

# 内容分发网络 CDN

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

---

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

---

## 文档目录

### 常见问题

功能特性问题

计费相关问题

域名接入问题

缓存配置问题

刷新预热问题

统计分析问题

HTTPS 相关问题

访问相关问题

故障相关问题

# 常见问题

## 功能特性问题

最近更新时间：2023-10-11 15:14:11

### 腾讯云 CDN 有没有境外加速能力？

腾讯云 CDN 目前已经具备境外加速能力，在海外提供了800+个节点覆盖全球70+个国家和地区，为您的业务提供无缝出海加速。如果您需要使用境外加速或全球加速，推荐您同时将源站也部署于海外，以保障流畅的加速效果。若源站部署于国内，加速区域在海外或源站部署于海外，加速区域位在国内，无法保障跨境回源的加速效果。

### 接入 CDN 后，源站需要改造才能享受加速服务吗？

基本不需要。但是为了能够达到更好的加速效果，我们建议您先做动静分离，动态文件和静态文件分配在不同域名下，仅需要对静态资源做加速。

### 腾讯 CDN 支持跨域访问吗？

腾讯云 CDN 在处理跨域访问时是不做跨域限制的。如果用户网站需要跨域访问，在自身网站中配置 Access-Control-Allow-Origin 字段即可，您也可以选择在 CDN 对域名配置跨域头来实现跨域访问，详情请参见 [自定义响应头配置](#)。

### 如何使用自助故障诊断工具？

CDN 为您提供了自助诊断工具，当发现某 URL 出现访问异常时，本工具能够帮助您进行自助检测，核心定位 DNS 解析配置、加速节点、源站网络进行诊断检测，并提供问题排查指南。

### CDN 支持 POST 请求吗

CDN 支持 POST 请求。

### CDN 是否支持源站的 Cache-Control 设置

腾讯云 CDN 默认支持源站的 Cache-Control 设置。

### CDN 是否支持 GZIP 压缩？

CDN 为了节省您的流量，默认将大小在256Byte - 2048KB区间，后缀为 .js;.html;.css;.xml;.json;.shtml;.htm; 的文件进行 Gzip 格式压缩。

### CDN加速的访问端口支持自定义端口吗？

目前 CDN 加速的访问端口仅支持开放80、443、8080三个端口，默认全部开启，用户可自行选择是否关闭。

### CDN 中间源是什么

CDN 中间源即中间源服务器，是位于业务服务器与 CDN 节点之间的一个中间层回源服务器。中间源对节点的回源请求进行了收敛，降低您源站的回源压力。

## 如何获取客户端真实 IP 和 客户端真实请求协议

请求通过边缘加速节点后，腾讯云 CDN 默认支持携带 X-Forwarded-For（真实客户端 IP）和 X-Forwarded-Proto（真实客户端请求协议）头部回源，您无需再配置。

## CDN 子用户如何配置

子用户本身无需注册腾讯云、开通 CDN 服务，子用户由创建者将其添加至子用户列表中，有两种类型：

1. 消息接收类。
2. 控制台使用类您可以通过以下链接如何创建配置子用户：[创建子用户](#)。

## 如何配置 CDN 的 IP 黑白名单

CDN 为您提供了 IP 黑白名单配置功能。您可以根据业务需要对用户请求的源 IP 配置过滤策略，帮助您解决恶意 IP 盗刷、攻击等问题。详情请参见 [IP 黑白名单配置](#)。

更多配置问题：[IP 访问限频配置](#)、[防盗链配置](#)。

## CDN 上传文件有没有大小限制？

您好，CDN 文件上传默认限制在 32M 以内。

## CDN 是否支持动态回源配置，回源排队？

若主源站响应异常，可按请求顺序跳转至配置的备份源站重新请求。

## CDN 封禁 URL 是永久封禁的吗？

不是，封禁非无限期永久封禁。

## CDN 支持 WebSocket 吗？

全站加速域名已支持 WebSoket，可在域名管理的高级配置找到 WebSoket 进行启用。

## CDN 支持非 HTTP 协议加速吗？

目前 CDN 不支持非 HTTP 协议加速，例如支持邮件、FTP 等。

# 计费相关问题

最近更新时间：2020-11-23 14:32:03

## CDN 是否支持按照请求数计费？

目前 CDN 不支持按照请求次数计费。

## CDN 如果欠费了，有什么影响吗？

请参见计费说明文档中的 [相关说明](#)。

## 源站使用的是 COS，CDN 回源至 COS 产生的流量收费吗？

CDN 回源至 COS 产生的流量，CDN 侧不进行收费，COS 会进行计费。详情可参阅 [COS 作为 CDN 源站](#)。

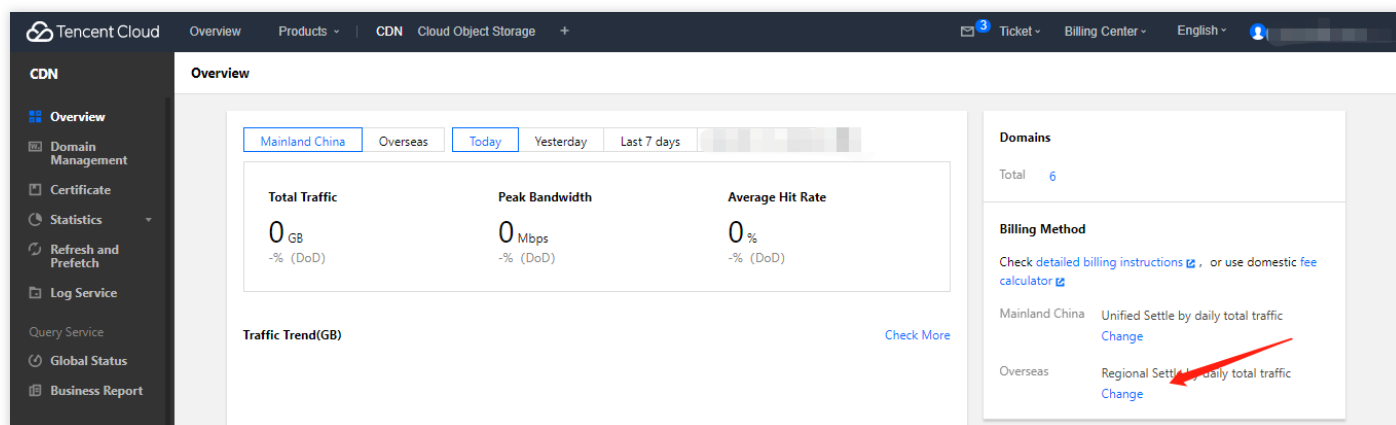
## 关闭 CDN（CDN 服务下线后），是否还会有流量，是否会产生费用？

关闭 CDN 域名加速服务后，若域名仍配置有 CNAME，则请求解析至节点会返回 404 状态码，并产生少量的流量消耗，控制台会把这部分数据记录保留以便您参考，同时对应的日志记录也会生成。但由于您的域名已关闭，实际这部分流量消耗及日志包并不会纳入计算收费。我们建议您在停止加速服务前，可先修改解析回源。

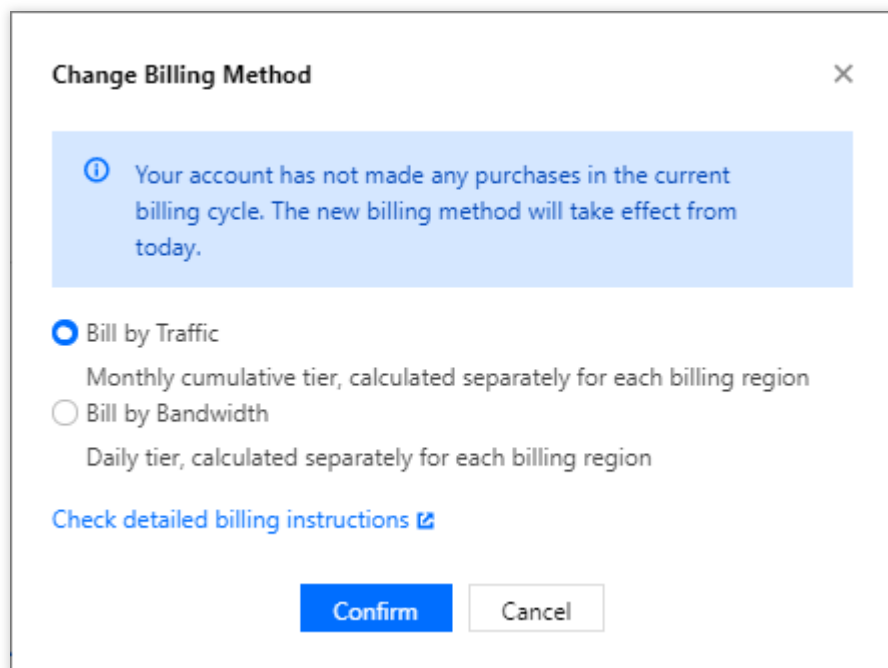
## CDN 如何变更计费方式？

若您在使用过程中，发现您所选的计费模式不适用您的实际业务状态（如何判断？请参见 [计费方式选择](#)），您可以在使用过程中变更计费模式，变更方式如下：

1. 登录腾讯云 [CDN 控制台](#)，进入服务概览，单击右侧计费情况中的【变更】。



2. 将原有计费方式 **流量计费** 变更为 **带宽计费**：



3. 当您变更计费方式为 **带宽计费** 后，第二日结算时的计费方式，以前一天产生消耗时对应的计费方式为准。

**源站使用的是云服务器，CDN 回源至云服务器产生的流量收费吗？**

针对此部分流量，CDN 不进行额外收费。

**CDN 带宽计费 1Gbps 等于多少 Mbps？**

CDN 使用的带宽单位折算进制为：1Gbps = 1000 Mbps、1Mbps = 1000 Kbps、1Kbps = 1000 bps

**CDN 计费是不是只是计算下行流量？**

CDN 只有下行流量会产生费用，上行流量不收费。

**请问使用 API 接口查询数据时会有延迟嘛，延迟有多大？**

使用 API 查询数据是有一定延迟的。访问数据、计费数据等的实时数据查询，时延在5-10分钟左右，TOP 数据等分析类的查询时延在半小时左右。后台在凌晨3点左右会对数据进行校准。

# 域名接入问题

最近更新时间：2023-03-10 15:05:16

## 如何接入域名？

您可以在 CDN 控制台中接入域名，详情请参见 [域名接入](#)。

## 接入 CDN 的域名有什么要求？

1. 加速域名长度不超过81字符；
2. 如果加速区域为中国境内、全球加速，域名需要已经在工信部进行过备案；如果加速区域为境外，域名可以不需要备案；
3. 域名备案同步有一定的延迟，预计需1-2个小时，请您在备案完成后等待1-2个小时后再重试添加域名；
4. 支持含下划线的域名或中文域名转 punycode 码接入，中文域名需先以中文形式备案。
5. 支持接入 `*.example.com`、`*.a.example.com` 等形式的泛域名，接入泛域名后，暂不支持其子域名或二级泛域名在其他账号中接入；例如：接入泛域名为 `*.example.com`，用户访问域名 `a.example.com` 匹配该泛域名，按照该泛域名配置加速；用户访问域名 `example.com` 不匹配该泛域名，不具有加速效果；
6. 在同一账号下，允许接入多层嵌套域名，  
如：`*.example.com`、`*.path.example.com`、`a.path.example.com` 在同一账号下允许同时接入，域名配置、流量统计可区分优先级进行统计，匹配越精准优先级越高，例如：`a.path.example.com` 访问将匹配 `a.path.example.com` 的域名配置，`b.path.example.com` 访问将匹配 `*.path.example.com` 的域名配置，`c.example.com` 访问将匹配 `*.example.com` 的配置，流量统计同理。
7. 如果您当前需接入的泛域名已包含的子域名已在其他账号下接入，需在对应账号下删除对应的子域名后，方可在当前账号下接入，例如：A账号已接入域名 `a.example.com`，B账号如需接入 `*.example.com`，因为 `*.example.com` 已包含子域名 `a.example.com`，需先删除A账号下的 `a.example.com` 后方可在B账号下接入 `*.example.com`；

## CDN 是否支持泛域名接入？

CDN 目前已经支持泛域名接入，但需要进行域名归属权验证，验证通过后方可接入或取回域名。

除此之外：

1. 若泛域名，如 `*.test.com` 已经在腾讯云接入，则不支持该泛域名的任意子域名在其他账号接入。
2. 若您已经接入泛域名 `*.test.com`，则在仅此账号下支持接入 `*.path.test.com` 等形式的泛域名。
3. 若账号下同时存在多个嵌套域名，`*.test.com`、`*.path.test.com`、`a.path.test.com`，则域名配置、统计均按照匹配度从高到低匹配。例如 `a.path.test.com` 请求视为 `a.path.test.com` 域名的请求，`b.path.test.com` 请求视为 `*.path.test.com` 域名的请求。

## 云点播域名提示无法直接接入？



您当前域名已在云点播的自定义分发加速域名中接入，因同一加速域名无法重复配置，如果您还需要在 CDN 控制台使用该加速域名，您需要先删除云点播内的加速域名（请注意先停用域名后再进行删除，仅停用仍然会有冲突），删除后，等待约1分钟左右即可在 CDN 控制台内接入，或者可以使用不同的其他子域名接入至 CDN 控制台内。

## CDN 配置大概需要多久？

CDN 配置时间一般为5分钟以内生效，部分配置因执行任务数较多需5-15分钟生效，请您耐心等待配置完成。

## 源站 IP 可以配置多个吗？

您可配置多个源站 IP。当您配置了多个 IP 后，CDN 在回源请求时会随机访问所填 IP 中的某一个。当某一个 IP 回源失败次数超出阈值，该 IP 默认会隔离300秒，不再向此源站回源。

## 域名接入 CDN 之后，如何绑定 CNAME？

您可以参考 [CNAME 配置](#) 文档中的操作说明，在您的 DNS 服务商处绑定 CNAME。

## CDN 支持的业务类型有哪些？

业务类型选择，决定了域名调度的资源平台，不同资源平台加速配置存在一定差异，请选择与您业务相匹配的业务类型：

- 网页小文件：适用于电商、网站、UGC 社区等以小型静态资源（如网页样式、图片和小文件）为主的业务场景。
- 下载大文件：适用于较大文件，如游戏安装包、应用更新、应用程序包下载等业务场景。
- 音视频点播：适用于在线音视频点播等音视频文件的点播加速业务场景。
- 动静加速：适用于各类网站首页等动静态数据相融合的业务场景。
- 动态加速：适用于账号登录、订单交易、API 调用、实时查询等场景。

## CDN 加速后出现资源为旧的、内容未更新、内容错误等异常。

CDN 节点会按照 [节点缓存过期配置](#) 缓存资源，若 CDN 节点的缓存未过期，则不会主动回源站更新资源。

若源站资源更新后，需要立刻更新 CDN 节点的缓存，可使用 [缓存刷新](#) 功能主动更新 CDN 节点未过期的缓存，使 CDN 节点缓存与源站资源保持一致。

## 如何修改 CDN 域名所属项目？

登录 [CDN 控制台](#)，选择左侧菜单栏的【域名管理】，单击域名或操作栏的【管理】，Tab【基本配置】页中，可修改所属项目。若您要修改多个域名的所属项目，可在【域名管理】页选中多个域名，在上方【更多操作】中选择【编辑项目】，即可同时修改多个域名的所属项目（一次最多可选50个域名）。

注意：

使用 CDN 权限体系的用户，此操作可能导致子用户权限变动，请谨慎操作。

## 域名已在工信部进行过备案了，为何添加 CDN 加速域名提示域名未备案？

备案完成后，一般工信部信息同步以及腾讯云 CDN 备案信息拉取均需要一定周期，请您等待24小时后再进行接入。

## 加速域名 / 源站支持配置端口吗？

- 加速域名端口：目前 CDN 加速的端口默认支持80、443、8080三个端口，暂不支持其他端口。
- 源站端口：支持源站地址后配置端口，可配置端口（1 - 65535）。

## 什么是 CDN 回源 HOST 配置？

回源 HOST 是指 CDN 节点在回源过程汇总，在源站访问的站点域名。您在源站配置的 IP/域名能够指引 CDN 节点回源时指向对应的源站服务器，如果您的源站服务器内，同时部署了若干个 Web 站点，回源 HOST 配置可以帮助指定访问某个指定的站点域名。如果您的源站只有一个站点，默认不需要更改回源 HOST，默认为加速域名即可。当您的源站为 COS 源或第三方对象存储时，回源 HOST 不可修改，默认为回源地址。

## 如何判断 CDN 是否生效？

- 您可以在控制台的域名管理列表内查看，如果域名的 CNAME 解析已有正确解析提示，表示当前 CDN 域名加速已生效。如果有两条 CNAME 解析的情况下，其中一条生效即可。

Domain name	Status	CNAME	Service region	Access mode	Acceleration type	Project	Configuration	Origin pull Protocol	Origin Domain
w...	Enabled	①	Overseas	Tencent Cloud COS Origin	Webpage file download	Default Project	Not configured	Follow Protocol	
...	Enabled	②	Overseas	Customer Origin	Webpage file download	Default Project	Configured	HTTPS	

- 您也可以使用 nslookup 或 dig 命令来查看当前域名的解析生效状态。

- 如果您的系统为 windows 系统，在 window 系统中打开 cmd 运行程序，以域名 `www.test.com` 为例，您可以在 cmd 内运行：`nslookup -qt=cname www.test.com`，根据运行的解析结果内，可以查看该域名的 CNAME 信息，如果与腾讯云 CDN 提供的 CNAME 地址一致，即当前 CDN 加速已生效。

```
[[root@VM-0-6-centos ~]# nslookup -qt-cname .com
*** Invalid option: qt-cname
Server:
Address:

Non-authoritative answer:
.com canonical name = cdn.dnsv1.com.
```

- 如果您的系统为 mac 系统或 linux 系统，可以使用 dig 命令进行验证，以域名 `www.test.com` 为例，您可以在终端内运行命令：`dig www.test.com`，根据运行的解析结果内，可以查看该域名的 CNAME 信息，

如果与腾讯云 CDN 提供的 CNAME 地址一致，即当前的 CDN 加速已生效。

```
t dig
; <<>> DiG 9.10.6 <<>>
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 51159
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 5, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0

;; QUESTION SECTION:
; . IN A

;; ANSWER SECTION:
. 600 IN CNAME dn.dnsv1.com.cn.
. 600 IN CNAME tdnsv5.com.
tdnsv5.com. 60 IN A 119.188.85.108
tdnsv5.com. 60 IN A 119.188.85.90
tdnsv5.com. 60 IN A 119.188.85.79
```

## CDN 文件无法下载

文件无法下载，建议您从以下几个方面解决：

1. 检查源站是否能正常下载。
2. 检查 CDN 域名配置是否正确。检查 CDN 控制台 > 基本配置 > 回源 host，请确保您配置的回源 host 域名能够支持访问，否则会导致回源失败的情况，影响您的业务。
3. 检查源站安全策略：请确认源站是否配置了安全策略导致回源失败，若有，可将获取 CDN 回源 IP 网段后，源站做加白处理。

## wordpress 配置 CDN 加速后，后台登录不上。

WordPress 涉及到登入（后台登入目录 /wp-admin）、接口等动态请求，如果缓存设置不当会造成登录异常，建议您将相应的动态文件类型的缓存时间设置为不缓存。。

## 源站配置中提示回源协议不正确或端口号错误？

腾讯云 CDN 源站配置中支持自定义端口号，当您的回源协议选择为 HTTP 回源时，默认的回源端口为80端口，选择为 HTTPS 回源时，默认回源端口为443端口，如果您配置了自定义端口，将使用自定义端口回源。因此，您在配置源站时，需要确认使用正确的回源协议及端口号，才能保障回源成功。常见的配置错误有：

1. 回源协议选择为 HTTP，但是源站只支持 HTTPS 回源，导致回源失败；
2. 回源协议选择为 HTTP，自定义端口号为443，实际源站回源协议为 HTTPS，回源协议需要修改为 HTTPS；
3. 回源协议选择为 HTTP，自定义端口号更改为8080，实际上源站已关闭8080端口访问，此时端口不通导致回源失败。

如果您的回源协议选择正确，提示80或443端口不通，请自定义回源端口来确保回源以正确端口号回源。在您填写源站信息后，平台内将自动检测您的源站端口是否可以连通，您可以根据提示检查当前的回源协议或端口号是否正确，以保障可正常访问，避免回源失败。

## CDN 不支持 top 域名吗？

目前 CDN 已经支持接入 .pw 和 .top 域名。

## 腾讯云 CDN 支持中文域名吗？

目前 CDN 已全量支持包含下划线的域名以及中文域名转 punycode 码接入。

- 中文域名需先以中文形式进行相关备案。
- 中文域名，例如“中文.域名”，开白之后，可通过第三方工具转换成为“xn--fiq228c.xn--eqrt2g”后接入。
- 含下划线域名，例如“test\_qq.tencent.cloud”，可直接添加。

## 在 CDN 管理下关闭接入域名，关闭后 CDN 节点上的文件会怎么样？

若您关闭当前已接入 CDN 的域名加速服务，则 CDN 节点将会保留对应域名的接入配置，但不再产生 CDN 流量，同时该域名也将无法访问。

## 新增域名报错提示：“子账号未配置cam策略”

子账号在进行新增域名、查询数据等操作时，若主账号未对该子账号进行授权，则会提示“子账号未配置cam策略”。可由主账号在 [访问管理-策略](#) 创建 CDN 相关服务策略并授权给子账号。授权后可通过 [访问管理-用户-用户列表](#) 查看子账号权限。

## 如何关闭/删除加速域名，域名关闭/删除后，配置会保留吗？

如果您需要停止加速，可以在 CDN 控制台中关闭加速服务，关闭加速域名后，即可删除加速域名，具体操作可以参见 [域名操作](#)。如果您关闭加速域名后，无法执行删除，可能是域名当前状态还在关闭中，或者您当前用户身份为协作者身份，协作者的操作权限由 CDN 服务的创建者主账号创建配置，需要分配对应域名的删除权限才可以操作。域名关闭后，您当前的配置资源将仍然保留，但是不会继续为您提供加速服务，此时用户请求会返回404状态码。删除域名后，其配置将立刻删除，无法恢复。

## 如何让 example.com 、 www.example.com 、 m.example.com 同时具有 CDN 加速效果？

1. 因为 `example.com` 、 `www.example.com` 、 `m.example.com` 分别属于不同域名，您需要分别接入 CDN 即可具有 CDN 加速效果，如果域名配置相同，可以通过批量添加域名或复制域名配置进行添加；
2. 如果您的域名访问资源相同，例如 `example.com` 与 `www.example.com` 将访问相同资源，您可以通过在域名解析服务商设置隐性 URL 或显性 URL 的方式实现301跳转指向已有 CDN 加速的域名。详情可参考：[设置隐、显性 URL 记录](#)。

## CDN 支持 websocket 连接吗？

建议您使用 ECDN 动静态加速或 ECDN 动态加速，可以在高级配置中开启 `websocket` 连接超时配置，最大允许配置为300s，在加速类型为 CDN 网页小文件加速、CDN 大文件下载加速、CDN 音视频点播加速，使用 `websocket` 连接容易断开或失败。

# 缓存配置问题

最近更新时间：2022-06-17 16:50:36

## 什么是节点缓存过期配置？

节点缓存过期配置是指配置 CDN 加速节点在缓存您的业务内容时遵循的一套过期规则。

CDN 节点上缓存的用户资源都面临“过期”问题。若资源处于未过期状态，当用户请求到达节点后，节点会将此资源直接返回给用户，提升获取速度；当资源处于过期状态（即超过了设置的有效时间），此时用户请求会由节点发送至源站，若源站内容已更新，则重新获取内容并缓存至节点，同时返回给用户，若源站内容未更新，则仅更新资源在节点的缓存时间。合理地配置缓存时间，能够有效的提升命中率，降低回源率，节省您的带宽。

## 如何控制文件在浏览器的缓存时间？

控制台已支持配置浏览器缓存过期时间，详情请见 [浏览器缓存过期配置](#)。

## CDN 如何设置部分文件缓存，部分文件不缓存直接回源？

您可以按照目录、文件路径、文件类型设置对应的缓存时间。详情请参见 [节点缓存配置](#)。

当缓存选项为不缓存时，CDN 节点不缓存该资源，用户每次发送访问请求至 CDN 节点时，CDN 节点都会直接回源站拉取相应文件。

## CDN 支持哪些缓存过期配置？

CDN 支持配置各文件类型的缓存过期时间、是否忽略参数、是否忽略大小写、是否遵循源站、启发式缓存等缓存规则。合理地配置缓存规则，能够有效提升命中率，降低回源率，节省您的带宽。详情请参见 [缓存配置](#) 和 [节点缓存配置](#)。

## CDN 默认的缓存配置是什么？

接入加速域名时，根据不同的业务类型，CDN 会添加默认的节点缓存过期规则，您可按需调整：

- CDN - 网页小文件/下载大文件/音视频点播 & ECDN - 动静加速：常规的动态文件（如 php;jsp;asp;aspx）不缓存，其他文件默认缓存30天。
- ECDN - 动态加速：全部文件不缓存。

若您未配置任何规则或请求未命中配置的规则时，默认遵循以下平台策略：

- 当用户请求您某一业务资源时，若源站对应的 HTTP Response Header 中存在 Cache-Control 字段，则遵循该 Cache-Control。
- 若源站对应的 HTTP Response Header 中无 Cache-Control 字段，则：CDN 节点默认对该资源缓存600s。



## 缓存的匹配方式是什么？

当设置了多条缓存策略时，相互之间会有重复，配置项列表底部优先级高于顶部优先级。假设某域名配置了如下缓存配置：

```
所有文件30天
.php .jsp .aspx 0秒
.jpg .png .gif 300秒
/test/*.jpg 400秒
/test/abc.jpg 200秒
```

假设域名为 `www.test.com`，资源为 `www.test.com/test/abc.jpg`，其匹配方式如下：

1. 匹配第一条所有文件，命中，此时缓存时间为30天。
2. 匹配第二条，未命中。
3. 匹配第三条，命中，此时缓存时间为300秒。
4. 匹配第四条，命中，此时缓存时间为400秒。
5. 匹配第五条，命中，此时缓存时间为200秒。

因此最终缓存时间为200秒，以最后一次匹配生效。

## 如何判断用户访问是否命中 CDN cache？

您好，可以查看 HTTP 响应头的 X-Cache-Lookup 信息：

```
▼ Response Headers    view source
Cache-Control: max-age=864000
Connection: keep-alive
Content-Length: 10
Content-Type: text/css
Date: Wed, 18 Mar 2015 08:22:34 GMT
Expires: Sat, 28 Mar 2015 08:22:34 GMT
Last-Modified: Tue, 17 Mar 2015 05:35:17 GMT
Server: NWS_Appimg_HY
X-Cache-Lookup: Hit From Disktank
```

X-Cache-Lookup: Hit From MemCache

X-Cache-Lookup: Hit From Disktank

X-Cache-Lookup: Cache Hit

有返回以上任意一个，即代表缓存命中，否则代表缓存未命中。

## 源站变更文件后，CDN 加速节点上的缓存会实时更新的吗？

CDN 加速节点上的缓存内容不会实时更新。

- CDN 节点根据您在控制台配置的 [缓存过期配置](#) 规则更新缓存；若源站变更文件，但 CDN 缓存未达到过期时间，不会主动回源更新文件，此时将造成源站文件和 CDN 缓存的文件不一致。
- 若您需要主动更新某个文件的缓存，您可以通过 [缓存刷新](#) 主动清理 CDN 缓存，下一次该文件的请求将回源获取最新的文件并重新缓存；也可以通过 [缓存预热](#) 使 CDN 主动回源请求获取最新的文件。
- 若您需要定时更新某个文件的缓存,可以通过**定时刷新预热**按时触发刷新任务。



# 刷新预热问题

最近更新时间：2022-06-17 16:50:36

## 什么情况下需要用到刷新预热功能？

- 刷新：当您的源站有资源更新/需要清理违规资源/域名有配置变更，为避免全网用户受节点缓存影响仍访问到旧的资源/受旧配置的影响，可提交刷新任务，保证全网用户可访问到最新资源或正常访问。详细说明请见 [缓存刷新](#)。
- 预热：当您有运营活动或安装包/升级包发布等，可提交预热任务，提前将静态资源预热至 CDN 加速节点，降低源站压力，提升用户服务可用性和用户体验。详细说明请见 [缓存预热](#)。

## 刷新与预热区别是什么？

- 刷新后，会删除该资源在全网 CDN 节点上的缓存。当用户请求到达节点时，节点会回源站拉取对应资源，返回给用户并缓存到节点，保证用户获取到最新资源。
- 预热后，该资源会提前缓存到全网 CDN 节点。当用户请求到达节点时，可以直接在节点获取到资源。

## 刷新预热有什么要求？需要多久生效？

- 缓存刷新
- URL 刷新：每日 URL 刷新数量最多不超过10000个，每次刷新提交的 URL 数量不超过1000个，刷新任务生效时间约为5分钟。当文件配置的缓存过期时间少于5分钟时，建议不使用刷新工具，而是等待超时更新。
- 目录刷新：每日目录刷新数量最多不超过100个，每次刷新提交的 URL 目录数量不超过500个，刷新任务生效时间约为5分钟。当文件夹配置的缓存过期时间少于5分钟，建议不使用刷新工具，而是等待超时更新。
- 资源预热
- URL 预热：每日 URL 预热数量最多不超过1000个，每次预热提交的 URL 数量不超过500个，预热任务生效时间依据预热文件大小而定，约需要5到30分钟。

## 源站资源变更后，CDN 加速节点上的缓存会主动、实时更新的吗？

CDN 加速节点上的缓存内容不会主动、实时更新。

- 源站资源变更后，若 CDN 缓存未达到过期时间，CDN 不会主动回源获取最新的资源，此时将造成源站资源和 CDN 缓存不一致。您可在控制台配置的 [缓存过期配置](#) 设置合理的缓存过期时间。
- 缓存过期时间过短，会导致 CDN 频繁回源，增加源站的流量消耗；缓存过期时间过长，会导致 CDN 缓存更新慢。
- 若您需要主动更新某个资源的缓存，您可以通过 [缓存刷新](#) 主动清理 CDN 缓存。清理缓存后，您可以通过 [缓存预热](#) 使 CDN 主动回源请求获取源站最新的资源，或者由用户新的请求自然触发 CDN 回源获取最新的资源；

## 怎么查看刷新预热的记录？

您可以在 CDN 控制台中查看刷新预热的记录，详情请参见 [操作记录](#)。

## 预热时能携带自定义请求头预热吗？

暂不支持。

## 如何提高刷新、预热的每日配额上限？

CDN 控制台 [配额管理](#) 可以查看 CDN 相关配额上限和使用情况，并可以根据业务需求提前申请提升临时配额或永久配额。当前已支持配额：URL 刷新配额、目录刷新配额、URL 预热配额。

- 临时配额：当业务活动、运营场景需要临时增加配额时，可以通过配额管理申请所需时间范围的临时配额。临时配额有效期过期后，当前配额将恢复至永久配额。
- 永久配额：当现有配额无法满足您业务日常需求时，可以通过配额管理申请对应功能的永久配额。永久配额审批耗时较长，建议您临时业务需求可申请临时配额。

## 预热时需要注意哪些事项？

预热文件时，若 CDN 缓存未过期，则 CDN 不会主动回源更新文件。建议在文件更新时，先进行缓存刷新，再提交缓存预热。

- 预热时 CDN 会主动回源拉取所需内容，因此提交大批量预热任务后，会造成源站带宽增大。建议根据源站带宽情况控制提交预热的并发任务。
- 全网加速域名默认情况下为：边缘节点和中间层节点 双层加速结构，当资源预热至边缘节点时，所产生的边缘层流量会计入计费流量。中国境内区域预热，默认预热至中国境内中间层节点；中国境外区域预热，默认预热至中国境外边缘节点。

# 统计分析问题

最近更新时间：2021-03-29 18:00:46

## 访问监控中的带宽数据是如何统计的？

各 CDN 节点会实时采集流量数据，上报至计算中心，汇总为域名总流量数据。按照时间周期，使用流量/时间，折算为带宽数据进行展示。

例如：

- 某1分钟产生的总流量为6MB，则对应的带宽为  $(6 * 8) / 60 = 0.8\text{Mbps}$ 。
- 带宽计费时使用5分钟粒度数据结算，则对应带宽值 = 5分钟粒度总流量 ÷ 300秒。

## 为什么监控流量与日志计算流量对不上，有什么区别？

加速域名日志中记录的下行字节数统计而来的流量数据，是应用层数据。在实际网络传输中，产生的网络流量要比纯应用层流量多5% - 15%。

- TCP/IP 包头消耗：基于 TCP/IP 协议的 HTTP 请求，每一个包的大小最大是1500个字节，包含了 TCP 和 IP 协议的40个字节的包头，包头部分会产生流量，但是无法被应用层统计到，这部分的开销大致为3%左右。
- TCP 重传：正常网络传输过程中，发送的网络包会有3% - 10%左右会被互联网丢掉，丢掉后服务器会对丢弃的部分进行重传，此部分流量应用层也无法统计，占比约为3% - 7%。

在业内标准中，计费用流量一般在应用层流量的基础上加上上述开销，腾讯云 CDN 取10%，因此监控流量约为日志计算流量的110%。

## 如何计算流量命中率？

CDN 默认为用户开启二级缓存（边缘层、中间层），只要由 CDN 任意一个层级命中，响应请求，则算做命中 CDN 节点。

流量命中率 = (总下行流量 - 回源流量) / 总下行流量。

## 如何处理流量命中率偏低问题？

- 检查是否进行了缓存刷新：缓存刷新会清空节点上指定内容，短时间会出现命中率下降的情况。
- 检查源站是否上新资源：源站上新资源较多，会引起 CDN 节点回源，流量命中率会出现下降趋势。
- 检查源站是否异常：若源站出现故障，5XX或4XX较多时，也会影响流量命中率。
- 检查缓存过期策略是否配置正确：查看控制台缓存配置中“缓存过期配置”部分，缓存过期规则优先级为从上到下，从低到高，即下部的缓存策略会覆盖上部的缓存策略。
- 检查是否开启 Range 回源：查看控制台回源配置中“Range 回源”部分，若关闭了 Range 回源，会导致回源时拉取整个大文件，而不是按照请求时分片拉取，会拉高回源流量，从而影响流量命中率。
- 检查是否开启过滤参数：查看控制台访问配置中“过滤参数”部分，若关闭了过滤参数，则按照全路径缓存，同一资源不同参数请求时，无法匹配会缓存多份，从而影响流量命中率。

## 状态码统计会统计所有产生的状态码吗？

会，CDN 统计分析新版上线后，只要是源站产生的状态码，都会产生对应的监控曲线，方便您排查异常问题。

## 如何计算省份、运营商统计数据？

省份、运营商统计数据，是从访问日志中利用 client IP 信息计算而来的，由于采用的是纯日志计算，因此累加起来与选择“全部省份”、“全部运营商”时，采用的计费数据存在一定差值，具体原因详情请参考上述 [第二个问题](#)。

## CDN 回源流量是怎么产生的？

以下三种情况会产生 CDN 回源流量：

1. CDN 节点上没有资源，需要到源站拉取的时候。
2. 手动刷新源站时同步到节点的时候。
3. 源站刷新时间到了自动刷新的时候。

## CDN 流量异常/遭受 DDOS、CC 攻击。

您好，如果您认为您的业务访问量并不大，可以下载日志根据您的业务访问情况，来做出相关访问限制。CDN 并不清楚您的业务逻辑，所以默认是不会对访问作出限制的，需要您自行按照业务情况去配置。

为避免您的站点被盗刷流量或者遭遇类似 CC、DDOS 等攻击，强烈建议做如下配置：

1. 防盗链配置：对业务资源的访问来源进行控制，通过对用户 HTTP Request Header 中 referer 字段的值设置访问控制策略，从而限制访问来源，避免恶意用户盗刷。详情请参见 [防盗链配置](#)。
2. IP黑白名单配置：您可以根据业务需要对用户请求的源 IP 配置过滤策略，帮助您解决恶意 IP 盗刷、攻击等问题，详情请参见 [IP 黑白名单配置](#)。
3. IP访问限频配置：通过对客户端 IP 在每一个节点每一秒钟访问次数进行限制，进行 CC 攻击的抵御。配置开启后，超出QPS限制的请求会直接返回514，设置较低频次限制可能会影响您的正常高频用户的使用，请根据业务情况、使用场景合理设置阈值，详情请参见 [IP 访问限频配置](#)。
4. 带宽封顶配置：您可以对域名设置带宽封顶阈值，当域名在一个统计周期（5分钟）内产生的带宽超过指定阈值时，会根据您的配置将所有访问返回给源站，或直接关闭 CDN 服务，所有访问均返回 404，详情请参见 [带宽封顶配置](#)。

## 请问使用 API 接口查询数据时会有延迟吗，延迟有多大？

使用 API 查询数据是有一定延迟的。访问数据、计费数据等的实时数据查询，时延在5-10分钟左右，TOP 数据等分析类的查询时延在半小时左右。后台在凌晨3点左右会对数据进行校准。

# HTTPS 相关问题

最近更新时间：2021-06-08 15:32:05

## 什么是 HTTPS？

HTTPS，是指超文本传输安全协议（Hypertext Transfer Protocol Secure），是一种在 HTTP 协议基础上进行传输加密的安全协议，能够有效保障数据传输安全。配置 HTTPS 时，需要您提供域名对应的证书，将其部署在全网 CDN 节点，实现全网数据加密传输功能。

## CDN 是否支持 HTTPS 配置？

腾讯云 CDN 目前已经全面支持 HTTPS 配置。您可以上传自有证书进行部署，或前往 [证书管理控制台](#) 申请由亚洲诚信免费提供的第三方证书。

## 如何配置 HTTPS 证书？

您可以在 [CDN 控制台](#) 中配置 HTTPS 证书，详情请参见 [HTTPS 配置](#)。

## 源站的 HTTPS 证书更新了，CDN 上需要同步更新吗？

不需要。源站的 HTTPS 证书更新后不会影响 CDN 上的 HTTPS 证书，当您在 CDN 上配置的 HTTPS 证书将要到期或者已经到期时，您才需要在 CDN 上更新 HTTPS 证书。

## CDN 有没有方法让用户控制只允许 HTTPS 访问，禁止 HTTP 访问？

使用 [强制扭转功能](#)。HTTPS 证书配置成功后，可以开启 Http->Https 功能，开启后，即使用户发起 HTTP 请求，也会强制跳转为 HTTPS 进行访问。

### HTTPS Configuration

HTTPS provides ID verification for network service, in order to protect the privacy and integrity of data exchange. [What's HTTPS?](#)

Forced Redirect to HTTPS ☒

Redirection Methods 

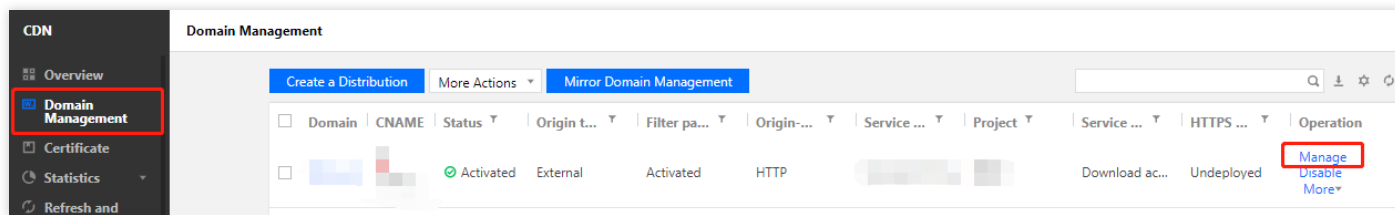
Edit

Certificate sou...	Certificate remark	Expiry Time	Origin-pull Protocol	Certificate s...	More Actions
Tencent Cloud H...			Follow Protocol	Configured s...	<a href="#">Configure Now</a>

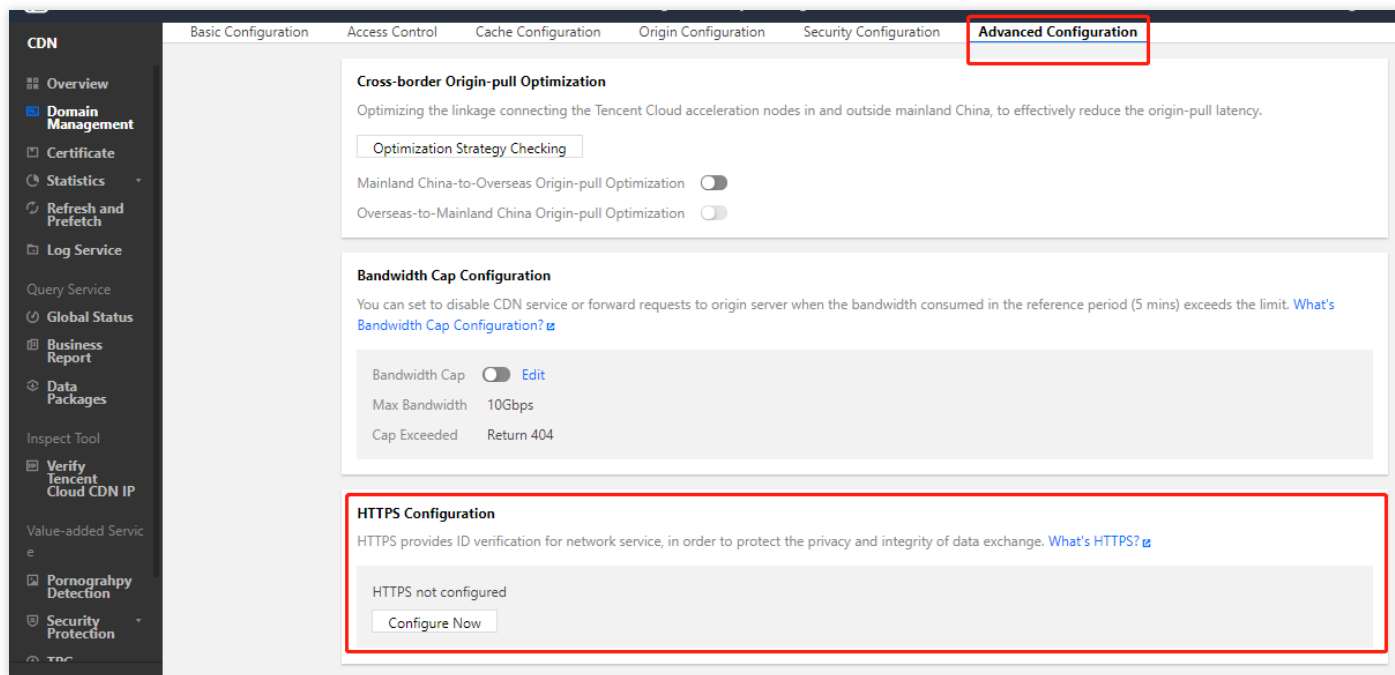
## 配置了 CDN，HTTPS 无法访问？

要使用 HTTPS 访问，操作如下：

1. 登录 [CDN 控制台](#)，单击左侧导航栏的【域名管理】进入域名管理页面。单击域名右侧【管理】按钮，进入管理页面。



2. 单击【Https 配置】，找到 HTTPS 配置模块。单击【前往配置】，跳转至证书管理页面配置证书。配置流程请参阅 [证书配置](#)。



证书配置成功后即可开启 HTTPS 访问。

# 访问相关问题

最近更新时间：2023-02-20 15:09:10

## 腾讯云 CDN 节点默认超时时间是多长？

腾讯云 CDN 节点默认超时时间是10秒。

## 在 CDN 管理下关闭接入域名，关闭后 CDN 节点上的文件会怎么样？

若您关闭当前已接入 CDN 的域名加速服务，则 CDN 节点将会保留对应域名的接入配置，但不再产生 CDN 流量，同时该域名也将无法访问。

## 接入 CDN 之后网站打不开，如何排查？

请先检查接入域名的 CDN 状态是否为“已关闭”，若为“已关闭”状态则对应网页无法打开。若非“已关闭”状态时，可按照下列步骤进一步检查：

- 通过 ping 或 nslookup 检查该域名的 CNAME 解析是否已生效。若未绑定 CNAME，您可以参考 [CNAME 配置](#) 文档中的操作说明，在您的 DNS 服务商处绑定 CNAME。
- 待 CNAME 生效后，检查源站是否能正常访问。

若您无法通过上述步骤解决该问题，请 [提交工单](#) 联系我们帮您处理。

## 如何判断用户访问的是哪个 CDN 节点？

您可通过 nslookup 和 ping 命令获取用户访问的 CDN 节点的 IP 和延时丢包等基本的排错信息。

## 命中率低是什么原因呢？

命中率低可能由以下原因造成：

- 缓存配置问题，如缓存时间较短。
- HTTP Header 导致无法缓存，请检查源站 Cache-Control 或 Expires 的设置。
- 源站类型问题，可缓存的内容少。
- 网站访问量低，过期时间短，命中的文件少，导致频繁回源。

## 用户感觉 CDN 访问慢？

大文件关注下载速度，小文件关注延时。首先得到用户访问慢的 URL，通过测速网站判断是否访问慢（推荐工具：[17ce](#)）。

如果测速确实慢，且源站属于自有源，请 [提交工单](#) 我们将协助用户排查源站机器负载和带宽是否受限。

## 如何判断用户访问是否命中 CDN Cache？



查看访问回包头部的 X-Cache-Lookup 信息，若同时返回多个 X-Cache-Lookup 属正常情况，当返回 Cache Hit/Hit From MemCache/Hit From Disktank 时表示命中 CDN Cache：

```
▼ Response Headers    view source
Cache-Control: max-age=864000
Connection: keep-alive
Content-Length: 10
Content-Type: text/css
Date: Wed, 18 Mar 2015 08:22:34 GMT
Expires: Sat, 28 Mar 2015 08:22:34 GMT
Last-Modified: Tue, 17 Mar 2015 05:35:17 GMT
Server: NWS_Appimg_HY
X-Cache-Lookup: Hit From Disktank
```

- X-Cache-Lookup:Hit From MemCache 表示命中 CDN 节点的内存。
- X-Cache-Lookup:Hit From Disktank 表示命中 CDN 节点的磁盘。

## 为什么同名文件节点返回的文件大小不一致？

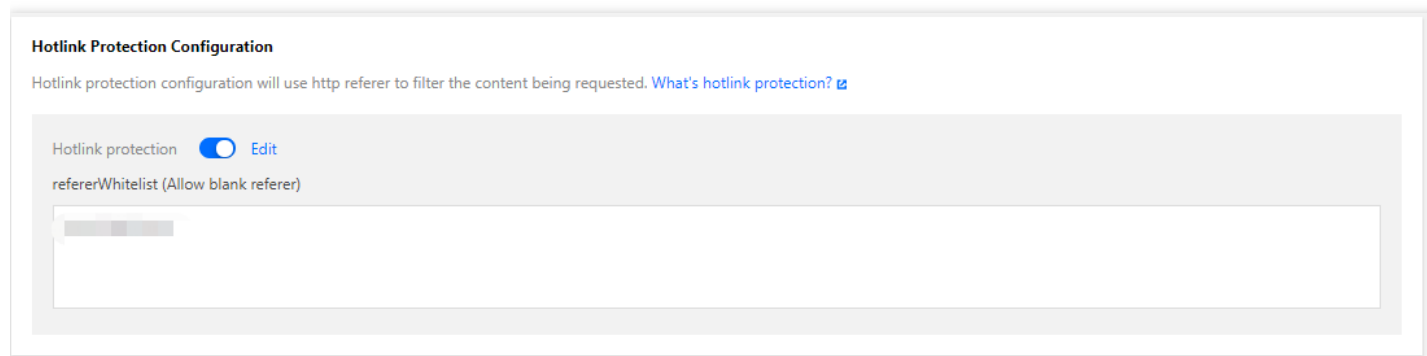
因为所有文件类型都默认缓存，CDN 节点上可能存在不同的文件版本。解决方法：

- 强制刷新文件，立即更新缓存。
- 带上版本号，例如：`http://www.xxx.com/xxx.js?version=1`。
- 更换其它文件名，不使用同名文件。

若您无法通过上述步骤解决该问题，请 [提交工单](#) 联系我们帮您处理。

## CDN 设置防盗链白名单之后网站无法正常访问？

您在设置防盗链开启白名单时，请同时勾选【包含空 referer】，这样直接使用浏览器访问网站就可以打开了。（浏览器直接访问时 referer 为空）





## 流量封顶能抗 DDOS 攻击吗？

您好，CDN 主要功能非 DDOS 防护，主要是加速使用。您可以尝试使用 CDN 带宽封顶功能，在5分钟时间内会自动统计带宽使用情况，如达到封顶阈值，则根据配置，CDN 会进行不同的响应，**阈值最大可为 10000 Tbps**。您如需对站点进行 DDOS 防护，您可以使用 [安全加速](#) 进行抵御。

## 能提供腾讯云 CDN 所有节点的 IP 吗？

出于安全原因，平台暂不支持提供 CDN 节点的 IP 列表，但可以在节点 IP 归属查询页面查询 IP 归属，详情请参见 [IP 归属查询](#)。

# 故障相关问题

最近更新时间：2020-07-07 18:12:31

## CDN 访问报错423

状态码423是腾讯云 CDN 自定义状态码，CDN 检测到有回环请求时会报错423。建议您检查以下几点：

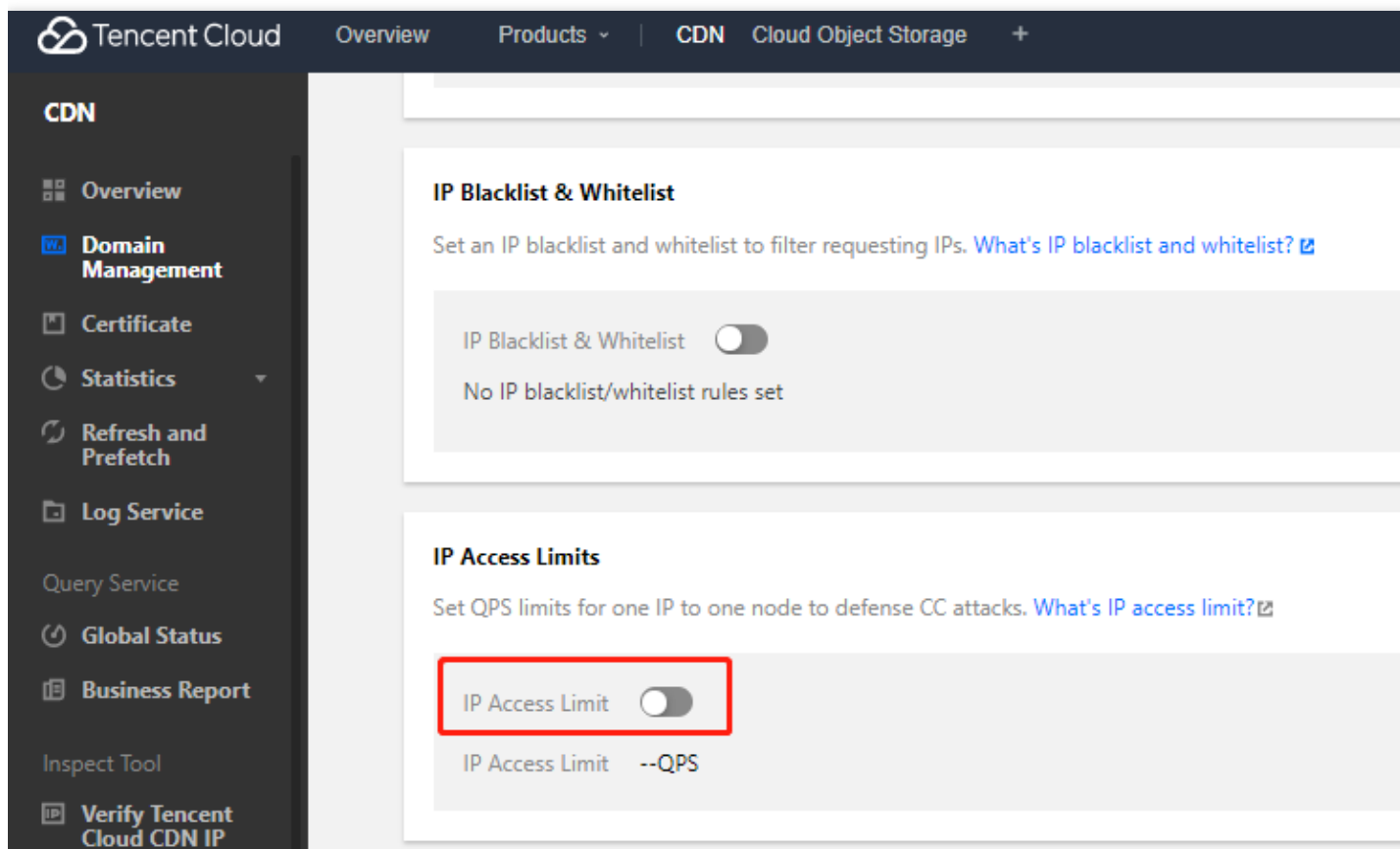
1. 检查 [CDN 控制台](#) 配置的源站，若您的源站也是腾讯云 CDN 加速域名，则可能会造成回环请求。
2. 若您的源站配置了 HTTP 请求到 HTTP 301/302跳转，且 CDN 控制台开启了回源跟随301/302配置，可能会造成访问423，建议您关闭回源跟随301/302配置。

### ⚠ 注意：

注意：若您使用此方法，建议您开启HTTPS配置，强制跳转HTTPS，且回源方式修改为协议跟随，否则会造成多次重定向，配置流程请参考 [HTTPS 配置](#)。

## 接入 CDN 返回514

CDN控制台设置 IP访问限频配置 导致，如下图：



### 说明：

- IP 访问限频设置针对单 IP 单节点每秒访问次数进行了限制，若超出限制，则会直接返回514。
- 设置较低频次限制可能会影响您的正常高频用户的使用，因此请合理设置阈值，详情请参见 [IP 访问限频配置](#)。

## CDN 域名突然出现404状态

建议您检查以下几点：

1. 检查源站是否可以正常访问。
2. 检查 CDN 控制台源站信息、回源 host 有无修改，导致回源404。

## 当用户源站出现故障时，CDN 是否支持自动切换为不回源模式，返回节点缓存？

当用户源站出现异常时，用户侧访问到达的 CDN 节点若缓存仍未到期，则根据节点缓存直接响应内容给客户。若到达的 CDN 节点缓存已被淘汰，则会发起回源请求，无法进行响应。