

内容分发网络 CDN

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2023 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

功能特性问题

计费相关问题

域名接入问题

缓存配置问题

刷新预热问题

统计分析问题

HTTPS 相关问题

访问相关问题

故障相关问题

常见问题

功能特性问题

最近更新时间：2023-10-11 15:14:11

腾讯云 CDN 有没有境外加速能力？

腾讯云 CDN 目前已经具备境外加速能力，在海外提供了800+个节点覆盖全球70+个国家和地区，为您的业务提供无缝出海加速。如果您需要使用境外加速或全球加速，推荐您同时将源站也部署于海外，以保障流畅的加速效果。若源站部署于国内，加速区域在海外或源站部署于海外，加速区域位在国内，无法保障跨境回源的加速效果。

接入 CDN 后，源站需要改造才能享受加速服务吗？

基本不需要。但是为了能够达到更好的加速效果，我们建议您先做动静分离，动态文件和静态文件分配在不同域名下，仅需要对静态资源做加速。

腾讯 CDN 支持跨域访问吗？

腾讯云 CDN 在处理跨域访问时是不做跨域限制的。如果用户网站需要跨域访问，在自身网站中配置 Access-Control-Allow-Origin 字段即可，您也可以选择在 CDN 对域名配置跨域头来实现跨域访问，详情请参见 [自定义响应头配置](#)。

如何使用自助故障诊断工具？

CDN 为您提供了自助诊断工具，当发现某 URL 出现访问异常时，本工具能够帮助您进行自助检测，核心定位 DNS 解析配置、加速节点、源站网络进行诊断检测，并提供问题排查指南。

CDN 支持 POST 请求吗

CDN 支持 POST 请求。

CDN 是否支持源站的 Cache-Control 设置

腾讯云 CDN 默认支持源站的 Cache-Control 设置。

CDN 是否支持 GZIP 压缩？

CDN 为了节省您的流量，默认将大小在256Byte - 2048KB区间，后缀为 .js;.html;.css;.xml;.json;.shtml;.htm; 的文件进行 Gzip 格式压缩。

CDN加速的访问端口支持自定义端口吗？

目前 CDN 加速的访问端口仅支持开放80、443、8080三个端口，默认全部开启，用户可自行选择是否关闭。

CDN 中间源是什么

CDN 中间源即中间源服务器，是位于业务服务器与 CDN 节点之间的一个中间层回源服务器。中间源对节点的回源请求进行了收敛，降低您源站的回源压力。

如何获取客户端真实 IP 和 客户端真实请求协议

请求通过边缘加速节点后，腾讯云 CDN 默认支持携带 X-Forwarded-For（真实客户端 IP）和 X-Forwarded-Proto（真实客户端请求协议）头部回源，您无需再配置。

CDN 子用户如何配置

子用户本身无需注册腾讯云、开通 CDN 服务，子用户由创建者将其添加至子用户列表中，有两种类型：

1. 消息接收类。
2. 控制台使用类您可以通过以下链接如何创建配置子用户：[创建子用户](#)。

如何配置 CDN 的 IP 黑白名单

CDN 为您提供了 IP 黑白名单配置功能。您可以根据业务需要对用户请求的源 IP 配置过滤策略，帮助您解决恶意 IP 盗刷、攻击等问题。详情请参见 [IP 黑白名单配置](#)。

更多配置问题：[IP 访问限频配置](#)、[防盗链配置](#)。

CDN 上传文件有没有大小限制？

您好，CDN 文件上传默认限制在 32M 以内。

CDN 是否支持动态回源配置，回源排队？

若主源站响应异常，可按请求顺序跳转至配置的备份源站重新请求。

CDN 封禁 URL 是永久封禁的吗？

不是，封禁非无限期永久封禁。

CDN 支持 WebSocket 吗？

全站加速域名已支持 WebSoket，可在域名管理的高级配置找到 WebSoket 进行启用。

CDN 支持非 HTTP 协议加速吗？

目前 CDN 不支持非 HTTP 协议加速，例如支持邮件、FTP 等。

计费相关问题

最近更新时间：2020-11-23 14:32:03

CDN 是否支持按照请求数计费？

目前 CDN 不支持按照请求次数计费。

CDN 如果欠费了，有什么影响吗？

请参见计费说明文档中的 [相关说明](#)。

源站使用的是 COS，CDN 回源至 COS 产生的流量收费吗？

CDN 回源至 COS 产生的流量，CDN 侧不进行收费，COS 会进行计费。详情可参阅 [COS 作为 CDN 源站](#)。

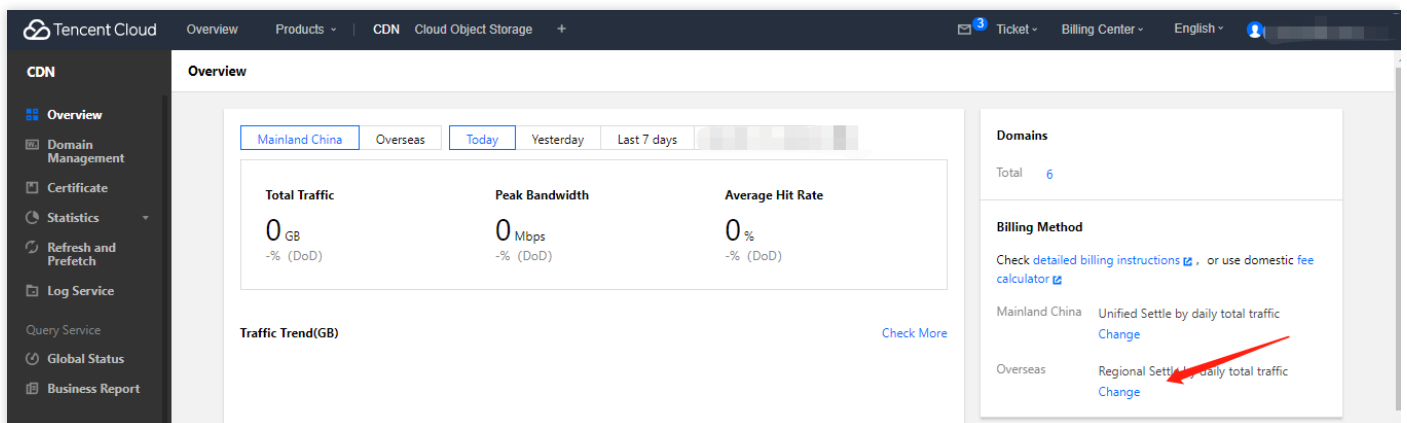
关闭 CDN（CDN 服务下线后），是否还会有流量，是否会产生费用？

关闭 CDN 域名加速服务后，若域名仍配置有 CNAME，则请求解析至节点会返回404状态码，并产生少量的流量消耗，控制台会把这部分数据记录保留以便您参考，同时对应的日志记录也会生成。但由于您的域名已关闭，实际这部分流量消耗及日志包并不会纳入计算收费。我们建议您在停止加速服务前，可先修改解析回源。

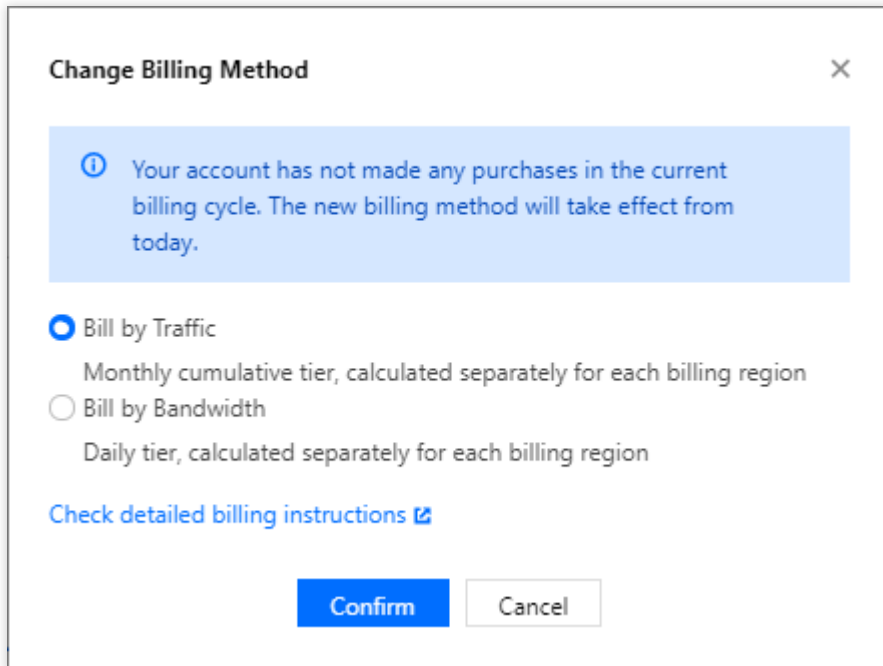
CDN 如何变更计费方式？

若您在使用过程中，发现您所选的计费模式不适用您的实际业务状态（如何判断？请参见 [计费方式选择](#)），您可以在使用过程中变更计费模式，变更方式如下：

1. 登录腾讯云 [CDN 控制台](#)，进入服务概览，单击右侧计费情况中的【变更】。



2. 将原有计费方式 **流量计费** 变更为 **带宽计费**：



3. 当您变更计费方式为 **带宽计费** 后，第二日结算时的计费方式，以前一天产生消耗时对应的计费方式为准。

源站使用的是云服务器，CDN 回源至云服务器产生的流量收费吗？

针对此部分流量，CDN 不进行额外收费。

CDN 带宽计费 1Gbps 等于多少 Mbps？

CDN 使用的带宽单位折算进制为：1Gbps = 1000 Mbps、1Mbps = 1000 Kbps、1Kbps = 1000 bps

CDN 计费是不是只是计算下行流量？

CDN 只有下行流量会产生费用，上行流量不收费。

请问使用 API 接口查询数据时会有延迟嘛，延迟有多大？

使用 API 查询数据是有一定延迟的。访问数据、计费数据等的实时数据查询，时延在5-10分钟左右，TOP 数据等分析类的查询时延在半小时左右。后台在凌晨3点左右会对数据进行校准。

域名接入问题

最近更新时间：2023-03-10 15:05:16

如何接入域名？

您可以在 CDN 控制台中接入域名，详情请参见 [域名接入](#)。

接入 CDN 的域名有什么要求？

1. 加速域名长度不超过81字符；
2. 如果加速区域为中国境内、全球加速，域名需要已经在工信部进行过备案；如果加速区域为境外，域名可以不需要备案；
3. 域名备案同步有一定的延迟，预计需1 - 2个小时，请您在备案完成后等待1 - 2个小时后再重试添加域名；
4. 支持含下划线的域名或中文域名转 punycode 码接入，中文域名需先以中文形式备案。
5. 支持接入 `*.example.com`、`*.a.example.com` 等形式的泛域名，接入泛域名后，暂不支持其子域名或二级泛域名在其他账号中接入；例如：接入泛域名为 `*.example.com`，用户访问域名 `a.example.com` 匹配该泛域名，按照该泛域名配置加速；用户访问域名 `example.com` 不匹配该泛域名，不具有加速效果；
6. 在同一账号下，允许接入多层嵌套域名，
如：`*.example.com`、`*.path.example.com`、`a.path.example.com` 在同一账号下允许同时接入，域名配置、流量统计可区分优先级进行统计，匹配越精准优先级越高，例如：`a.path.example.com` 访问将匹配 `a.path.example.com` 的域名配置，`b.path.example.com` 访问将匹配 `*.path.example.com` 的域名配置，`c.example.com` 访问将匹配 `*.example.com` 的配置，流量统计同理。
7. 如果您当前需接入的泛域名已包含的子域名已在其他账号下接入，需在对应账号下删除对应的子域名后，方可在当前账号下接入，例如：A账号已接入域名 `a.example.com`，B账号如需接入 `*.example.com`，因为 `*.example.com` 已包含子域名 `a.example.com`，需先删除A账号下的 `a.example.com` 后方可在B账号下接入 `*.example.com`；

CDN 是否支持泛域名接入？

CDN 目前已经支持泛域名接入，但需要进行域名归属权验证，验证通过后方可接入或取回域名。

除此之外：

1. 若泛域名，如 `*.test.com` 已经在腾讯云接入，则不支持该泛域名的任意子域名在其他账号接入。
2. 若您已经接入泛域名 `*.test.com`，则在仅此账号下支持接入 `*.path.test.com` 等形式的泛域名。
3. 若账号下同时存在多个嵌套域名，`*.test.com`、`*.path.test.com`、`a.path.test.com`，则域名配置、统计均按照匹配度从高到低匹配。例如 `a.path.test.com` 请求视为 `a.path.test.com` 域名的请求，`b.path.test.com` 请求视为 `*.path.test.com` 域名的请求。

云点播域名提示无法直接接入？

您当前域名已在云点播的自定义分发加速域名中接入，因同一加速域名无法重复配置，如果您还需要在 CDN 控制台使用该加速域名，您需要先删除云点播内的加速域名（请注意先停用域名后再进行删除，仅停用仍然会有冲突），删除后，等待约1分钟左右即可在 CDN 控制台内接入，或者可以使用不同的其他子域名接入至 CDN 控制台内。

CDN 配置大概需要多久？

CDN 配置时间一般为5分钟以内生效，部分配置因执行任务数较多需5-15分钟生效，请您耐心等待配置完成。

源站 IP 可以配置多个吗？

您可配置多个源站 IP。当您配置了多个 IP 后，CDN 在回源请求时会随机访问所填 IP 中的某一个。当某一个 IP 回源失败次数超出阈值，该 IP 默认会隔离300秒，不再向此源站回源。

域名接入 CDN 之后，如何绑定 CNAME？

您可以参考 [CNAME 配置](#) 文档中的操作说明，在您的 DNS 服务商处绑定 CNAME。

CDN 支持的业务类型有哪些？

业务类型选择，决定了域名调度的资源平台，不同资源平台加速配置存在一定差异，请选择与您业务相匹配的业务类型：

- 网页小文件：适用于电商、网站、UGC 社区等以小型静态资源（如网页样式、图片和小文件）为主的业务场景。
- 下载大文件：适用于较大文件，如游戏安装包、应用更新、应用程序包下载等业务场景。
- 音视频点播：适用于在线音视频点播等音视频文件的点播加速业务场景。
- 动静加速：适用于各类网站首页等动静数据相融合的业务场景。
- 动态加速：适用于账号登录、订单交易、API 调用、实时查询等场景。

CDN 加速后出现资源为旧的、内容未更新、内容错误等异常。

CDN 节点会按照 [节点缓存过期配置](#) 缓存资源，若 CDN 节点的缓存未过期，则不会主动回源站更新资源。

若源站资源更新后，需要立刻更新 CDN 节点的缓存，可使用 [缓存刷新](#) 功能主动更新 CDN 节点未过期的缓存，使 CDN 节点缓存与源站资源保持一致。

如何修改 CDN 域名所属项目？

登录 [CDN 控制台](#)，选择左侧菜单栏的【域名管理】，单击域名或操作栏的【管理】，Tab【基本配置】页中，可修改所属项目。若您要修改多个域名的所属项目，可在【域名管理】页选中多个域名，在上方【更多操作】中选择【编辑项目】，即可同时修改多个域名的所属项目（一次最多可选50个域名）。

注意：

使用 CDN 权限体系的用户，此操作可能导致子用户权限变动，请谨慎操作。

域名已在工信部进行过备案了，为何添加 CDN 加速域名提示域名未备案？

备案完成后，一般工信部信息同步以及腾讯云 CDN 备案信息拉取均需要一定周期，请您等待24小时后再进行接入。

加速域名 / 源站支持配置端口吗？

- 加速域名端口：目前 CDN 加速的端口默认支持80、443、8080三个端口，暂不支持其他端口。
- 源站端口：支持源站地址后配置端口，可配置端口（1 - 65535）。

什么是 CDN 回源 HOST 配置？

回源 HOST 是指 CDN 节点在回源过程汇总，在源站访问的站点域名。您在源站配置的 IP/域名能够指引 CDN 节点回源时指向对应的源站服务器，如果您的源站服务器内，同时部署了若干个 Web 站点，回源 HOST 配置可以帮助指定访问某个指定的站点域名。如果您的源站只有一个站点，默认不需要更改回源 HOST，默认为加速域名即可。当您的源站为 COS 源或第三方对象存储时，回源 HOST 不可修改，默认为回源地址。

如何判断 CDN 是否生效？

1. 您可以在控制台的域名管理列表内查看，如果域名的 CNAME 解析已有正确解析提示，表示当前 CDN 域名加速已生效。如果有两条 CNAME 解析的情况下，其中一条生效即可。

Domain name	Status	CNAME	Service region	Access mode	Acceleration type	Project	Configuration	Origin pull Protocol	Origin Domain
w...	Enabled	①	Overseas	Tencent Cloud COS Origin	Webpage file download	Default Project	Not configured	Follow Protocol	
...	Enabled	②	Overseas	Customer Origin	Webpage file download	Default Project	Configured	HTTPS	

2. 您也可以使用 nslookup 或 dig 命令来查看当前域名的解析生效状态。

- 如果您的系统为 windows 系统，在 window 系统中打开 cmd 运行程序，以域名 `www.test.com` 为例，您可以在 cmd 内运行：`nslookup -qt=cname www.test.com`，根据运行的解析结果内，可以查看该域名的 CNAME 信息，如果与腾讯云 CDN 提供的 CNAME 地址一致，即当前 CDN 加速已生效。

```
[[root@VM-0-6-centos ~]# nslookup -qt-cname .com
*** Invalid option: qt-cname
Server:
Address:

Non-authoritative answer:
.com canonical name = cdn.dnsv1.com.
```

- 如果您的系统为 mac 系统或 linux 系统，可以使用 dig 命令进行验证，以域名 `www.test.com` 为例，您可以在终端内运行命令：`dig www.test.com`，根据运行的解析结果内，可以查看该域名的 CNAME 信息，

如果与腾讯云 CDN 提供的 CNAME 地址一致，即当前的 CDN 加速已生效。

```

t dig
; <<>> DiG 9.10.6 <<>>
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 51159
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 5, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0

;; QUESTION SECTION:
; . IN A

;; ANSWER SECTION:
. 600 IN CNAME dn.dnsv1.com.cn.
. 600 IN CNAME dn.dnsv1.com.cn.
dn.dnsv1.com.cn. 60 IN A 119.188.85.108
dn.dnsv1.com.cn. 60 IN A 119.188.85.90
dn.dnsv1.com.cn. 60 IN A 119.188.85.79
    
```

CDN 文件无法下载

文件无法下载，建议您从以下几个方面解决：

1. 检查源站是否能正常下载。
2. 检查 CDN 域名配置是否正确。检查 CDN 控制台 > 基本配置 > 回源 host，请确保您配置的回源 host 域名能够支持访问，否则会导致回源失败的情况，影响您的业务。
3. 检查源站安全策略：请确认源站是否配置了安全策略导致回源失败，若有，可将获取 CDN 回源 IP 网段后，源站做加白处理。

wordpress 配置 CDN 加速后，后台登录不上。

WordPress 涉及到登入（后台登入目录 /wp-admin）、接口等动态请求，如果缓存设置不当会造成登录异常，建议您将相应的动态文件类型的缓存时间设置为不缓存。。

源站配置中提示回源协议不正确或端口号错误？

腾讯云 CDN 源站配置中支持自定义端口号，当您的回源协议选择为 HTTP 回源时，默认的回源端口为80端口，选择为 HTTPS 回源时，默认回源端口为443端口，如果您配置了自定义端口，将使用自定义端口回源。因此，您在配置源站时，需要确认使用正确的回源协议及端口号，才能保障回源成功。常见的配置错误有：

1. 回源协议选择为 HTTP，但是源站只支持 HTTPS 回源，导致回源失败；
2. 回源协议选择为 HTTP，自定义端口号为443，实际源站回源协议为 HTTPS，回源协议需要修改为 HTTPS；
3. 回源协议选择为 HTTP，自定义端口号更改为8080，实际上源站已关闭8080端口访问，此时端口不通导致回源失败。

如果您的回源协议选择正确，提示80或443端口不通，请自定义回源端口来确保回源以正确端口号回源。在您填写源站信息后，平台内将自动检测您的源站端口是否可以连通，您可以根据提示检查当前的回源协议或端口号是否正确，以保障可正常访问，避免回源失败。

CDN 不支持 top 域名吗？

目前 CDN 已经支持接入 .pw 和 .top 域名。

腾讯云 CDN 支持中文域名吗？

目前 CDN 已全量支持包含下划线的域名以及中文域名转 punycode 码接入。

- 中文域名需先以中文形式进行相关备案。
- 中文域名，例如“中文.域名”，开白之后，可通过第三方工具转换成为“xn--fiq228c.xn--eqrt2g”后接入。
- 含下划线域名，例如“test_qq.tencent.cloud”，可直接添加。

在 CDN 管理下关闭接入域名，关闭后 CDN 节点上的文件会怎么样？

若您关闭当前已接入 CDN 的域名加速服务，则 CDN 节点将会保留对应域名的接入配置，但不再产生 CDN 流量，同时该域名也将无法访问。

新增域名报错提示：“子账号未配置cam策略”

子账号在进行新增域名、查询数据等操作时，若主账号未对该子账号进行授权，则会提示“子账号未配置cam策略”。可由主账号在 [访问管理-策略](#) 创建 CDN 相关服务策略并授权给子账号。授权后可通过 [访问管理-用户-用户列表](#) 查看子账号权限。

如何关闭/删除加速域名，域名关闭/删除后，配置会保留吗？

如果您需要停止加速，可以在 CDN 控制台中关闭加速服务，关闭加速域名后，即可删除加速域名，具体操作可以参见 [域名操作](#)。如果您关闭加速域名后，无法执行删除，可能是域名当前状态还在关闭中，或者您当前用户身份为协作者身份，协作者的操作权限由 CDN 服务的创建者主账号创建配置，需要分配对应域名的删除权限才可以操作。域名关闭后，您当前的配置资源将仍然保留，但是不会继续为您提供加速服务，此时用户请求会返回404状态码。删除域名后，其配置将立刻删除，无法恢复。

如何让 example.com、www.example.com、m.example.com 同时具有 CDN 加速效果？

1. 因为 `example.com`、`www.example.com`、`m.example.com` 分别属于不同域名，您需要分别接入 CDN 即可具有 CDN 加速效果，如果域名配置相同，可以通过批量添加域名或复制域名配置进行添加；
2. 如果您的域名访问资源相同，例如 `example.com` 与 `www.example.com` 将访问相同资源，您可以通过在域名解析服务商设置隐性 URL 或显性 URL 的方式实现301跳转指向已有 CDN 加速的域名。详情可参考：[设置隐性 URL 记录](#)。

CDN 支持 websocket 连接吗？

建议您使用 ECDN 动静态加速或 ECDN 动态加速，可以在高级配置中开启 websocket 连接超时配置，最大允许配置为300s，在加速类型为 CDN 网页小文件加速、CDN 大文件下载加速、CDN 音视频点播加速，使用 websocket 连接容易断开或失败。

缓存配置问题

最近更新时间：2022-06-17 16:50:36

什么是节点缓存过期配置？

节点缓存过期配置是指配置 CDN 加速节点在缓存您的业务内容时遵循的一套过期规则。

CDN 节点上缓存的用户资源都面临“过期”问题。若资源处于未过期状态，当用户请求到达节点后，节点会将此资源直接返回给用户，提升获取速度；当资源处于过期状态（即超过了设置的有效时间），此时用户请求会由节点发送至源站，若源站内容已更新，则重新获取内容并缓存至节点，同时返回给用户，若源站内容未更新，则仅更新资源在节点的缓存时间。合理地配置缓存时间，能够有效的提升命中率，降低回源率，节省您的带宽。

如何控制文件在浏览器的缓存时间？

控制台已支持配置浏览器缓存过期时间，详情请见 [浏览器缓存过期配置](#)。

CDN 如何设置部分文件缓存，部分文件不缓存直接回源？

您可以按照目录、文件路径、文件类型设置对应的缓存时间。详情请参见 [节点缓存配置](#)。

当缓存选项为不缓存时，CDN 节点不缓存该资源，用户每次发送访问请求至 CDN 节点时，CDN 节点都会直接回源站拉取相应文件。

CDN支持哪些缓存过期配置？

CDN 支持配置各文件类型的缓存过期时间、是否忽略参数、是否忽略大小写、是否遵循源站、启发式缓存等缓存规则。合理地配置缓存规则，能够有效提升命中率，降低回源率，节省您的带宽。详情请参见 [缓存配置](#) 和 [节点缓存配置](#)。

CDN 默认的缓存配置是什么？

接入加速域名时，根据不同的业务类型，CDN 会添加默认的节点缓存过期规则，您可按需调整：

- CDN - 网页小文件/下载大文件/音视频点播 & ECDN - 动静加速：常规的动态文件（如 php;jsp;asp;aspx）不缓存，其他文件默认缓存30天。
- ECDN - 动态加速：全部文件不缓存。

若您未配置任何规则或请求未命中配置的规则时，默认遵循以下平台策略：

- 当用户请求您某一业务资源时，若源站对应的 HTTP Response Header 中存在 Cache-Control 字段，则遵循该 Cache-Control。
- 若源站对应的 HTTP Response Header 中无 Cache-Control 字段，则：CDN 节点默认对该资源缓存600s。

缓存的匹配方式是什么？

当设置了多条缓存策略时，相互之间会有重复，配置项列表底部优先级高于顶部优先级。假设某域名配置了如下缓存配置：

```
所有文件30天
.php .jsp .aspx 0秒
.jpg .png .gif 300秒
/test/*.jpg 400秒
/test/abc.jpg 200秒
```

假设域名为 `www.test.com`，资源为 `www.test.com/test/abc.jpg`，其匹配方式如下：

1. 匹配第一条所有文件，命中，此时缓存时间为30天。
2. 匹配第二条，未命中。
3. 匹配第三条，命中，此时缓存时间为300秒。
4. 匹配第四条，命中，此时缓存时间为400秒。
5. 匹配第五条，命中，此时缓存时间为200秒。

因此最终缓存时间为200秒，以最后一次匹配生效。

如何判断用户访问是否命中 CDN cache？

您好，可以查看 HTTP 响应头的 X-Cache-Lookup 信息：

```
▼ Response Headers view source
Cache-Control: max-age=864000
Connection: keep-alive
Content-Length: 10
Content-Type: text/css
Date: Wed, 18 Mar 2015 08:22:34 GMT
Expires: Sat, 28 Mar 2015 08:22:34 GMT
Last-Modified: Tue, 17 Mar 2015 05:35:17 GMT
Server: NWS_Appimg_HY
X-Cache-Lookup: Hit From Disktank
```

X-Cache-Lookup: Hit From MemCache

X-Cache-Lookup: Hit From Disktank

X-Cache-Lookup: Cache Hit

有返回以上任意一个，即代表缓存命中，否则代表缓存未命中。

源站变更文件后，CDN 加速节点上的缓存会实时更新的吗？

CDN 加速节点上的缓存内容不会实时更新。

- CDN 节点根据您在控制台配置的 [缓存过期配置](#) 规则更新缓存；若源站变更文件，但 CDN 缓存未达到过期时间，不会主动回源更新文件，此时将造成源站文件和 CDN 缓存的文件不一致。
- 若您需要主动更新某个文件的缓存，您可以通过 [缓存刷新](#) 主动清理 CDN 缓存，下一次该文件的请求将回源获取最新的文件并重新缓存；也可以通过 [缓存预热](#) 使 CDN 主动回源请求获取最新的文件。
- 若您需要定时更新某个文件的缓存，可以通过 [定时刷新预热](#) 按时触发刷新任务。

刷新预热问题

最近更新时间：2022-06-17 16:50:36

什么情况下需要用到刷新预热功能？

- 刷新：当您的源站有资源更新/需要清理违规资源/域名有配置变更，为避免全网用户受节点缓存影响仍访问到旧的资源/受旧配置的影响，可提交刷新任务，保证全网用户可访问到最新资源或正常访问。详细说明请见 [缓存刷新](#)。
- 预热：当您有运营活动或安装包/升级包发布等，可提交预热任务，提前将静态资源预热至 CDN 加速节点，降低源站压力，提升用户服务可用性和用户体验。详细说明请见 [缓存预热](#)。

刷新与预热区别是什么？

- 刷新后，会删除该资源在全网 CDN 节点上的缓存。当用户请求到达节点时，节点会回源站拉取对应资源，返回给用户并缓存到节点，保证用户获取到最新资源。
- 预热后，该资源会提前缓存到全网 CDN 节点。当用户请求到达节点时，可以直接在节点获取到资源。

刷新预热有什么要求？需要多久生效？

- 缓存刷新
- URL 刷新：每日 URL 刷新数量最多不超过10000个，每次刷新提交的 URL 数量不超过1000个，刷新任务生效时间约为5分钟。当文件配置的缓存过期时间少于5分钟时，建议不使用刷新工具，而是等待超时更新。
- 目录刷新：每日目录刷新数量最多不超过100个，每次刷新提交的 URL 目录数量不超过500个，刷新任务生效时间约为5分钟。当文件夹配置的缓存过期时间少于5分钟，建议不使用刷新工具，而是等待超时更新。
- 资源预热
- URL 预热：每日 URL 预热数量最多不超过1000个，每次预热提交的 URL 数量不超过500个，预热任务生效时间依据预热文件大小而定，约需要5到30分钟。

源站资源变更后，CDN 加速节点上的缓存会主动、实时更新的吗？

CDN 加速节点上的缓存内容不会主动、实时更新。

- 源站资源变更后，若 CDN 缓存未达到过期时间，CDN 不会主动回源获取最新的资源，此时将造成源站资源和 CDN 缓存不一致。您可在控制台配置的 [缓存过期配置](#) 设置合理的缓存过期时间。
- 缓存过期时间过短，会导致 CDN 频繁回源，增加源站的流量消耗；缓存过期时间过长，会导致 CDN 缓存更新慢。
- 若您需要主动更新某个资源的缓存，您可以通过 [缓存刷新](#) 主动清理 CDN 缓存。清理缓存后，您可以通过 [缓存预热](#) 使 CDN 主动回源请求获取源站最新的资源，或者由用户新的请求自然触发 CDN 回源获取最新的资源；

怎么查看刷新预热的记录？

您可以在 CDN 控制台中查看刷新预热的记录，详情请参见 [操作记录](#)。

预热时能携带自定义请求头预热吗？

暂不支持。

如何提高刷新、预热的每日配额上限？

CDN 控制台 [配额管理](#) 可以查看 CDN 相关配额上限和使用情况，并可以根据业务需求提前申请提升临时配额或永久配额。当前已支持配额：URL 刷新配额、目录刷新配额、URL 预热配额。

- 临时配额：当业务活动、运营场景需要临时增加配额时，可以通过配额管理申请所需时间范围的临时配额。临时配额有效期过期后，当前配额将恢复至永久配额。
- 永久配额：当现有配额无法满足您业务日常需求时，可以通过配额管理申请对应功能的永久配额。永久配额审批耗时较长，建议您临时业务需求可申请临时配额。

预热时需要注意哪些事项？

预热文件时，若 CDN 缓存未过期，则 CDN 不会主动回源更新文件。建议在文件更新时，先进行缓存刷新，再提交缓存预热。

- 预热时 CDN 会主动回源拉取所需内容，因此提交大批量预热任务后，会造成源站带宽增大。建议根据源站带宽情况控制提交预热的并发任务。
- 全网加速域名默认情况下为：边缘节点和中间层节点 双层加速结构，当资源预热至边缘节点时，所产生的边缘层流量会计入计费流量。中国境内区域预热，默认预热至中国境内中间层节点；中国境外区域预热，默认预热至中国境外边缘节点。

统计分析问题

最近更新时间：2021-03-29 18:00:46

访问监控中的带宽数据是如何统计的？

各 CDN 节点会实时采集流量数据，上报至计算中心，汇总为域名总流量数据。按照时间周期，使用流量/时间，折算为带宽数据进行展示。

例如：

- 某1分钟产生的总流量为6MB，则对应的带宽为 $(6 * 8) / 60 = 0.8\text{Mbps}$ 。
- 带宽计费时使用5分钟粒度数据结算，则对应带宽值 = 5分钟粒度总流量 ÷ 300秒。

为什么监控流量与日志计算流量对不上，有什么区别？

加速域名日志中记录的下行字节数统计而来的流量数据，是应用层数据。在实际网络传输中，产生的网络流量要比纯应用层流量多5% - 15%。

- TCP/IP 包头消耗：基于 TCP/IP 协议的 HTTP 请求，每一个包的大小最大是1500个字节，包含了 TCP 和 IP 协议的40个字节的包头，包头部分会产生流量，但是无法被应用层统计到，这部分的开销大致为3%左右。
- TCP 重传：正常网络传输过程中，发送的网络包会有3% - 10%左右会被互联网丢掉，丢掉后服务器会对丢弃的部分进行重传，此部分流量应用层也无法统计，占比约为3% - 7%。

在业内标准中，计费用流量一般在应用层流量的基础上加上上述开销，腾讯云 CDN 取10%，因此监控流量约为日志计算流量的110%。

如何计算流量命中率？

CDN 默认为用户开启二级缓存（边缘层、中间层），只要由 CDN 任意一个层级命中，响应请求，则算做命中 CDN 节点。

流量命中率 = (总下行流量 - 回源流量) / 总下行流量。

如何处理流量命中率偏低问题？

- 检查是否进行了缓存刷新：缓存刷新会清空节点上指定内容，短时间会出现命中率下降的情况。
- 检查源站是否上新资源：源站上新资源较多，会引起 CDN 节点回源，流量命中率会出现下降趋势。
- 检查源站是否异常：若源站出现故障，5XX或4XX较多时，也会影响流量命中率。
- 检查缓存过期策略是否配置正确：查看控制台缓存配置中“缓存过期配置”部分，缓存过期规则优先级为从上到下，从低到高，即下部的缓存策略会覆盖上部的缓存策略。
- 检查是否开启 Range 回源：查看控制台回源配置中“Range 回源”部分，若关闭了 Range 回源，会导致回源时拉取整个大文件，而不是按照请求时分片拉取，会拉高回源流量，从而影响流量命中率。
- 检查是否开启过滤参数：查看控制台访问配置中“过滤参数”部分，若关闭了过滤参数，则按照全路径缓存，同一资源不同参数请求时，无法匹配会缓存多份，从而影响流量命中率。

状态码统计会统计所有产生的状态码吗？

会，CDN 统计分析新版上线后，只要是源站产生的状态码，都会产生对应的监控曲线，方便您排查异常问题。

如何计算省份、运营商统计数据？

省份、运营商统计数据，是从访问日志中利用 client IP 信息计算而来的，由于采用的是纯日志计算，因此累加起来与选择“全部省份”、“全部运营商”时，采用的计费数据存在一定差值，具体原因详情请参考上述 [第二个问题](#)。

CDN 回源流量是怎么产生的？

以下三种情况会产生 CDN 回源流量：

1. CDN 节点上没有资源，需要到源站拉取的时候。
2. 手动刷新源站时同步到节点的时候。
3. 源站刷新时间到了自动刷新的时候。

CDN 流量异常/遭受 DDOS、CC 攻击。

您好，如果您认为您的业务访问量并不大，可以下载日志根据您的业务访问情况，来做出相关访问限制。CDN 并不清楚您的业务逻辑，所以默认是不会对访问作出限制的，需要您自行按照业务情况去配置。

为避免您的站点被盗刷流量或者遭遇类似 CC、DDOS 等攻击，强烈建议做如下配置：

1. 防盗链配置：对业务资源的访问来源进行控制，通过对用户 HTTP Request Header 中 referer 字段的值设置访问控制策略，从而限制访问来源，避免恶意用户盗刷。详情请参见 [防盗链配置](#)。
2. IP黑白名单配置：您可以根据业务需要对用户请求的源 IP 配置过滤策略，帮助您解决恶意 IP 盗刷、攻击等问题，详情请参见 [IP 黑白名单配置](#)。
3. IP访问限频配置：通过对客户端 IP 在每一个节点每一秒钟访问次数进行限制，进行 CC 攻击的抵御。配置开启后，超出QPS限制的请求会直接返回514，设置较低频次限制可能会影响您的正常高频用户的使用，请根据业务情况、使用场景合理设置阈值，详情请参见 [IP 访问限频配置](#)。
4. 带宽封顶配置：您可以对域名设置带宽封顶阈值，当域名在一个统计周期（5分钟）内产生的带宽超过指定阈值时，会根据您的配置将所有访问返回给源站，或直接关闭 CDN 服务，所有访问均返回 404，详情请参见 [带宽封顶配置](#)。

请问使用 API 接口查询数据时会有延迟吗，延迟有多大？

使用 API 查询数据是有一定延迟的。访问数据、计费数据等的实时数据查询，时延在5-10分钟左右，TOP 数据等分析类的查询时延在半小时左右。后台在凌晨3点左右会对数据进行校准。

HTTPS 相关问题

最近更新时间：2021-06-08 15:32:05

什么是 HTTPS？

HTTPS，是指超文本传输安全协议（Hypertext Transfer Protocol Secure），是一种在 HTTP 协议基础上进行传输加密的安全协议，能够有效保障数据传输安全。配置 HTTPS 时，需要您提供域名对应的证书，将其部署在全网 CDN 节点，实现全网数据加密传输功能。

CDN 是否支持 HTTPS 配置？

腾讯云 CDN 目前已经全面支持 HTTPS 配置。您可以上传自有证书进行部署，或前往 [证书管理控制台](#) 申请由亚洲诚信免费提供的第三方证书。

如何配置 HTTPS 证书？

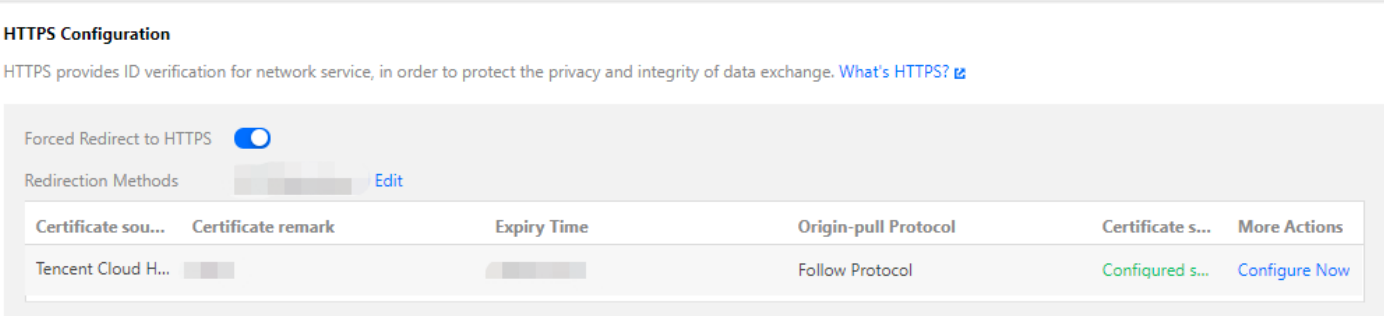
您可以在 [CDN 控制台](#) 中配置 HTTPS 证书，详情请参见 [HTTPS 配置](#)。

源站的 HTTPS 证书更新了，CDN 上需要同步更新吗？

不需要。源站的 HTTPS 证书更新后不会影响 CDN 上的 HTTPS 证书，当您在 CDN 上配置的 HTTPS 证书将要到期或者已经到期时，您才需要在 CDN 上更新 HTTPS 证书。

CDN 有没有方法让用户控制只允许 HTTPS 访问，禁止 HTTP 访问？

使用 [强制扭转功能](#)。HTTPS 证书配置成功后，可以开启 Http->Https 功能，开启后，即使用户发起 HTTP 请求，也会强制跳转为 HTTPS 进行访问。



HTTPS Configuration

HTTPS provides ID verification for network service, in order to protect the privacy and integrity of data exchange. [What's HTTPS?](#)

Forced Redirect to HTTPS

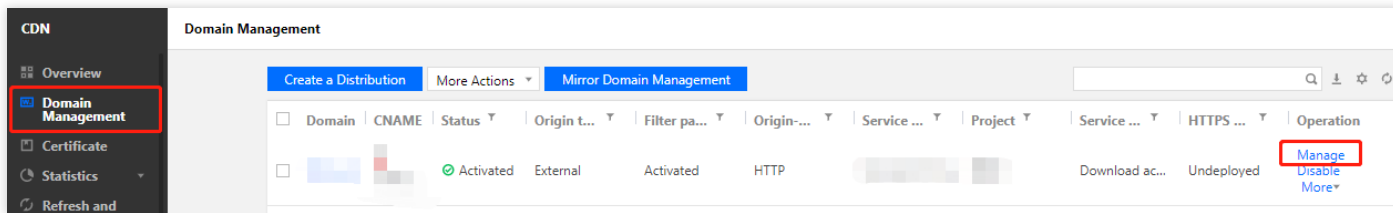
Redirection Methods [Edit](#)

Certificate sou...	Certificate remark	Expiry Time	Origin-pull Protocol	Certificate s...	More Actions
Tencent Cloud H...			Follow Protocol	Configured s...	Configure Now

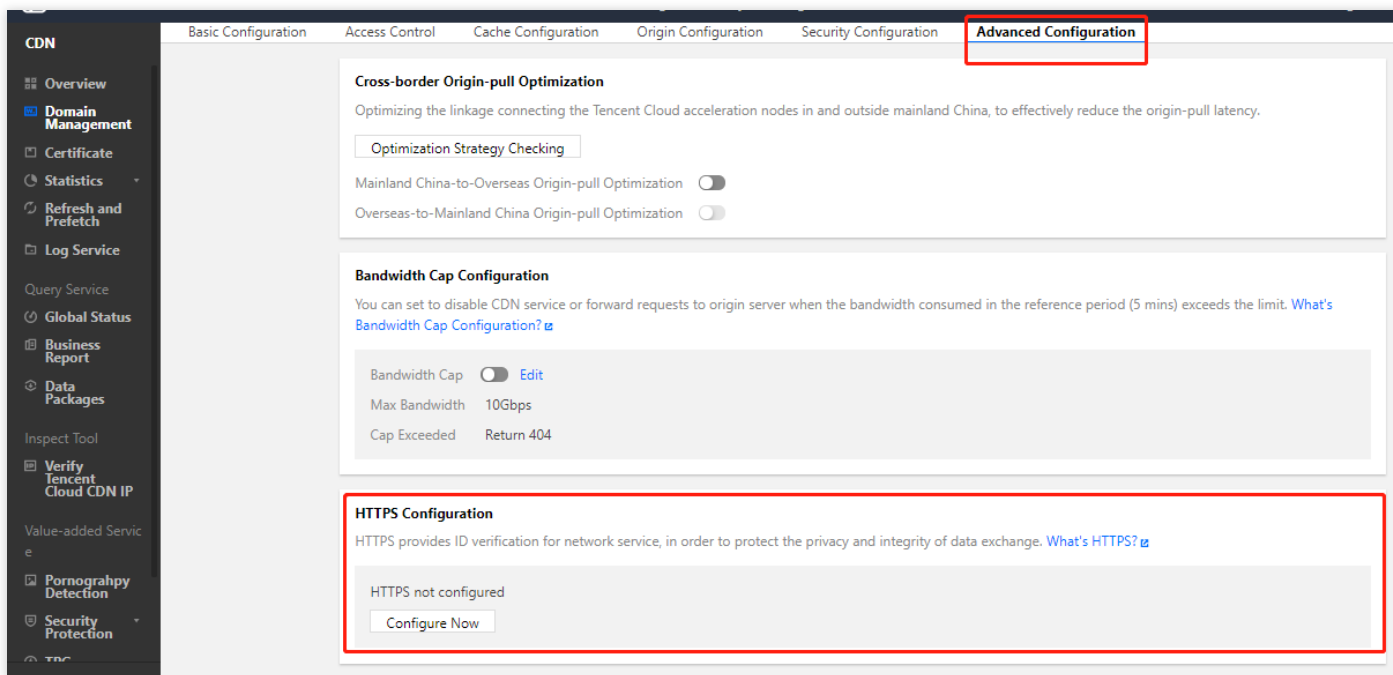
配置了 CDN，HTTPS 无法访问？

要使用 HTTPS 访问，操作如下：

1. 登录 [CDN 控制台](#)，单击左侧导航栏的【域名管理】进入域名管理页面。单击域名右侧【管理】按钮，进入管理页面。



2. 单击【Https 配置】，找到 HTTPS 配置模块。单击【前往配置】，跳转至证书管理页面配置证书。配置流程请参阅 [证书配置](#)。



证书配置成功后即可开启 HTTPS 访问。

访问相关问题

最近更新时间：2023-02-20 15:09:10

腾讯云 CDN 节点默认超时时间是多长？

腾讯云 CDN 节点默认超时时间是10秒。

在 CDN 管理下关闭接入域名，关闭后 CDN 节点上的文件会怎么样？

若您关闭当前已接入 CDN 的域名加速服务，则 CDN 节点将会保留对应域名的接入配置，但不再产生 CDN 流量，同时该域名也将无法访问。

接入 CDN 之后网站打不开，如何排查？

请先检查接入域名的 CDN 状态是否为“已关闭”，若为“已关闭”状态则对应网页无法打开。若非“已关闭”状态时，可按照下列步骤进一步检查：

- 通过 ping 或 nslookup 检查该域名的 CNAME 解析是否已生效。若未绑定 CNAME，您可以参考 [CNAME 配置](#) 文档中的操作说明，在您的 DNS 服务商处绑定 CNAME。
- 待 CNAME 生效后，检查源站是否能正常访问。

若您无法通过上述步骤解决该问题，请 [提交工单](#) 联系我们帮您处理。

如何判断用户访问的是哪个 CDN 节点？

您可通过 nslookup 和 ping 命令获取用户访问的 CDN 节点的 IP 和延时丢包等基本的排错信息。

命中率低是什么原因呢？

命中率低可能由以下原因造成：

- 缓存配置问题，如缓存时间较短。
- HTTP Header 导致无法缓存，请检查源站 Cache-Control 或 Expires 的设置。
- 源站类型问题，可缓存的内容少。
- 网站访问量低，过期时间短，命中的文件少，导致频繁回源。

用户感觉 CDN 访问慢？

大文件关注下载速度，小文件关注延时。首先得到用户访问慢的 URL，通过测速网站判断是否访问慢（推荐工具：[17ce](#)）。

如果测速确实慢，且源站属于自有源，请 [提交工单](#) 我们将协助用户排查源站机器负载和带宽是否受限。

如何判断用户访问是否命中 CDN Cache？

查看访问回包头部的 X-Cache-Lookup 信息，若同时返回多个 X-Cache-Lookup 属正常情况，当返回 Cache Hit/Hit From MemCache/Hit From Disktank 时表示命中 CDN Cache：

```
▼ Response Headers    view source
Cache-Control: max-age=864000
Connection: keep-alive
Content-Length: 10
Content-Type: text/css
Date: Wed, 18 Mar 2015 08:22:34 GMT
Expires: Sat, 28 Mar 2015 08:22:34 GMT
Last-Modified: Tue, 17 Mar 2015 05:35:17 GMT
Server: NWS_Appimg_HY
X-Cache-Lookup: Hit From Disktank
```

- X-Cache-Lookup:Hit From MemCache 表示命中 CDN 节点的内存。
- X-Cache-Lookup:Hit From Disktank 表示命中 CDN 节点的磁盘。

为什么同名文件节点返回的文件大小不一致？

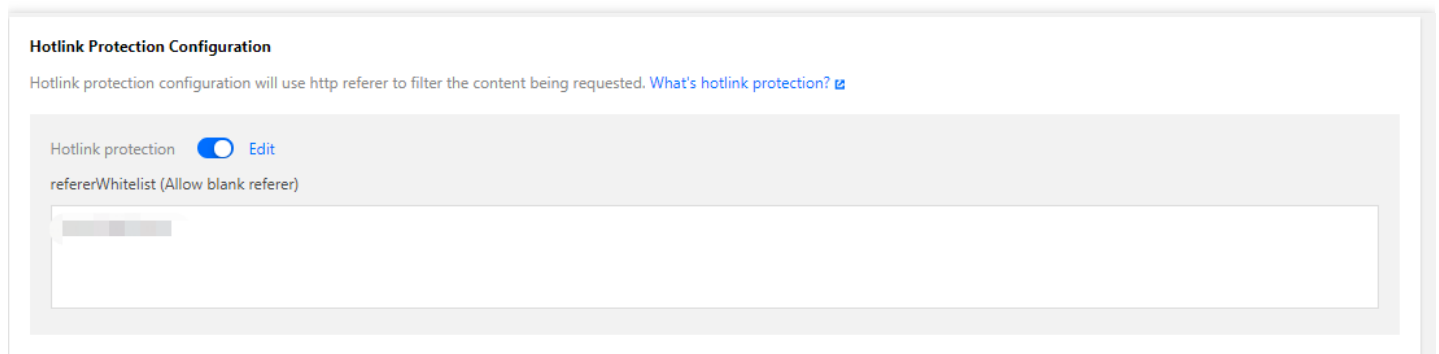
因为所有文件类型都默认缓存，CDN 节点上可能存在不同的文件版本。解决方法：

- 强制刷新文件，立即更新缓存。
- 带上版本号，例如：`http://www.xxx.com/xxx.js?version=1`。
- 更换其它文件名，不使用同名文件。

若您无法通过上述步骤解决该问题，请 [提交工单](#) 联系我们帮您处理。

CDN 设置防盗链白名单之后网站无法正常访问？

您在设置防盗链开启白名单时，请同时勾选【包含空 referer】，这样直接使用浏览器访问网站就可以打开了。（浏览器直接访问时 referer 为空）



流量封顶能抗 DDOS 攻击吗？

您好，CDN 主要功能非 DDOS 防护，主要是加速使用。您可以尝试使用 CDN 带宽封顶功能，在5分钟时间内会自动统计带宽使用情况，如达到封顶阈值，则根据配置，CDN 会进行不同的响应，**阈值最大可为 10000 Tbps**。您如需对站点进行 DDOS 防护，您可以使用 [安全加速](#) 进行抵御。

能提供腾讯云 CDN 所有节点的 IP 吗？

出于安全原因，平台暂不支持提供 CDN 节点的 IP 列表，但可以在节点 IP 归属查询页面查询 IP 归属，详情请参见 [IP 归属查询](#)。

故障相关问题

最近更新时间：2020-07-07 18:12:31

CDN 访问报错423

状态码423是腾讯云 CDN 自定义状态码，CDN 检测到有回环请求时会报错423。建议您检查以下几点：

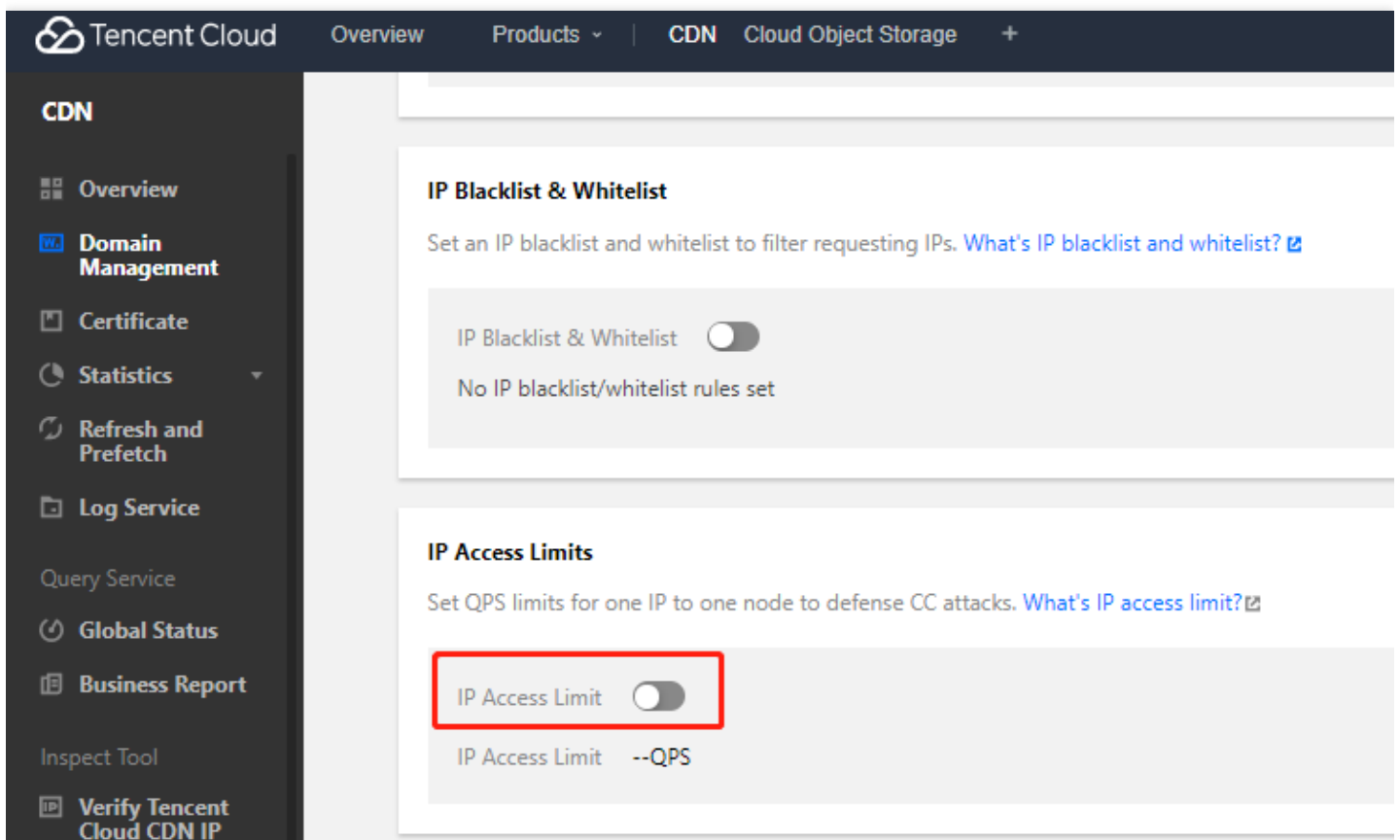
1. 检查 [CDN 控制台](#) 配置的源站，若您的源站也是腾讯云 CDN 加速域名，则可能会造成回环请求。
2. 若您的源站配置了 HTTP 请求到 HTTP 301/302跳转，且 CDN 控制台开启了回源跟随301/302配置，可能会造成访问423，建议您关闭回源跟随301/302配置。

⚠ 注意：

注意：若您使用此方法，建议您开启HTTPS配置，强制跳转HTTPS，且回源方式修改为协议跟随，否则会造成多次重定向，配置流程请参考 [HTTPS 配置](#)。

接入 CDN 返回514

CDN控制台设置 IP访问限频配置 导致，如下图：



① 说明：

- IP 访问限频设置针对单 IP 单节点每秒访问次数进行了限制，若超出限制，则会直接返回514。
- 设置较低频次限制可能会影响您的正常高频用户的使用，因此请合理设置阈值，详情请参见 [IP 访问限频配置](#)。

CDN 域名突然出现404状态

建议您检查以下几点：

1. 检查源站是否可以正常访问。
2. 检查 CDN 控制台源站信息、回源 host 有无修改，导致回源404。

当用户源站出现故障时，CDN 是否支持自动切换为不回源模式，返回节点缓存？

当用户源站出现异常时，用户侧访问到达的 CDN 节点若缓存仍未到期，则根据节点缓存直接响应内容给客户。若到达的 CDN 节点缓存已被淘汰，则会发起回源请求，无法进行响应。