私有网络

故障处理

产品文档

腾讯云

文档目录

故障处理
无法删除 VPC 或子网

最近更新时间：2024-01-24 17:22:28

现象描述

无法删除 VPC 或子网。

可能原因

目前 VPC 和子网的删除条件为：
VPC：除空子网（指子网内无 IP 占用）、路由表、网络 ACL 之外，没有其他资源（对等连接、基础网络互通、NAT 网关、VPN 网关、专线网关、云联网、私有连接）时，可删除 VPC。
子网：子网内无资源占用 IP。
说明：
目前子网中涉及 IP 占用的云资源包括：云服务器、内网负载均衡、弹性网卡、HAVIP、云函数 SCF、容器服务、云数据库（例如 MySQL、Redis、TDSQL）等。
基于以上删除条件的分析，VPC 和子网无法立即删除可能存在如下原因：
存在未彻底删除的云资源，如数据库被销毁后，处于**隔离中**，该状态下的数据库资源未彻底释放，会继续占用 VPC 的 IP 资源，导致不能立即删除 VPC 或子网。
部分资源在控制台暂无跳转，导致无法准确释放资源。

处理步骤

1. 登录 私有网络控制台。
2. 首先单击待删除 VPC 右侧的**删除**，查看弹框中提示 VPC 包含的云资源。
说明：
此处负载均衡仅为内网负载均衡，公网负载均衡不占用 VPC 内资源。
3. 单击 **VPC ID** 进入详情页，单击对应的云资源，跳转到对应的资源界面，并释放云资源。
如果资源无法跳转，请在腾讯云控制台搜索对应产品，前往对应资源控制台，搜索该 VPC ID 下的对应资源，进行资源释放。
如果是云数据库实例，在实例销毁后一定时间实例处于**隔离中**，该状态的实例实际并未释放资源，需执行**立即下线**或等待至实例自动下线后，才可执行删除 VPC 或子网操作。
说明：

云数据库中**立即下线**操作为异步操作，部分资源的回收可能存在延迟，请稍作等待，确保实例已完成下线后，再去删除 VPC 或子网。

此处列举部分常用资源的释放指导，可参考：删除云服务器、删除负载均衡 、删除弹性网卡、删除对等连接、删除基础网络互通、删除 NAT 网关、删除 VPN 网关、删除专线网关、删除流日志、删除网络探测、删除 HAVIP、销毁云数据库 Redis、销毁云数据库 MySQL。

4. 资源完全释放后，执行 删除 VPC 和 删除子网 验证是否可以删除成功。

删除成功，结束。

依然无法删除，请联系 售后在线支持。

使用云联网打通两个 VPC 后网络不通

最近更新时间：2024-01-24 17:22:28

现象描述

通过云联网打通两个 VPC 网络后，发现网络 ping 不通。
说明：
测试网络连通性可使用如下方式之一：
ping 命令： 用于测试源主机与目标主机网络是否连通，使用方式：ping **对端 IP**。
telnet 命令： 用于测试指定目标主机的端口是否可达，使用方式：telnet **对端 IP地址对端端口号**。
腾讯云数据库、CFS/ES 集群等默认禁 ping，建议使用 telnet 检测连通性。
内网负载均衡的 VIP（virtual IP）仅支持来自本 VPC 的客户端 ping，因此使用云联网打通的网络，不能通过网络 ping 对端网络的内网负载均衡的 VIP 来测试网络连通性，可以使用 ping 对端 CVM，或 telnet CLB 服务端口。

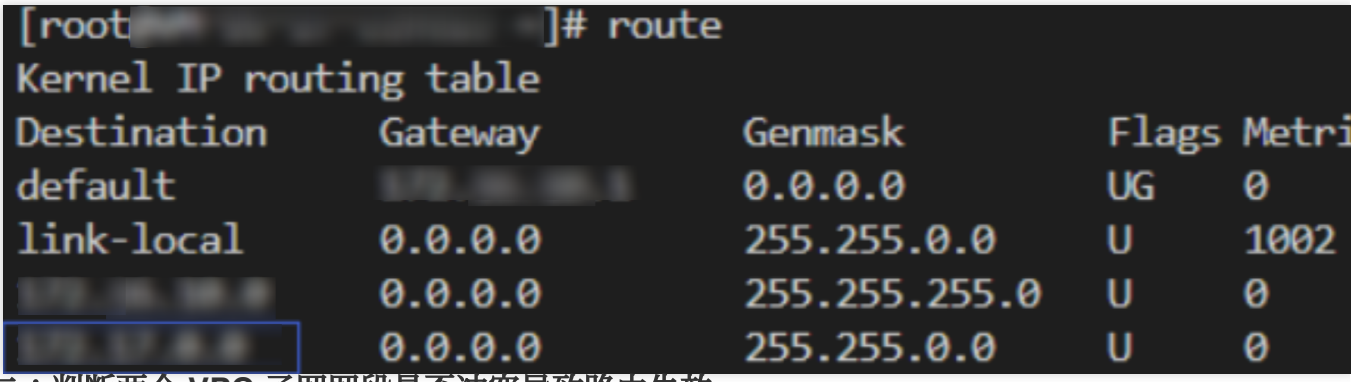
可能原因

云服务器内部安装了 docker 容器，存在容器路由
通信子网间网段冲突，导致路由失效
安全组规则未放通
子网 ACL 规则未放通
云服务器内部开启了防火墙

处理步骤

步骤一：检查通信两端云服务器是否存在 docker 路由

1. 进入 云服务器控制台，单击云服务器右侧的**登录**，按照界面提示输入密码或密钥，以 标准方式登录云服务器，并执行 route 查看系统内部路由表。
2. 查看系统内是否存在 docker 容器网段路由，且与对端云服务器所在子网网段相同。
如存在容器网段路由，且容器网段与对端子网网段重叠，容器网段路由与 VPC 互通路由将发生冲突，此时系统将优先选择容器路由，从而导致与对端访问不通。请更换为其他网段的通信子网，或修改容器网段，处理后请再次尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查 步骤二 。
如不存在，请继续排查 步骤二。



步骤二：判断两个 VPC 子网网段是否冲突导致路由失效

1. 登录 私有网络控制台，单击**云联网**，进入云联网控制台。
2. 单击云联网实例 ID，进入详情页面。
3. 单击**路由表**页签，查看是否有如下图所示的**失效**路由。

如存在**失效**路由，即如下图所示存在两条到相同目的端的路由条目，从而导致 路由冲突 失效，请根据实际情况删除/禁用冲突网段的路由，启用需要通信的路由，然后再尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查 步骤三 。

如不存在失效路由，请继续排查 步骤三。

步骤三：检查通信两端云服务器的安全组规则是否放通

1. 登录 云服务器控制台。
2. 单击云服务器实例 ID，进入实例详情界面。
3. 单击**安全组**页签，查看是否有放通 ICMP 协议，及对应来源 IP/目的 IP 的出入站安全组规则。

如无对应协议规则，或规则为**拒绝**，请单击**编辑**修改对应协议的安全组规则，然后尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查 步骤四 。

如安全组出入站规则均正确，请继续排查 步骤四。

步骤四：检查通信两端子网关联的 ACL 规则是否放通

1. 在云服务器详情页，单击该云服务器所属子网 ID 进入子网详情界面。
2. 单击 **ACL 规则**页签，查看子网是否绑定了网络 ACL，且 ACL 出入站规则中，是否有拒绝 ICMP 协议，及来源/目标 IP 的规则。

如未绑定 ACL，请继续排查 步骤五。

如绑定了 ACL，且 ACL 规则已允许相应协议及 IP，则继续排查 步骤五。

如绑定了 ACL，但 ICMP 规则为**拒绝**，或 ACL 中无 ICMP 规则，请单击 ACL ID，进入 ACL 界面，修改使得对应协议及来源/目标 IP 的规则为**允许**，然后尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查 步骤五 。

说明：

如确认不需要使用 ACL 规则对子网流量进行控制，也可以解绑 ACL，该操作需谨慎评估影响后再执行。

步骤五：请检查通信两端云服务器是否开启了防火墙

请自行确认云服务器是否开启防火墙，如开启请确保防火墙不会对通信流量进行拦截，否则需要放通防火墙的限制。

说明：

清除防火墙的操作方法请参见 如何清除防火墙。

如已完成上述所有问题排查但问题依然存在，请做好问题记录，并 提交工单。

同 VPC 下两台云服务器无法 ping 通

最近更新时间：2024-01-24 17:22:29

现象描述

同一 VPC 内的两台云服务器无法 ping 通。

可能原因

云服务器安全组规则未放通。
云服务器所在子网的网络 ACL 规则未放通。
云服务器内存在容器路由。

处理步骤

检查云服务器实例关联的安全组规则

1. 登录 云服务器控制台。
2. 单击云服务器实例 ID，进入实例详情界面。
3. 单击**安全组**页签，查看是否有放通 ICMP 协议，及对应来源 IP/目的 IP 的出入站安全组规则。
如无对应协议规则，或规则为**拒绝**，请单击**编辑**修改对应协议的安全组规则，然后尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查。
如安全组出入站规则均正确，请继续排查。

异常示例：

正常示例：

检查子网关联的网络 ACL 规则

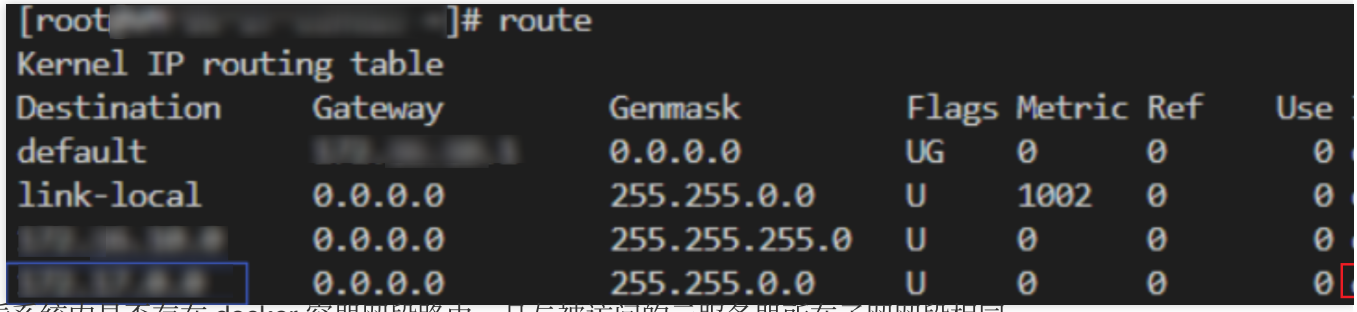
1. 登录 云服务器控制台。
2. 单击云服务器实例 ID，进入实例详情界面。
3. 在**实例详情** > **基本信息**页面，单击**网络信息**模块下的 所属子网 ID。
4. 在子网**基本信息**页面，可查看子网是否绑定了网络 ACL，且 ACL 出入站规则页签中，是否有拒绝 ICMP 协议，及来源/目标 IP 的规则。

如绑定了 ACL，且 ACL 中 ICMP 规则为**拒绝**，或 ACL 中无 ICMP 规则，请单击 ACL ID，进入 ACL 界面，将对应协议，及来源/目标 IP 的规则修改为**允许**，并将该条规则移到第一条，确保规则优先匹配，然后尝试 ping 测试问题是否解决，解决则结束，未解决则继续排查。

如未绑定 ACL，或 ACL 规则已允许相应协议及 IP，请继续排查。

检查云服务器内是否存在容器路由

1. 进入云服务器控制台，单击云服务器右侧的**登录**，按照界面提示输入密码或密钥，以 标准方式登录云服务器，并执行 route 查看系统内部路由表。



2. 查看系统内是否存在 docker 容器网段路由，且与被访问的云服务器所在子网网段相同。

如存在容器网段路由，且容器网段与子网网段相同，容器网段路由与 VPC 系统内路由冲突，也可能导致此问题，可删除对应子网。

如不存在，请记录问题，并联系 售后在线支持。