低代码互动课堂

购买指南

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

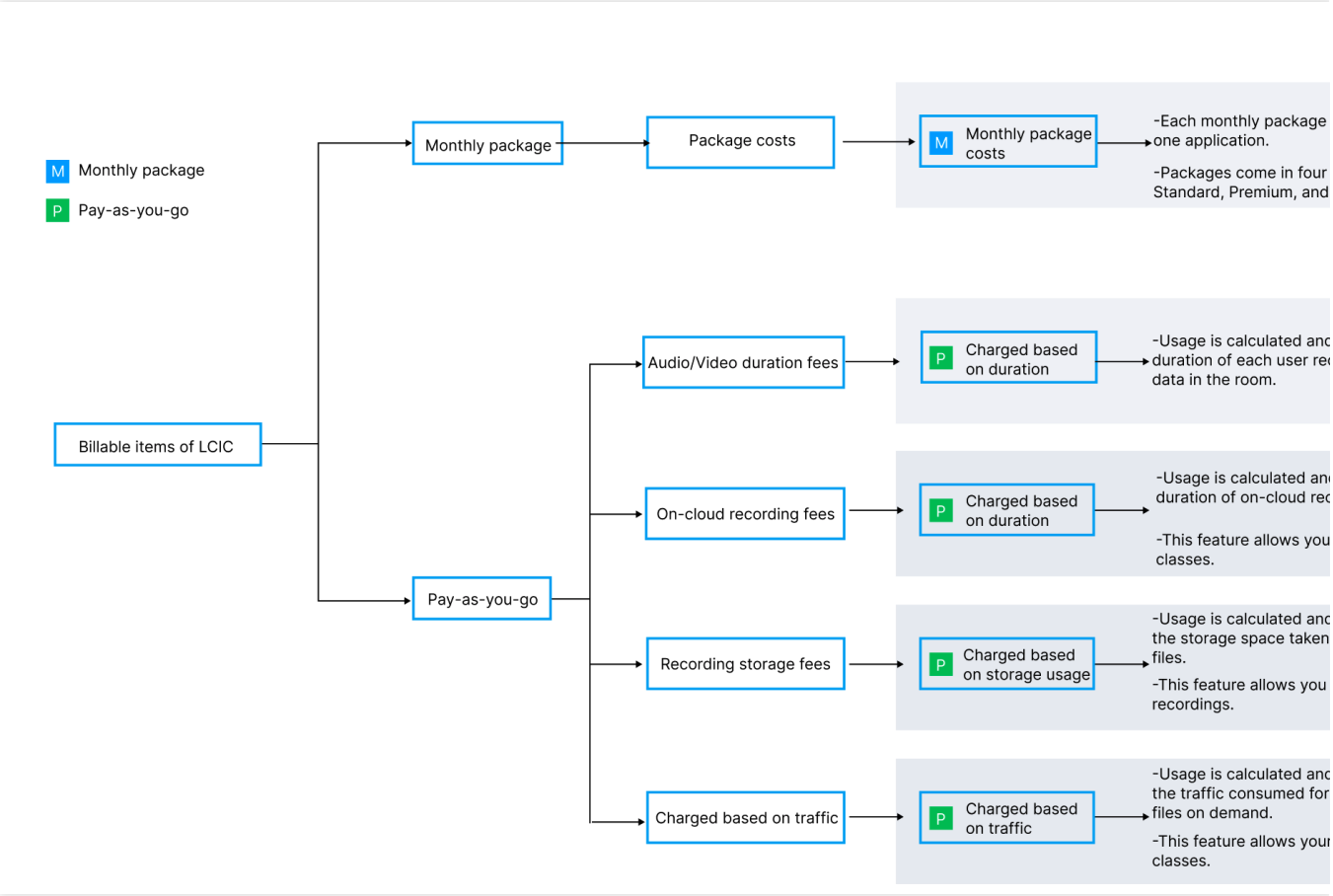
购买指南
- 计费概述
- 包月套餐说明
- 计费示例
- 购买指引
- 欠费停服资源回收说明
- 退费说明

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指南
计费概述

最近更新时间：2024-07-23 11:36:35

低代码互动课堂的服务项根据服务类型划分为由包月套餐和后付费两大类。用户可根据自身需求按月购买预付费套餐，若当月的用量超过预付费套餐额度，超出部分支持通过按量后付费的方式计费。费用组成如下图：



包月套餐费用

包月套餐根据提供服务不同可分为轻量版、标准版、旗舰版、企业尊享版、试用版五种，各套餐提供服务情况说明如下表，功能详情可查看 包月套餐说明：

说明：

套餐用量仅在当前计费周期内有效（30天为一周期），若当前周期额度未用完，剩余额度清零。

类别	对比项	试用版	轻量版	标准版	旗舰版	企业尊享版

价格	价格	0美元/月	269美元/月	649美元/月	1299美元/月	20000美元/月
套餐规格	音视频时长	50小时/月	750小时/月	2000小时/月	4200小时/月	联系我们
	云端录制	10小时/月	250小时/月	700小时/月	1500小时/月	
	录制存储	0.1TB/月	0.5TB/月	1.5TB/月	3.5TB/月	
	直播回放	限时免费	限时免费	限时免费	限时免费	限时免费
终端及平台	Web/H5	✔	✔	✔	✔	✔
	小程序	✔	-	✔	✔	✔
	移动端（Android、iOS）	-	-	-	✔	✔
	PC（Windows、macOS）	✔	-	-	✔	✔
	其他终端	-	-	-	-	✔

正式订阅包中音视频时长按照以下比例抵扣：

最大连麦人数	标清	高清	全高清
1V0	-	1:0.5	-
1V1	1:1	1:2	1:3
1V2-6	1:2	1:3	1:4
1V7-12	1:3	-	-
1V13-16	1:4	-	-

后付费费用

包月套餐赠送额度用完后，超出部分自动按后付费结算。
后付费服务根据具体应用场景可细分为：音视频时长、云端录制、存储存储和直播回放这四种，各场景对应的计费说明如下表所示：

说明：

试用版不支持后付费。

音视频时长价格

音视频根据清晰度和类别分档定价，价格如下：

最大连麦人数	标清	高清	全高清
1V0	-	0.0025 美元/分钟	-
1V1	0.00488 美元/分钟	0.0099 美元/分钟	0.0148 美元/分钟
1V2-6	0.0099 美元/分钟	0.0148 美元/分钟	0.197 美元/分钟
1V7-12	0.0148 美元/分钟	-	-
1V13-16	0.0197 美元/分钟	-	-

增值服务价格

增值服务包括云端录制、录制存储和直播回放，具体价格如下：

增值服务	计费价格
云端录制	0.0049 美元/分钟
录制存储	0.0045 美元/GB/天
直播回放	限时免费

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

包月套餐说明

最近更新时间：2024-07-16 14:57:20

低代码互动课堂为您提供**企业尊享版、旗舰版、标准版、轻量版、试用版** 五种版本包月套餐，套餐规格如下。

类别	对比项	试用版	轻量版	标准版	旗舰版	企业尊享版
价格	价格	0美元/月	269美元/月	649美元/月	1299美元/月	联系我们
套餐规格	音视频时长	50小时/月	750小时/月	2000小时/月	4200小时/月	
	云端录制	10小时/月	250小时/月	700小时/月	1500小时/月	
	录制存储	0.1TB/月	0.5TB/月	1.5TB/月	3.5TB/月	
	直播回放	限时免费	限时免费	限时免费	限时免费	
性能参数	最大同时连麦人数	17	17	17	17	17
	单房间最大人数	无限	1000	2000	无限	无限
互动教学工具	课件	✔	✔	✔	✔	✔
	讲台功能	✔	✔	✔	✔	✔
	计时器	✔	✔	✔	✔	✔
	定时器	✔	✔	✔	✔	✔
	答题器	✔	✔	✔	✔	✔
终端及平台	Web/H5	✔	✔	✔	✔	✔
	小程序	✔	-	✔	✔	✔
	移动端（Android、iOS）	-	-	-	✔	✔
	PC（Windows、macOS）	✔	-	-	✔	✔
	其他终端	-	-	-	-	✔

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

基础能力	互动白板	✔	✔	✔	✔	✔
	基础美颜（美白、光滑、红润）	✔	✔	✔	✔	✔
	虚拟背景（Web、Windows、macOS）	-	-	✔	✔	✔
	AI降噪	✔	✔	✔	✔	✔
	聊天历史消息（条）	20	20	50	200	1000
	双摄像头	-	-	-	-	✔
	课堂水印	-	✔	✔	✔	✔
语言包	中文语言包	✔	✔	✔	✔	✔
	英文语言包	✔	✔	✔	✔	✔
服务规格	专属客户经理拉群跟进问题	-	-	-	✔	✔
	SDK Beta版	-	-	-	✔	✔
	SDK打包服务	-	-	-	1年4次	联系我们

说明：

最大同时连麦人数：课堂中同时连麦人数（老师+学生）最大为17人，第18名学生进入连麦时需要有连麦中的学生退出连麦。

课件支持格式：文档动态转码支持将 ppt/pptx 转码成 HTML5，可以保留 ppt/pptx 中的动效。文档静态转码支持将 ppt/pptx/doc/docx/pdf 多种格式的课件转码成静态图片，让课件展示于白板。

试用版套餐：使用期为1个月，未消耗赠送服务不累计，次月首日再次发放。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

计费示例

最近更新时间：2023-09-01 15:31:28

低代码互动课堂采用先抵扣包月套餐、超量部分后付费的计费方式；本文介绍如何通过三个步骤（确认单价、确认用量、计算费用及抵扣包月套餐）准确计算互动课堂的费用。

步骤一：确认单价

说明：

音视频时长单价由最大连麦人数及清晰度决定，详细的单价请参考 音视频时长单价；

云端录制时长单价固定，详细的单价请参考增值服务单价；

录制存储单价固定，详细的单价请参考增值服务单价。

1. 最大连麦人数，通过 MaxMicNumber 参数设定。
2. 分辨率，通过 Resolution 参数设定。

步骤二：确认用量

说明：

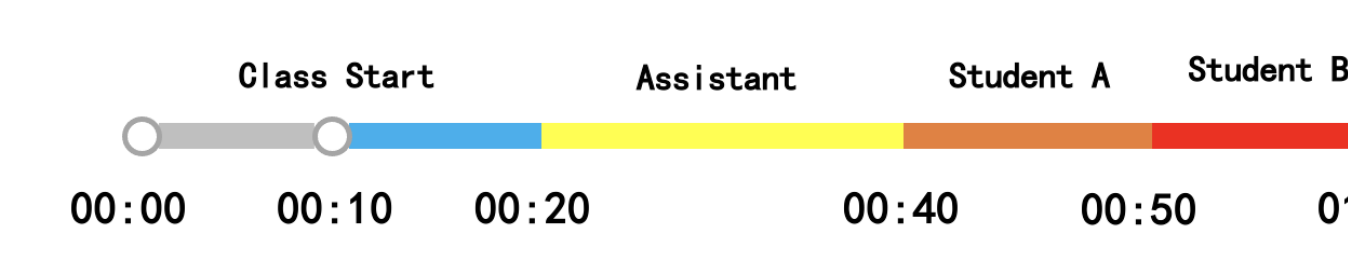
音视频时长由老师时长、助教时长、学生时长组成，时长为实际在线时长，由 PresentTime 参数返回。

云端录制时长由实际房间时长决定，通过 RealStartTime 和 RealEndTime 参数返回。

录制存储由录制文件大小决定，房间结束后通过 RecordFinish 返回录制地址和录制文件大小。

用量示例：

例如，老师在00时00分进入课堂，00时10分开始上课，01时10分结束上课；助教在00时20分进入课堂，00时40分离开课堂；学生 A 在00时40分进入课堂，00时50分离开课堂；学生 B 在00时50分进入课堂，01时00分离开课堂。时长如下图所示：



图中蓝色部分记为老师时长，黄色部分记为助教时长，红色部分记为学生 A 时长，橙色部分记为学生 B 时长；

则课堂音视频时长 = 老师时长 + 助教时长 + 学生 A 时长 + 学生 B 时长 = 60分钟 + 20分钟 + 10分钟 + 10分钟 = 100分钟。

图中蓝色部分记为云端录制时长；**则云端录制时长 = 实际房间时长 = 60分钟。**

图中录制文件共计产生2GB，**则录制存储大小为2GB。**

注意：

云端录制功能需要在创建房间时通过 DisableRecord 参数指定是否禁止自动录制，默认开启。

录制结束后会自动存储录制文件。

步骤三：计算费用及抵扣包月套餐

说明：

音视频费用 = 单价 × 音视频时长；云端录制费用 = 单价 × 云端录制时长；录制存储费用=单价 × 录制文件大小。

月租套餐音视频时长抵扣 = 抵扣系数 × 音视频时长，云端录制和录制存储均为一比一抵扣；详细抵扣规则请参考 抵扣比例。

场景示例一：

最大连麦人数选择0人，分辨率选择高清；课堂内共有3人：老师1人（A），助教1人（B），学生1人（C）；课堂老师 A 从开始上课到结束上课一共在60分钟，助教 B 实际在课堂内30分钟，学生 C 实际在课堂内40分钟；全程采用云端录制；录制产生文件大小1GB。

费用：

音视频时长费用 = 单价 × 音视频时长 = 0.0025美元/分钟 × （60分钟 + 40分钟 + 30分钟）= 0.325美元

云端录制时长费用 = 单价 × 云端录制时长 = 0.0049美元/分钟 × 60分钟 = 0.294美元

录制存储空间费用 = 单价 × 录制文件大小 = 0.0045 美元/GB/天 × 1GB = 0.0045美元/天

套餐抵扣：

音视频时长抵扣 = 抵扣系数 × 音视频时长 = 0.5 × （60分钟 + 40分钟 + 30分钟）= 65分钟

云端录制时长抵扣 = 抵扣系数 × 云端录制时长 = 1 × 60分钟 = 60分钟

录制存储空间抵扣 = 抵扣系数 × 录制文件大小 = 1 × 1GB = 1GB

场景示例二：

最大连麦人数选择2-6人，分辨率选择标清；课堂内共有10人：老师1人（A），助教1人（B），学生8人（C、D、E、F、G、H、I、J）；老师 A 从开始上课到结束上课一共60分钟，助教 B 实际在课堂内60分钟，学生C、D、E实际在课堂内30分钟，学生F、G、H、I、J实际在课堂20分钟；课堂全程采用云端录制；录制产生文件大小100GB。

费用：

音视频费用 = 单价 × 音视频时长 = 0.0099美元/分钟 × （60分钟 + 60分钟 + 30分钟 × 3 + 20分钟 × 5）= 3.069美元

云端录制时长费用 = 单价 × 云端录制时长 = 0.0049美元/分钟 × 60分钟 = 0.294美元

录制存储空间费用 = 单价 × 录制文件大小 = 0.0045 美元/GB/天 × 100GB = 0.45美元/天

套餐抵扣：

月租套餐抵扣 = 抵扣系数 × 音视频时长 = 2 × （60分钟 + 60分钟 + 30分钟 × 3 + 20分钟 × 5）= 620分钟
云端录制时长抵扣 = 抵扣系数 × 云端录制时长 = 1 × 60分钟 = 60分钟
录制存储空间抵扣 = 抵扣系数 × 录制文件大小 = 1 × 100GB = 1GB

音视频时长单价：

最大连麦人数	标清	高清	全高清
1V0	-	0.0025 美元/分钟	-
1V1	0.00488 美元/分钟	0.0099 美元/分钟	0.0148 美元/分钟
1V2-6	0.0099 美元/分钟	0.0148 美元/分钟	0.197 美元/分钟
1V7-12	0.0148 美元/分钟	-	-
1V13-16	0.0197 美元/分钟	-	-

增值服务单价：

最大连麦人数	计费价格
云端录制	0.0049 美元/分钟
录制存储	0.0045 美元/GB/天
直播回放	限时免费

抵扣比例：

最大连麦人数	标清	高清	全高清
1V0	-	1:0.5	-
1V1	1:1	1:2	1:3
1V2-6	1:2	1:3	1:4

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

1V7-12	1:3	-	-
1V13-16	1:4	-	-

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指引

最近更新时间：2023-07-13 16:27:09

低代码互动课堂支持预付费订阅包和后付费，您需订阅后方可使用低代码互动课堂服务。

前提条件

在购买实时音视频基础服务套餐包前，您需要先 注册腾讯云 账号，并完成 实名认证。

操作步骤

购买新应用

1. 登录 低代码互动课堂购买页。
2. 购买方式选择**购买新应用**。
新应用名称不可与已有名称重复，最多输入20字符。
3. 选择套餐版本，选择订阅时长。
4. 选择是否自动开启后付费。（为防止在线业务受影响，建议开启）
5. 选择是否开启自动续费。（为防止在线业务受影响，建议开启）
6. 勾选我已阅读并同意腾讯云低代码互动课堂《服务等级协议》，《SDK 隐私协议》，《计费说明》。
7. 确认信息并完成支付。

续费已有应用

1. 登录 低代码互动课堂购买页/ 通过控制台 跳转至低代码互动课堂购买页。
2. 购买方式选择**续费已有应用**。
3. 选择需要续费的应用。
续费时不可变更版本，如您需升级应用请参见应用升配指引。
4. 选择续费时长。
5. 选择是否自动开启后付费。（未防止在线业务受影响，建议开启）
6. 选择是否开启自动续费。（未防止在线业务受影响，建议开启）
7. 勾选我已阅读并同意腾讯云低代码互动课堂 《服务等级协议》，《SDK 隐私协议》，《计费说明》。
8. 确认信息并完成支付。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

欠费停服资源回收说明

最近更新时间：2023-07-21 15:28:01

注意：

如果您是腾讯云合作伙伴的客户，账户欠费下的产品资源处理规则以您与合作伙伴约定的协议为准。

欠费说明

低代码互动课堂的日结后付费计费项会在使用后次日生成日消耗账单，出账时间以实际出账时间为准；您可以在 费用中心 > 账单详情 中查看详细账单及扣费明细。

若您套餐包抵扣耗尽，且已开启后付费，在检测到您的腾讯云账号余额不足导致账户欠费时，您会收到账号欠费提醒。欠费后您有24小时充值时间，若24小时内冲正账户，则低代码互动课堂不会停服；若24小时内账户还未冲正，即使预付费套餐包仍有余量，低代码互动课堂将停止服务。

账户欠费后，低代码互动课堂不会立即终止正在进行中的视频服务，会持续运行并正常计费。

停服说明

欠费停服后，低代码互动课堂控制台与 API 将无法使用，视频录制产生的点播文件将无法被访问。

对于欠费超时未冲正、内容违规或其他不符合腾讯云服务协议的账号，腾讯实时音视频服务有权在停服时间超过 7 天后自动回收低代码互动课堂资源，定期清除该账号下低代码互动课堂相关数据和记录。

因内容违规或其他不符合腾讯低代码互动课堂协议，而导致低代码互动课堂停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

11

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

退费说明

最近更新时间：2023-03-24 15:29:26

5天无理由退款

为了更方便您使用低代码互动课堂，购买低代码互动课堂预付费订阅包后，如果您5天内购买的套餐包未被使用，腾讯云支持5天内无理由退款，其他情况不支持退款。
以下情况不属于5天无理由退款范围：
订阅包新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），该套餐包不支持无理由退货退款。
订阅包已抵扣使用课堂产生的用量，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退货退款。
按月订阅包若已产生服务，均不支持5天内无理由退货退款。
非您主动购买的套餐包，例如 活动赠送的套餐包等，不支持5天内无理由退货退款。
若用户账户因内容违规导致停服，账户下所有套餐包均不支持退款。
由于无套餐包可抵扣导致超量部分采用后付费支付的费用，为已使用服务产生的费用，不支持退货退款。

退款说明

对于单个账号而言，未使用服务的订阅包新购之日起5天内（含5天），符合 5天无理由退款 场景，可支持5天内 申请退款。
如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
符合5天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
退货退款申请受理后，如有冻结费用则在退款时同步进行解冻，按 冻结规则 返回您的腾讯云账户。

退款途径

抵扣或代金券不予以退还。
退还金额将全部原路退还到支付方的腾讯云账户。

退款方式

注意事项

低代码互动课堂暂不支持自助退款，您可在对应的产品工单分类中提交工单申请退货退款。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

发起工单退货退款前，请先确定是否满足 退款说明 的规则。

发起工单退款

单击 提交工单，进入工单提交页面。

您可以在**工单全部问题分类 > 视频与通信服务**中查找，也可以直接在右上角的搜索框中输入关键字查找。

选择问题类型为“账单问题”，进入工单创建页，填写相应信息并单击**提交工单**即可。