

腾讯云企业网盘

控制台指南

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

控制台指南

概览

网盘管理

资源包管理

控制台指南

概览

最近更新时间：2024-01-10 16:38:17

企业网盘控制台能帮助您了解网盘当前存储容量、用户数和外网流量的使用情况，还可进行套餐升级、流量购买、资源包管理等多种操作。

您在登录 [企业网盘控制台](#) 后，默认进入**概览**页面。



可查看当前企业网盘相关服务的使用情况，包括**存储**、**用户**以及**外网流量**消耗情况。

🏠 网盘ID: [redacted] 👤 超级管理员: [redacted]

存储情况

0Byte(s) | 4TB

用户数

1人 | 10人

外网流量

0Byte(s) | 4TB

展示项	说明

网盘 ID	每个网盘唯一编号，可用于问题定位、登录等场景。
超级管理员	当前网盘的超级管理员手机号。
存储情况	企业网盘已使用的存储容量及购买的容量。
用户数	已使用的用户数及购买的用户数，可单击进行扩容。
外网流量	外网下行流量已消耗额度及可用总量。
剩余有效期	网盘剩余可使用天数及到期时间，可单击进行续期。

网盘管理

最近更新时间：2024-01-10 16:38:35

登录企业网盘控制台，单击左侧菜单栏 [网盘管理](#)，进入网盘管理页面。

您可以查看当前所有已购买网盘的各项信息，包括[登录域名或企业 ID](#)、[超级管理员账号](#)、[套餐规格](#)、[产品规格](#)、[有效期](#)和[续期管理](#)。您也可以选择[购买](#)新的网盘或对已购买的网盘服务进行[升级](#)、[续期](#)和[流量购买](#)等操作。



购买网盘	登录域名/企业ID	超级管理员账号	套餐规格	产品规格	有效期	续期
	pan.tencent.com		公有云通用版	用户数量：5 人 存储容量：50 GB	生效：2022-08-18 00:00:00 到期：2022-09-18 23:59:59	手动

共 1 条

登录域名或企业 ID

展示网盘当前的登录域名和企业 ID，您可以单击登录域名通过 Web 端打开企业网盘。

说明：

在登录企业网盘后，您可以在[管理中心 > 域名管理](#)中自定义您的企业域名。

超级管理员账号

超级管理员手机号全局唯一。您可以单击超级管理员账号一侧的[编辑按钮](#)，在弹出的窗口中输入您想要更换的手机号码，单击[发送验证码](#)，然后在下方输入您接收到的验证码并单击[确认](#)，此手机号码将与超级管理员账号绑定。

注意：

待更换的手机号需是当前网盘企业内的用户。

更换后，原超管账号会变成普通用户。

套餐规格

展示您所购网盘的套餐类型。

产品规格

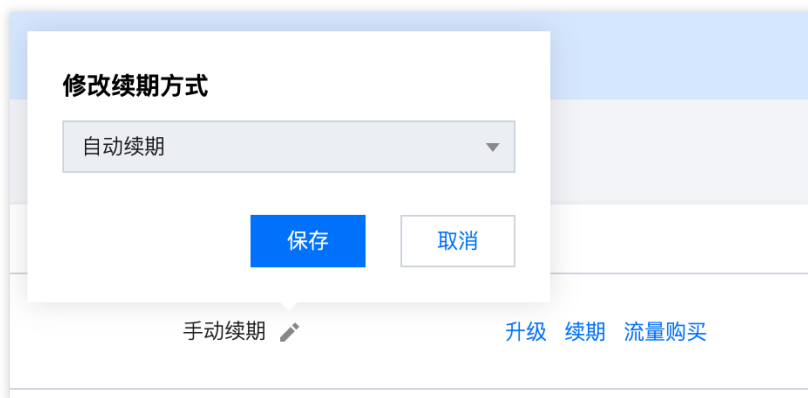
展示您所购网盘允许的最大用户数量和存储容量。

有效期

展示您所购网盘的生效时间和到期时间。

续期管理

展示您所购网盘的续期方式，您可以单击一侧的编辑按钮更改续期方式为手动续期、自动续期和到期不续中的一种。



说明：

选择**到期不续**后，网盘到期后将不再续费，我们不会提供任何短信、邮件通知打扰到您，网盘到期当日自动进行**停服**，并在到期后30天进行资源回收。

套餐升级

套餐升级的步骤如下：

1. 选择您需要升级的套餐，单击对应的操作列**升级**。
2. 进入升级配置页面，选择您想要升级到的规格。根据您的需求，您可选择**仅升级用户数量（license 数量）**、**仅升级存储容量**或**同时升级**。

腾讯云企业网盘


升级须知

生效说明 成功下单后，企业网盘团队将在 **1小时** 内为您完成网盘升级服务。

计费规则 升级套餐操作将增加已购套餐在有效期内的用户 license 数量、存储容量，原套餐的有效期不变。计费详情请查看 [套餐升级和续期](#) 了解详情。

选择配置

升级后用户数量 ①  人
 即在原套餐基础上仅增加用户数量，原套餐的其他规格不变。

升级后存储容量 ①  GB
 即在原套餐基础上仅增加存储容量，原套餐的其他规格不变。

升级前配置信息

企业ID	
用户数量	5 人
存储容量	50 GB
到期时间	2022-10-02 23:59:59

升级后配置信息

企业ID	
用户数量	10 人
存储容量	50 GB
到期时间	2022-10-02 23:59:59

协议条款 我已阅读并同意 [《产品服务协议》](#)

3. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。购买完成后，系统将会为您配置资源，配置完成后，将以站内信、邮件等方式告知您。

说明：

升级套餐操作将增加已购套餐在有效期内的用户 license 数量、存储容量，原套餐的有效期不变。增加用户数量后，在有效期内系统同样也会为新增的用户提供每月10GB的免费流量额度。

套餐续期

套餐续期的步骤如下：

1. 选择您需要续期的套餐，单击对应的操作列**续期**。
2. 进入续期配置页面，根据您的需求选择延长的时间。

腾讯云企业网盘

续期须知

生效说明 成功下单后，企业网盘团队将在 **1小时** 内为您完成网盘续期服务。

计费规则 续期操作将在已购套餐的到期日起延长有效期，原套餐的其他规格不变。计费详情请查看 [套餐升级和续期](#) 了解详情。

选择配置

选择续期时长

3个月 6个月 1年 2年 3年 5年

续期前配置信息

企业ID	
用户数量	5 人
存储容量	50 GB
到期时间	2022-10-02 23:59:59

续期后配置信息

企业ID	
用户数量	5 人
存储容量	50 GB
到期时间	2023-01-02 23:59:59

协议条款

我已阅读并同意 [《产品服务协议》](#)

3. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。购买完成后，系统将会为您配置资源，配置完成后，将以站内信、邮件等方式告知您。

说明：

续期操作将在已购套餐的到期日起延长有效期，原套餐的其他规格不变。

套餐续期后，将按照每个 license 每月10GB提供免费流量额度。

流量购买

流量购买的步骤如下：

1. 选择您需要购买流量的套餐，单击对应的操作列**流量购买**。
2. 进入流量资源包购买页面，选择您所需的资源包规格和数量，单击**立即购买**。
3. 核对配置信息后，单击**提交订单**，并根据页面提示完成支付。系统将在**30分钟**内完成资源分配。

资源包管理

最近更新时间：2024-01-10 16:38:56

登录企业网盘控制台进入 [资源包管理](#) 页面。您可查看您所有的资源包信息，并进行相关操作。

资源包管理					
专属域名/企业ID	资源包类型	来源	用量说明	有效期	操作
...	外网下行流量包	赠送	0.00% (150 GB)	...	生效
...	外网下行流量包	自购	0.00% (100 GB)	...	生效
...	外网下行流量包	赠送	0.00% (300 GB)	...	生效
...	外网下行流量包	赠送	0.00% (3000 GB)	...	生效

专属域名或企业 ID：展示该资源包所属网盘，流量资源包与企业网盘对应，若您购买了多个企业网盘，需分别购买对应的流量资源包进行抵扣。

资源包类型：说明该资源包类型，当前仅有外网下行流量包。

来源：分为自购和赠送。自购指该流量资源包为您自行购买的流量资源包；赠送指系统赠送的流量资源包。

用量说明：展示资源包的规格及使用情况。

有效期：资源包有效期与对应网盘有效期一致。

操作：针对自购流量资源包，在满足退费条件的前提下，您可进行退费操作。详情请参见 [退费说明](#)。