堡垒机

常见问题

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题
使用相关
咨询相关

常见问题
使用相关

最近更新时间：2023-12-27 17:11:48

BHLoader 是必须要安装的吗？

BHLoader 的主要功能是拉起本地应用程序，并通过本地应用程序创建连接，访问连接相关的目标资源，因此 BHLoader 是运维人员必须要安装的。

安装 BHLoader 后，是否还需要安装 SecureCRT，Xshell 等连接工具软件？

BHLoader 的主要功能是拉起本地应用程序，剩余的连接工作，以及从本地操作 CVM 都是需要在相关的 SecureCRT 或 Xshell 等软件操作的，所以需要在本地安装相关连接工具软件。

安装 BHLoader 时，操作系统账户是否需要管理员权限？

需要管理员权限。

资产账号是否必须是 CVM 上的真实用户？

资产账号中必须是目标 CVM 上已有的用户（如 root、administrator），堡垒机服务本身不会对 CVM 进行创建用户操作。

登录堡垒机运维页面之后，在一段时间内没有进行操作将自动断开，是否支持自定义超时时间？

支持，管理员可自己设置 Web 闲置超时时间。

双因子认证是否可以关闭？

SaaS 型堡垒机必须使用双因子认证，目前阶段有两种选择：密码+OTP 或密码+短信，出于安全性考虑，不支持关闭双因子。

访问白名单是什么，没有添加为什么里面会有相关的 IP 地址？

访问白名单是限制用户使用本地工具软件（SecureCRT，Xshell，mstsc等），连接堡垒机的 IP 名单，类似于 CVM 的安全组。
当用户成功访问运维页面时，会自动把用户的公网 IP 地址添加到白名单里面，也可以手动添加。

已登录运维页面了，在使用工具访问时，有时候无法连接成功？

造成这种问题可能是贵公司网络出口有多个公网 IP 导致，登录运维页面添加的 IP 地址，和使用本地工具连接堡垒机的 IP 地址不一致。可将贵公司出口 IP 地址的相关 IP 网段手动添加到白名单中。

当企业运维人员，登录运维页面后发现主机列表为空？

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

使用管理员登录到堡垒机管理界面，在访问权限页面单击**新建访问权限**或**编辑**，在第3步选择对应资产或资产组，可新建或修改访问权限。

咨询相关

最近更新时间：2023-12-27 17:11:55

堡垒机提供了标准版和专业版，应如何选择？

专业版：适用于有数据库资产纳管需求，或关注运维效率提升的企业。
标准版：适用于对云服务器有基本运维、审计需求的中小型企业。
详细区别请参见 堡垒机标准版与专业版区别。

购买堡垒机之后，是否仍然能够直接连接 CVM 实例的 IP？

堡垒机服务本身不会对您 CVM 的安全组进行修改，如果您没有配置其他安全组，则您仍然可以通过 CVM 实例的 IP 进行连接。为了保障运维的合规性和审计的完整性，建议您配置相关的安全组策略，仅允许通过堡垒机服务登录 CVM 并进行相关运维操作。

堡垒机是否支持纳管非腾讯云和云下服务器？

支持，前提是网络互通。

堡垒机适配哪些远程工具？

Windows 系统客户端：Mstsc、SecureCRT、Xshell、Xftp、WinSCP、FileZilla、weterm。
MAC 系统客户端：MRD、 iTerm 、 Mac Terminal、 SecureCRT 、 FileZilla、 Transmit、weterm。

堡垒机支持哪些文件传输访问？

在权限运允许范围内，可通过 SFTP、rz/sz、磁盘映射、剪切板等方式传输文件。

堡垒机开通服务之后，是否支持修改 VPC 和子网？

不支持。

堡垒机是否支持纳管多个子网的资产？

支持，前提是网络互通。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司