

# 云联络中心

## 软硬件与网络要求

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

# 软硬件与网络要求

最近更新时间：2024-04-01 12:04:58

云联络中心 对于硬件、软件和网络环境要求如下：

## 硬件要求

电脑：建议配置规格为内存8G，CPU 无要求。

耳机、麦克风。

## 软件要求

微软 Edge 或谷歌 Chrome 浏览器（版本70以上）

[微软 Edge](#)

[谷歌 Chrome](#)

## 网络环境要求

1. 电话：数字中继 --> TCCC SIP 对接带宽

G711 每线上下行各 90.4kbit/s

G729 每线上下行各 34.4kbit/s

2. 音视频：TCCC --> 坐席工作台 网络带宽：

音频通话：每线上下行各 60kbit/s

视频通话：每线上下行各 960kbit/s

### 说明

计算示例：若 SIP 编码为G729，通话并发按400预估，则网络带宽为： $400 \times 34.4\text{kbit/s} = 13.76\text{Mbit/s}$ 。

## 小助手检测

您可使用您的设备访问 [腾讯云联络中心 TCCC 小助手](#)，分别进行设备检测、浏览器检测与网络监测。

检测通过如下图所示：

摄像头状态: 正常

麦克风状态: 正常

扬声器状态: 正常

浏览器支持度: 正常

网络状态: 正常

重新检测

复制信息

## 设备状态

### 摄像头状态【FaceTime HD Camera (05ac:8514)】:

用户选择: 正常

本地摄像头获取: 正常

### 麦克风状态【默认 - MacBook Pro 麦克风 (Built-in)】:

用户选择: 正常

本地麦克风获取: 正常

### 扬声器状态(默认 - MacBook Pro 扬声器 (Built-in)):

用户选择: 正常

音频是否播放: 是

## 浏览器支持度

是否支持 TRTC: 是

### 基础环境

操作系统: MacOS

浏览器: Chrome 100.0.4896.127