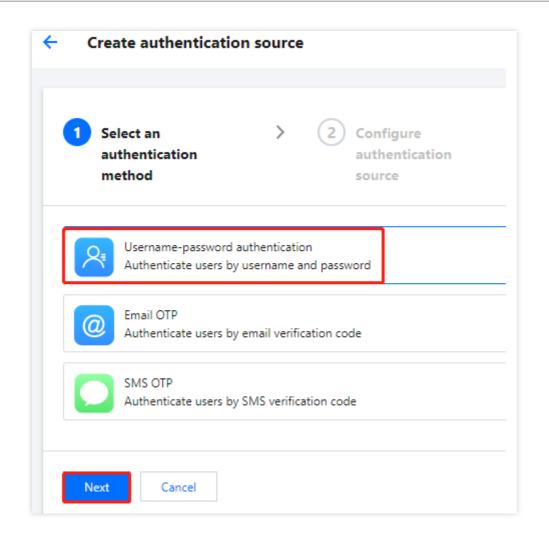
操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择**认证管理 > 通用认证源**, 进入通用认证源页面。
- 2. 在通用认证源页面,单击**新建认证源**,进入新建认证源页面。



3. 在新建认证源页面,选择账号密码认证,单击下一步。





4. 在新建认证源页面,设置认证源图标、名称、属性和描述,单击**下一步**。

说明:

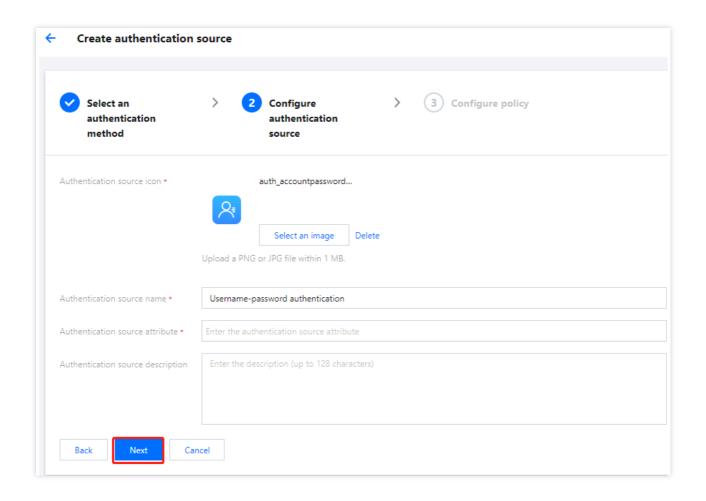
认证源图标:用于在列表和门户中展示,用户可单击**重新上传**代替默认图标。

认证源名称:用户标识认证源。

认证源属性:用于用户进行账号密码认证时,可以用于确认身份的用户属性。

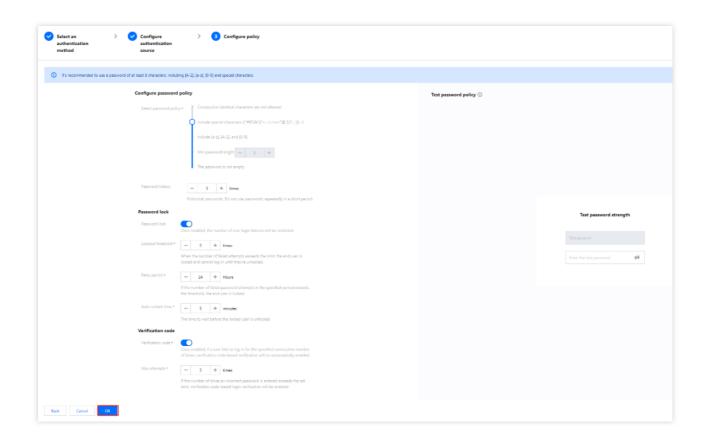
认证源描述:认证源的简单描述。





5. 在新建认证源页面,配置相关参数,单击确定,即可创建认证源。





配置策略参数说明

配置密码策略

选择密码策略:用于限制用户设置密码的强度,支持5种密码策略,默认密码强度较强。

历史密码记录次数:避免在一段时间内重用相同的密码,范围1~128次。

密码锁定策略

密码锁定:开启后,用户在登录失败时将被限制失败次数。

锁定阈值:密码锁定开启时,需要设置该值。输入错误次数超过设定范围,账户将被锁定,在解锁前都不能再次登录。范围1~999次。

密码尝试时间范围:密码锁定开启时,需要设置该值。在设置时间范围内,输入错误次数超过密码锁定阈值,用户将被锁定。范围1~99999小时。

解锁时间:密码锁定开启时,需要设置该值。在自动解锁之前保持锁定的时间。范围1~999999分钟。

验证码

验证码:开启后,用户在登录失败超过限定次数时,会自动开启验证码验证。

密码错误次数:验证码开启时,需要设置该值。输入错误次数超过设定范围,即开启验证码登录验证,范围1~999 次。

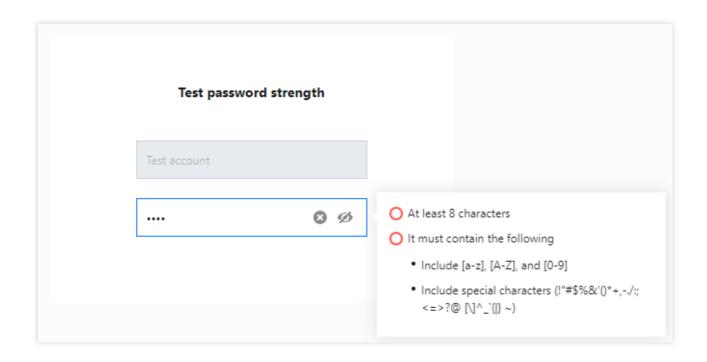
注意:

如果同时开启密码锁定时,建议此处设置要小于锁定阈值,否则在验证码出现前用户已被锁定。

测试密码强度

配置密码策略后,可输入测试密码、验证是否满足密码策略。







短信 OTP 认证

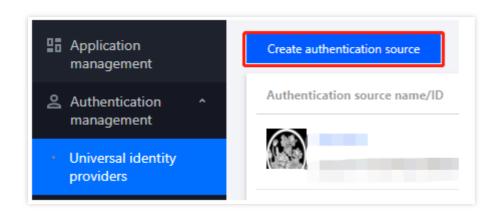
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

账号风控平台支持使用短信OTP认证源、即采用电话号码和一次性验证码的方式对用户进行身份验证。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择认证管理 > 通用认证源, 进入通用认证源页面。
- 2. 在通用认证源页面,单击**新建认证源**,进入新建认证源页面。



- 3. 在新建认证源页面,选择**短信 OTP 认证**,单击下一步。
- 4. 在新建认证源页面,设置认证源图标、名称、属性和描述,单击下一步。

说明:

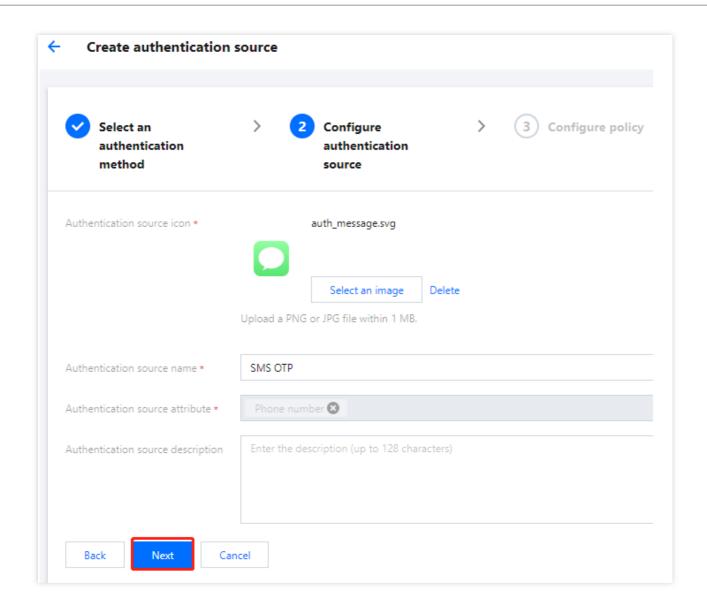
认证源图标:用于在列表和门户中展示,用户可单击**重新上传**代替默认图标。

认证源名称:用户标识认证源。

认证源属性:短信 OTP 认证源默认使用用户手机号码属性,不可修改。

认证源描述:认证源的简单描述。





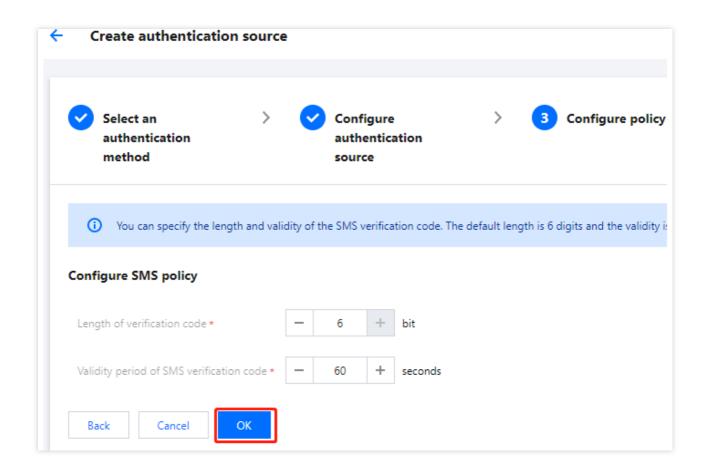
5. 在新建认证源页面,配置相关参数,单击确定,即可创建认证源。

说明:

短信验证码长度:用户配置为用户发送短信时生成的验证码长度,范围1~6位。

短信验证码有效期:用户配置该验证码的有效期,范围1~300秒。







邮箱 OTP 认证

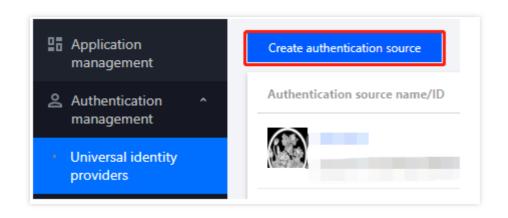
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

账号风控平台支持使用邮箱 OTP 认证源,即采用邮箱地址和一次性验证码的方式对用户进行身份验证。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择认证管理 > 通用认证源, 进入通用认证源页面。
- 2. 在通用认证源页面,单击**新建认证源**,进入新建认证源页面。



- 3. 在新建认证源页面,选择**邮箱 OTP 认证**,单击下一步。
- 4. 在新建认证源页面,设置认证源图标、名称、属性和描述,单击下一步。

说明:

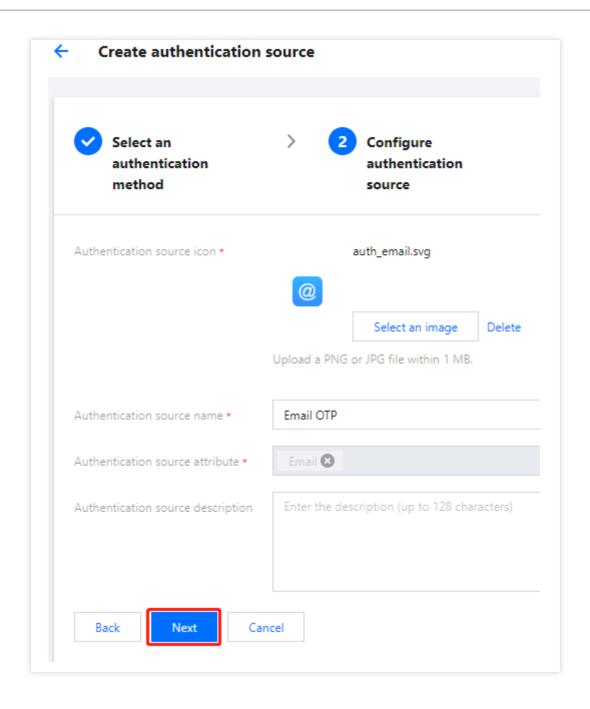
认证源图标:用于在列表和门户中展示,用户可单击**重新上传**代替默认图标。

认证源名称:用户标识认证源。

认证源属性:邮箱 OTP 认证源默认使用邮箱地址属性,不可修改。

认证源描述:认证源的简单描述。





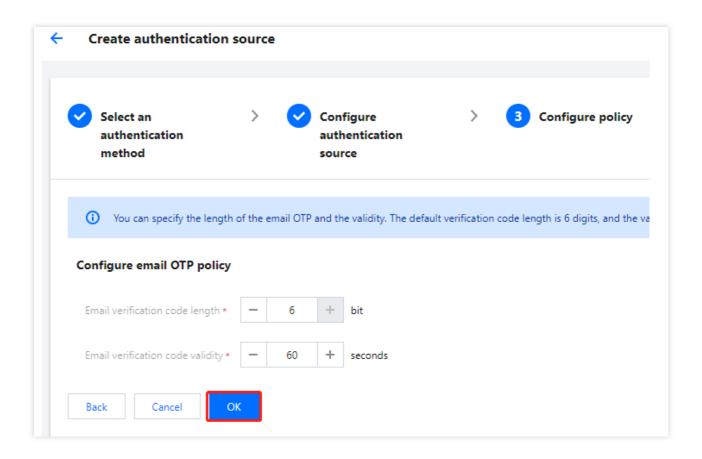
5. 在新建认证源页面,配置相关参数,单击**确定**,即可创建认证源。

说明:

邮箱验证码长度:用户配置为用户发送邮件时生成的验证码长度,范围1~128位。

邮箱验证码有效期:用户配置该验证码的有效期,范围1~300秒。







编辑认证源 账号密码认证

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

前提条件

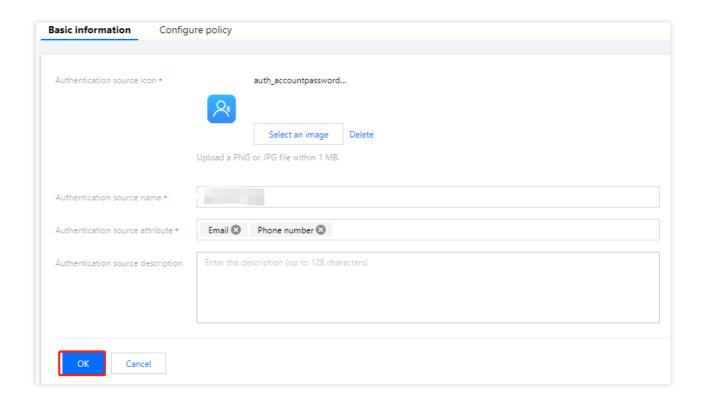
开启状态的认证源不能进行编辑,需要先关闭认证源再进行编辑。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台,在左侧导航栏,选择**认证管理 > 通用认证源**,进入通用认证源页面。
- 2. 在通用认证源页面,选择所需认证源,单击编辑,进入编辑页面。



3. 在基本信息页面,根据需求修改基本信息,单击确定,即可修改基本信息。





- 4. 单击密码策略,切换至编辑账号密码认证的密码策略页面。
- 5. 在密码策略页面,对认证源策略进行修改,单击确定,即可修改认证源密码策略。

说明:

认证源密码策略相关参数,请参考配置策略参数说明。



短信 OTP 认证

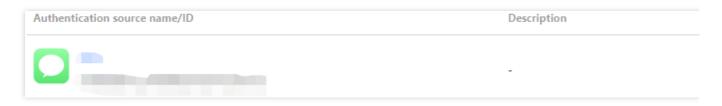
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

前提条件

开启状态的认证源不能进行编辑, 需要先关闭认证源再进行编辑。

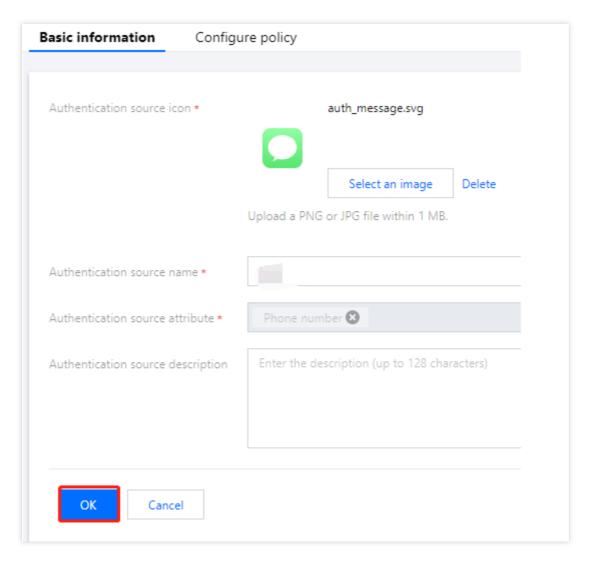
操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择**认证管理 > 通用认证源**, 进入通用认证源页面。
- 2. 在通用认证源页面,选择短信 OTP 认证,单击编辑,进入编辑短信 OTP 认证的基本信息页面。



3. 在基本信息页面,根据需求修改基本信息,单击确定,即可修改基本信息。





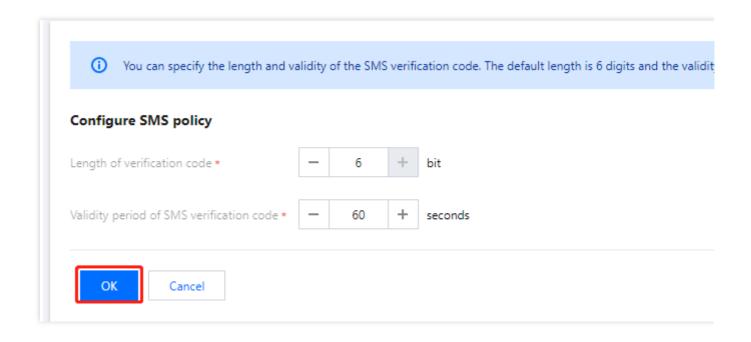
- 4. 单击**短信策略**,切换至编辑短信 OTP 认证的短信策略页面。
- 5. 在短信策略页面,对认证源策略进行修改,单击确定,即可修改认证源短信策略。

说明:

短信验证码长度:用户配置为用户发送短信时生成的验证码长度,范围1~6位。

短信验证码有效期:用户配置该验证码的有效期,范围1~300秒。







邮箱 OTP 认证

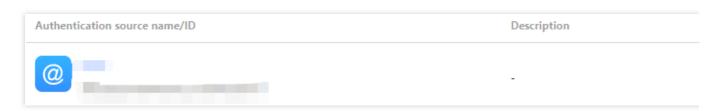
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

前提条件

开启状态的认证源不能进行编辑, 需要先关闭认证源再进行编辑。

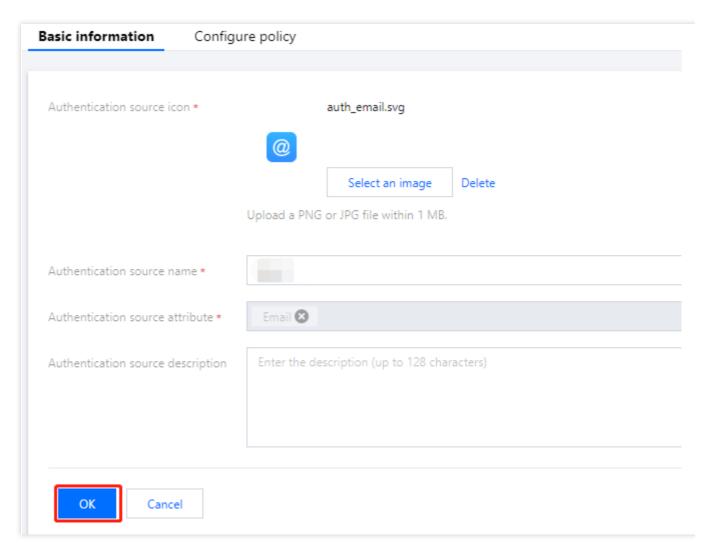
操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择**认证管理 > 通用认证源**, 进入通用认证源页面。
- 2. 在通用认证源页面,选择邮箱 OTP 认证,单击编辑,进入编辑邮箱 OTP 认证的基本信息页面。



3. 在基本信息页面,根据需求修改基本信息,单击确定,即可修改基本信息。





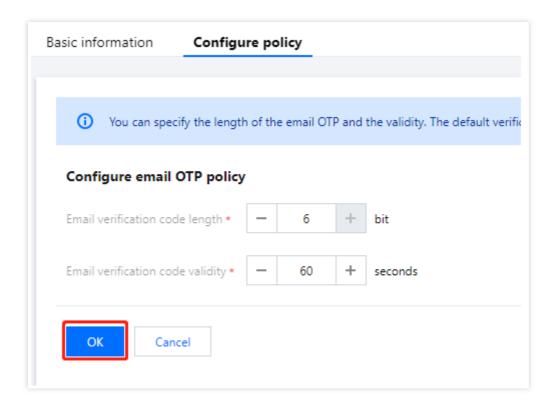
- 4. 单击**邮箱策略**,切换至编辑邮箱 OTP 认证的邮箱策略页面。
- 5. 在邮箱策略页面,对邮箱验证码长度和邮箱验证码有效期进行修改,单击确定,即可修改认证源邮箱策略。

说明:

邮箱验证码长度:用户配置为用户发送短信时生成的验证码长度,范围1~6位。

邮箱验证码有效期:用户配置该验证码的有效期,范围1~300秒。







测试认证源

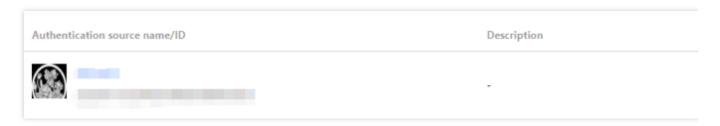
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

测试短信

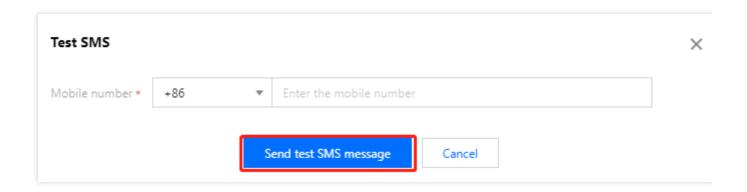
- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择**认证管理 > 通用认证源**, 进入通用认证源页面。
- 2. 在通用认证源页面,选择短信 OTP 认证,单击测试短信,弹出测试短信弹窗。

说明:

测试短信功能仅在短信 OTP 认证源开启状态下可用。



3. 在测试短信弹窗中,输入手机号码,单击**发送测试短信**,将以该短信 OTP 认证源配置内容,为该用户发送一条测试短信。



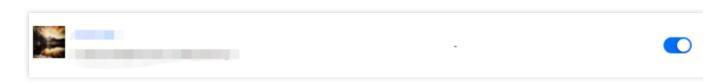
测试邮箱

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择**认证管理 > 通用认证源**, 进入通用认证源页面。
- 2. 在通用认证源页面,选择邮箱 OTP 认证源,单击测试邮箱,弹出测试邮箱弹窗。

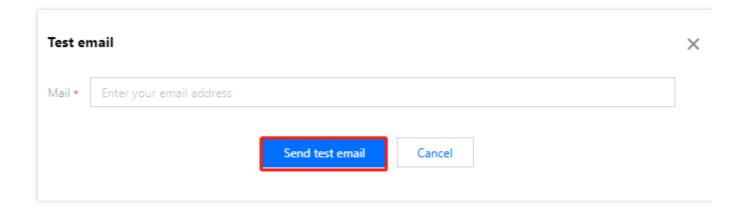
说明:

测试邮箱功能仅在邮箱 OTP 认证源开启状态下可用。





3. 在测试邮箱弹窗中,输入邮箱地址,单击发送测试邮箱,将以该邮箱 OTP 认证源配置内容,为该用户发送一条测试邮件。





关闭和删除认证源

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

本文为您介绍如何在账号风控平台控制台中关闭和删除认证源。

注意:

关闭认证源后,将影响应用对于认证源的使用,请谨慎操作。 删除认证源后,所有数据将无法恢复,请谨慎操作。

关闭认证源

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择**认证管理 > 通用认证源**, 进入通用认证源页面。
- 2. 在通用认证源页面, 选择所需认证源, 选择所需认证源, 单击



Authentication source name/ID	Description
	-

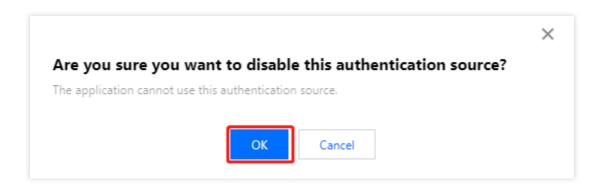
3. 在"确认关闭"弹窗中,单击确认,关闭关闭认证源。

说明:

认证源在应用的登录流程中被设置为首选认证源时,将提示不能关闭;如果需要继续关闭,可在应用流程中解除流程绑定后,再关闭认证源。

认证源被应用的登录流程中被设置为关联认证源时、将在关闭认证源后提示将影响应用对于认证源的使用。



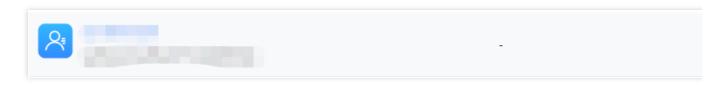


删除认证源

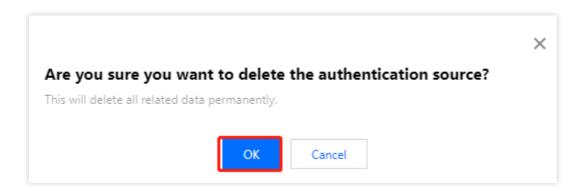
- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择**认证管理 > 通用认证源**, 进入通用认证源页面。
- 2. 在通用认证源页面, 选择所需认证源, 单击选择所需认证源, 单击删除, 弹出"确认删除"弹窗。

说明:

认证源在应用的登录流程中被设置为首选认证源时,将提示不能删除;如果需要继续删除,可在应用流程中解除流程绑定后,再关闭认证源。



3. 在"确认删除"弹窗中,单击确认,即可删除认证源。





审计管理

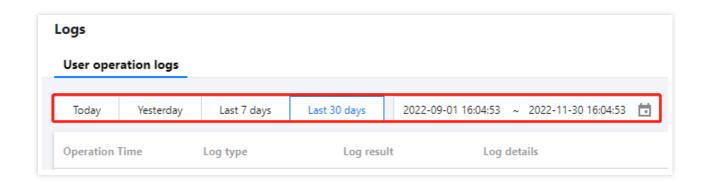
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

审计日志详细地记录了用户在平台上进行的关键操作,管理员可以随时对某条记录进行查看,对某次操作进行复盘,对高危行为进行统计。本文将为您介绍如何在账号风控平台控制台,查看用户操作日志。

操作步骤

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择审计管理 > 用户操作日志, 进入用户操作日志页面。
- 2. 在用户操作日志页面,可以通过切换时间或者使用搜索框,来查看用户操作日志。 单击切换"时间",选择今天、昨天、近7天、近30天的日期进行日志查看。

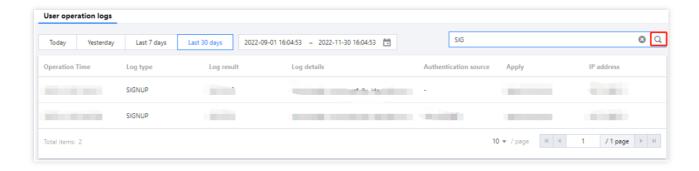


在搜索框中输入日志类型、日志结果、认证源、应用, 单击



进行日志搜索。







个性化设置

域名设置

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

操作场景

本文将为您介绍如何在账号风控平台控制台,设置腾讯云域名。

说明:

如果不配置,则采用默认域名。

设置腾讯云平台域名

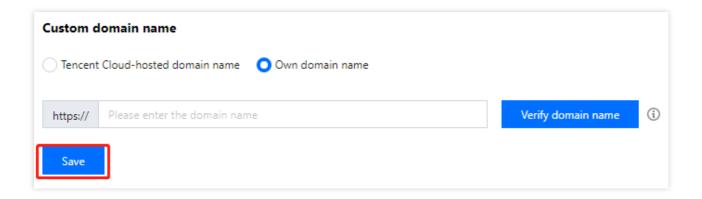
- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 选择个性化设置 > 域名设置, 进入域名设置页面。
- 2. 在域名设置页面,选择腾讯云平台域名,新建目录时,会指定一个腾讯云平台域名为默认域名,用户可修改;输入所需域名,单击**保存**,即可修改域名。



设置自有域名

- 1. 登录 账号风控平台控制台,在左侧导航栏,选择个性化设置 > 域名设置。
- 2. 在域名设置页面,选择**自有域名**,输入已有域名,单击**保存**,即可完成设置自定义域名。







模板设置 短信模板

最近更新时间: 2023-12-22 11:42:07

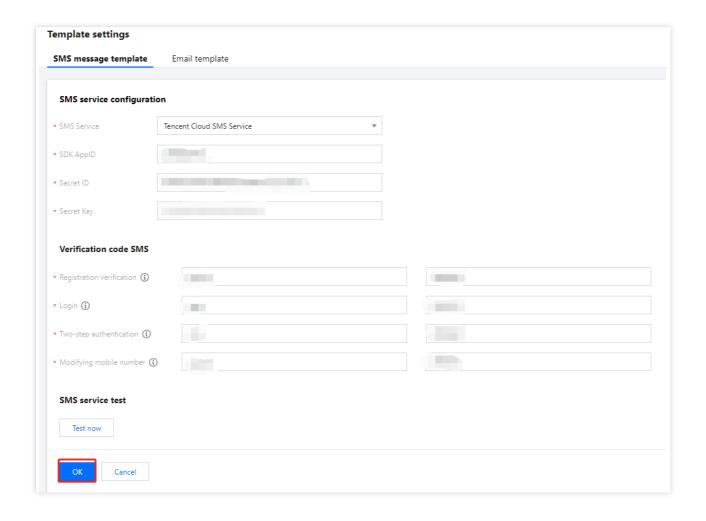
操作场景

账号风控平台默认为每个租户提供50条免费短信,超出免费额度后,平台将暂停为租户发送短信,控制台测试短信、门户短信 OTP 认证源登录都会受影响。为了确保业务的正常使用,管理员需要通过配置短信模板,为平台业务发送短信提供服务。

配置短信模板

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 单击个性化设置 > 模板设置 > 短信模板。
- 2. 在短信模板页面,单击界面右上角的编辑。
- 3. 在编辑页面,分别设置短信服务配置、短信模板配置的相关参数,单击确定。





说明:

不同的短信服务配置的参数不同,平台目前**仅支持腾讯云短信服务**,后续会陆续支持其他短信服务的配置。以下为配置腾讯云短信服务所需要的相关参数。

短信服务配置

获取 SDK AppID

- 1. 登录 腾讯云短信控制台, 在左侧导航栏, 选择应用管理 > 应用列表, 进入应用列表页面。
- 2. 在应用列表页面,单击**创建应用**,输入应用名称、简介和标签,单击**创建**,即可完成创建应用。

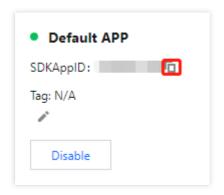


Create Application				
Application Name*	Application Name			
Application Intro	Enter application introduction			
	Up to 300 characters	0/300		
Tag (optional)	+ Add			
	Create Cancel			

3. 在应用列表页面, 选择所需应用, 单击



获取该应用的 SDK AppID。



获取 SecretId 和 SecretKey

- 1. 登录访问管理控制台,在左侧导航栏,选择用户 > 用户列表,进入用户列表页面。
- 2. 在用户列表页面,选择所需子账号,单击**用户名称**,进入用户详情页面。
- 3. 在用户详情页面,单击 API 密钥,选择所需密钥,单击





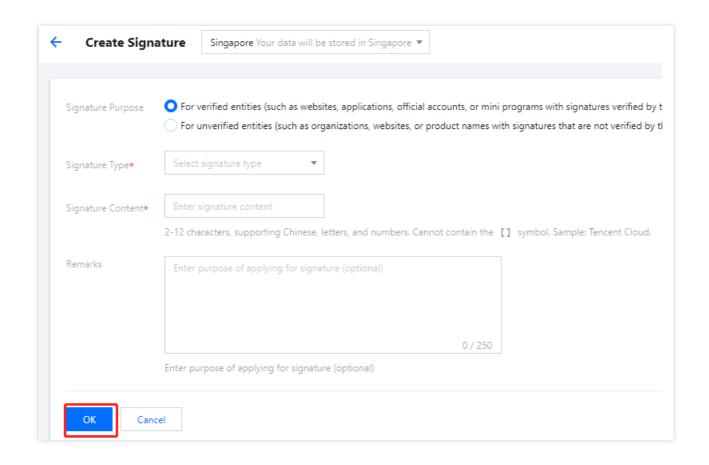
获取该子账号的 SecretId;单击**显示**,身份校验成功后,即可获取该子账号的 SecretKey。

短信模板配置

短信模板设置需要获取发送短信所需的短信签名和短信模板 ID, 获取获取方法如下:

获取短信签名

- 1. 登录 短信服务控制台, 在左侧导航栏, 选择国际短信 > 签名管理, 进入签名管理页面。
- 2. 在签名管理页面,单击创建签名,填写相关参数,单击确定。

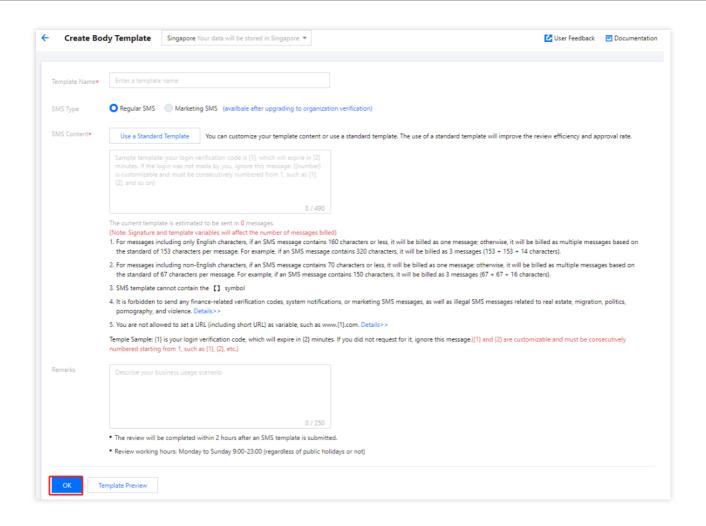


3. 审核通过后,可以在签名管理页面,查看短信签名。

获取短信模板 ID

- 1. 登录 短信服务控制台, 在左侧导航栏, 选择**国际短信 > 正文模板管理**, 进入正文模板管理页面。
- 2. 在正文模板管理页面,单击**创建正文模板**,填写相关参数,单击**确定**即可。





3. 审核通过后,可以在正文模板管理页面,查看短信模板 ID。



邮箱模板

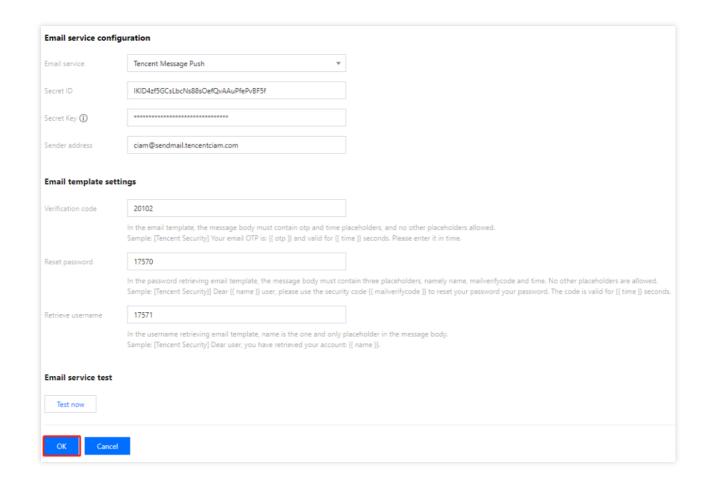
最近更新时间: 2023-12-22 11:42:08

操作场景

账号风控平台默认为每个租户提供50封免费邮件。如果超出免费额度,平台将暂停为租户发送邮件,控制台测试邮箱 OTP、门户邮箱 OTP 认证源登录、MFA 二次认证都会受影响。为了确保业务的正常使用,管理员需要通过配置邮箱模板,保证平台正常发送邮件。

配置邮箱模板

- 1. 登录 账号风控平台, 在左侧导航栏, 单击个性化设置 > 模板设置 > 邮箱模板。
- 2. 在邮箱模板页面,单击界面右上角的编辑。
- 3. 在编辑页面,分别设置邮箱服务配置、邮箱模板配置的相关参数,单击确定。



说明:



不同的邮箱服务配置的参数不同,平台目前**仅支持腾讯邮件推送**,后续会陆续支持其他邮件服务的配置。以下为配置腾讯云邮件服务所需要的相关参数。

邮箱服务配置

邮箱模板配置支持不同的邮箱网关,通过选择支持的邮箱服务,页面会动态加载该邮箱服务需要的配置信息。

获取 SecretId 和 SecretKey

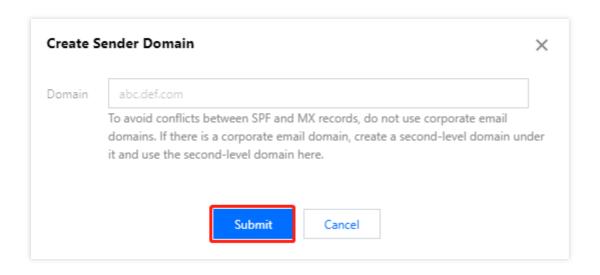
- 1. 登录访问管理控制台,在左侧导航栏,单击用户 > 用户列表。
- 2. 在用户列表页面,选择所需子账号,单击用户名称,进入用户详情页面。
- 3. 在用户详情页面,单击 API 密钥,选择所需密钥,单击



获取该子账号的 SecretId;单击显示,身份校验成功后,即可获取该子账号的 SecretKey。

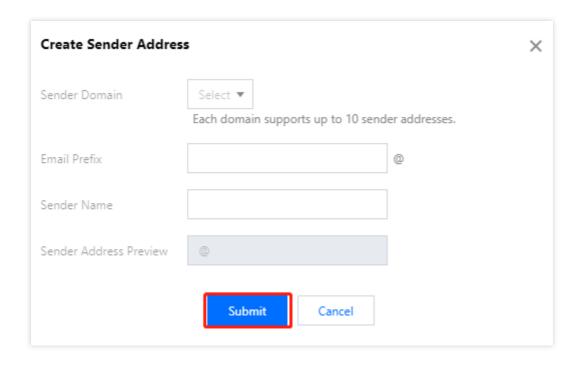
获取发信地址

- 1. 登录 邮件推送控制台, 在左侧导航栏, 单击邮件配置 > 发信域名。
- 2. 在发信域名页面,单击**新建域名**,输入域名,此域名将用于创建发信地址使用,单击**提交**。详细配置参见 发信域 名。



3. 在 发信地址页面,单击**新建**,配置相关参数,单击**提交**,即可完成新建发信地址,将用作账号风控平台发送邮件的发信地址。

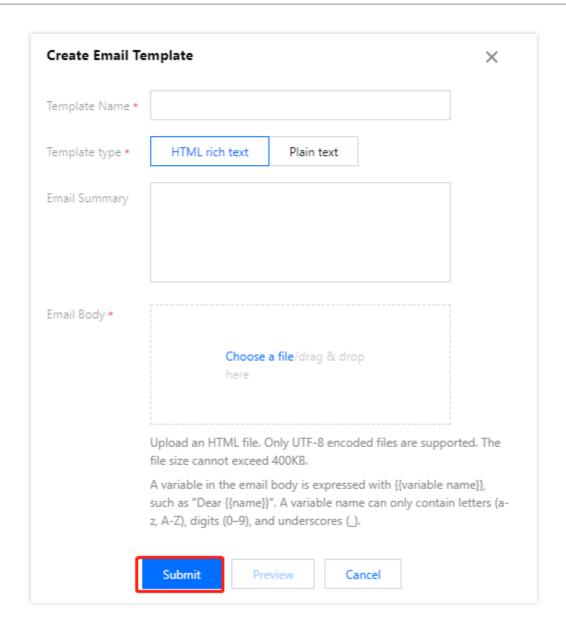




邮箱模板配置

1. 在 发信模板页面,单击**新建**,配置相关参数,单击**提交**,即可将该模板用于调用邮件推送服务使用。





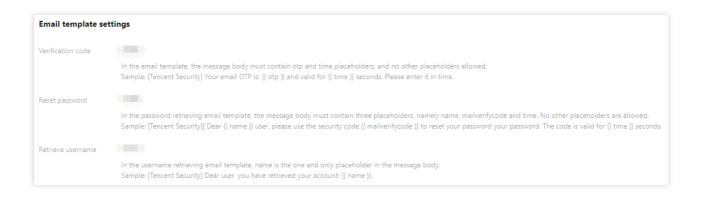
参数说明:

参 数 名 称	参数描述	参数模板
模 板 名 称	自定义名称。	-
模板类型	根据实际需求选择。 HTML 富文本:支持更多样式,可呈 现丰富的内容。 纯文本:仅支持文字。	-



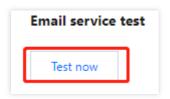
模板摘要	自定义摘要。	-
邮件正文	验证码:申请验证码的邮件模板时,邮件正文中必须包含且只能包含 otp、time 两个占位符。	【腾讯安全】您的邮件OTP是:{{ otp }},有效时间为:{{ time }}秒。请尽快输入,避免失效。
	找回密码:申请找回密码的邮件模板时,邮件正文中必须包含且只能包含name、mailverifycode、time 三个占位符。	【腾讯安全】尊敬的{{ name }}用户,您好:您通过"忘记密码"功能发起找回密码,本次找回密码的验证码为: {{ mailverifycode }},有效时间为: {{ time }} 秒。请尽快输入,避免失效。
	找回用户名:申请找回用户名的邮件模板时,邮件正文中必须包含且只能包含name一个占位符。	【腾讯安全】尊敬的用户,您好:您通过"忘记用户名"功能找回了您的用户名为:{{ name }}。

- 2. 在发信模板页面,可以看到刚刚创建的模板,复制发信模板 ID。
- 2. 在账号风控平台的邮箱模板配置中,需要填写提供验证码、找回密码、找回用户名三个审核通过的发信模板 ID。



测试邮箱服务

1. 完成邮箱模板配置信息录入后,在保存邮箱模板配置之前,可单击点击立刻测试邮箱服务测试邮箱模板配置。



版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第84 共85页



2. 在邮箱服务测试框中,输入待测试的有效的邮箱地址,选择测试模板,单击**发送**即可验证配置正确性。

