

# 域名注册 常见问题 产品文档



腾讯云

---

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

### 常见问题

- 域名注册相关

  - 选择域名

- 域名转移相关

  - 转移密码问题

- 域名续费相关

- 域名转入相关

- DNS 设置相关

- 域名账号间转移相关

- 域名安全相关

# 常见问题

## 域名注册相关

### 选择域名

最近更新时间：2024-01-29 18:05:57

#### 如何选择合适的域名？

选择域名建议具备简单、易记、有个性的特性，最好是与企业名称、商标、产品相关联，可根据网站性质、用途、客户群体有针对性的选择。

您可以为同一个域名注册多个不同后缀，可以保护您的品牌，同时也能让用户更容易找到您的网站。

域名注册购买建议选择年限2年以上，因为域名为年租型产品，避免因域名价格上涨、忘记续费等原因导致域名丢失的风险，建议一次注册多年。

#### 域名已经被注册了怎么办？

域名具有“唯一性”，当一个域名被注册成功后，将不能再被其他人注册。您可以试着搜寻其他后缀的域名，例如，您希望注册的域名 `dnspod.com` 已被他人注册，您可以尝试注册 `dnspod.net` 或者 `dnspod.cn` 等域名，使用上没有区别。

# 域名转移相关 转移密码问题

最近更新时间：2024-01-29 18:05:57

## 什么是域名转移密码？

域名转移密码是指该域名转移的授权密码，域名转移密码需联系域名原注册商获取，域名原注册商核实域名身份后会通过邮件发送域名转移密码。一般审核通过即发送转移，拿到该域名转移密码到转入注册商即可在**3 - 7**天转入成功。

### 说明：

域名转入的转移密码请您与原注册商联系索取，腾讯云无法代为索取密码。

## 如何获取域名转移密码？

您可在原注册商处提交域名转出申请，获取域名转移密码。

域名转移注册商时必须向原注册商索取到**转移密码**（auth-code）才能进行。

一般情况下，在原注册商系统中有获取转移密码操作，可一键发送至域名所有人的邮箱。若无法自行操作，您可联系注册商或之前注册域名的代理商，人工索取转移密码，或提出要进行域名转出，原注册商一般会给出相应的处理流程。

## 代理商不给转移密码怎么办？

如果原来是通过万网、西部数码等注册商的代理商购买域名，遇到代理商不给转移密码的情况可以通过以下步骤处理：

1. 可以先向万网等注册商直接投诉。
2. 如果注册商也不配合处理再向 ICANN、CNNIC 等注册局投诉。

### 说明：

按照域名相关管理机构的规定（ICANN 域名转移政策），原注册商不能擅自拒绝或限制域名的转出，也不能以任何名义对域名转出额外收取费用。

如果原注册商以各种名义阻拦域名转出或要求对域名转出收费的，域名持有者可以访问 [国际域名投诉地址](#) 进行投诉。

## 获取到转移密码后，需要在多长时间内在新注册商处提交域名转入？

域名转移密码的有效期为5天内，获取到域名转移密码后，请您尽快在新注册商处提交域名转入，若域名转移密码超过有效期，则需要重新获取。

# 域名续费相关

最近更新时间：2024-01-29 18:05:57

## 过期域名续费后何时生效？

由于每个后缀的续费期可能不同，在域名到期后30天左右，您的域名还属于“续费宽限期”，在此期间您还可以以正常续费价格对您的域名进行域名续费操作，具体操作您可参考 [域名续费操作](#) 文档。

如果您的域名过期已超过“续费宽限期”，您的域名会进入30天左右的“域名赎回期”，关于“域名赎回期”介绍请参阅下文。

如果您在“续费宽限期”内对您的域名进行续费，正在使用腾讯云解析的域名将于续费成功后的72小时内恢复解析，对于使用非腾讯云解析的域名，将于续费成功后的48 - 72小时内恢复解析。

## 什么是域名赎回期？

域名到期后会有30天左右的域名续费宽限期，每个后缀的域名续费宽限期可能不同，若在此期间内错过续费，会进入域名赎回期，每个后缀的赎回期可能也不同：

国内域名（包含.cn、com.cn、.net.cn、.ac.cn、.中国等域名）的赎回期约为15天。域名错过赎回期，将直接向公众开放重新注册。

国际域名（包含.com、.net、.org、.club、.xyz等域名）的赎回期约为30天。域名错过赎回期，将进入5天的等待删除期，域名在等待删除期内不能续费不能赎回，域名只能等待被删除。过了5天等待删除期，将直接开放公众重新注册。

例如，“续费宽限期”和“域名赎回期”均为30天的域名，若处于续费期间，域名在第30天将准备进入赎回期，期间可能仍处于域名续费宽限期，也可能已转换为赎回期；若处于赎回期间，国内域名在第45天将准备进入删除状态，国际域名在第60天进入等待删除状态，并且有5天的待删除期。

### 说明：

域名到期第30天是域名续费状态转赎回期的处理期，处理期内可能为续费状态或赎回期状态，建议您在域名到期前29天进行续费操作。

## 如何进行域名赎回？

您的域名如果还处于“续费宽限期”内，则您不需要进行域名赎回，您只需对域名正常续费即可。

您的域名如果过期已经超过“续费宽限期”，则您的域名处于30天左右的“域名赎回期”，此时您需要花费超过该域名正常续费价格的费用对您的域名进行赎回操作。

赎回域名操作：

1. 首先登录腾讯云 [域名服务控制台](#)。
2. 在全部域名列表页面，选择您需要进行赎回的域名，单击**赎回期**，弹出**续费**窗口，或在**操作**栏下单击**更多**，选择**续费**。
3. 在弹出的窗口中单击**确定**，完成付费即可完成域名赎回。

#### 说明：

域名在“赎回期”期间，需要用比正常续费价格高的费用对域名进行赎回，域名赎回价格由注册局规定，详情价格请参见：[域名价格总览](#)。

若在使用过程中遇到任何问题，您可以 [进入在线客服](#) 咨询，我们将竭诚为您服务！

### 域名续费可以续多长时间？

根据注册局的相关规定，域名有效期年限总长不可超过10年，.co 的域名有效期年限不可超过5年，如果您的域名购买时选择3年使用年限，那么非 .co 后缀的域名可以续费使用7年，而 .co 后缀的域名则只能续费使用2年。

#### 说明：

域名赎回操作时只能选择续费一年，如需续费多年请在赎回后进行续费操作。

### 域名过期了还能续费吗？

可以，正常情况下刚过期的域名还在“续费宽限期”是可以正常续费的，具体续费操作参考 [域名续费](#) 文档。

#### 注意：

每个后缀域名的“续费宽限期”可能不同。

每个后缀域名的“域名赎回期”可能不同。

如果您的域名刚过期未超30天左右，则您的域名还在续费期，您可以正常对您的域名进行续费，续费成功后域名恢复正常。

如果您的域名过期已超30天左右，则您的域名已经进入赎回期，您需要对于域名进行高价赎回，赎回后域名可恢复正常。

如果过期域名已不在您的账户当中，一般域名是无法恢复的，您可以等域名被完全删除后重新注册。

### 域名已经续费了，为什么还不能访问？

域名续费成功后，默认生效时间是0 - 72小时，请您耐心等待。若超时未生效您可以 [进入在线客服](#) 咨询，我们将竭诚为您服务。

### 域名过期的状态有哪些？

域名过期后，在30天左右期间内，Whois 显示域名状态处于 REGISTRAR HOLD（注册商保留）状态，即俗称的“续费宽限期”。

注册商保留期（续费宽限期）结束之后域名进入30天左右的赎回期，Whois 显示域名状态处于 REDEMPTION PERIOD（赎回期）。

国际域名在赎回期结束之后域名将进入5天的待删除期，5天期满后域名被删除，Whois 显示域名状态处于 PENDING Delete，正在删除过程中，删除后开放重新注册。

REGISTRAR/REGISTRY LOCK 是注册商/局域名锁定状态，过期后防止被转移注册商。

# 域名转入相关

最近更新时间：2024-01-29 18:05:57

## 域名转入相关

### 域名转入收费吗？

域名转入是免费办理的，域名注册局的规定，域名在转入的同时需要续费1年（即在域名转入前的域名到期日上再增加1年）。不同域名后缀，续费价格不同，详情查看域名价格页面。

#### 注意：

原注册商续费不足45天时，期间进行转入的可能导致转入成功，年限不增加。

如果您的域名当前已经续费至最大年限（10年），在您成功转入域名后该域名可能无法增加一年年限。

### 域名转入需要多久？

域名转入时间一般需要5 - 7个工作日，转入时间取决于相关注册局的处理时间，请您耐心等待。

### 域名转入腾讯云会影响 DNS 解析、网站备案、当前的网站业务或邮箱的使用吗？

域名转入腾讯云，不会影响原 DNS 解析。

### 域名转入时解析会一起转入吗？

不会，转入成功后，解析仍在原解析商进行托管。

### 域名转入后能不能马上转出？

具体取决于您在转入时，是否勾选\*\*开启"60天禁止转移注册商锁定期"\*\*\*，若勾选，则在60天内将无法申请转出，该状态无法进行变更，请等待锁定期结束后再进行转出。

### 域名转入后如何修改域名信息？

先关闭域名保护功能，然后单击**编辑**，进行修改域名信息。具体操作可以参考修改域名信息。

### 如何取消域名转入？

1. 请登录 [域名注册控制台](#)，进入**我的域名**，选择**转入中**，即可查看所有待转入的域名列表。
2. 在您需要取消转入的域名行，单击操作栏的**取消转入**。
3. 在弹出的**取消转入**窗口中，单击**确认**，即可提交成功，请您耐心等待审核。

#### 说明：

取消转入成功后，支付费用可原路径退回，若您有使用转入代金券，将重新生成一张等面值的代金券至您的账户中。

---

退款时间一般在1个工作日内。

# DNS 设置相关

最近更新时间：2024-01-29 18:05:57

## 为什么不能修改域名的 DNS 地址？

原因是您的域名过期后，将进入域名宽限期、赎回期，期间该域名不会从域名注册控制台删除，但无法修改 DNS 设置，若您需修改，请续费域名后再进行操作。

# 域名账号间转移相关

最近更新时间：2024-01-29 18:05:57

## 为什么要进行域名账号间转移？

两个账号间，如果需要将您 A 账户下的域名转到 B 账号 ID 名下时，您需要进行账号间转移。

## 域名账号间转移如何操作？

域名转移的操作，请进入 [域名注册控制台](#) > 管理 > 域名转移，具体操作请参考 [域名账号间转移](#)。

## 域名账号间转移时选择同时转移域名注册及 DNS 解析会影响网站访问吗？

使用非中国大陆地区的服务器，并且转移前后均已完成实名认证，域名账号间转移不影响网站访问。

使用中国大陆地区的服务器，并且转移前后均已完成实名认证和备案，若域名注册信息和备案信息一致，则域名账号间转移不影响网站访问。若域名注册信息和备案信息不一致，短期内域名账号间转移不影响网站访问，但您需根据备案要求尽快变更备案信息以符合政策要求。

## 域名账号间转移是实时的吗？

域名账号间转移是实时的。

# 域名安全相关

最近更新时间：2024-01-29 18:05:57

## 域名安全设置有哪些？

腾讯云域名注册支持以下域名安全设置，请了解安全设置介绍并根据您的具体需求对域名进行相应的安全设置：

域名安全功能	介绍
禁止更新锁	域名禁止更新锁是由注册商提供，在基础安全上新增的一层保护您域名信息（包含域名联系人信息、地址、电话、电子邮箱、DNS 信息等）安全服务，可有效防止域名信息不被错误修改或恶意修改。
禁止转移锁	域名禁止转移锁是由注册商提供，在基础安全上通过一定技术手段新增的一层保护您域名不被错误转移或恶意转移的安全服务。
DNSSEC	域名系统安全扩展（DNSSEC）是域名系统（DNS）的一项功能，用于确定源域名可靠性的数字签名。DNSSEC 验证可以保护 DNS 数据，也可使这类数据在 DNS 以外的应用程序中值得信赖，因此，为域名部署 DNSSEC，有利于互联网安全，并可加强应对攻击能力。

## 禁止更新锁、禁止转移锁有什么区别？

禁止更新锁主要用于保护您的域名信息不被篡改。单独开启禁止更新锁时，不能开启或关闭禁止转移锁状态，但可以进行域名转移。

禁止转移锁主要用于保护您的域名不被转移到其他域名注册商下，单独开启禁止转移锁时，域名相关信息可以进行修改。

## 为什么没有提供禁止删除锁？

禁止删除锁功能主要用于防止用户误操作、错误删除域名。基于安全问题，目前腾讯云平台暂不提供删除域名功能。建议您开启禁止更新锁，禁止转移锁，且及时续费域名，即可确保域名安全。