应用性能监控

购买指南

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 按量付费（后付费）
  - 按量付费介绍
  - 购买方式
- 套餐包（预付费）
  - 套餐包介绍
  - 购买方式
- 欠费说明

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指南
计费概述

最近更新时间：2024-02-27 17:37:58

本文主要介绍应用性能监控（APM）的计费方式、计费项、计费周期、产品定价等信息，便于您快速了解应用性能监控的计费体系。

计费简介

应用性能监控支持**按量计费（后付费）**和**套餐包（预付费）**两种计费方式，详情如下：

计费方式	付费模式	计费项	适合人群	计费周期	支持地域
按量计费	后付费	上报量/存储量	对系统规模和消费能力暂无预估	小时	公有云地域/金融地域
套餐包购买	预付费（较优惠）	agent 个数*使用时长	对当前系统 agent 个数有了解	天	仅支持北上广

计费方式

应用性能监控支持**按量计费（后付费）**和**套餐包（预付费）**两种计费方式，详情如下：

计费方式	说明
按量计费（后付费）	APM 默认的计费方式，先使用，后付费。按照各计费项的实际用量，以小时为单位，每小时进行计量、结算、扣费和出账，请参见 按量计费（后付费）
套餐包（预付费）	APM 针对不同计费项推出的优惠资源包，先购买，后使用。在结算时，系统将优先抵扣套餐包的用量，超出资源包的部分按量计费。了解更多，请参见 套餐包（预付费）

计费项

APM 支持的两种计费方式，提供的产品功能是相同的，并不会因为产品计费项的不同，导致功能不一致。

计费方式	付费模式	计费项	计费公式	存储时长	采样策略

按量计费	后付费	上报量/存储量	总费用 = 上报量总费用 + 链路存储时长总费用 上报量总费用 = 上报数量（百万）× 上报数量单价 链路存储时长总费用 = 上报数量（百万）× 存储时长（天）× 链路储存单价	按需选择，存储时长影响消费	默认100%，可按需采样，采样率会影响消费
套餐包	预付费（较优惠）	agent 个数*使用时长	单个计费项为 agent * hour，一般来说 Agent 为进程个数，实际按照【Appid，实例 ID，ServiceName，ip，探针版本】来唯一确定一个 Agent	按需选择，最多可选择30天，不会影响消费	固定10%并且保留全部异常链路，套餐包为优惠套餐，不可更改

免费额度说明：

APM 为新用户15天试用期，15天内上报限额为1亿 Span，存储时长为1天。若超过限额，您可以手动开通为付费版，按照按量付费方式进行计费。不同地域计费单价不同。可参见 按量付费购买方式 转化为付费版。

计费周期

计费方式	付费模式	计费周期
按量计费	后付费	按小时结算。前1小时产生的总消耗，会在2-4小时内计算并扣费
套餐包购买	预付费（较优惠）	每日对上一日产生的费用进行结算，输出账单。若无对应资源包，则按量计费

产品定价

计费方式	付费模式	产品定价
按量计费	后付费	公有云定价适用于公有云地域、金融云定价适用于金融云地域，详情请参见 按量付费介绍
套餐包	预付费（较优惠）	套餐包仅支持北上广地域，详情请参见 套餐包介绍

按量付费（后付费）
按量付费介绍

最近更新时间：2024-02-27 17:34:45

应用性能监控支持按量付费后付费模式，即先按需申请资源使用，在结算时会按您的实际资源使用量收取费用。

计费周期

按小时结算。前1小时产生的总消耗，会在2 - 4小时内计算并扣费。

计费价格

计费公式

总费用 = 上报量总费用 + 链路存储时长总费用
上报量总费用 = 上报数量（百万）× 上报数量单价
链路存储时长总费用 = 上报数量（百万）× 存储时长（天）× 链路储存单价

计费项及免费额度

说明
APM 为新用户15天试用期，15天内上报限额为1亿 Span，存储时长为1天。若超过限额，您可以手动开通为付费版，不同地域计费单价不同。可参见 购买方式 转化为付费版。

广州、北京、上海：

计费项	计费单价	免费额度	使用限制
上报数量	0.014美元/百万 Span	1百万 Span/天	外网峰值流量限流：不能超过2000QPS
链路存储时长	0.0084美元/百万 Span*天	1百万 Span/天	单个 Span 大小不得超过2KB

上海金融、北京金融：

计费项	计费单价	免费额度	使用限制
上报数量	0.0279美元/百万 Span	1百万 Span/天	外网峰值流量限流：不能超过2000QPS
链路存储时长	0.0168美元/百万	1百万 Span/天	单个 Span 大小不得超过2KB

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

	Span*天		

中国香港、新加坡：

计费项	计费单价	免费额度	使用限制
上报数量	0.02美元/百万 Span	1百万 Span/天	外网峰值流量限流：不能超过2000QPS
链路存储时长	0.012美元/百万 Span*天	1百万 Span/天	单个 Span 大小不得超过2KB

说明

Trace 和 Span 的定义：

Trace(追踪)：一个调用链代表一个事务或者流程在（分布式）系统中的执行过程。在 OpenTracing 标准中，调用链是多个 Span 组成的一个有向无环图（Directed Acyclic Graph，简称 DAG），每一个 Span 代表调用链中被命名并计时的连续性执行片段。

Span(跨度)：一个 Span 代表系统中具有开始时间和执行时长的逻辑运行单元。Span 之间通过嵌套或者顺序排列建立逻辑因果关系。一个账号下 TraceID 相同的所有运动轨迹，视为一次请求。一个请求最多包含十个 Span，超出的每个 Span 将按照请求计费。每个 Span 最大不超过 2KB，超出部分将丢弃。

Trace(追踪)：一个调用链代表一个事务或者流程在（分布式）系统中的执行过程。在 OpenTracing 标准中，调用链是多个 Span 组成的一个有向无环图（Directed Acyclic Graph，简称 DAG），每一个 Span 代表调用链中被命名并计时的连续性执行片段。

Span(跨度)：一个 Span 代表系统中具有开始时间和执行时长的逻辑运行单元。Span 之间通过嵌套或者顺序排列建立逻辑因果关系。一个账号下 TraceID 相同的所有运动轨迹，视为一次请求。一个请求最多包含十个 Span，超出的每个 Span 将按照请求计费。每个 Span 最大不超过2KB，超出部分将丢弃。

计费示例

假设某用户使用广州地域，每天上报2千万请求（2亿 Span），链路存储时长为7天，每天所需费用如下：

上报量每天费用 = [200 (200个百万 span) - 1 (免费额度)] × 0.1 = 2.7807美元/天

链路存储每天费用 = [200 (200个百万 span) - 1(免费额度)] × 0.06 × 7(天) = 11.6791美元/天 （连续上报六天后，每天的存储费用）

总费用 = 上报量费用 + 链路存储时长费用 = 19.9 + 83.58 = 14.4599美元/天

链路存储费用说明：

链路存储是按照存储量计算的，假设某用户每天上报2千万请求（2亿 Span），选择链路存储时长为7天，上报八天的存储情况如下：

	第一天存储量	第二天存储量	第三天存储量	第四天存储量	第五天存储量	第六天存储量	第七天存储量	第八天存储量	第九天存储量	第十天存储量	第十一天存储量	第十二天存储量	第十三天存储量	第十
第一天上报	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span							
第二天上报		2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span						
第三天上报			2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span					
第四天上报				2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span				
第五天上报					2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span			
第六天上报						2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span		
第七天上报							2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	
第八天上报								2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	2亿 Span	
							7天存储数据（14亿 Span）	7天存储数据（14亿 Span）						

从上图可以看出，当达到第七天后，后续每天都将会存储累计7天的链路。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买方式

最近更新时间：2024-02-27 17:35:04

您成功创建业务系统和成功接入应用，且该应用产生一定的上报量后，应用性能监控将会**采用按量付费的后付费模式**开始计费。

首次购买

免费试用期过后，您需要参见下列步骤开通付费版才能正常上报数据。非首次购买请直接创建业务系统。

1. 登录 应用性能监控控制台。
2. 在左侧菜单栏中单击**资源管理**，进入资源管理页面。
3. 单击右上角的**试用版 > 转为付费版本**。
4. 仔细阅读弹框中的付费说明，并勾选相关协议，勾选完后，单击**确定**即可。

创建业务系统

1. 进入 资源管理页，单击**新建**。
2. 按照提示填写业务名称，选择存储时长（存储时长越长，计费越高）。选择完后，勾选相关协议并单击**确定**。

3. 创建完后，单击操作列中的**开启计费即可。**

套餐包（预付费）
套餐包介绍

最近更新时间：2024-02-27 17:35:30

应用性能监控（APM）针对不同的上报需求推出优惠套餐包，您可以通过购买不同的套餐包抵扣上报至 APM 的上报量。套餐包具有较高的折扣优惠，当前套餐包仅支持国内站国内非金融地区（广州、北京、上海等），您可自行选择购买。

计费项说明

套餐包按照 Agent个数和使用小时进行收费，单个计费项为 agent * hour，一般来说 Agent 为进程个数，实际按照【Appid，实例 ID，ServiceName，ip，探针版本】来唯一确定一个 Agent。

套餐包定价

套餐包类型	有效期	适用场景推荐	规格（探针个数 * 每小时）	价格（美元）
开发者体验版	1个月	为初次使用 APM 的用户提供尝鲜体验套餐包	3600	150美元
开发者标准版	1个月	推荐个人用户、创业团队使用，需确保核心业务运营	28800	887美元
企业基础版	1年	推荐小型企业使用，对日常业务运行稳定有要求	273600	6022美元
企业专业版	1年	推荐中型企业使用，需保障业务全面健康运行	1080000	17215美元
旗舰版	1年	推荐大型企业集团、互联网、出行、电商行业使用，需全面保障业务稳定运行，对链路深入分析有强烈诉求	3600000	51508美元

购买须知

套餐包生效期内，若您的套餐额度已用完，超出套餐包额度部分将采用按量计费方式结算。后付费按照上报量（Span 数）和链路存储时长计费，详情可参见 按量计费。
当前套餐包仅支持国内站国内地区，金融区和境外区暂不支持；套餐包仅北上广地区可用，且不支持跨地域使用，只可跨业务系统使用。
APM 套餐包是一种优惠套餐，链路将采样为10%，但保留全部异常链路，不会影响异常告警，**如您需要保留全部链路数据或自定义采样百分比，请勿购买套餐包。**后付费转预付费的情况，采样率将在下一个小时调整。
数据的存储时长，可以按需选择，最多可选择30天，不会影响消费。
重启 pod 可能会导致额外计费，请勿频繁重启 pod。
生效时间&生效规则：
套餐包生效时间为购买时刻取整点。详情请查看 套餐包有效期说明。
套餐包额度未使用完，但已超过有效期，套餐包将会显示为已过期，过期后将无法使用。
抵扣规则：
一个业务系统可购买多个套餐包，套餐包会进行相关额度累加，重叠时间不做累加。
套餐包按照到期时间从近到远依次抵扣，当到期时间相同时，按生效时间由远到近依次抵扣。
每日对前一日消耗的额度进行结算并扣除。
当前套餐包为整个账号下所有业务系统共享，如购买预付费套餐包，则所有已经开启计费的业务系统产生的消耗，都将会抵扣所购买的套餐包额度。

套餐包有效期

套餐包购买
后立即生效。套餐包可叠加购买，购买后套餐包会进行相关额度累加，重叠时间不做累加。
示例说明1：假设您在2022年02月15日 13:00:00 购买了一个有效期为12个月的套餐包，其有效期起始时间为：2022年02月15日 13:00:00，结束时间为2023年02月15日 12:59:59。
多个套餐包示例说明：
假设您在2022年10月10日 10:00:00 购买了一个有效期为1个月的开发者体验版套餐包，则其有效期为：2022年10月10日 10:00:00 — 2022年11月10日 09:59:59。
在 2022年10月20日叠加有效期为1个月开发者体验版的套餐包，则其有效期为：2022年10月20日 11:00:00 —2022年11月20日 10:00:00。
则这些套餐包生效时间为：2022年10月10日 10:00:00-2022年11月20日 10:00:00 ，在生效时间内您可拥有的额度为：3600 * 2（探针个数 * 每小时）。

抵扣顺序

套餐包按照到期时间从近到远依次抵扣，当到期时间相同时，优先抵扣购买时间早的。

示例说明：

假设在同一个业务系统购买了下列三个套餐包：

套餐包 A：

购买了企业基础版套餐包，生效时间为：2021年10月01日 00:00:00-2022年09月30日 23:59:59。

套餐包 B：

购买了开发者体验版套餐包，生效时间为：2022年09月01日 00:00:00 - 2022年09月30日 23:59:59。

套餐包 C：

购买了开发者标准版套餐包，生效时间为：2022年08月15日 00:00:00 - 2022年09月15日 23:59:59。

则三个套餐包抵扣顺序为：C > A >B。

退费说明

应用性能监控套餐包支持 提交工单 联系我们。

欠费说明

当您的账号处于欠费状态时，尚在有效期内的套餐包可正常抵扣。

到期提醒

当资源包额度不足时，应用性能监控将会通过短信、邮件等方式给您发送消息提醒。

套餐包额度剩余5%，15%，30%时发送消息提醒。

套餐包有效期剩余1天、3天、7天时发送消息提醒。

当资源包用尽，自动转换为按量付费将会给您发送消息提醒。

购买方式

最近更新时间：2024-02-27 17:44:46

应用性能监控提供多种套餐包可供用户选购，您需要先开通按量计费，再进行套餐包的购买，套餐包包括**开发者体验版**、**开发者标准版**、**企业基础版**、**企业专业版**和**不限量旗舰版**五个套餐包版本，您可以根据您的业务需求选择搭配不同的套餐包。

操作步骤

步骤1：开通按量计费

详情参见 按量付费购买方式。

步骤2：购买套餐包

进入 应用性能监控套餐包购买页，按业务需求选择合适的配置，并完成支付即可。

步骤3：用量管理

您可以进入 应用性能监控控制台 > 资源管理 > **套餐包管理**页，查看您已购买的套餐包，及其使用情况。

欠费说明

最近更新时间：2024-02-27 17:36:00

应用性能监控支持按量付费（后付费）和套餐包（预付费）两种模式。若套餐包生效期内，您的套餐额度已用完，超出套餐包额度部分将采用按量计费（后付费）结算。您可以参见下文了解按量计费（后付费）模式欠费说明。

账单周期

应用性能监控支持按照实际使用量付费，采用后付费日结算方式。在每日凌晨后，对您前一日实际用量所产生的费用进行结算，输出账单并在您的账户余额中进行扣费。为了保证应用性能监控服务正常进行，请确保您有足够的余额。

停服机制

1. 欠费后的24小时内，您仍能正常使用应用性能监控服务，但在控制台上会有即将停服提醒。您需要在此期间及时充值使账号余额大于等于0，以免影响业务运行。
2. 欠费超过24小时且小于7天，您的应用性能监控服务将会停止，但控制台仍可以查看已上报的应用数据，充正后（充值到余额 > 0），服务将会自动恢复正常。

停服后，所有的业务系统将会有以下限制：
务系统对应状态显示为“欠费停服”，但控制台仍可以查看已上报的应用数据。
将停止接收所有应用上报的数据，而您已上报的数据所占用的存储空间会持续计费，欠费金额会累计，直到销毁数据。

停服示例：

假设您创建业务系统时选择的存储时长为7天，使用应用性能监控服务2天后欠费。剩余5天将会持续计费。
假设您创建业务系统时选定的存储时长为30天，使用应用性能监控服务15天后欠费。仍剩余15天存储时长，但由于欠费超过7天业务系统将会被销毁，所以剩余的15天中仅有7天将会持续计费。

销毁机制

欠费超过7天，您的业务系统将会自动销毁，数据将无法找回。

服务恢复

当您的账号余额充值为正值后，服务即自动恢复：

所有业务系统对应状态扭转为“正常”。

将恢复接收所有应用上报的数据。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司