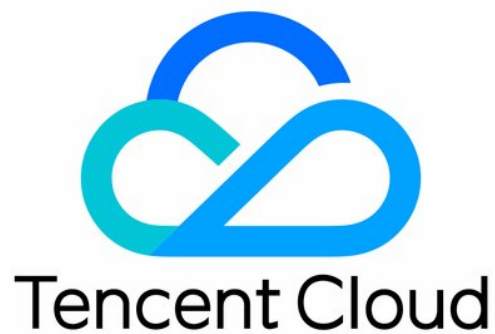


Virtual Private Cloud

Hubungi Kami

Dokumen produk



Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

Hubungi Kami

Waktu update terbaru : 2024-01-24 17:44:04

Layanan Pelanggan

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang produk Tencent Cloud, hubungi layanan pelanggan kami untuk mendapatkan bantuan.

Hong Kong (Tiongkok): +852 800-964-163 (bebas pulsa)

US: +1 888-652-2736 (bebas pulsa)

Wilayah lain: +86 4009100100

Mengirimkan Tiket

Jika Anda mengalami masalah operasi atau teknis saat menggunakan produk kami, Anda dapat login ke [konsol Tencent Cloud](#) dan mengikuti petunjuk di layar untuk mengirimkan tiket. Kami akan segera menghubungi Anda.

Tautan tiket:

Mengirimkan tiket: [Kirim tiket](#)

Mengkueri status tiket: [Daftar Tiket](#)

Tiket dapat memiliki status sebagai berikut:

Pemrosesan tertunda: tiket baru saja diserahkan atau telah diterima tetapi tidak ditinjau oleh tim dukungan teknis.

Anda dapat mengirimkan informasi lebih lanjut untuk atau menutup tiket pada tahap ini.

Pemrosesan: tim dukungan teknis telah menerima dan meninjau tiket, dan mengambil tindakan. Anda dapat mengirimkan informasi lebih lanjut untuk atau menutup tiket pada tahap ini.

Informasi lebih lanjut diperlukan: tim dukungan teknis telah menerima dan meninjau tiket, tetapi informasi lebih lanjut diperlukan untuk memprosesnya. Anda dapat menutup tiket pada tahap ini.

Keterangan:

Tiket akan kembali ke status "pemrosesan tertunda" setelah Anda mengirimkan kembali tiket dengan informasi lebih lanjut.

Ditutup: tiket telah diselesaikan, atau Anda telah menutup tiket sebelum diproses.