云数据库 MongoDB

故障处理

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

故障处理
慢查询增多
连接数超限

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

故障处理
慢查询增多

最近更新时间：2024-07-24 17:29:14

现象描述

慢查询是 MongoDB 最常出现的性能问题。用户可使用 控制台 的慢查询管理和慢日志查询功能来对慢查询进行排查处理。

可能原因

通过 $lookup 运算符查询，不使用索引或者使用的索引不支持该查询，需要遍历整个数据库进行完整的扫描，导致检索效率很低。
集合中的文档使用了大量的搜索和索引的大型数组字段，搜索和索引数据集过大，导致系统负载过高。

处理步骤

登录 MongoDB 控制台，单击实例 ID，进入实例管理页面。
方式一：选择**数据库管理** > **慢查询管理**页，列表会展示当前实例正在执行的请求（包括从节点的请求），您可单击**批量Kill**对慢查询语句进行 Kill 操作。

方式二：选择**慢日志查询**页，您可以浏览分析慢日志，系统会记录执行时间超过100毫秒的操作，慢日志保留时间为7天。目前慢日志暂不支持导出，如有需要请联系售后或 提交工单 处理。
若慢查询堆积过快，建议您结合慢查询分析结果对业务侧服务进行优化，若仍无法解决问题，请联系售后或 提交工单 处理。

实例详情
节点管理
系统监控
备份与回档
数据安全
数据库管理
只读灾备
参数配置
账号管理
慢日志查询
慢查询管理
连接数管理
慢日志下载列表
系统会记录执行时间超过100毫秒的操作，慢日志保留时间为7天，单次查询时间跨度不超过1天。查询仅限前1万条慢日志，若查询结果缓慢，请缩小查询时间范围。
查询方式
抽象查询
具体查询
查询时间段
2024-07-17 15:40:50 ~ 2024-07-18 15:40:50
耗时时间
>=100ms
查询

连接数超限

最近更新时间：2024-07-24 17:28:46

现象描述

针对连接数超限问题，用户可使用 控制台 的连接数管理、重启功能，以及优化业务侧服务来进行排查处理。

可能原因

连接泄露，客户端不规范的编码，连接池配置不合理，出现较多未正常释放连接池的问题。
存在大量并发应用程序请求，数据库当前的规格无法满足当前需求量，连接数配置不足。

处理步骤

方式一：提升连接数

1. 登录 MongoDB 控制台，单击实例 ID，进入实例管理页面。
2. 选择**数据库管理** > **连接数管理**页，查看连接的来源 IP 和对应的连接数，进行业务端的排查。

说明：
若您的连接数达到80%或以上，影响到新连接的建立，可通过控制台一键**提升连接数**功能，在6小时内提升连接数的上限至150%。
若提升连接数至150%还不能解决您的问题，请联系售后或 提交工单 处理。

方式二：重启实例

1. 登录 MongoDB 控制台，单击实例 ID，进入实例管理页面。
2. 选择**数据库管理**> **连接数管理**页，必要时您可单击右侧的**重启**对 Mongos 进行重启，以解决连接数超限的问题。

说明：

4.0 版本副本集实例无 Mongos。

重启 Mongod 为高危操作，会出现连接闪断，如果同时有数据正写入，可能会造成 rollback 进而丢失数据，默认不开放，如需开放请联系售后或 提交工单。

方式三：优化业务侧服务

通过对业务端的排查对业务侧服务进行优化。