

验证码
常见问题
产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题

 计费相关

 功能相关

 接入相关

常见问题

计费相关

最近更新时间：2023-12-21 11:26:03

如何查看产生的费用情况？

1. 验证码基于服务端票据校验次数进行计费。登录 [验证码控制台](#)，在左侧导航栏选择**图形验证 > 验证统计**，可查看票据校验量趋势。
2. 登录控制台，进入**费用中心 > 费用账单 > 账单详情**，可查看产生的具体账单。

已经在使用验证码服务，为什么没有扣费？

请您检查验证码服务是否按照要求已完成客户端、服务端接入。业务客户端完成验证码接入后，业务服务端需二次核实验证码票据结果，详情请参见：[接入票据校验（Web 及 App）](#)。

注意：

未接入票据校验，会导致黑产轻易伪造验证结果，失去验证码人机对抗效果。

功能相关

最近更新时间：2023-12-21 11:26:08

产品限制问题

验证码并发量限制是多少？超出后业务影响是什么？并发量是否支持调整？

1. 验证码票据校验**每秒并发请求量**（QPS）限制为：1000。
2. 业务调用票据校验 API 每秒并发量超出1000时：**调用票据校验接口将报错**（RequestLimitExceeded）。
3. 若需要调整并发量限制，请提交工单，或通过商务，联系我们。

产品功能问题

验证码怎么拦截异常请求？

验证码验证过程中，通过十道安全防御策略，层层阻拦黑产破解。详情参见：[产品概述-立体防御](#)。

验证码拦截效果不理想？

若您正在遭受黑产攻击困扰，期望能够拦截更多异常请求，建议您登录 [验证码控制台](#)，选择要配置的验证，单击**安全配置**，进入**验证详情 > 安全配置**页签，将风控等级调整至：安全优先。调整后，验证码服务将以更严格的风控策略对验证请求进行拦截。

验证码服务是否支持多语言？

验证码支持23种语言，配置方式如下：

1. 登录 [验证码控制台](#)，选择要配置的验证，单击“外观配置”，进入**验证详情 > 外观配置**页签，配置验证码提示语言为自适应（配置后，验证码提示语言将基于浏览器语言自适应更改）。
2. 客户端接入时，配置相关参数。详情请参见 [Web 客户端接入](#)。

提示语言配置为“自适应”时，优先匹配用户系统还是浏览器设置的语言？

验证码优先根据浏览器语言进行匹配。

验证码服务是否支持私有化部署？

验证码服务暂不支持私有化部署。

产品使用问题

用户回答验证问题正确，却提示“您的操作过于频繁，请稍后再试”，是什么原因？

可能的原因有：

用户使用环境异常，被策略判定为可疑用户，需要等待10-20分钟后再试，或更换网络环境后再试。

用户为恶意用户或处于恶意环境，被策略拦截。验证码服务会根据用户环境、验证历史、设备指纹等一整套立体策略模型，进行策略打击，来保证验证安全。

请核实业务客户端接入使用的 `CaptchaAppId` 是否为控制台创建的验证，创建合法 `CaptchaAppId` 步骤详情请参见 [操作指南](#)。

如果较多用户反馈出现上述问题，可能是策略等级过于严格，建议您登录 [验证码控制台](#)，选择所使用的验证，单击 **安全配置**，进入 [验证详情](#) > [安全配置](#) 页签，将风控等级调整至：体验优先。

验证码服务如何授权子账号使用权限？

1. 子账号使用验证码服务，需主账号进入 [访问管理](#) 控制台，在左侧导航栏中，单击 **策略**，进入策略管理页面。
2. 在策略管理页面，搜索 `QcloudCaptchaFullAccess` 策略，单击“关联用户/用户组”，并在“选择添加的用户”中勾选“关联用户/用户组”，单击**确定**即可。

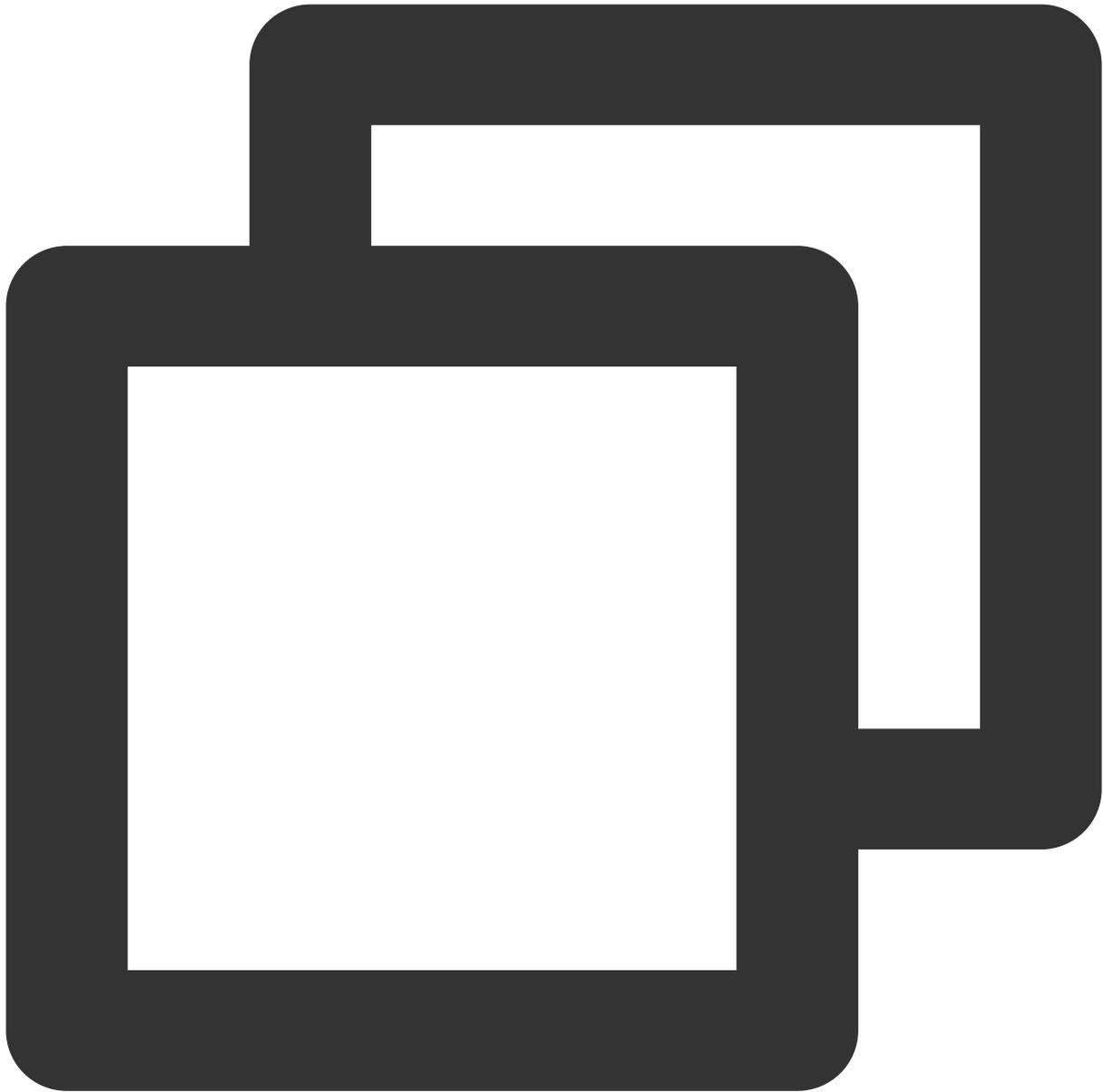
接入相关

最近更新时间：2023-12-21 11:26:14

不规范接入问题

未动态加载验证码 JS 会产生哪些问题？

1. 接入方式：Web/App 客户端接入验证码时，没有采用动态加载 TCaptcha-global.js 的方式，而是通过其他手段规避加载。
2. 安全风险：以上接入方式会导致验证码无法正常更新，对抗能力无法保证，甚至引起误拦截及前端报错。
3. 解决方案：动态引入验证码 JS，详情请参见 [Web客户端接入](#)。



```
<!-- 验证码程序依赖(必须)。请勿修改以下程序依赖，如通过其他手段规避加载，会导致验证码无法正常更新，<script src="https://sg.captcha.qqcloud.com/TCaptcha-global.js"></script>
```

未接入票据校验会产生哪些问题？

1. 接入方式：仅客户端接入了验证码，服务端未接入票据校验。
2. 安全风险：未接入票据校验，会导致黑产轻易伪造验证结果，失去验证码人机对抗效果。
3. 解决方案：服务端完成票据校验接入，详情请参见 [接入票据校验（Web 及 App）](#)。

Web/App 客户端接入问题

测试过程中，提示“您的操作过于频繁，请稍后再试”，该如何解决？

这是验证码服务拦截疑似恶意用户的表现。可能是用户在同一网络环境下高频集中地访问同一场景的验证码服务，导致的小规模风控拦截。解决方法如下：

等待10 - 20分钟后重新进行测试。

尝试更换 IP 或 设备再体验。

登录 [验证码控制台](#)，进入验证“安全配置”，将恶意拦截等级调至“体验优先”。

Android 使用 Web 前端 H5 方式进行接入，调试过程中先弹出空白背景，后弹出验证码页面如何调整？

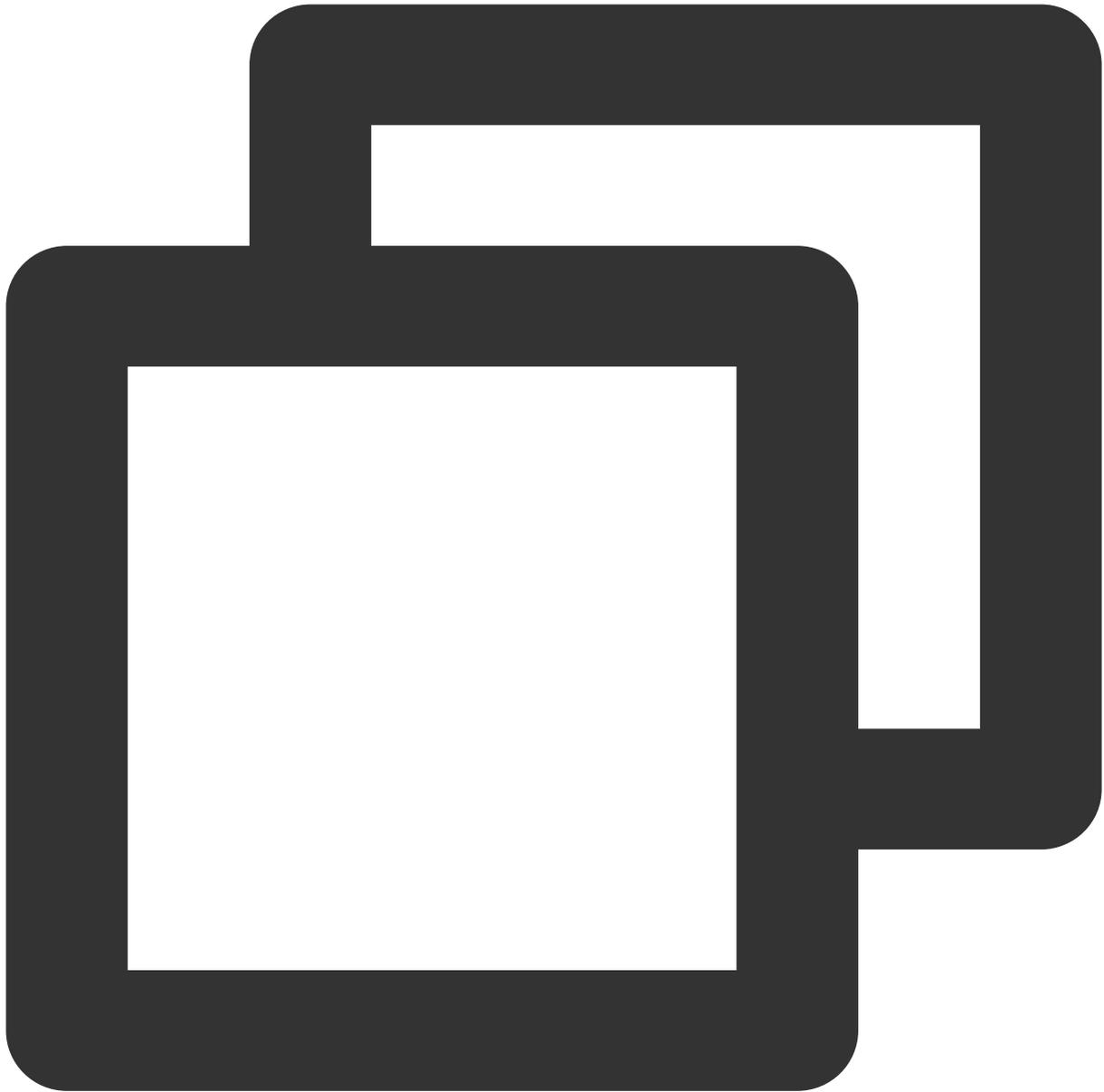
调试过程中，正常情况下会首先调起 webview 加载网页，然后弹出验证码页面。

如果出现先弹出空白背景，后弹出图形验证页面的现象。形成原因如下：

加载验证码 js 的时间导致白屏。

空白层形成原因是页面没有内容时，加载的 webview 就显示出来，需要等待 ready 事件触发后再进行 webview 展示。

因此，Android 需要先加载页面但不进行展示，等待 ready 回调后，再通知 Android 进行展示。ready 配置说明，请参见 [Web 客户端接入-创建验证码对象](#) 文档。



```
options={ready: function(size){  
  // 与Android通信  
}}  
new TencentCaptcha(appId, callback, options);
```

App客户端接入验证码显示不完整如何调整？

验证码根据容器宽高进行居中显示，验证码显示不完整可能由于容器本身设置较宽，导致展示的验证码被截断，该情况需要对客户端的弹框进行调整。此外随意加载其他 webview 都可能会出现截断的情况。