

互动白板
购买指南
产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

购买指南

月功能费计费说明

文档转码计费说明

产品定价

课中录制计费说明

购买指引

计费常见问题

免费试用

白板时长计费说明

计费概述

退费说明

欠费说明

购买指南

月功能费计费说明

最近更新时间：2024-03-27 18:05:33

注意：

1. 购买月功能费是正常使用互动白板产品的前提。您需要先购买月功能费，才能正常使用白板时长等用量资源包。
2. 您的月功能费到期后，互动白板服务将停止不可用，具体服务包括：使用时长服务、文档转码服务、课中录制服务。
3. 月功能到期续费后，服务生效时间以续费当天开始生效。

服务定价

月功能费支持的购买方式为预付费（包年包月），可以一次性支付一个月、多个月或多年的费用，支付成功后互动白板服务有效期自动延期，过期失效。

在月功能费有效期内，每月会赠送一定额度的功能使用时长，免费额度包括：

互动白板使用时长10000分钟

课中录制时长1000分钟

文档转码页数15000页

示例说明

示例1: 新用户于2020-07-14申请了试用，试用有效期至2020-07-29。在2020-07-23购买了2个月互动白板月功能费，那么白板服务有效期更新至2020-09-29，在2020-07-29之前为试用期，可以免费使用互动白板服务。

示例2: 用户在2020-07-31首次购买了1个月互动白板月功能费，购买后有效期至2020-08-31。在2020-08-31白板服务过期前续费1个月互动白板月功能费，由于9月份只有30天，有效期至2020-09-30。在2020-09-30白板服务过期前，再次续费1个月，白板有效期更新至2020-10-31。

月功能费购买指引

月功能费购买详细可参考[购买指引](#)。

文档转码计费说明

最近更新时间：2024-03-27 17:44:59

文档转码计费方式：按照页码数计费

用量统计方式

文档转码页数（包括动态转码页数与静态转码页数）按实际成功转码页数累加计算。计算比例如下：

文档转码类型	文档转码页数计算比例
静态转码（文档转图片）	1:1
动态转码（文档转网页）	1:39

服务定价

文档转码页数的计费方式分为预付费（资源包）与后付费（日结按量计费）两种，资源包列表请参见文档 [产品定价](#)，其中，资源包文档转码页数部分用量可以用于抵扣静态转码与动态转码的用量，资源包超出部分将按日对后付费用量进行扣费结算。后付费单价如下表所示：

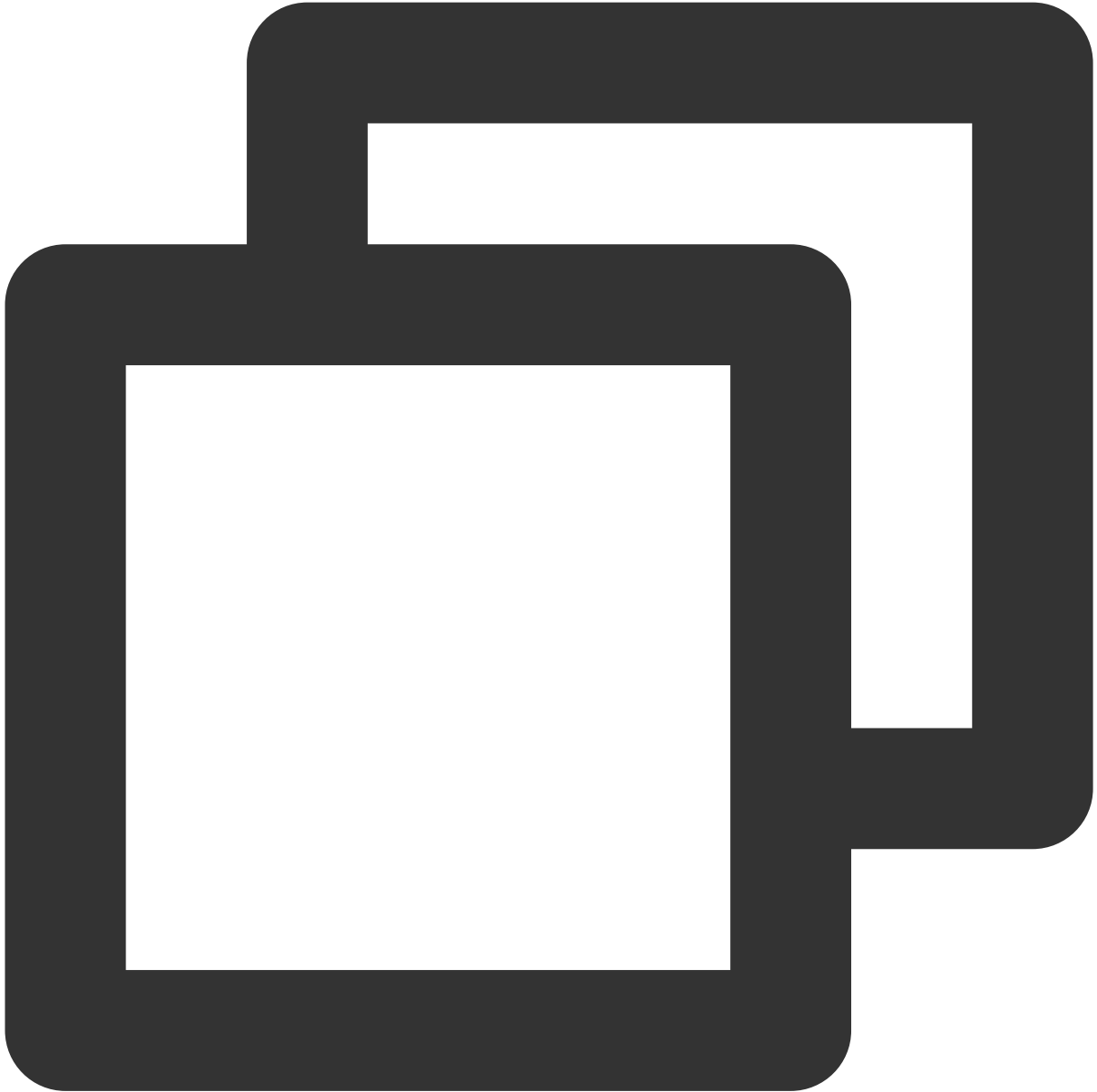
计费项	单价	计费周期
文档转码页数	0.38美元/千页	日结按量计费

其中，动态转码与静态转码分别按比例进行计算，他们分别的后付费单价如下：

转码类型	计算比例	单价
静态转码（文档转图片）	1:1	0.38美元/千页
动态转码（文档转网页）	1:39	15美元/千页

示例说明

示例1：当前预付费资源包文档转码页数的余量为1000页，提交 PPT 进行了转码，共16页，默认将 PPT 转为动态 HTML5 页面还原 PPT 动画，任务执行成功，结果如下：

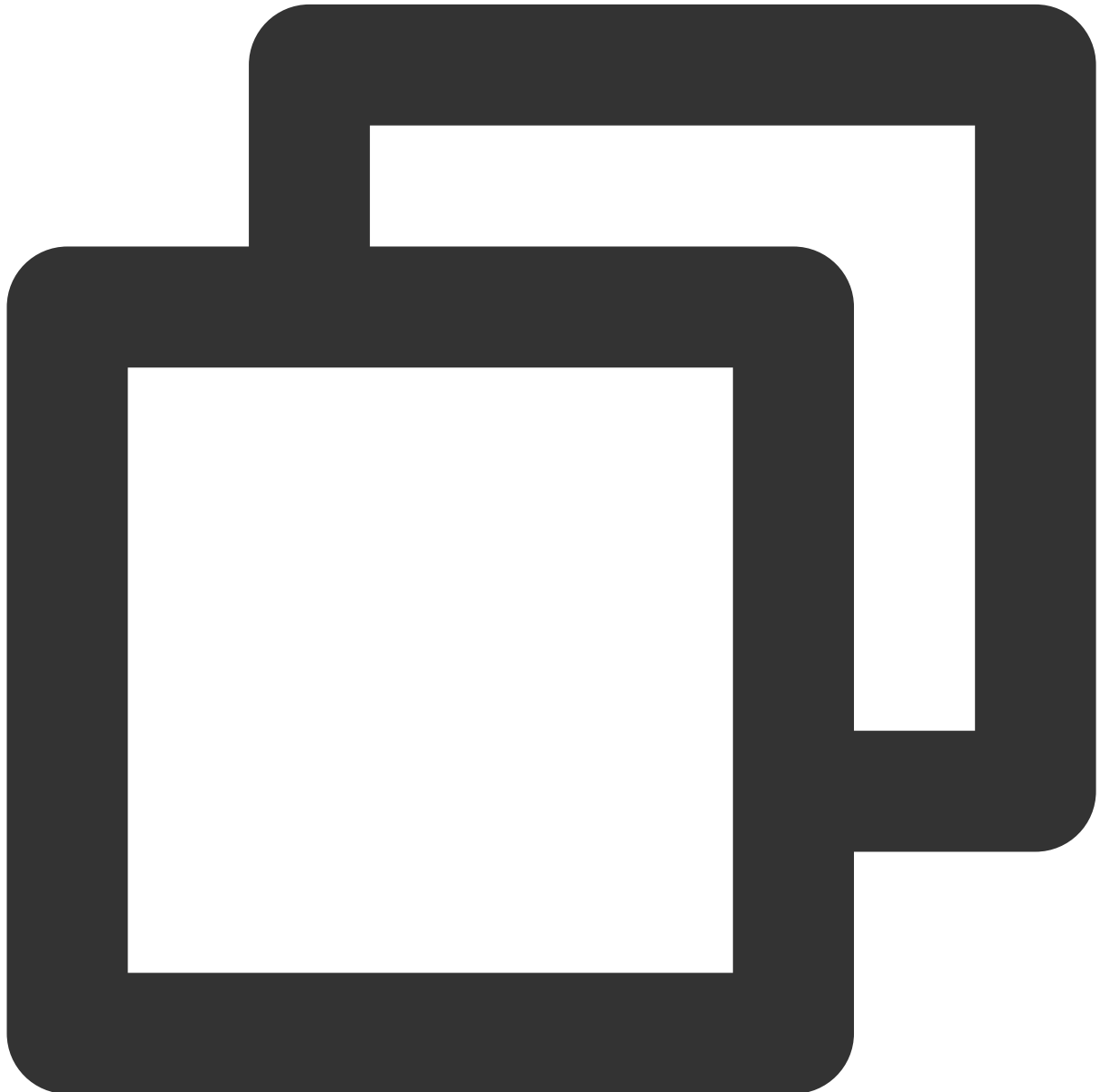


```
{
  "TaskId": "bj0mt2l23osdj300h130",
  "Resolution": "1024x768",
  "Title": "测试.ppt",
  "Pages": 16,
  "ResultUrl": "https://transcode-result/0agdnligqgtvkm65emb/index.html"
}
```

该任务属于动态转码，计算比例为 1:39，因此累计**文档转码页数** Pages = 16页 * 39(动态转码页数按 1:39 进行结算) = 624页。

资源包内文档转码余量 = 1000页 - 624页 = 376页。

示例2：当前预付费资源包文档转码页数的余量为1000页，提交 PPT 进行转码，共16页，在转码请求参数里指定该文件为静态 PPT (`IsStaticPPT = True`) 进行了静态转码，将 PPT 转为静态图片，任务执行成功，结果如下：



```
{  
  "TaskId": "bj0mt2123osdj300h130",
```

```
"Resolution": "1024x768",  
"Title": "测试.ppt",  
"Pages": 16,  
"ResultUrl": "https://transcode-result/0agdnligqgtvkm65emb/"  
}
```

该任务属于静态转码，计算比例为 1:1，因此累计 **文档转码页数** $\text{Pages} = 16 \text{页} * 1$ (静态转码页数按 1:1 进行结算) = 16页。

资源包内文档转码余量 = 1000页 - 16页 = 984页。

示例3：当前预付费资源包文档转码页数的余量为1000页，提交一个20页的 PPT 进行**动态转码**与一个10页的 PPT 进行**静态转码**后，预付费资源包余量为：

$1000 - 20 * 39$ (动态转码页数按 1:39 进行结算) - 10 (静态转码页数按 1:1 进行结算) = 210页。

示例4：当前预付费资源包文档转码页数的余量为400页，提交一个50页的 PPT 进行**动态转码**与一个20页的 PPT 进行**静态转码**后，计算规则如下：

$400 - 50 * 39$ (动态转码页数按 1:39 进行结算) - 20 (静态转码页数按 1:1 进行结算) = -1570页

文档转码服务开通和购买

文档转码服务开通和购买详细可参考[购买指引](#)。

产品定价

最近更新时间：2024-03-27 17:38:17

月功能费定价

月功能费对**所有**互动白板应用生效，一个腾讯云账号只需要购买一份月功能费。在月功能费有效期内，每个月会赠送一定量互动白板使用功能的免费额度。具体价格说明如下表所示：

计费项	单价	有效期	每月免费额度
月功能费	100.00美元/月	按周期购买，开通月T日 - 次月T日	互动白板使用时长10000分钟 课中录制时长1000分钟 文档转码页数15000页

资源包定价

互动白板资源包，即预先购买互动白板资源，后使用资源的方式。每个级别资源包都包含一定量的互动白板时长、文档转码页数、课中录制时长。

计费方式：预付费

资源包购买后立即生效，有效期为1年，请注意在资源包的有效期内进行使用，到期后资源包内的资源将失效不可使用。

每个资源包的有效期独立计算，多个资源包有效期不叠加。

用户使用白板功能产生的用量，会优先抵扣每月月功能费赠送的免费额度，免费额度消耗完之后使用相应资源包进行抵扣，超出部分按后付费（按量计费）方式计费。为避免欠费导致服务不可用，请关注相应的资源包消耗情况，及时新购资源包或保证账户余额充足。

资源包支持叠加购买，即有效期内资源用量叠加，多个资源包按过期时间先后顺序进行抵扣，优先抵扣过期时间较早的资源包。

资源包中所包含的互动白板时长调用量只能用于抵扣互动白板的使用时长。

资源包中所包含的文档转码页数调用量可以用于抵扣静态转码与动态转码的使用页数，其中静态转码使用页数按**1:1**进行抵扣，动态转码使用页数按**1:39**进行抵扣，即1页动态转码扣减文档转码页数资源包39页。

互动白板各个级别资源包所包含的调用量与定价如下表所示：

资源包名称	互动白板时长（千分钟）	文档转码页数（千页）	课中录制时长（千分钟）	单价（美元）
铂金版1.0	240000	12000	60000	101170.00
铂金版2.0	120000	3600	120	50610.00

企业版1.0	24000	600	2400	10120.00
企业版2.0	12000	120	120	5060.00
高级版1.0	2400	240	2400	1493.00
高级版2.0	1200	120	120	510.00
基础版1.0	240	120	120	150.00
基础版2.0	60	12	12	43.00

文档转码页数计算比例

文档转码类型	文档转码页数计算比例
静态转码（文档转图片）	1 : 1
动态转码（文档转网页）	1 : 39

按量计费定价

当每月的免费额度以及有效套餐包都使用完后，互动白板 TIW 将超出部分用量按实际用量计费，对用户账户按日进行扣费结算。按量计费的价格详情如下表所示：

计费项	单价	计费周期
互动白板使用时长	1.50美元/千分钟	日结按量计费
文档转码页数（静态转码）	0.38美元/千页	日结按量计费
课中录制时长	7.00美元/千分钟	日结按量计费

注意：

动态转码的实际费用是静态转码的39倍；在计费时，腾讯白板计费侧会将动态转码的用量转换成静态转码的用量，即动态转码总页数 × 39。

课中录制计费说明

最近更新时间：2024-03-27 18:06:28

用量统计方式

课中录制时长按录制成功的视频时长累加计算。

注意：

1. 由于混流录制是在单流录制基础上进行的，混流结束后生成3个类型视频：白板+音视频+混流视频。混流录制的时长不包含白板、音视频等单流录制视频时长。即如果开启了混流录制，视频结果里会包含白板与音视频单流视频，也会包含混流视频，各个类型的视频单独计算时长。
2. 目前实时录制混流产生的视频时长暂不计费，正式开始计费前，会通过站内信、短信等渠道通知到您，届时请关注计费方式及余额变动，并及时作出业务调整。
3. 课中录制需要提供一个用户加入白板与音视频房间对白板画面与音视频流进行记录，该录制用户也会产生对应的白板使用时长或者音视频通话时长等计费项，具体请参考 [白板时长计费说明](#) 与 [实时音视频计费概述](#)。

服务定价

课中录制时长的计费方式分为预付费（资源包）与后付费（日结按量计费）两种，资源包列表请参见文档 [产品定价](#)，后付费单价为7.00美元/千分钟，按日对后付费用量进行扣费结算，如下表所示：

计费项	单价	计费周期
课中录制时长	7.00美元/千分钟	日结按量计费

示例说明

示例：一节课时长40分钟全程进行录制，开启了屏幕推流及实时音视频。学生 ios_test1 打开摄像头连麦参与了30分钟，老师 pc_test1 全程参与，生成的录制结果示例如下：



```
{  
  "RoomId":1234,  
  "GroupId":"1234",  
  "RecordStartTime":1558613140,  
  "RecordStopTime":1558615540,  
  "TotalTime": 2400,  
  "VideoInfos": [  
    {  
      "VideoPlayTime":0,  
      "VideoSize":13151,  
      "VideoFormat":"mp4",  
    }  
  ]  
}
```

```
"VideoDuration":1800000,
"VideoUrl":"http://1253488539.vod2.myqcloud.com/oM86K7X3Ig8b.mp4",
"VideoId":"5285890781570653827",
"VideoType":0,
"UserId":"ios_test1"
},
{
  "VideoPlayTime":300000,
  "VideoSize":3756,
  "VideoFormat":"mp4",
  "VideoDuration":2400000,
  "VideoUrl":"http://1253488539.vod2.myqcloud.com/oM86K7X3IsdfA.mp4",
  "VideoId":"5285890781570653828",
  "VideoType":0,
  "UserId":"pc_test1"
},
{
  "VideoPlayTime":120000,
  "VideoSize":1241,
  "VideoFormat":"mp4",
  "VideoDuration":2400000,
  "VideoUrl":"http://1253488539.vod2.myqcloud.com/521k3KA0A562.mp4",
  "VideoId":"5285890781570653830",
  "VideoType":2,
  "UserId":""
}
]
}
```

则该任务累计课中录制时长 = 30分钟 + 40分钟 + 40分钟 = 110分钟。

计算分为三部分：

1. 学生 ios_test1 的摄像头视频 (VideoType = 0) 时长 VideoDuration = 30分钟。
2. 老师 pc_test1 的摄像头视频 (VideoType = 0) 时长 VideoDuration = 40分钟。
3. 白板录制视频 (VideoType = 2) 时长 VideoDuration = 40分钟。

课中录制服务开通和购买

课中录制服务开通和购买详细可参考[购买指引](#)。

购买指引

最近更新时间：2024-03-27 18:04:16

前提条件

1. 在使用互动白板 TIW 服务前，您需要先 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [实名认证](#)。
2. 如果您是互动白板的新用户，可以参见 [免费试用](#) 申请15天免费试用。

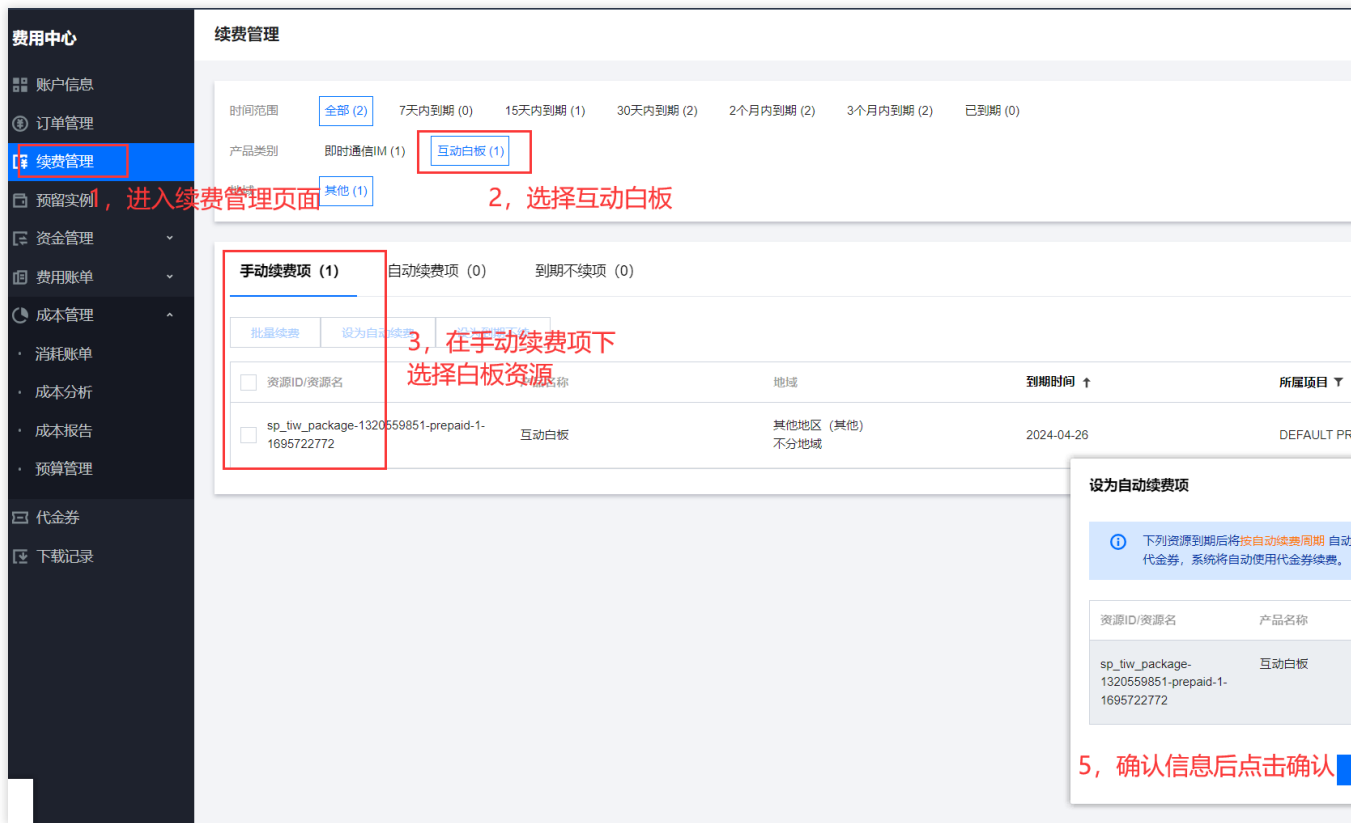
操作步骤

月功能费购买

1. 登录 [互动白板 TIW 购买页](#)。
2. **服务类型**选择**正式服务**，**购买类型**选择**月功能费**。
3. 选择或单击**更多**输入您需要购买的时长，单击右上角的**立即购买**。
4. 确认信息并完成支付。
5. 您可以在 [互动白板 TIW 控制台](#) 服务概览里查看您月功能费的到期时间。

月功能费设置自动续费

您可以在 [腾讯云费用中心](#) 的续费管理页面里，将互动白板月功能费设置为自动续费。为互动白板月功能费设置为自动续费后，在到期日当天，若您的账户可用余额充足，我们会对互动白板月功能费进行自动续费1个月，操作步骤如下所示：



1. 进入 [腾讯云费用中心](#) 的续费管理页。
2. 产品类型选择互动白板，选中互动白板 TIW - 月功能费，单击设为自动续费。
3. 在弹出的对话框中，确认信息无误后单击**确定**即可。

资源包购买

1. 登录 [互动白板 TIW 购买页](#)。
2. 服务类型选择正式服务，购买类型选择套餐包。
3. 选择您需要购买的套餐包级别与数量，单击右上角的**立即购买**。
4. 确认信息并完成支付。
5. 您可以在 [互动白板 TIW 控制台](#) 套餐包管理中查看您的套餐包剩余用量与到期时间。

计费常见问题

最近更新时间：2024-03-27 17:35:45

免费试用相关

新用户试用期的用量是否有限制？

无限制。

试用期可否延长？

不可以，请购买月功能套餐。

试用期时可否做测试环境？

可以。测试环境是对客户来说，对于腾讯云互动白板侧均为正式环境。

试用期到期了会停服吗？

如果您未在互动白板试用期到期前购买月功能费，试用期到期后将停服。如果您还需要使用互动白板服务，请购买互动白板月功能费。

月功能费相关

互动白板-月功能费是否有折扣及返佣策略？

目前没有。

是否可以购买资源包而不购买月功能费？

购买月功能费是正常使用互动白板产品的前提。若没有购买月功能费而只购买了资源包，资源包将无法正常使用。

如果月功能费到期了导致停服，而我却不知道该怎么办？

试用期及月功能费到期前，腾讯云都将发送通知提醒您。您的月功能费到期后，互动白板服务将停止不可用，具体服务包括：使用时长服务、文档转码服务、课中录制服务。

资源套餐包相关

试用期时是否可以购买资源套餐包？

可以购买。资源套餐包有效期从购买当日算起。

资源套餐包是否可以叠加购买？

可以。叠加购买资源套餐包，调用量可叠加。但每个资源套餐包有效时长还是以1年计（从购买当日算起）。

资源套餐包内每项功能所包含的调用量是否可以相互抵扣？

不可以。互动白板使用时长调用量只用于抵扣白板使用时长；文档转码页数调用量只用于抵扣文档转码页数（包含静态转码与动态转码）；实时录制时长调用量只用于抵扣实时录制时长。若套餐包内互动白板使用时长调用量用完，而文档转码页数及实时录制时长用量还有剩余，则接下来互动白板使用时长走**按量结算**的后付费形式，而文档转码及实时录制还是在套餐包内进行抵扣，直至用完。

用量统计相关

一个房间内，只有1名教师在使用白板，3名学生在观看，是否只收取教师的费用？

不是。3名在观看的学生也消耗了互动白板的使用时长。

一个房间内，1名教师+1名学生，两人开启了摄像头，实时录制这块如何收费？

实时录制时长 = 白板录制件时长 + 教师的录制件时长 + 学生的录制件时长。若申请开启了混流功能，混流功能在公测阶段也暂时不收费。

如何判断文档转码是静态转码还是动态转码？

文档后缀名为 doc/docx/pdf 为静态转码，将文档每一页转成静态图片，后缀名为 ppt/pptx 的文档默认进行动态转码，转成 HTML5 页面保留 PPT 中原有的动画效果。您也可以指定创建文档转码任务 API 中的 `IsStaticPPT` 参数，将后缀名为 ppt/pptx 的文档进行静态转码，转为静态图片。具体的 API 使用说明请参考文档 [创建文档转码任务](#)。

课中录制是否可以只保留混流录制视频？

不可以，因为白板、音视频等单流录制是混流录制的基础，实时录制结果里会包含单流录制的信息。

免费试用

最近更新时间：2024-03-27 17:37:18

简介

互动白板 TIW 对于新用户（首次开通互动白板 TIW 服务的个人和企业用户）提供15天不限量的试用时长，用于体验与接入互动白板服务。

注意

在免费试用期间，您可以不限量体验互动白板 SDK（使用时长）、文档转码（包括静态转码与动态转码）、实时录制等功能，但如果使用对象存储 COS 存储您的文档转码、实时录制等资源，可能会产生对象存储的费用，对象存储的免费额度与详细计费策略请参考对象存储 [购买指南](#)。

操作步骤

1. 注册[腾讯云](#)账号，并完成[实名认证](#)。
2. 登录 [互动白板购买页](#)，如果您是符合条件的互动白板新用户，可以在[服务类型](#)里选中**15天试用服务**，单击**开始试用**即可。
3. 您可以前往 [互动白板控制台](#) 查看服务的用量与有效期。

示例说明

试用期内您可以正常购买月功能费，月功能费开始时间将从试用期结束开始算起，每月免费额度也从试用期结束开始赠送。

试用期内您可以正常购买预付费资源包，资源包有效期限为1年（从购买时间开始算），在试用期内资源包的用量不会进行扣减。

例如，您在2020-09-14申请了互动白板试用，2020-09-23购买了1个月互动白板月功能费与互动白板**基础版 1.0**资源包，那么

互动白板15天试用有效期截止时间为2020-09-29，在2020-09-29之前您都可以免费使用互动白板服务。

月功能费生效的时间为2020-09-29到2020-10-29，在2020-10-29之前都能正常使用互动白板服务。

互动白板基础版1.0资源包的有效期限截止到2021-09-23。

2020-09-29开始，您账号下有如下的资源额度，用量优先结算每月赠送额度部分，其次结算互动白板基础版1.0资源包，超出部分实际使用量将按 [按量计费](#) 价格，对用户账户按日进行扣费结算。

计费项	使用额度	备注
月功能费赠送额度	互动白板使用时 10000分钟	-

	长		
	课中录制时长	1000分钟	-
	文档转码页数	15000页	静态转码页数按1:1抵扣动态转码页数按1:39抵扣
互动白板基础版1.0资源包	互动白板使用时长	240000分钟	-
	课中录制时长	120000分钟	-
	文档转码页数	120000页	静态转码页数按1:1抵扣动态转码页数按1:39抵扣

白板时长计费说明

最近更新时间：2024-03-27 17:42:18

用量统计方式

互动白板 TIW 白板时长按课堂内每位白板使用者的白板使用时长累加计算，只要初始化了白板，不管是否有进行白板操作，都视为使用了白板，纯观看也会收费。

互动白板从整点开始，每1分钟为一个统计区间，用户在统计区间内使用不足1分钟，以1分钟计。

Android/iOS/H5/小程序：退后台3分钟后停止计费，回前台后开始计费。

Web：最小化或切换网页3分钟后停止计费，切回桌面开始计费。

macOS：最小化3分钟后停止计费，切回桌面开始计费。

Windows：初始化白板后开始计费。

所有平台只要销毁白板就停止计费。

服务定价

互动白板使用时长的计费方式分为预付费（资源包）与后付费（日结按量计费）两种，资源包列表请参见文档 [产品定价](#)，后付费单价为 1.50美元/千分钟，按日对后付费用量进行扣费结算，如下表所示：

计费项	单价	计费周期
互动白板使用时长	1.50美元/千分钟	日结按量计费

示例说明

示例1：一节师生共1000人、时长40分钟的课堂，师生全程参与，则互动白板使用时长 = $1000 \times 40 = 40000$ 分钟。

示例2：一节师生共3人、时长40分钟的课堂，老师全程参与，学生 A 参与30分钟，学生 B 参与20分钟，则互动白板使用时长 = $40 + 30 + 20 = 90$ 分钟。

示例3：一节时长20分钟，10:00整开始的课堂，老师全程参与，学生 A 在10:15时进入，10:17时退出。则学生 A 在10:15 - 10:17分的统计区间里计2分钟。该堂课互动白板使用时长 = 20 （老师参与时长）+ 2 （学生参与时长）= 22 分钟。

白板时长服务开通和购买

白板时长服务购买详细可参考 [购买指引](#)。

计费概述

最近更新时间：2024-03-28 09:38:35

注意：

以下费用为互动白板 TIW 的计费规则，在使用互动白板的过程中，往往还会使用到以下一些云产品，具体的使用限制与计费规则请参考云产品的文档。

1. 即时通信 IM：互动白板默认使用即时通信 IM 来传输涂鸦等交互信令，您也可以使用自定义信令通道。如果使用即时通信 IM，那么使用限制请参考文档 [使用限制](#)，计费说明请参考 [价格说明](#)。
2. 实时音视频 TRTC：互动白板课中录制可能会进入实时音视频 TRTC 房间，同时记录白板与音视频的互动进行混流录，白板推流会将白板画面推流到实时音视频房间。
3. 对象存储 COS：互动白板会将转码后的文档以及录制生成的视频上传至对象存储 COS 中，对象存储 COS 的计费说明请参考文档 [计费概述](#)。
4. 内容分发网络 CDN：为了应对同一个视频/文档大范围下载、分发的场景，降低访问延迟，提高可用性，建议使用 CDN 加速访问对象存储，CDN 的计费说明请参考文档 [计费说明](#)。
5. 数据万象 CI：新转码方案使用的是数据万象的文档预览能力。

免费额度

用户对象	免费期限	免费额度	如何获取
新用户	开通服务后15天	不限量	开通互动白板获取15天试用， 前往开通体验

注意：

1. 在免费试用期间，您可以不限量体验互动白板 SDK、文档转码（包括静态与动态转码）、实时录制等功能，但如果使用对象存储 COS 存储您的文档转码、实时录制等资源，可能会产生对象存储的费用，对象存储的免费额度与详细计费策略请参考对象存储 [购买指南](#)。
2. 如果您使用腾讯云即时通信 IM 作为互动白板的数据同步通道，相关的使用限制请参考文档 [使用限制](#)，即时通信 IM 的相关计费说明请参考 [价格说明](#)。

计费方式

互动白板 TIW 的计费项包括：月功能费、互动白板使用时长、文档转码页数、课中录制时长。

互动白板 TIW 的计费方式有2种：

1. 预付费：月功能费 + 预付费资源包（互动白板使用时长、文档转码页数、课中录制时长）。
2. 后付费：月功能费 + 日结按量计费（互动白板使用时长、文档转码页数、课中录制时长）。

如下图所示：

说明：

互动白板 TIW 产品定价请参见文档 [产品定价](#)。

计费项	服务说明	计费方式		计费说明
		预付费	后付费	
月功能费	需要先购买月功能费，才能使用互动白板的服务，每个月会赠送一定量互动白板使用功能的免费额度： 互动白板使用时长10000分钟 课中录制时长1000分钟 文档转码页数15000页	包年包月	包年包月	月功能费计费说明
互动白板使用时长	支持基本涂鸦，如画笔、鼠标、激光笔和橡皮擦 支持标准图形，如实虚直线、空心椭圆，实心椭圆、空心矩形和实心矩形 支持背景设置，如背景颜色、背景图片和背景 H5 支持多行文本输入，可设置文本颜色、字体和大小 支持框选、移动缩放、多种手势和撤销重做 支持白板自定义比例设置和多种内容适配模式 支持笔锋、白板快照、视频播放等高级能力	资源包	日结按量计费	白板时长计费说明
文档转码页数	文档动态转码支持将 ppt/pptx 转码成 HTML5，可以保留 ppt/pptx 中的动效 文档静态转码支持将 ppt/pptx/doc/docx/pdf 多种格式的课件转码成静态图片，让课件展示于白板	资源包	日结按量计费	文档转码计费说明
课中录制时长	课中录制服务方便您记录每堂课的完整过程，满足课堂质量分析和学生复习回顾等业务场景 支持同步的将各路音视频以及白板画面分别录制，并进行音视频与白板的音画对齐的能力	资源包	日结按量计费	课中录制计费说明

相关文档

计费项的预付费与后付费的产品定价，请参见 [产品定价](#)。

购买月功能费与资源包的指引，请参见 [购买指引](#)。

若您对互动白板 TIW 计费仍有疑问，可参见 [计费常见问题](#) 寻求答案。

退费说明

最近更新时间：2024-03-27 17:47:54

互动白板 TIW 遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，您购买的预付费套餐包支持退货退款。

退款步骤

注意

互动白板暂不支持自助退款，您可在对应的产品工单分类中提交工单申请退货退款。

单击 [提交工单](#)，进入工单提交页面。

选择问题所属产品为 **互动白板 TIW**。您可以在 [工单全部问题分类 > 其他服务](#) 中查找，也可以直接在右上角的搜索框中输入关键字查找。

选择问题类型为 **购买与价格咨询**，进入工单创建页，填写相应信息并单击 [提交工单](#) 即可。

说明

您的退货退款申请提交后，工单将进入审核阶段，腾讯云客服人员将会在两个工作日内处理您提交的申请。工单审核通过后，系统将执行退货操作。您可在 [订单管理](#) 页面查看退货订单：

若订单状态为 **已退款**，可在 [费用中心](#) 页面查看款项。

若审核不通过，您可在 [工单](#) 详情中查看审核结果。

欠费说明

最近更新时间：2024-03-27 17:48:56

若您的腾讯云账户已欠费，且当月的互动白板月功能费赠送额度与有效的资源包都已用尽，我们将在您账户欠费24小时后停止服务。待账户冲正后即可重新启动服务。

请在收到欠费通知后，及时前往控制台 [充值中心](#) 进行充值，以免影响您的业务。

如您对具体的扣费项有疑问，可以参见 [产品定价](#) 了解具体的计费项含义及计费规则。

您还可以通过计费中心的余额告警功能，自行设定欠费预警。详细信息请参见 [余额预警指引](#)。