

容器安全服务

故障处理

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

故障处理

Linux 客户端离线排查

故障处理

Linux 客户端离线排查

最近更新时间：2024-01-23 15:35:06

本文档将指导您进行 Linux 客户端离线排查，包括客户端进程未启动排查及网络故障排查。

说明：

镜像安全扫描报离线提示时，需根据镜像名称/ID 定位关联主机后再进行客户端离线排查。

客户端进程未启动排查

1. 请查询容器安全服务进程是否存在。输入：`ps -ef|grep YD`。

正常状态下，容器安全服务存在两个进程，如下图所示：

```
[root@VM_145_42_centos ~]# ps -ef|grep YD
root      2890    2857    0 11:05 pts/0    00:00:00 grep YD
root      9059     1     0 Oct30 ?        00:00:41 /usr/local/qcloud/YunJing/YDEyes/YDService
root     14340     1     0 Oct23 ?        00:00:58 /usr/local/qcloud/YunJing/YDLive/YDLive
```

如果进程不存在，可能存在以下情况：

服务器未安装容器安全服务或者客户端已被卸载，请根据 [快速入门](#) 安装指引，进行客户端安装。

客户端可能出现异常冲突或者崩溃，导致进程没有启动。

2. 若服务器已安装容器安全服务或者客户端，可采用以下方法排查客户端进程未启动原因：

可查看客户端日志，存放路径：`/usr/local/qcloud/YunJing/log`。

可执行命令：`sh /usr/local/qcloud/YunJing/startYD.sh` 启动容器安全服务。

网络故障排查

如果进程存在，但容器安全服务不在线，大部分原因是网络不通，请按照以下操作进行排查：

1. 如果无法访问容器安全服务域名，可以尝试修改 DNS。可以通过执行如下命令行，排查容器安全服务域名是否可以访问：

VPC 网络和黑石服务器环境：`telnet s.yd.tencentyun.com 5574`。

正常情况下：返回如下图所示结果。

```
[root@VM_0_10_centos ~]# telnet s.yd.tencentyun.com 5574
Trying 169.254.0.55...
Connected to s.yd.tencentyun.com.
Escape character is '^]'.
```

如果无法访问：

- i. 可以尝试修改 `dns nameserver` 字段：`vim /etc/resolv.conf`
`nameserver 183.60.83.19`
`nameserver 183.60.82.98`
- ii. 修改完成后，重新执行 `telnet s.yd.tencentyun.com 5574` 检测能否连通。

```
[root@VM_0_7_centos ~]# cat /etc/resolv.conf
options timeout:1 rotate
; generated by /usr/sbin/dhclient-script
nameserver 183.60.83.19
nameserver 183.60.82.98
```

- iii. 如果可以连通，等待几分钟后（时间长短根据网络情况而定），控制台将能看到对应服务器重新上线。
- 基础网络环境（非 VPC 上的服务器）：`telnet s.yd.qcloud.com 5574`。

正常情况下：返回如下图所示结果。

```
[root@VM-28-45-centos ~]# telnet s.yd.qcloud.com 5574
Trying 10.53.78.111...
Connected to s.yd.qcloud.com.
Escape character is '^]'.
```

如果无法访问：

- i. 可以尝试修改 `dns nameserver` 字段：`vim /etc/resolv.conf`，先把原有的 `nameserver` 字段注释，再新增 `nameserver` 字段，具体的 `nameserver ip` 相关内容，请参见 [内网服务](#)。
 - ii. 修改完成后，重新执行 `telnet s.yd.qcloud.com 5574` 检测能否连通。
 - iii. 如果可以连通，等待几分钟后（时间长短根据网络情况而定），控制台将能看到对应服务器重新上线。
2. 防火墙策略限制，需要在 Linux 客户端开放 TCP 端口：5574、8080、80、9080。
 3. 如果容器安全服务进程存在，且不是由于网络原因导致的客户端离线，请打包客户端日志（日志路径：`/usr/local/qcloud/YunJing/log`）并 [联系我们](#) 进行反馈。