

# 验证码

## 业务容灾方案

### 产品文档



腾讯云

---

**【版权声明】**

©2013-2023 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

业务容灾方案

业务容灾方案 (Web 及 APP)

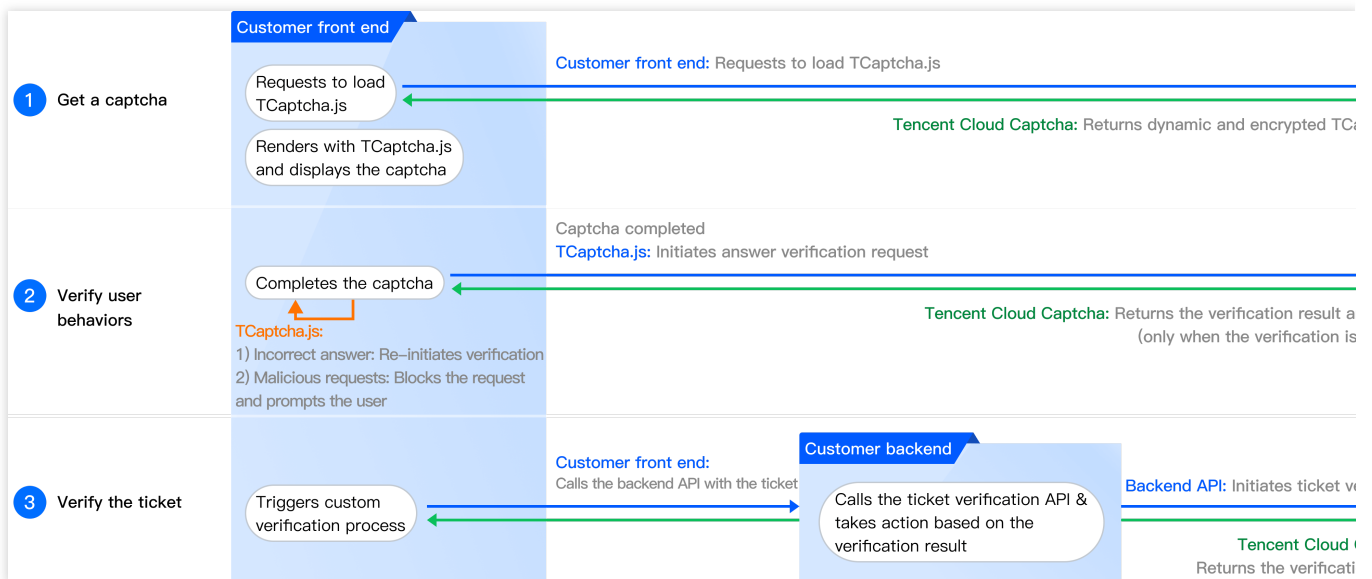
# 业务容灾方案

## 业务容灾方案（Web 及 APP）

最近更新时间：2023-12-21 11:25:54

### 业务请求流程

验证码请求流程涉及业务客户端（前端）、业务服务端（后端）、验证码服务端三端交互。调用时序图如下：



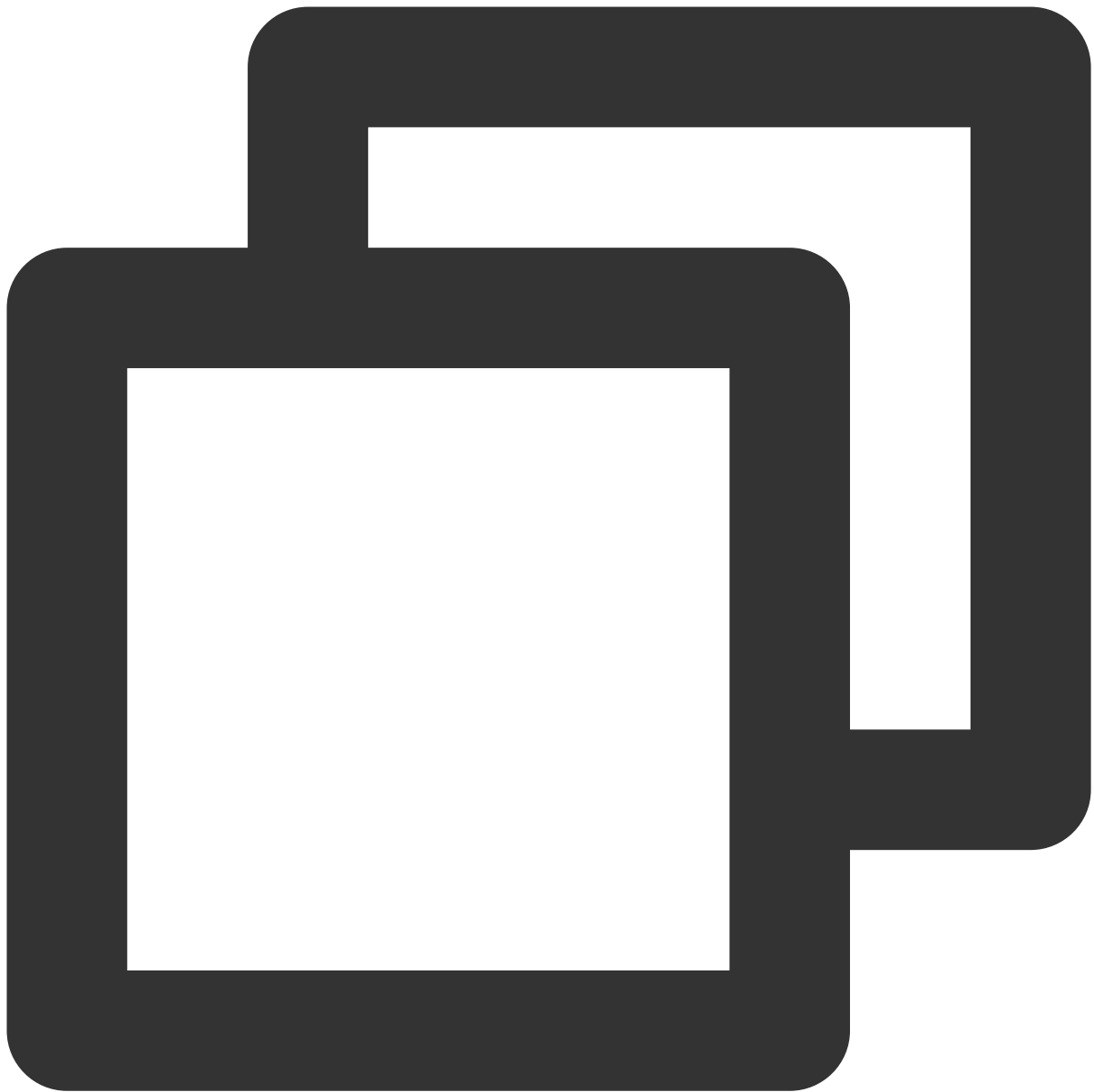
为保障验证码服务端异常时不阻塞客户正常业务流程，提供验证码业务容灾方案如下。

**注意：**

容灾方案中生成的所有容灾票据，在请求后端票据校验时，均不会产生计费。

### 业务客户端（前端）容灾

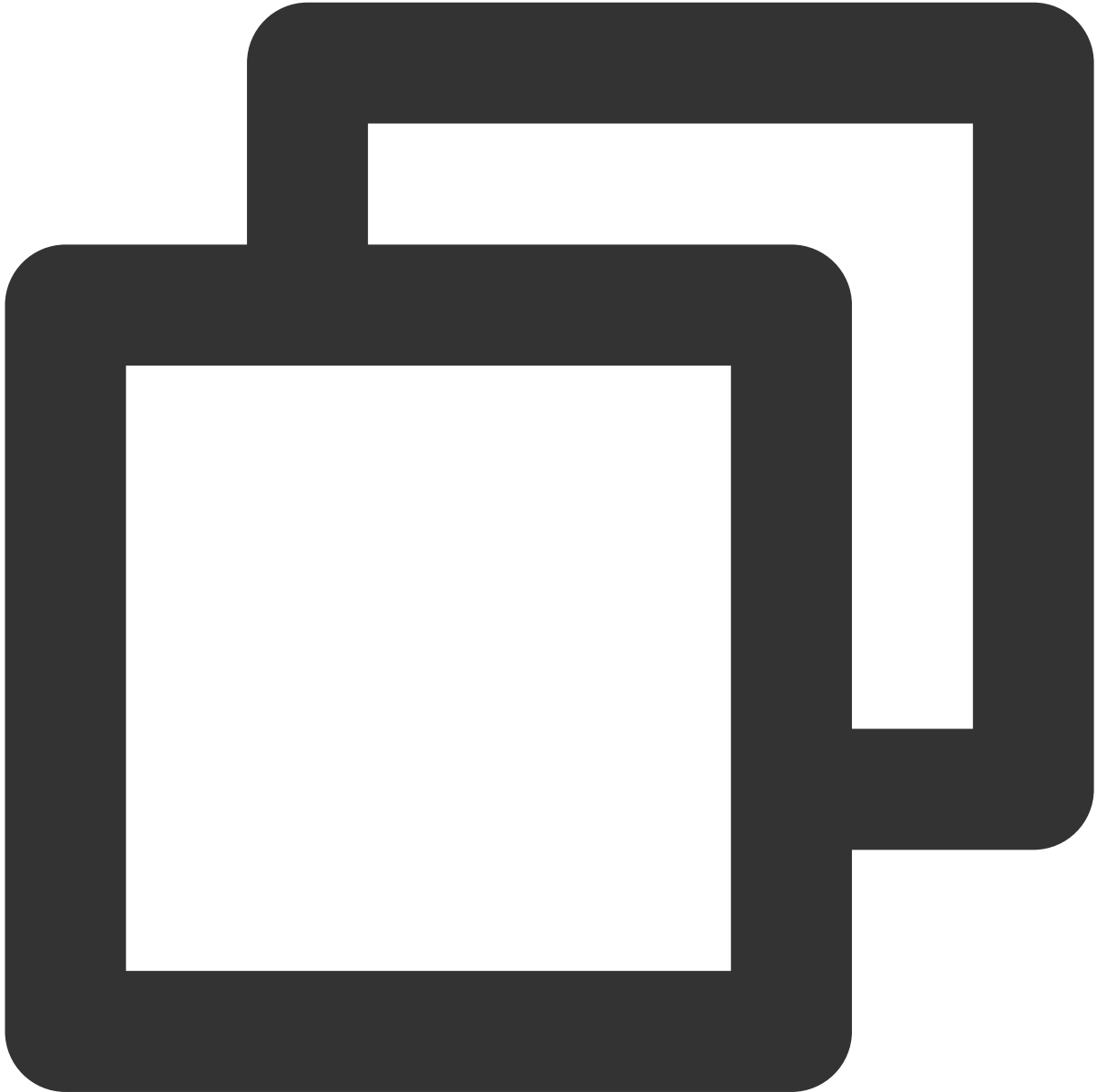
1. 定义 JS 加载错误处理函数。



```
// 错误处理函数作用：在JS加载或初始化错误时，保障事件流程正常
// 函数定义需在script加载前
function loadErrorCallback() {
    var appid = 'CaptchaAppId';
    // 生成容灾票据或自行做其它处理
    var ticket = 'terror_1001_' + appid + '_' + Math.floor(new Date().getTime() / 1
    callback({
        ret: 0,
        randstr: '@'+ Math.random().toString(36).substr(2),
        ticket,
        errorCode: 1001,
```

```
        errorMessage: 'jsload_error',
    });
}
```

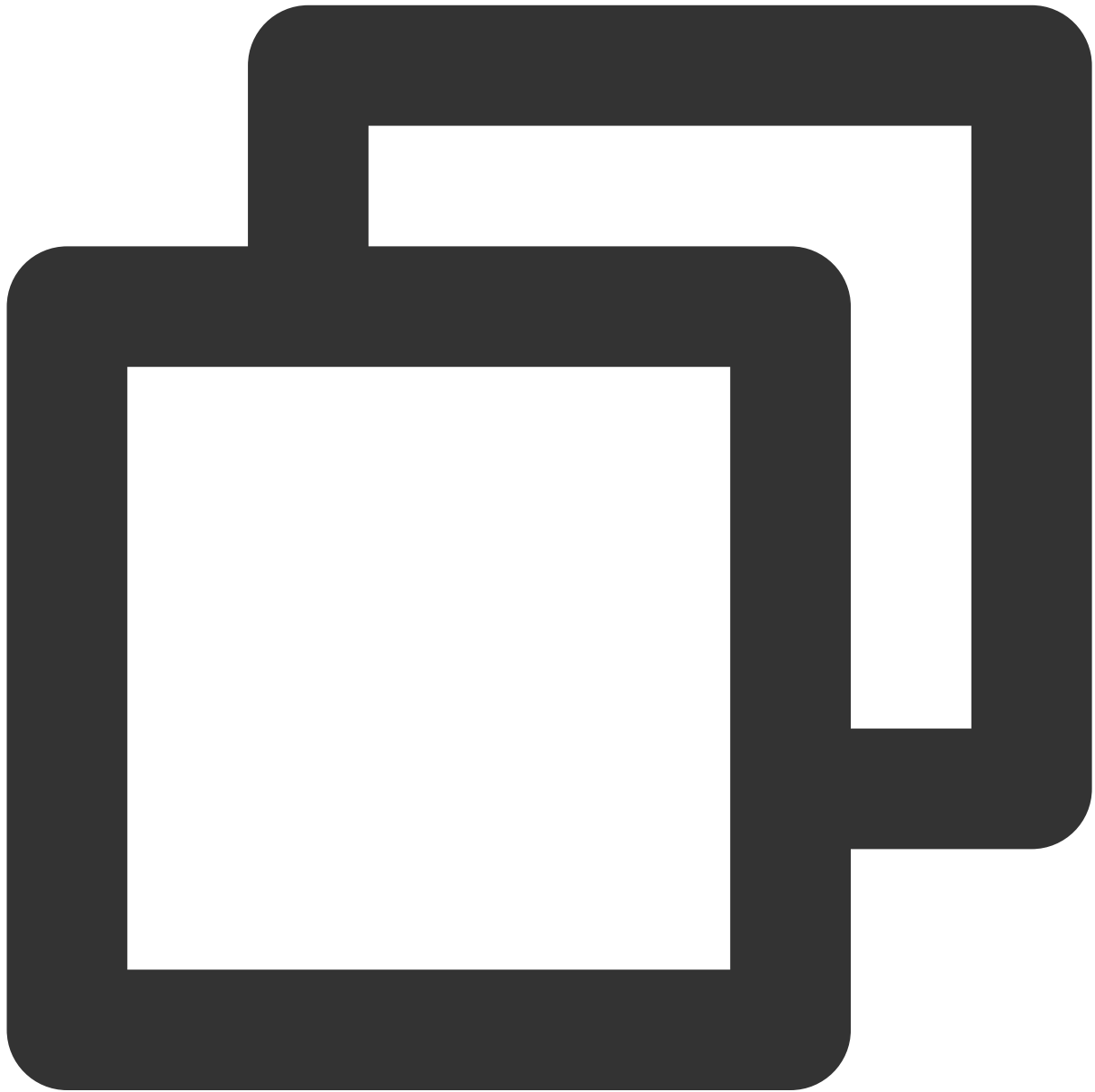
2. 调用验证码实例 `catch` 到错误时，调用 JS 加载错误处理函数。



```
try {
    // 生成一个验证码对象
    var captcha = new TencentCaptcha('你的验证码CaptchaAppId', callback, {});
    // 调用方法，显示验证码
    captcha.show();
} catch (error) {
```

```
// 加载异常，调用验证码js加载错误处理函数
loadErrorCallback();
}
```

3. 定义验证码 callback 回调函数时，根据 ticket 和 errorCode（而非 ret）的情况做处理。errorCode 的定义参考文档 [Web 前端接入](#)。



```
function callback(res) {
  // res (用户主动关闭验证码) = {ret: 2, ticket: null}
  // res (验证成功) = {ret: 0, ticket: "String", randstr: "String"}
  // res (请求错误, 返回terror_前缀的容灾票据) = {ret: 0, ticket: "String", randstr: '}
```

```
if (res.ticket){
    //根据errorCode情况做特殊处理
    if(res.errorCode === xxxxx){
        //自定义容灾逻辑（例如跳过这次验证）
    }
}
}
```

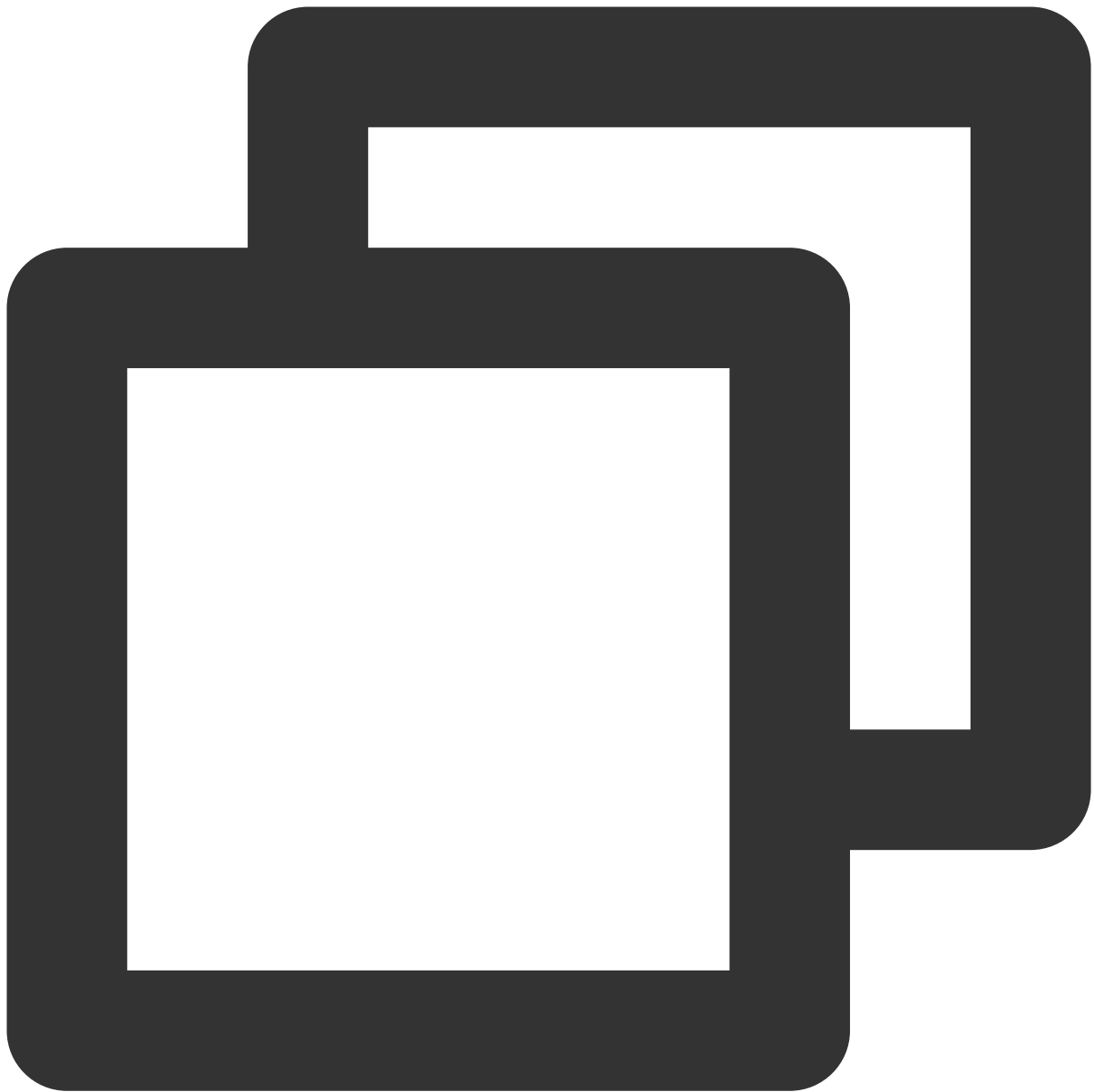
## 业务服务端（后端）容灾

当请求**验证码票据校验接口**发生异常时，客户服务端需做出相应的业务异常处理（例如跳过这次验证），保证不会因为接口返回结构异常，请求超时或服务未响应而阻碍业务流程。**如下为几种异常返回的情况，需要客户侧进行容灾。**

请求超时或服务未响应。

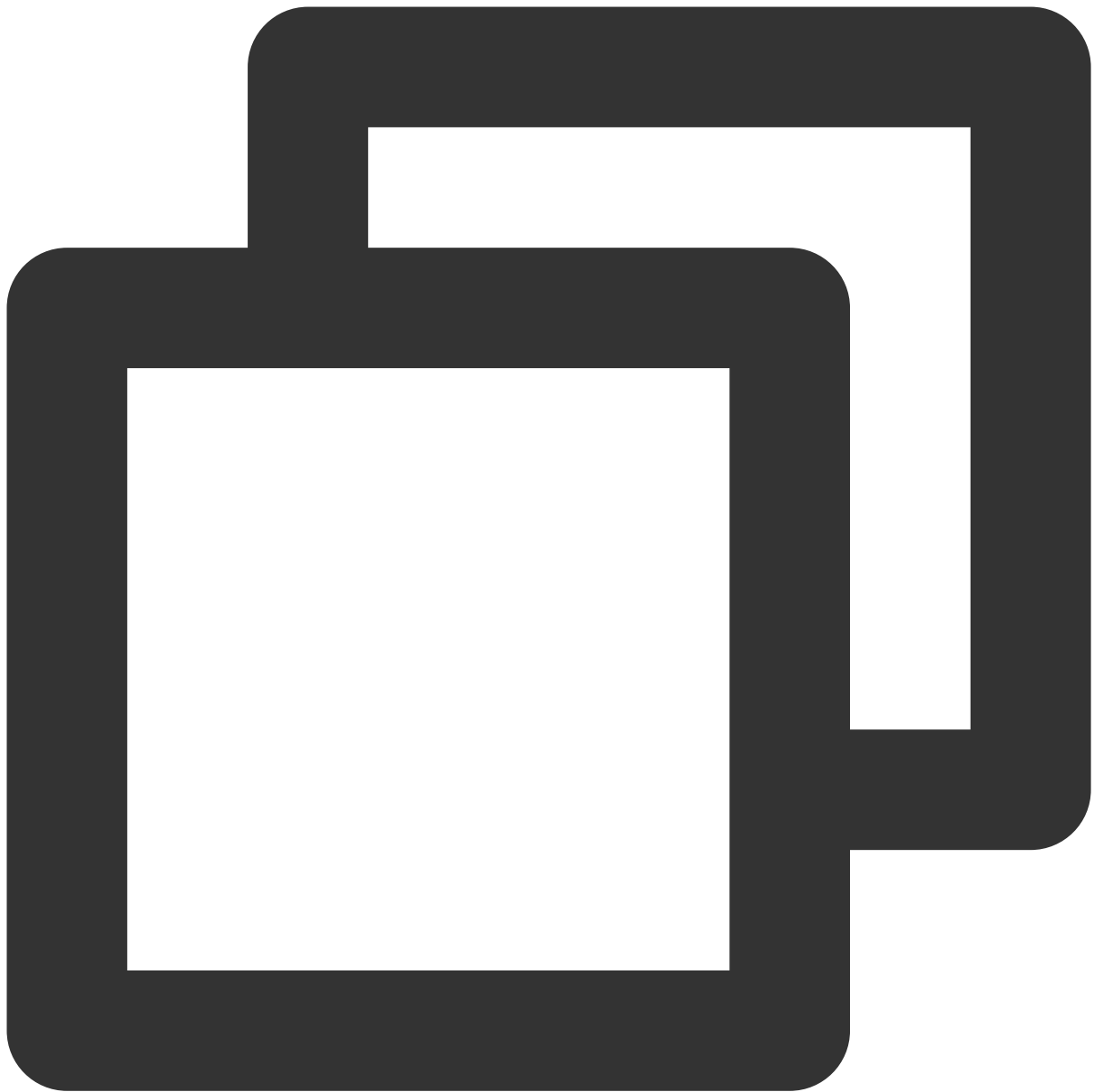
返回异常，Code为InternalError，接口返回举例如下：





```
{
  "Response": {
    "Error": {
      "Code": "InternalServerError",
      "Message": "An internal error has occurred. Retry your request, but if th
    },
    "RequestId": "xxxxxxxxxxxx"
  }
}
```

服务内部错误，CaptchaCode 为26，接口返回举例如下：



```
{
  "Response": {
    "CaptchaCode": 26,
    "CaptchaMsg": "system busy 详情请参考：腾讯云-天御验证码-产品文档，搜索关键字“Describ",
    "EvilLevel": 0,
    "GetCaptchaTime": 0,
    "RequestId": "xxxxxxxxxxxx"
  },
  "retcode": 0,
  "retmsg": "ok"
}
```

## 更多信息

您可以登录 [验证码控制台](#)，在页面右上角单击**快速咨询**，了解更多详细信息。