

Virtual Private Cloud

Fale conosco

Product Documentation



Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

Fale conosco

Last updated : 2024-01-24 17:44:05

Atendimento ao cliente

Se você tiver alguma dúvida sobre os produtos da Tencent Cloud, entre em contato com nosso atendimento ao cliente para obter ajuda.

Hong Kong (China): +852 800-964-163 (chamada gratuita)

EUA: +1 888-652-2736 (chamada gratuita)

Outras regiões: +86 4009100100

Envio de tíquete

Se encontrar algum problema técnico ou operacional ao usar nossos produtos, você pode fazer login no [Console da Tencent Cloud](#) e seguir as instruções na tela para enviar um tíquete. Entraremos em contato com você o mais breve possível.

Links de tíquetes:

Envio de tíquete: [Envie um tíquete](#)

Consulta do status do tíquete: [Lista de tíquetes](#)

Um tíquete pode apresentar os seguintes status:

Pending processing (Processamento pendente): o tíquete acabou de ser enviado ou foi recebido, mas não foi analisado pela equipe de suporte técnico. Você pode enviar mais informações ou encerrar o tíquete nessa fase.

Processing (Em processamento): a equipe de suporte técnico recebeu e analisou o tíquete, e está executando uma ação. Você pode enviar mais informações ou encerrar o tíquete nessa fase.

More information required (Mais informações necessárias): a equipe de suporte técnico recebeu e analisou o tíquete, mas necessita de mais informações para processá-lo. Você pode encerrar o tíquete nessa fase.

Nota:

O tíquete retornará ao status "pending processing (processamento pendente)" após você reenviá-lo com mais informações.

Closed (Encerrado): o tíquete foi resolvido ou você o encerrou antes que ele fosse processado.