

# 腾讯云小程序平台

## 相关协议

## 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

---

## 文档目录

相关协议

    服务等级协议

    数据处理和安全协议

# 相关协议

## 服务等级协议

最近更新时间：2024-05-27 15:40:39

为使用腾讯云小程序平台服务（以下简称“本服务”），您应当阅读并遵守《腾讯云小程序平台服务协议》（以下简称“本协议”或“SLA”），以及《[腾讯云服务协议](#)》。本协议包含本服务的术语和定义、服务可用性/服务成功率等级指标、赔偿方案、免责条款等相关内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款可能会以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。

除非您已充分阅读、完全理解并接受本协议所有条款，否则，请您不要购买本服务。您点击“同意”、“下一步”或您的购买、使用等行为或者您以其他任何明示或者默示方式表示接受本协议的，即视为您已阅读并同意本协议的约束。本协议即在您与腾讯云之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。

## 1. 术语和定义

### 1.1 腾讯云小程序平台服务

腾讯云小程序平台整合了腾讯在小程序开发、测试、发布、运营和小程序容器的技术能力，为企业客户提供覆盖小程序生命周期的技术平台。核心服务包括开发者工具 IDE、预览调试 App、安卓端容器 SDK、iOS 端容器 SDK、平台管理端等，帮助企业机构打造小程序服务。具体以您购买的服务及腾讯云提供的服务内容为准。

### 1.2 服务不可用

由于腾讯云服务器的设备问题、机房问题、产品功能问题或腾讯云自身操作不当导致本服务中断，则判断为服务不可用，否则，不视为服务不可用并且相应的时间也不计入不可用时间。

### 1.3 不可用时间

在连续的某1分钟内，您的账号访问小程序平台 TCMPP 中如检查更新、小程序发布、小程序下载、小程序管理等平台所提供功能时，服务接口都是持续的失败请求，则这一分钟计为服务不可用时间，低于1分钟的不计入不可用时间。服务月度不可用分钟数是指1个服务月度内不可用时间的总和。

### 1.4 服务月度

服务月度是指您购买本服务的服务期限所包含的各个自然月度，如您购买三个月本服务，服务开通之日为3月17日，则包含4个服务月度，其中第1个服务月度是指3月17日到3月31日，第2个服务月度是指4月1日到4月30日，第3个服务月度是指5月1日到5月31日，第4个服务月度是指6月1日到6月16日。服务可用性按服务月度单独核算。

### 1.6 服务月度内服务总分钟数

按照服务月度内的天数 \* 24（小时）\* 60（分钟）计算。

## 2. 服务可用性/服务成功率

### 2.1 服务可用性/服务成功率计算方式

服务可用性 = (1 - 服务月度内服务不可用分钟数 / 服务月度内服务总分钟数) × 100%

### 2.2 服务可用性/服务指标标准

腾讯云提供的**本服务可用性不低于99.9%**，如未达到上述可用性标准（属于免责条款情形的除外），您可以根据本协议第3条约定获得赔偿。如我们承诺的可用性是99%，则6月腾讯浏览服务的可用时间应为30（天）× 24（小时）× 60（分钟）× 99.9% = 43156.8分钟，即允许存在43200 - 43156.8 = 43.2分钟的不可用时间。

## 3. 赔偿方案

对于本服务，如服务可用性低于标准，您有权按照如下条款约定获得赔偿：

### 3.1 赔偿标准

（1）赔偿以腾讯云发放代金券的形式实现，您应当遵守代金券的使用规则（包括使用期限等，具体以腾讯云官网发布的代金券相关规则为准）。发放的代金券不能折现、不开具发票，仅限您通过您的腾讯云账户购买本服务，不能购买其他的腾讯云服务，您也不可以将代金券进行转让、赠予等。

（2）如果某服务月度没有达到服务可用性标准，赔偿额按照相应未达标服务月度单独计算，**赔偿总额不超过相应未达标服务月度内您就本服务支付的相应月度服务费（此处的月度服务费不含用代金券、优惠券、服务费减免等抵扣的费用）**。

服务月度的服务可用性	赔偿代金券金额
低于99.9% 但等于或高于99%	月度服务费的10%
低于99% 但等于或高于95%	月度服务费的25%
低于95%	月度服务费的100%

### 3.2 赔偿申请时限

（1）如某服务月度没有达到服务可用性标准，您可以在没有达标的相应服务月度结束后的次月的第五（5）个工作日后，**仅通过您相应账户的工单系统提出赔偿申请**。您提出赔偿申请后腾讯云会进行相应核实，对于服务月度的服务可用性的计算，若双方出现争议的，**双方均同意最终以腾讯云的后台记录为准**。

（2）**您最晚提出赔偿申请的时间不应超过未达标的相应服务月度结束后六十（60）个自然日**。如果您在未达标的相应服务月度结束后的六十（60）日内未提出赔偿申请或者在未达标的相应服务月度结束后的六十（60）日之后才提出赔偿申请或者您通过非本协议约定的方式提出申请的，均视为您自动放弃要求赔偿的权利及向腾讯云主张其他权利的权利，腾讯云有权不受理您的赔偿申请，不对您进行任何赔偿或补偿。

### 3.3 赔偿申请材料

如果您认为本服务未达到服务可用性标准的，您可以按照本服务协议中规定的时限发起赔偿申请。您的赔偿申请需至少需要提供您的用户 ID 以及购买该服务的订单 ID。

## 4. 免责条款

**由以下原因导致的服务不可用，相应服务不可用时间不属于服务不可用的计算范畴和腾讯云的赔偿范畴，腾讯云无须向您承担责任：**

- 4.1 腾讯云预先通知您后进行系统维护所引起的，包括割接、维修、升级和模拟故障演练。
- 4.2 任何腾讯云所属设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的。
- 4.3 您的应用接口或数据受到攻击或其他不当行为引起的故障。
- 4.4 您维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的。
- 4.5 由于您的疏忽授权、错误操作、自有设备或第三方软件、设备引起的故障。
- 4.6 您未遵循腾讯云产品使用文档或使用建议引起的。
- 4.7 非腾讯云原因造成的服务不可用或服务不达标的情况。
- 4.8 由于您违反《腾讯云服务协议》、本服务的条款、使用规则等导致服务请求失败、服务被暂停或终止等的。
- 4.9 属于相关法律法规、相关协议、相关规则或腾讯云单独发布的相关规则、说明等中所述的腾讯云可以免责、免除赔偿责任等的情况。

## 5. 其他

5.1 双方确认并在此认可：在任何情况下，若您在使用本服务过程中因腾讯云违约原因造成您损失的，腾讯云的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。如果您使用本服务的期限超过12个月的，则腾讯云的最大赔偿责任不超过损害发生前12个月，您就本服务已经向腾讯云支付的费用总额（为免歧义，本处费用指您使用该服务而实际已支付的现金，不包括代金券、预付但未实际消耗的费用等）。

5.2 腾讯云有权根据变化适时或必要时对本协议条款做出修改，您可以在腾讯云官网的最新版本中查阅相关协议条款。如您不同意腾讯云对协议所做的修改，您有权停止使用本服务，如您继续使用本服务，则视为您接受修改后的协议。

5.3 本协议作为《腾讯云服务协议》的附属协议，具有与《腾讯云服务协议》同等效力，本协议未约定事项，您需遵守《腾讯云服务协议》的相关约定。若本协议与《腾讯云服务协议》中的条款相冲突或不一致，则以本协议为准，但仅在该冲突或不一致范围内适用。（完）

# 数据处理和安全协议

最近更新时间：2024-05-28 10:33:41

## 1. 背景

本模块仅在您使用腾讯云小程序平台（Tencent Cloud Mini Program Platform, TCMPP）（简称“**本功能**”）时适用。本模块已纳入数据处理和安全协议（简称“**DPSA**”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在 DPSA 中规定的含义。如果 DPSA 与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

## 2. 处理

我们将针对本功能处理以下数据：

个人信息	用途
<b>客户相关应用信息：</b> 用户头像、创建者 ID、应用名称、应用 ID、软件包名称、小程序信息（名称、ID、分类标签、简介和描述、版本号和版本说明、代码包、小程序代码包地址 [客户端服务器端]、域名）	我们仅出于向您提供本功能（包括解决故障）的目的处理这些数据。 除非您另有要求或适用法律有要求，否则我们的人员不会访问这些数据。
<b>客户网络配置数据：</b> 您的权限和域名配置数据	我们仅出于向您提供本功能（包括解决故障）的目的处理这些数据。 除非您另有要求或适用法律有要求，否则我们的人员不会访问这些数据。
<b>客户应用程序的最终用户数据：</b> 最终用户设备信息（手机存储容量、MCC/MNC、手机型号、系统版本、固件版本、分辨率、CPU 信息、设备品牌、系统增量版本/视觉版本、设备制造商、设备名称、设备平台、运营商信息）； 与本功能和/或客户应用程序功能/能力相关的最终用户数据： 设备标识符 (IDFA)； 剪贴板数据以及故障排除所需的相关数据；o 位置信息（如果客户选择 getFuzzyLocation api, 则不会收集用户的精确地理位置）； 蓝牙信息以及故障排除所需的相关数据； 近场通信 (NFC) 相关信息； 最终用户设备进程列表信息； webview 的用户代理	我们仅出于向您提供本功能（包括解决故障）的目的处理这些数据。 除非您另有要求或适用法律有要求，否则我们的人员不会访问这些数据。

### 3. 服务区域

见 DPSA 中的规定。

### 4. 分包处理方

见 DPSA 中的规定。

### 5. 数据保留

我们将存储因本功能而处理的个人数据，具体如下所述：

个人信息	保留政策
客户相关应用信息 客户网络配置数据 客户应用程序的最终用户数据	我们不存储此数据。

### 6. 特殊条款

您必须确保使用本功能的最终用户至少达到个人可同意处理自己个人数据的最低年龄。根据最终用户所在的司法管辖区，这一要求可能会有所不同。

本功能不适用于处理敏感数据。您必须确保您或您的最终用户不会将本功能用于传输或以其他方式处理任何敏感数据。

您声明、保证并承诺，您对使用本功能及其各项功能负全部责任，并且您现在和将来将仅以符合以下规定的方式使用本功能和/或将其集成到您的产品、服务或平台（如适用）：(i) 适用法律；和 (ii) 与使用和/或集成本功能的您的产品、服务或平台相关的任何最终用户数据的收集、存储、处理、传输、披露和使用所适用的应用商店规则、协议、条款或指南，包括（但不限于）Apple 开发者协议、Apple 开发者计划许可协议、App Store 审核指南、Google Play 开发者分发协议、开发者计划政策、开发者 API 服务条款、Google Play 最佳实践和 Google Play 开发者资源，各项均包含其不时修订或替代版（统称“**应用商店规则**”）。

您声明、保证并承诺，将根据适用法律和应用商店规则并为我们能够遵守适用法律，就处理与本功能有关的数据主体个人资料一事，取得及保留数据主体的所有必要同意（如适用）。您同意赔偿因直接或间接违反本要求而导致腾讯承担的所有索赔、责任、成本、费用、损失或损害（包括附带损失、利润损失和声誉损失以及所有利息、罚金、法律和其他专业成本和费用），确保腾讯免受其损害。

您承认、理解并同意，(i) 对于本功能将遵守任何适用的法律或法规，我们不作任何陈述、保证或承诺，并且 (ii) 任何依赖或使用本功能的风险均由您自行承担。