

云数据库 MongoDB

故障处理

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

故障处理

慢查询增多

连接数超限

故障处理

慢查询增多

最近更新时间：2024-01-12 11:02:14

现象描述

慢查询是 MongoDB 最常出现的性能问题。用户可使用 [控制台](#) 的慢查询管理和慢日志查询功能来对慢查询进行排查处理。

可能原因

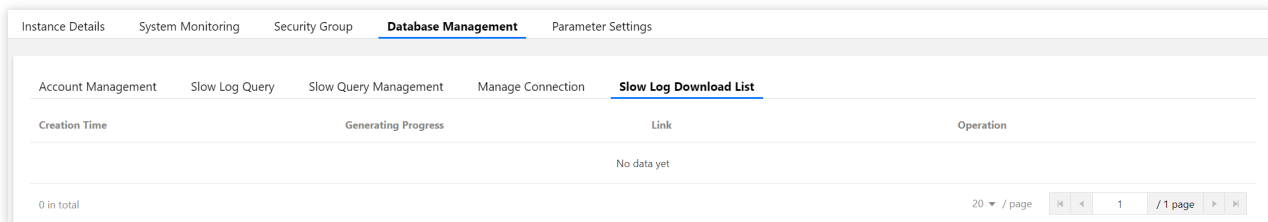
通过 \$lookup 运算符查询，不使用索引或者使用的索引不支持该查询，需要遍历整个数据库进行完整的扫描，导致检索效率很低。

集中的文档使用了大量的搜索和索引的大型数组字段，搜索和索引数据集过大，导致系统负载过高。

处理步骤

登录 [MongoDB 控制台](#)，单击实例 ID，进入实例管理页面。

方式一：选择 [数据库管理](#) > [慢查询管理](#) 页，列表会展示当前实例正在执行的请求（包括从节点的请求），您可单击 [批量Kill](#) 对慢查询语句进行 Kill 操作。



方式二：选择 [慢日志查询](#) 页，您可以浏览分析慢日志，系统会记录执行时间超过100毫秒的操作，慢日志保留时间为7天。目前慢日志暂不支持导出，如有需要请联系售后或 [提交工单](#) 处理。

若慢查询堆积过快，建议您结合慢查询分析结果对业务侧服务进行优化，若仍无法解决问题，请联系售后或 [提交工单](#) 处理。

Instance Details System Monitoring Security Group **Database Management** Parameter Settings

Account Management **Slow Log Query** Slow Query Management Manage Connection Slow Log Download List

ⓘ The system records the operations that have an execution time of more than 100 ms. The slow log is retained for 7 days, and the time range of a single query cannot exceed 1 day. The query is limited to the first 10,000 slow logs. If the query result is slow, please narrow the query time range. ×

Query Method

Query Time Period 2022-01-17 22:00:34 ~ 2022-01-18 22:00:34 Time Consumed

Query Method	Sample Command	Average Execution Time (ms)	Total
No data yet			

0 in total 20 / page 1 / 1 page

连接数超限

最近更新时间：2024-01-12 11:02:28

现象描述

针对连接数超限问题，用户可使用 [控制台](#) 的连接数管理、重启功能，以及优化业务侧服务来进行排查处理。

可能原因

连接泄露，客户端不规范的编码，连接池配置不合理，出现较多未正常释放连接池的问题。

存在大量并发应用程序请求，数据库当前的规格无法满足当前需求量，连接数配置不足。

处理步骤

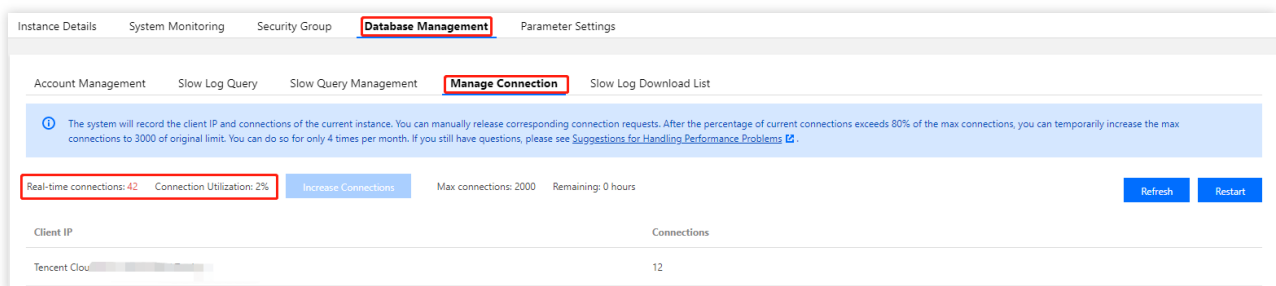
方式一：提升连接数

1. 登录 [MongoDB 控制台](#)，单击实例 ID，进入实例管理页面。
2. 选择 [数据库管理](#) > [连接数管理](#) 页，查看连接的来源 IP 和对应的连接数，进行业务端的排查。

说明：

若您的连接数达到80%或以上，影响到新连接的建立，可通过控制台一键 [提升连接数](#) 功能，在6小时内提升连接数的上限至150%。

若提升连接数至150%还不能解决您的问题，请联系售后或 [提交工单](#) 处理。



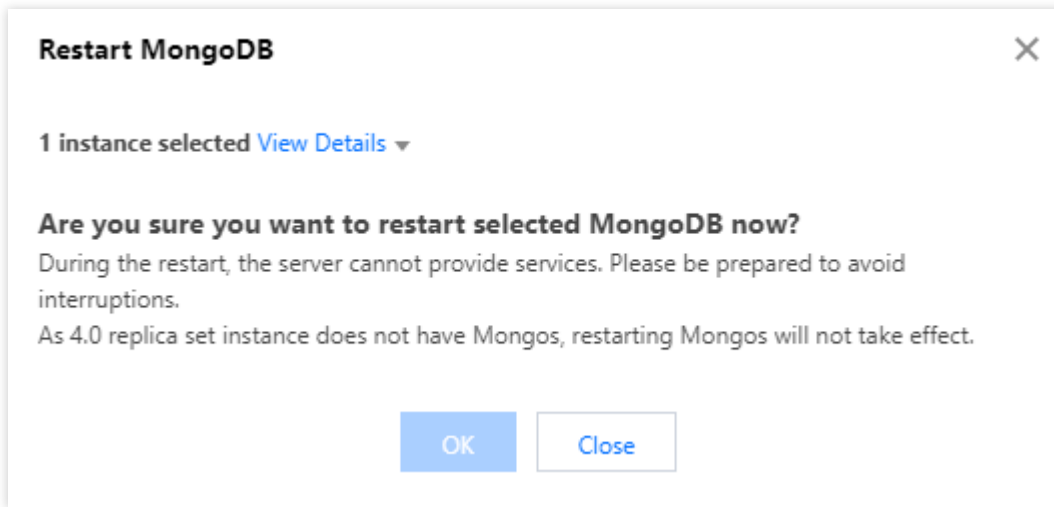
方式二：重启实例

1. 登录 [MongoDB 控制台](#)，单击实例 ID，进入实例管理页面。
2. 选择 [数据库管理](#) > [连接数管理](#) 页，必要时您可单击右侧的 [重启](#) 对 Mongos 进行重启，以解决连接数超限的问题。

说明：

4.0 版本副本集实例无 Mongos。

重启 Mongod 为高危操作，会出现连接闪断，如果同时有数据正写入，可能会造成 rollback 进而丢失数据，默认不开放，如需开放请联系售后或 [提交工单](#)。



方式三：优化业务侧服务

通过对业务端的排查对业务侧服务进行优化。