

# 云点播-混合云版

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

# 常见问题

最近更新时间：2024-01-30 16:33:51

## 1、存储授权问题

### 云点播-混合云版支持添加哪些第三方存储服务？

目前云点播-混合云版支持添加 AWS S3 存储，其他第三方存储陆续接入中，敬请期待。

### 如何解绑存储桶？

目前云点播-混合云版暂不支持解绑存储桶，如需解绑请 [联系我们](#)。

## 2、媒体上传加速问题

### 如何使用上传加速？

详细请参见 [上传加速](#)。

### 支持上传哪些格式的媒体文件？

支持上传格式如下：

视频：WMV、RM、MOV、MPEG、MP4、3GP、FLV、AVI、RMVB、TS、ASF、MPG、WEBM、MKV、M3U8、WM、ASX、RAM、MPE、VOB、DAT、MP4V、M4V、F4V、MXF、QT、OGG。

音频：MP3、M4A、FLAC、OGG、WAV、RA、AAC、AMR。

封面图片：JPG、JPEG、PNG、GIF、BMP、TIFF、AI、CDR、EPS、TIF、HEIF。

## 3、数据统计问题

### 可以查看哪些统计数据？

目前在云点播控制台上可以查看媒体上传加速流量统计、媒体分发加速流量/带宽统计（数据来源于：腾讯边缘安全加速平台产品 Tencent Cloud EdgeOne）

### 什么是请求数？

请求数是指在一段时间内，所有发送至 CDN 的播放请求数。该数据包含所有源的统计，包括腾讯云播放器、网页和客户自定义的播放器。请求数同文件格式有关。如果采用 MP4 格式，则请求数等同于文件播放次数；如果采用 HLS 格式，则请求数包括 M3U8 及 TS 分片的请求次数。该值5分钟更新一次。