

Video on Demand

よくあるご質問

製品ドキュメント



Tencent Cloud

Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

カタログ：

よくあるご質問

モバイル端末再生に関するご質問

料金

ビデオのアップロード

ビデオの公開

ビデオの再生

Web側の再生

全画面表示再生

データ統計

CAM関連

メディア資産冷却に関する質問

よくあるご質問

モバイル端末再生に関するご質問

最終更新日：：2023-10-26 17:46:07

ここでは、AndroidとiOS端末に関するいくつかのよくあるご質問とその解決策についてご説明します。

エラー「no v4 play info」の発生

- FileIdによって再生する場合、まずAdaptive-HLS(10)トランスコードテンプレートでビデオトランスコードするか、プレーヤーの署名psignで再生するビデオを指定する必要があります。この操作をしない場合、ビデオの再生に失敗することがあります。
- リンク不正アクセス防止を有効にせずに再生を行い、その途中で「no v4 play info」エラーが表示された場合は、Adaptive-HLS(10)トランスコードテンプレートを使用してビデオのトランスコードを行うか、またはソースビデオの再生リンクを直接取得し、URL方式で再生することをお勧めします。

プレーヤーログを抽出してエラーフィードバックを行う方法

Player+は、デフォルトで実行ログをローカルファイルにエクスポートします。[Tencent Cloudテクニカルサポート](#)は問題の特定を支援する際、これらの実行ログを分析する必要があります。

Tencent Cloudのメディア資産をプルして再生する方法

セキュリティ上の理由から、現在、AppからTencent Cloudメディア資産を直接プルするためのインターフェースはありません。そのため、**App>Appサービスバックエンド>Tencent Cloud**のパスで、Tencent Cloudメディア資産をプルする必要があります。バックエンドサービスでは、[Tencent Cloud APIメディア情報検索インターフェース](#)を呼び出して、リストを取得することができます。

Android SDK

再生中に画面が表示されない

SurfaceViewやTextureViewがTXVodPlayerオブジェクトにバインドされているかどうかチェックしてください。

パッケージサイズの縮小方法

- これまでに9.4およびそれ以前のバージョンのSDKの[ダウンロードキャッシュ機能](#)（TXVodDownloadManager内の関連インターフェース）を使用したことがなく、なおかつ9.5およびそれ以降のSDKバージョンで9.4およびそれ以前にキャッシュしたダウンロードファイルを再生する必要がない場合は、この機能のsoファイルをダウンロードしなくてよいため、インストールパッケージのボリュームを減らすことができます。例えば、9.4およ

びそれ以前のバージョンでTXVodDownloadManagerクラスのsetDownloadPathとstartDownloadUrl関数を使用して該当のキャッシュファイルをダウンロードしており、なおかつアプリケーション内にTXVodDownloadManagerからコールバックされたgetPlayPathパスを保存してその後の再生に使用しているような場合は、このgetPlayPathパスファイルの再生にlibijkhls-cache-master.soが必要ですが、そうでない場合は不要です。app/build.gradleに次を追加します。

```
packagingOptions {
    exclude "lib/armeabi/libijkhls-cache-master.so"
    exclude "lib/armeabi-v7a/libijkhls-cache-master.so"
    exclude "lib/arm64-v8a/libijkhls-cache-master.so"
}
```

- お客様のAppが中国本土でのみ使用するAppの場合、armeabi-v7a と arm64-v8a という2つのアーキテクチャ用にsoファイルをパッケージ化するか、jarのみをパッケージ化して、インストール後にsoファイルを動的にダウンロードすることができます。具体的なチュートリアルについては、[インストールパッケージを圧縮する方法](#)をご参照ください。

コンソールのログ出力を減らす方法

LogLevelを設定することによって、注意する必要のないログをフィルタリングして除外することができます。TXLiveBase.setLogLevel(TXLiveConstants.LOG_LEVEL_DEBUG)。

iOS SDK

再生コントロールパネルが表示されない

再生コントロールパネルはMPNowPlayingInfoCenterを介して表示し、nowPlayingInfoの属性でタイトルや画像の更新、サウンドレベルの設定などを行うことができます。詳細については、[SuperPlayer Demo](#)をご参照ください。

コンソールのログ出力を減らす

LogLevelは、TXLiveBase.hのsetLogLevelインターフェースを設定することで設定できます。[TXLiveBase setLogLevel:LOGLEVEL_DEBUG] では、数値が大きいほど出力するログが少なくなり、0（すべてのレベルのログを出力する）から6（ログを出力しない）となります。詳細については、TXLiveBase.hをご参照ください。

料金

最終更新日：2023-10-26 17:46:07

VODの課金方法を変更するにはどうすればよいですか。

VODには、日次課金と月次課金の2つの課金方式があります。デフォルトの課金方式は日次課金です。月次課金に変更したい場合は、Tencent Cloudの業務担当にお問い合わせください。

同じ端末IDで同一ビデオを1日に複数回視聴する場合、2回課金されますか。

同じ端末IDでVODリンクを介してビデオを1回視聴すると、トラフィックが1回消費されるため、繰り返し消費されると、ビデオを視聴するたびにトラフィックが消費されます。

ビデオがトランスコーディングされた後も、トランスコーディング料金は課金されますか。

いいえ。トランスコーディングタスクは1回のみ課金されます。トランスコードされたビデオは、再度トランスコードされた場合は、再度課金されます。

VODのアクセラレーショントラフィックを計算するにはどうすればよいですか。

生成されるアクセラレーショントラフィック=ビットレート×期間×視聴者数。この式で必要なトラフィック量を見積もることができます。

たとえば、ビットレートが500Kbps、期間が1時間、視聴者数が100名の場合、消費されるトラフィックは約 $500/8 \times 3600 \times 100 = 22500000 \text{KB} = 22.5 \text{GB}$ となります。

トランスコーディングとタスクフローの料金は同じですか。

タスクフローは、複数のテンプレートタスクをつなぎ合わせて複数のタスクを一度に実行することであり、タスクフローに含まれるタスクは、対応する課金項目の価格と同じです。

ビデオのアップロード

最終更新日：2023-10-26 17:46:07

VODでアップロードできるメディアファイルの形式は何ですか？

VODでは以下のファイル形式をサポートしています。

- ビデオ：MP4、TS、FLV、WMV、ASF、RM、RMVB、MPG、MPEG、3GP、MOV、WEBM、AVI。
- オーディオ：MP3、M4A、FLAC、OGG、WAV。

VODでファイルをアップロードするにはどんな方法がありますか？チェックポイントからダウンロードを再開できますか？

VODでは、以下の方法でファイルをアップロードできます。[コンソールからのアップロード](#)、[サーバーおよびクライアントからのアップロード](#)。クライアントからのアップロードの場合、チェックポイントからアップロードを再開できます。

コンソールからVODにビデオをアップロードするにはどうすればよいですか？

詳細については、[ビデオのアップロード](#)をご参照ください。

VODでアップロードの進行状況を取得するにはどうすればよいですか。

現在、アップロードの進行状況は取得できません。

アップロード後、ビデオを視聴できるまでどれくらい時間がかかりますか？

ビデオの長さと同エンコードのビットレートに依存します。

アプリケーションまたはWebページによるビデオのアップロードは可能ですか？

VODでは、エンドユーザーはファイルを直接アップロードできます。詳細については、[クライアントからのアップロード](#)をご参照ください。

VODバックエンドのアップロードディレクトリとは何ですか？

現在、VODはアップロードディレクトリを提供していません。カテゴリ構造をディレクトリとして使用し、ファイルに対応するカテゴリにアップロードできます。詳細については、[ビデオカテゴリーの変更](#)をご参照ください。

アップロードするビデオを圧縮できますか？

現在、ビデオ圧縮はサポートされていません。

大量のビデオをアップロードする場合はどうすればよいですか？

VODは、キューイング方式を使用して、ビデオファイルを順次アップロードするようにします。TBやPBレベルの大容量ファイルのアップロードなど特別なご要件がある場合は、[チケットを提出](#)してください。

アップロードで返されたURLがHTTPですが、HTTPSが返されるように設定するにはどうすればよいですか？

詳細については、[デフォルト配信設定](#)をご参照ください。

VODのWebアップロードSDKに必要な開発環境は何ですか？

- HTML5をサポートするブラウザが必要です。
- アプリケーションサーバーは、クライアントからアップロードするために署名を配布する必要があります。署名の生成方法については、[シンプルアップロード](#)をご参照ください。

VODではモバイルデバイス向けにどんなアップロードSDKが提供されていますか？

現在、VODはモバイルデバイス向けにAndroidとiOSのSDKを提供しています。

モバイルデバイスのSDKは、ビデオアップロードAPIに加えて、顧客の要件に応じて、豊富なビデオ編集用APIも提供しています。ビデオクリッピング、結合、フィルタリング、キャプションなどが含まれます。

ビデオアップロードの署名に暗号化されたトランスコードテンプレートを指定できますか？

いいえ。この機能は開発中であり、今後公開する予定です。

VODのビデオアップロードAPIは、Go、PHP、および.NETをサポートしていますか？

TencentCloud API 3.0は、Go、PHP、および.NET用のSDKをサポートしています。詳細については、[アップロードインターフェースのドキュメント](#)をご参照ください。

ビデオを正常にアップロードした後、リンクを共有するにはどうすればよいですか？

ビデオアップロードが完了後、以下の手順に従って、リンクを共有できます。

1. コンソールでリリースを申請します。
2. スマート認証に合格したら、共有リンクが返されます。
3. リンクを使用してビデオを共有します。

関連内容については、[ビデオ管理](#)をご参照ください。

VODでアップロードされたビデオには、カバーが自動生成されますか？

はい。ビデオがアップロードされる際に、VODは最初のフレームをカバーとして使用するか、ビデオからカバーをプルします。

ビデオの公開

最終更新日：2023-10-26 17:46:07

VODで公開するビデオの解像度およびサイズはどうなりますか？

VODでは公開の際に選択できるように、豊富なトランスコーディング機能をご用意しています。様々なネットワーク環境において視聴者により良い体験を享受していただくため、トランスコーディングと公開を行う際には、以下の解像度の分類をご参照ください。

- なめらか（携帯）：ビットレート256kbps、画面サイズ約320 x 240。
- SD：ビットレート512kbps、画面サイズ約640 x 480。
- HD：ビットレート1024kbps、画面サイズ約1280 x 720。
- HD+：ビットレート2500kbps、画面サイズ約1920 x 1080。

トランスコーディング後のビデオの詳細な仕様とパラメータは次のとおりです。

Video											Audio			
Specification Name	Code	Codec	profile	Frame Rate	Width	Height	Color Space	Bit Depth	Bitrate Mode	Bitrate	Codec	Bitrate	Channel	Sample Rate
Mobile phone	10	H264	Baseline	24	320	Scaled by DAR or PAR of source video (DAR preferred)	YUV420P	8	ABR	256K	AAC	48K	Dual	44100Hz
SD	20	H264	Main	24	640	Scaled by DAR or PAR of source video (DAR preferred)	YUV420P	8	ABR	512K	AAC	48K	Dual	44100Hz
HD	30	H264	High	24	1280	Scaled by DAR or PAR of source video (DAR preferred)	YUV420P	8	ABR	1024K	AAC	48K	Dual	44100Hz
FHD	40	H264	High	24	1920	Scaled by DAR or PAR of source video (DAR preferred)	YUV420P	8	ABR	2500K	AAC	48K	Dual	44100Hz

説明：

マウスを右クリックし、【新しいタブで画像を開く】を選択すると、大きな画像で見ることができます。

ユーザーがアップロードしたビデオの解像度の比率が上記の比率と一致しない場合は、トランスコーディングの出力時に、幅を基準に上記の標準サイズに対称に揃え、高さは比率に応じて拡大縮小する方法でファイルを出力します。

ユーザーのアップロードしたビデオの解像度が設定したトランスコーディングの形式に満たない（例：アップロード解像度640 x 480のビデオに対し、トランスコーディングの設定がHD）場合、システムは依然として設定した解像度の形式にしたがってトランスコーディングを行います。ただし、ビデオそのものの解像度は低くなり、ユーザーエクスペリエンスが下がり、トラフィック帯域幅も消費する可能性があります。

ビデオを低解像度から高解像度へ変換することは可能ですか？トランスコーディングによってビデオの画質を向上させることができますか？

VODでオリジナルのビデオの解像度より高いビデオにトランスコーディングすることは可能です。ただし、オリジナルのビデオ画質は向上しません。

ビデオ公開の効果には時間や地域的な差がありますか？

理論上はありません。現在、弊社のシステムでは全天候において、いずれのエリアのアクセスであってもサポートしています。注意すべきなのは、ユーザーの視聴体験がユーザーの端末からビデオサーバーまでのネットワーク品質およびユーザーのローカルのハードウェア設定によって非常に大きく左右されることです。これによりネットワークのサービスピーク時には、ユーザーのネットワーク状態にも変化が発生し、またはユーザーのハードウェア設定が低すぎるため、体験においても差異が生じる可能性があります。

「Webプレーヤーコード」を公開した後、プレーヤーの設定をあらたに修正した場合、公開済みのHTMLコードも公開し直す必要がありますか？

再度生成する必要はありません。システムが自動的にメンテナンスと更新を行います。プレーヤーの設定を修正すると、公開済みのプレーヤーコードもすぐに有効となります。

「メディアリソース管理」の中の「ビデオ公開」に表示される「ソースファイルURLアドレス」と「ビデオ付属のWebプレーヤーコード」の違いは何ですか？

ソースファイルURLアドレスは、特定のビットレートのビデオファイルに対応し、それ自身にはプレーヤー情報は何も含まれていませんが、ブラウザで直接開いて再生することができます。

Webプレーヤーコードは、Webで編集したコードに対して用いられ、これにはFlash URL、アダプティブHTMLコード、iframeコード、さらにプレーヤー設定情報（例：解像度、ロールイメー ジコンテンツ、SNS共有など）が含まれます。このコードはユーザーが編集したWebページの中に埋め込むことができます。

「Webプレーヤー管理」の中で、カスタマイズしたプレーヤーを削除した場合、どのような状況が起きますか？

カスタマイズしたプレーヤーが削除されたことにより、ビデオファイルは自動的に現在のデフォルトのプレーヤー設定に関連付けされ、公開済みのコードは引き続き使用できます。修正したい場合は、あらためてプレーヤーを定義したうえでコードを公開してください。

ビデオを公開した後に自動再生されません。なぜですか？

設定を何も行わずに、ビデオをアップロードして公開すると、デフォルトの設定が採用されます。すなわち自動再生は無効になっています。この設定は修正することができ、その場合は公開時に「自動再生」にチェックを入れます。

ビデオがオリジナルほど鮮明になりません。なぜですか？

ビデオ再生時の解像度は以下の要素で決まります。

- トランスコーディングが完了して公開した時の、クラウドサーバーが提供する解像度。

- ユーザー視聴する時のネットワーク環境。再生時の解像度が落ちたように感じる場合、1つには、クラウドサーバーが保存している解像度が低く、高精細のファイルに保存していない可能性があります。またもう1つの可能性としては、ネットワーク環境が不良で、プレーヤーが精細度の低いビデオファイルに合わせて再生していることが考えられます。

ブラックリスト/ホワイトリストとは？

ブラックリスト/ホワイトリストによって、特定のウェブページからのプレーヤーコードのビデオをリクエストするアクセスを許可または制限します。

ブラックリスト/ホワイトリストはプレーヤーコードで公開しているビデオに対して有効となり、ユーザーは全局面でこの機能を有効にして、ブラックリストまたはホワイトリストの採用を指定することができ、各リストにつき10件のURLアドレスを編成することが可能です。ブラックリスト/ホワイトリストでは、refererによってアクセス元を検査する方式を採用しています。ビデオファイルURLを保護したい場合は、[ホットリンク防止の概要](#)をご参照ください。

アプリケーションのプレーヤーを介して公開したビデオに広告を追加できますか？

現在広告の追加はサポートしていませんが、できる限り早期にこの機能をサポートできるようにいたします。

オンデマンドでビデオを公開した後、自動再生にできません。なぜですか？

設定を何も行わずに、ビデオをアップロードして公開すると、デフォルトの設定が採用されます。すなわち自動再生は無効になっています。この設定は修正することができ、その場合は公開時に【自動再生】にチェックを入れます。

ビデオの再生

最終更新日：2023-10-26 17:46:07

ビデオの再生に失敗したときに問題を特定するにはどうすればよいですか？

ビデオ再生の失敗には複数の原因があり、問題を特定するための基本的な考え方は次のとおりです：

1. ネットワークパケットキャプチャを構成し、ネットワークリクエスト状況を表示します。
2. Webコンソールでエラーメッセージを確認します。
3. ビデオ形式がご利用のブラウザでサポートされているかを確認します。

同時視聴者数に上限はありますか？

理論的にはありません。VODシステムでは制限が設けられていないため、理論的には、ビデオの同時視聴者数は制限されません。

再生中のフリーズの問題を解決するにはどうすればよいですか？

ビデオファイル自体の問題が解消されている場合、ビデオフリーズが発生するのは、ビデオを再生するコンピュータの構成が低すぎるか、ローカルネットワークの条件（帯域幅や遅延を含む）が良くないためだと考えられ、ビデオを再生するハードウェアデバイスやネットワークを変更することによって分析することができます。それでも問題が解決しない場合は、[お問い合わせ](#)ください。

HTTPSプロトコルのページでHTTPプロトコルに対応するビデオを再生しようとする、ブラウザにブロックされますが、どのように対処すればよいですか？

ブラウザはセキュリティ上の理由でブロックされる場合があります。HTTPプロトコルのページでHTTPプロトコル対応のビデオを再生し、HTTPSプロトコルのページでHTTPSプロトコル対応のビデオを再生します。

CDNにビデオファイルが存在せず、ビデオのリンクにアクセスしてエラーコード404が返される場合、どのように対処すればよいですか？

[お問い合わせ](#)ください。こちらより特定して、CDNリソースを修復します。

ビデオリンクにアクセスしてエラーコード403が返され、ビデオをロードできない場合はどうすればよいですか？

referer またはキーのホットリンク防止が有効になっているかどうか、再生中に検証パラメータがあるかどうかを確認してください。

PCでビデオを再生できず、Webコンソールにクロスドメインアクセスに関するエラーメッセージが表示された場合、解決するにはどうすればよいですか？

PCでFlashを使用してビデオを再生するには、ビデオストレージサーバーで `crossdomain.xml` ファイルを展開して正しいアクセスポリシーを設定し、**CORS** を有効にする必要があります。

crossdomain.xmlの役割

- `www.a.com` ドメインのSWFファイルが `www.b.com` のファイルにアクセスする場合、SWFは最初に `www.b.com` サーバーのルートディレクトリに `crossdomain.xml` ファイルがあるかどうかを確認し、ない場合はアクセスに失敗します。ファイルが存在し、`www.a.com` ドメインへのアクセスが許可されている場合は、正常に通信します。
- SWFファイルのドメイン名は `crossdomain.xml` で設定されます。

PCで最新のブラウザでHTML5を使用してHLSまたはFLV形式のビデオを再生するには、ビデオサーバーではクロスドメインリソース共有**CORS**を設定する必要があります。

通常、上記の2つのポリシーは、Tencent Cloudで自動的に設定されます。異常があった場合、[お問い合わせ](#)ください。

プレーヤーで「ビデオがトランスコードされていない」と表示される問題を解決するにはどうすればよいですか？

ビデオをトランスコードしてください。詳細な手順については、[ビデオの処理](#)をご参照ください。ビデオがH.264コーデックであり、コンテナ形式がMP4またはHLSであることを確認してください。

視聴者ごとに異なるウォーターマークを入れることはできますか？

VODでは、トランスコード時に画像またはテキストのウォーターマークを指定できます、視聴者ごとに動的ウォーターマークを入れることはできません。

VODには、ダビング、ミキシング、明るさ調整、画面回転、ピクチャーインピクチャーなどのビデオ編集機能が搭載されていますか？

はい。詳細については、VODのビデオ処理機能の[ビデオの合成処理](#)をご参照ください。

トランスコード後のビデオ画面のぼやけ、黒画面、ラグ、再生の失敗などの問題を解決するにはどうすればよいですか？

元のビデオに問題があるかどうかを確認する必要があります。トランスコードが原因の場合は、[お問い合わせ](#)にください。

ブラウザで再生がサポートされていない場合、その旨のメッセージが表示されますか？

一般に、Webの再生は、ブラウザに組み込まれているデコーダーまたはFlashデコーダーに依存します。再生がサポートされていない場合は、エラーコード3または4が返されます。

RTMPまたはFLV形式のビデオを再生できない、またはビデオをIEブラウザで再生できない場合、解決するにはどうすればよいですか？

RTMPまたはFLV形式ビデオの再生、およびIEブラウザでのビデオ再生は、Flashプラグインが必要です。Flashプラグインをインストールして有効にしてください。

PCブラウザでFlashがサポートされておらず、HTML5を使用してHLSまたはFLV形式のビデオを再生できない場合、解決するにはどうすればよいですか？

Flashがサポートされていない場合、プレーヤーはMSEを使用してHLSまたはFLV形式のビデオを再生します。MSEもサポートされていない場合は、ブラウザを変更するかアップグレードする必要があります。現在、MSEをサポートするブラウザには、Edge、Chrome、FirefoxおよびSafari11以降があります。

ブラウザがH.264デコードをサポートしていないか、MP4またはHLS形式のビデオ再生をサポートしていない場合はどうすればよいですか？

通常、一部のPCソフトウェアまたはアプリケーションの簡易版が統合されているブラウザカーネルには、対応するビデオデコーダーがありません。PCまたはアプリケーションでブラウザのカーネルをアップグレードするか、Flashプラグインを統合して、Flashプラグインの呼び出しを有効にしてください。

第三者がビデオをダウンロードして再生することを防止するにはどうすればよいですか？

ネットワーク上でのビデオ再生はダウンロード後に再生することが原理ですので、第三者によるビデオのダウンロードを防止することはできません。ご自身のビデオを第三者がダウンロードした後自由に再生できないようにしたい場合は、VODの [ビデオの暗号化](#)をご参照ください。

HLSで暗号化されたビデオを再生できない問題を解決するにはどうすればよいですか？

HLS暗号化ビデオの再生は、通常のビデオの再生とは異なります。キーを取得する手順が正しいかどうかを確認する必要があります。解決手順は次のとおりです。

1. M3U8ファイルの形式が仕様を準拠しているかどうか、正しいアドレスのキーが取得されているかどうか、キーAPIサーバー認証が正常であるかどうか、および結果がキーAPIによって正常に返されるかどうかを確認してください。
2. キーの長さを確認し、キーの長さが16バイトであり、正しく復号化できることを確認してください。

ビデオが特定の時点でドラッグされた後に正常に再生できない、または最初に戻る問題を解決するにはどうすればよいですか？

元のビデオを再生するのではなく、Tencent Cloudでトランスコードされたビデオで再生することをお勧めします。Flashを使用するのではなく、HTML5再生モードを選択してください。ビデオが短すぎる場合、通常、キープレームは1つしかないため、ドラッグでの再生はサポートされていません。

ビデオを自動再生できない問題を解決するにはどうすればよいですか？

多くのブラウザ（特にモバイルブラウザ）では、マルチメディアファイルの自動再生が禁止されています。ただし、一部のブラウザでは、ミュート再生またはオーディオトラックのないビデオの自動再生が許可されているた

め、プレーヤーでミュートにしてみてください。ミュートにしても再生できないブラウザの場合は、現在、特に解決策はありません。

Hybrid AppのWebViewで自動再生が失敗する問題を解決するにはどうすればよいですか？

WebViewでマルチメディアの自動再生属性を設定する必要があります。

- iOS : `mediaPlaybackRequiresUserAction = NO`
- Android : `webView.getSettings().setMediaPlaybackRequiresUserGesture(false)`

プレーヤーの初期化後にビデオ画面が表示されない問題を解決するにはどうすればよいですか？

Webプレーヤーで最初のビデオフレームを表示されるかどうかは、ブラウザのサポート状況に依存します。現在、すべてのブラウザが最初のビデオフレームの表示をサポートしているわけではありません。ビデオのカバーを設定することで対処できます。

プレーヤーに再生速度調整ボタンがない、または再生速度調整機能が利用できない問題を解決するにはどうすればよいですか？

現在、HTML5での再生速度調整がサポートされているのは一部の最新のブラウザのみであり、また、Flash再生モードでは速度を調整できません。そのため、HTML5での再生をサポートしないブラウザは再生の速度調整もサポートしません。

HTML5での再生を優先にして、再生速度調整ボタンが表示されない場合、再生の速度調整はサポートされていないこととなります。ボタンが表示されても速度を調整できない場合、プレーヤーは現在のブラウザが再生の速度調整の設定をサポートしていることを検出しても、設定は有効になりません。この場合、再生速度調整ボタンを非表示にすることをお勧めします。

他のエレメントがビデオの手前に表示されない問題を解決するにはどうすればよいですか？

プレーヤーコントロールは、ブラウザに組み込まれているコントロールです。ブラウザベンダーは、ビデオが常に手前に表示されることを解除する方法を提供する必要があります。現在、一般的な解決策はありません。

プレーヤーに余計なアイコンが表示される問題を解決するにはどうすればよいですか？

videoタグを非表示にして、ビデオの再生を開始するイベントが検出されると、videoタグが表示されるように設定することができます。

プレーヤーに広告、ダウンロードメッセージ、ビデオ推奨が表示される問題を解決するにはどうすればよいですか？

広告の挿入は、ブラウザベンダーによるハイジャックの一種です。ブラウザベンダーより広告をブロックする方法を提供する必要があります。現在、一般的な解決策はありません。

Android端末での動画再生画面がページと一緒にスライドされない問題を解決するにはどうすればよいですか？

テストの結果、フロントエンドではこのような問題を効果的に対処できません。これは、ビデオ再生がハイジャックされた後、ブラウザで視聴体験を最適化できないためです。videoタグを直接使用して再生するか（プレーヤーによって生成されない）、Canvasを使用してビデオを描画することができます。それでも問題が解決しない場合は、ブラウザをアップグレードすることで解決するしかありません。

プレーヤーでビデオを再生中に黒い枠線が表示される問題を解決するにはどうすればよいですか？

プレーヤーで、再生するビデオのアスペクト比と同じアスペクト比に設定してください。

たとえば、ビデオの解像度が1280×720の場合、プレーヤーの解像度を640×360または1280×720に設定できます。16：9（1280：720）のアスペクト比を満たせば、ビデオ全体が表示され、黒い枠線が消えます。ビデオ自体に黒い枠線が付く場合、トランスコードする際に、黒い枠線を切り取り、解像度を変更する必要があります。

プッシュ中の横向き/縦向きモードの切り替えがプレーヤーで有効にならない問題を解決するにはどうすればよいですか？

現在、Webプレーヤーではプッシュ中の横向き/縦向きモードの切り替えを検出できないため、他の方法で対処する必要があります。

たとえば、プッシュの開始時に縦向きモードであり、上りビデオとWebプレーヤーのアスペクト比が両方とも9:16であるとして、デバイスでプッシュが中断されず（プッシュSDKのサポート状況次第）、横向きに切り替えられた場合、上りビデオのアスペクト比は16：9に変更されます。下りビデオのアスペクト比も16：9に変更された場合、ビデオを新しいアスペクト比で再生する前に、Webプレーヤーに再接続する必要があります。再接続するには、外部APIからWebプレーヤーに通知する必要があります。下りビデオのアスペクト比が9:16のままの場合、ビデオは9:16のアスペクト比で再生されます。

VOD再生アドレスはHTTPのDNSプロトコルをサポートしていますか？

現在、VOD再生アドレスはHTTPのDNSプロトコルをサポートしていません。

VODでビデオがPCで再生されず、携帯電話では再生されるのはなぜですか？

PCブラウザでFlashプラグインを有効にする必要があります。

VODサービスに広告を埋め込むことができますか？

広告機能にはまだ対応していません。プレーヤーのロールイメージ機能を使用するか、Webプレーヤーをカスタマイズすることで広告機能を実装できます。詳細については、[TCPlayerLite](#)をご参照ください。

VODでアップロードされたビデオは、再生する前にトランスコードする必要がありますか？

VODではトランスコードは必須ではありませんが、トランスコードされていないファイルの再生は、サードパーティのプラットフォームでは再生が失敗する可能性があります。そのため、トランスコードしてから再生することをお勧めします。

同じ解像度、ビットレートの2つのビデオを編集して結合すると結合後にビットレートが低下しますが、ビットレートを維持するにはどうすればよいですか？

指定されたターゲットのビットレートと元のビットレートを一致させますが、エンコード段階でも状況に応じてビットレートを割り当てます。ただし、実際のトランスコードレートを「指定のビットレートほど高くする必要がない」場合があります、通常はビデオのビットレートを下げますが、ビデオ画質は大幅に低下することはありません。大幅に低下する場合は、[チケットを提出](#)してください。

暗号化されたビデオをキャッシュして再生できますか？

できません。ビデオをキャッシュして再生するには、ビデオを復号化する必要があります。

Web側の再生

最終更新日：2023-10-26 17:46:07

「Media Assets」の「Web Player Code Generation」に表示される「HTML」と「IFRAME」は何のためのものですか。

「HTML」と「IFRAME」は、カスタムコードのリリース方法です。その目的は以下のとおりです。

HTML は、Webページにビデオプレーヤーを埋め込むためのHTMLコードであり、ユーザーが対象Webページを閲覧する時に、埋め込まれたプレーヤーが表示され、ビデオを再生できます。HTMLコードは多少のカスタマイズ変更が必要な場合があるため、HTML言語の知識が有する利用者に適しています。HTMLコードは、モバイル端末やPCに自動的に適応させることができ、Web SDK機能もサポートするため、柔軟性の高いカスタマイズ開発が可能です。詳細については、[Web SDK Developer Guide](#)をご参照ください。

IFRAME を使用すると、プレーヤーのコードを変更せずに直接公開できます。また、コードの内容を知る必要はありません。コードをコピーしてHTMLページの対応する場所に貼り付けるだけで利用できます。IFRAMEタグは、Chrome、IE、Safari、Firefoxなどの主流のブラウザと高い互換性があります。

ユーザーがモバイル端末（iOSまたはAndroid）からWebページにアクセスした場合、再生にはHTML5のみが使用されます。PCからアクセスする場合、Flash再生が優先されます。ブラウザがFlashに対応しない場合は、HTML5が使用されます。HTML5に対応しない場合、プレーヤーの位置で新しいブラウザのダウンロードを促すメッセージが直接表示されます。

Webプレーヤーはダイナミックウォーターマークをサポートしていますか。

現在サポートしていません。この機能が利用可能になった後、APIを介して視聴者のIDをアップロードし、動的かつランダムにビデオ画面に表示することで、ビデオコンテンツを保護できます。

Webプレーヤーコードはモバイル端末をサポートしていますか。

Webプレーヤーコードは、各種モバイル端末での再生をサポートしています。

Webプレーヤーはロールイメージをサポートしていますか。

現在、ビデオの冒頭での静的ロールイメージをサポートしています。

Webプレーヤーとビデオファイルの関係は何ですか。Webプレーヤーをいくつ作成できますか。

Webプレーヤーには、プレーヤーの外観やロールイメージなど、Webプレーヤーコードを使用してビデオファイルを再生するときのビデオファイルの再生パラメータ設定が含まれています。再生にWebプレーヤーを使用しな

いビデオファイルの場合（ブラウザ経由でビデオファイルのURLに直接アクセスするか、サードパーティまたは独自のプレーヤーを使用する場合）、管理画面のプレーヤーパラメータ設定は有効になりません。

現在、最大10個のWebプレーヤーを作成できます。

プレーヤーの外観をカスタマイズできますか。

現在、管理ページでロゴとプレーヤーの外観サイズをカスタマイズできます。また、SDKを使用してiOSまたはAndroid端末のプレーヤーの外観サイズを設定することもできます。

ウォーターマークとロゴの違いは何ですか。

ウォーターマークは、トランスコーディングプロセス中にビデオファイルに完全に埋め込まれた特定のロゴです。トランスコーディングが完了すると、キャンセルすることはできません。

ロゴは、プレーヤーでビデオを再生する際に追加される表示アイコンです。再生中のビデオに上乗せられて、いつでも移動またはキャンセルできます。

全画面表示再生

最終更新日：2023-10-26 17:46:07

全画面とWebページの全画面の違いは何ですか。

- 端末の全画面表示：表示パネル範囲内の全画面表示を指します。全画面表示では、ビデオ画像のみが端末画面に表示され、アドレスバーなどのUIコンポーネントは表示されません。端末の全画面表示では、ブラウザがAPIに対応する必要があります。端末の全画面表示をサポートするAPIは、Fullscreen APIとwebkitEnterFullScreenの2つがあります。Fullscreen APIを使用して全画面表示した場合、HTMLとCSSで構成されるプレーヤーパネルが表示されるのは特徴です。webkitEnterFullScreenはvideoタグにのみ使用でき、通常、モバイル端末がFullscreen APIをサポートしない場合に使用されます。このAPIを介して全画面表示に入った後、プレーヤーパネルはシステムに搭載されているUIになります。
- Webページの全画面表示：Webページの表示領域内の全画面表示を指します。Webページが全画面表示されても、アドレスバーなどのUIコンポーネントが表示されます。通常、この表示モードは、ブラウザが端末の全画面表示をサポートしていない場合に全画面表示を実装する方法です。そのため、疑似全画面表示とも呼ばれます。Webページの全画面表示はCSSによって実装されます。

VODのWebプレーヤーは、端末の全画面表示がメインであり、Webページの全画面表示が補足という全画面表示方式を採用しています。全画面表示の優先順位は、Fullscreen API > webkitEnterFullScreen > Webページの全画面表示の順となります。

Flashの使用はブラウザで徐々に制限されるようになってきているため、VOD Webプレーヤーは、Flashの使用を減らしてHTML5標準で開発されています。一部の古いブラウザでは、全画面表示機能の使用が制限されています。旧バージョンのVODプレーヤー1.0は、Flashを使用して開発され、Flashプラグインを使用して端末の全画面表示を実現しました。Fullscreen APIをサポートしていないブラウザで全画面表示するには、旧バージョンのVODプレーヤー1.0のみを使用できます。

現在の全画面表示の対応状況は次のとおりです。

- X5カーネル（Android端末のWeChat、モバイルQQ、QQブラウザを含む）：Fullscreen APIをサポートしなく、webkitEnterFullScreenをサポートしています。全画面表示にすると、X5カーネルの端末の全画面表示モードに入ります。
- Android端末のChrome：Fullscreen APIがサポートされています。全画面表示モードでは、Tencent Cloud プレーヤーUIを備えた端末の全画面表示モードに入ります。
- iOS端末（WeChat、Mobile QQ、Safariを含む）：FullscreenAPIをサポートしなくwebkitEnterFullScreenをサポートしています。全画面表示モードでは、iOSシステムUIの端末の全画面表示モードに入ります。
- IE 8/9/10：Fullscreen APIもwebkitEnterFullScreenもサポートしません。全画面表示は、Webページの全画面表示となります。

- デSKTOP WeChatブラウザ：FullscreenAPIもwebkitEnterFullScreenもサポートしません。全画面表示モードは、Webページの全画面表示となります（macOSのWeChatブラウザは現在、全画面表示モードをサポートしません）。
- その他のデスクトップブラウザ：Fullscreen APIは一般的にサポートします。全画面表示モードでは、Tencent Cloud プレーヤーUIを備えた端末の全画面表示モードに入ります。

ビデオが再生されるときに強制的に全画面表示に入る問題を解決するにはどうすればよいですか。

ページ内（全画面表示ではない）の再生を実現するには、playsinlineとwebkit-playsinline属性をvideoタグに追加する必要があります。これにより、Tencent Cloudプレーヤーではデフォルトでplaysinlineとwebkit-playsinline属性を追加します。iOS 10以降はplaysinline属性を認識しますが、iOS 10以前のシステムはwebkit-playsinline属性を認識します。

テストの結果、iOSのSafariブラウザではページ埋め込み（インライン）再生を実現できます。Androidはwebkit-playsinlineを認識しますが、Androidのオープン性により、カスタムブラウザが多数あるため、これらの属性は有効にならない場合があります。たとえば、TBSカーネルを搭載したブラウザ（WeChat、モバイルQQ、QQブラウザを含むがこれらに限定されない）で、システムによりビデオ再生が強制的に全画面表示に入ることを防ぐために、同じレイヤーのプレーヤー属性（[Integration Documentation](#)、[使い方の説明](#)）を使用する必要がある場合があります。

それでも問題が解決しない場合は、[Submit Ticket](#) でお問い合わせください。

デフォルトで全画面再生に入る問題を解決するにはどうすればよいですか？

[ビデオが再生されるときに強制的に全画面表示に入る] (#p1) の解決策をご参照ください。

iOS Hybrid AppのWebViewでデフォルトで全画面再生に入る問題を解決するにはどうすればよいですか。

WebViewパラメータallowsInlineMediaPlayback = YESに設定して、インラインビデオ再生を許可します。つまり、WebView/UiWebView強制的に全画面ビデオ再生を禁止します。

iframeでプレーヤーが全画面再生に入らない問題を解決するにはどうすればよいですか。

iframeタグでallowfullscreen属性を設定します。サンプルコードは以下のとおりです。

```
<iframe allowfullscreen src="" frameborder="0" scrolling="no" width="100%" height="270"></iframe>
```

IE 8/9/10で全画面表示できない問題を解決するにはどうすればよいですか。

Full Screen API をサポートしていない古いブラウザでは、VODプレーヤーはCSSを使用してWebページの全画面表示を実装します。ブラウザの全画面表示（通常はF11を押す）を使用すると、端末の全画面表示を実現できま

す。プレーヤーのページ内の全画面スタイルがページ内のCSSによって制限されていないことを確認する必要があります。たとえば、プレーヤーの親コンテナ `overflow:hidden` を設定してはなりません。

iframeが使用されている場合、プレーヤーはiframeの外部のCSSスタイルを変更できず、外部ページはスクリプトとスタイルのサポートを提供する必要があります。通常、外部ページでは、Webページの全画面表示を実装するにはクロスドメインのサポートが必要です。そのため、iframeでプレーヤーを使用することはお勧めしません。

説明：

IE8/9/10はFull Screen APIをサポートしていないため、Full Screen APIを使用して端末の全画面表示を実装することはできません。

データ統計

最終更新日：2023-10-26 17:46:07

どのような統計データを表示できますか。

VODコンソールでは、帯域幅/トラフィック、ストレージ容量、およびトランスコーディングの統計を表示できます。

- 帯域幅/トラフィック統計：ドメイン名/地域/キャリア別の異なる時間帯におけるVODサービスの帯域幅・トラフィック使用量の詳細、トラフィック使用量の上位10地区、およびトラフィック使用量のキャリア別比較。
- ストレージ容量統計：異なる時間帯におけるVODサービスのストレージ状況の統計です。ファイルの総数や現在使用されているストレージ容量などが含まれます。
- トランスコーディング統計：異なる時間帯におけるVODサービスのトランスコーディングタスクのタイプ、詳細、および比率です。

さらに、VODは、アクセス詳細にドメイン名/地域/キャリア別のリクエスト数明細と独立したIPアクセスリクエスト数のデータ分析を提供します。再生詳細に、VOD FileId観点のファイル再生状況のクエリーと再生回数上位100本のビデオを提供しています。

リクエストとは何ですか。

リクエスト数とは、一定期間にCDN宛に送信されたすべての再生リクエストの数を指します。このデータには、Tencent Cloudプレイヤー、Webページ、およびカスタムプレイヤーを含むすべてのソースからの統計が含まれています。

リクエスト数はビデオ形式に依存します。MP4形式の場合、再生数と同じです。HLS形式の場合、M3U8およびTSパーツのリクエスト数が含まれます。この値は5分ごとに更新されます。

再生回数とトラフィック統計とは何ですか。

- ファイルの再生回数はTencentCloud Playerによって報告され、3時間に1回更新されます。Tencent Cloudプレイヤーを使用するソース情報のみが含まれます。
- トラフィック統計は、CDNノードによって報告され、1時間に1回更新されます。すべてのソースの統計（Tencent Cloudプレイヤー、Webページ、カスタムプレイヤーを含む）の統計が含まれます。

使用量統計の帯域幅統計はどのように統計されますか。

VODシステムの各CDNエッジノードはリアルタイムでトラフィックデータを収集し、コンピューティングセンターに報告してドメイン名の総トラフィックデータにまとめます。また、時間の期間によって、トラフィック/時間を使用し、帯域幅データに換算して表示します。

- 1分間に生成されるトラフィックの合計は6MBとする場合、対応する帯域幅は $(6 \times 8) \div 60 = 0.8\text{Mbps}$ となります。

- 帯域幅の課金には5分の粒度データで決済すると、対応する帯域幅の値=5分の粒度の総トラフィック÷300秒となります。

コンソールの使用量統計に表示されるトラフィック統計がログで計算されたトラフィック統計と異なるのはなぜですか。

VOD配信アクセラレーションドメイン名のログに記録される下りバイトに基づいて統計されるトラフィックデータは、アプリケーション層のデータです。

実際のネットワーク転送で発生したネットワークトラフィックは、単純なアプリケーション層のトラフィックより **5% ~ 15%** 多いです。

- TCP/IPヘッダーの消費：TCP/IPプロトコルに基づくHTTPリクエストでは、各パケットのサイズは最大1500バイトであり、TCP/IPプロトコルの40バイトのヘッダーが含まれます。**ヘッダー部分にトラフィックが生成しますが、アプリケーション層にカウントされません。**この部分のオーバーヘッドは約 **3%** です。
- TCP再送信：通常のネットワーク転送中、送信されるネットワークパケットの約 **3% - 10%** がインターネットによって廃棄されます。サーバーは廃棄された部分を再送信しますが、アプリケーション層はこの部分にかかったトラフィックをカウントできません。比率は約 **3% - 7%** となります。

業界標準として、課金対象トラフィックは、一般的にアプリケーション層トラフィックと上記のオーバーヘッドの合計です。VODは、アプリケーション層の監視統計を **10%** 上乗せるため、課金対象アクセラレーショントラフィック（使用量統計に表示される）は約ログで計算されたアクセラレーショントラフィックの **110%** となります。

CAM関連

最終更新日：：2023-10-26 17:46:07

ファイルのアップロードに必要な操作権限は？

VODのアップロード方式には、[サーバーからのアップロード](#)、[クライアントからのアップロード](#)、[プルアップロード](#)、[ライブストリーミングレコーディング](#)などの方式があります。それぞれに関する権限は次のとおりです。

アップロード方式	リソース権限	操作権限	備考
サーバーからのアップロード	指定するサブアプリケーション	アップロードの申請 アップロードの確認	-
クライアントからのアップロード	指定するサブアプリケーション	アップロードの申請 アップロードの確認	-
プルアップロード	指定するサブアプリケーション	プルアップロード	-
ライブストリーミングレコーディング	すべてのサブアプリケーション	-	ライブストリーミングレコーディング機能をアクティブ化する必要があります

説明：

VODコンソールで [ローカルからのアップロード](#)を行う場合、ビデオはクライアントからのアップロードに属します。

サーバーからアップロードすると権限がないと返ってきましたが、他のアップロード方式では成功しました。何が原因ですか？

サーバーSDKのバージョンが古過ぎることが原因の可能性があります。最新版の [SDK](#)に更新してください。

ビデオ視聴に必要な権限は何ですか？

ビデオの視聴は実質的にはVODのCDNに向けてリクエストが発信されますが、操作者の身分が一般の視聴者であり、かつTencent Cloudアカウントでない場合は、操作者に権限を与える必要は何もありません（[ホットリンク防止](#)または[ビデオの暗号化](#)を有効にしている場合は、関連ドキュメントの中に記載する条件を満たしたときのみ視聴できます。ただしこれらはアクセス管理とは無関係です）。

単独のファイルに対してのみ権限を与えることはできますか？

サポートしていません。VODアクセス管理のリソースの粒度はサブアプリケーションとなっています。

相反する権限設定が出現したときの対処方法は？

権限設定が相反する可能性があるのは次のようなシナリオです。

- カスタマイズしたポリシーの中に複数のステートメントが存在し、これらのステートメントの間に相反する記述がある場合（例：1つのステートメントが、あるリソースのアクセスを許可し、別のステートメントが同じリソースのアクセスを拒否している）。
- 1人のサブユーザーに複数のポリシーを同時にバインディングし、これらのポリシーの間に相反する記述が存在する場合。

VODの権限管理はCAMに基づき、権限の判定はCAMのポリシー [評価ロジック](#) に準拠しています。

VODは、クロスアカウントによるリソースアクセスを行うことができますか？

クロスアカウントのリソースアクセスとは、ルートアカウントAが自分の全部または一部のVOD権限をルートアカウントB（またはそのサブアカウント）に与えることを指し、権限付与者と被権限付与者は2つの独立したTencent Cloudアカウントに属します。このため、VODではクロスアカウントによるリソースアクセスを[サポートしていません](#)。各Tencent CloudアカウントがVODの権限を付与できるのは自分のサブアカウントのみです。

メディア資産冷却に関する質問

最終更新日：2023-10-26 17:46:07

VODのメディア資産冷却には複数のポリシーがありますが、一つを満たせば冷却されますか。

複数の冷却ポリシーが同時にメディア資産にヒットした場合は、ディープアーカイブストレージ>アーカイブストレージ>低頻度ストレージの優先順位に従って冷却処理を行います。

1つのポリシーに複数の条件が含まれている場合は、同時に満たした場合のみ冷却を行います。

VODのメディア資産冷却はどのように課金されますか。

メディア資産冷却機能は課金されません。標準ストレージから他のストレージタイプに変換する場合、変換そのものに費用はかからず、変換後の [メディア資産ストレージ](#) 料金と [データ取得](#) 料金のみ存在します。

メディア資産冷却後、ストレージ日数が最少ストレージ日数より少なく、メディア資産を早期に削除した場合、どのように課金されますか。

最少ストレージ日数に応じて [メディア資産ストレージ](#) 料金がかかります。

低頻度ストレージのメディアファイルは、少なくとも30日間保存する必要があります。ユーザーがそれより早く削除した場合でも30日として課金されます。

アーカイブストレージのメディアファイルは、少なくとも90日間保存する必要があります。ユーザーがそれより早く削除した場合でも90日として課金されます。

ディープアーカイブストレージのメディアファイルは、少なくとも180日間保存する必要があります。ユーザーがそれより早く削除した場合でも180日として課金されます。

VODのメディア資産冷却後、自動的に標準ストレージに戻りますか。

冷却ポリシーの設定後、ビデオが条件を満たし、設定されたストレージタイプに変換されると、その後に冷却ポリシーに適合しなくなっても自動的に標準ストレージに戻ることはなく、手動でアップグレード操作が必要です。また、ビデオが設定されたストレージタイプに変換され、手動で標準ストレージに戻した場合、その後に再びポリシーに適合すると、このビデオは再び対応するストレージタイプに変換され、毎日フルボリュームのファイルが更新されることになるため、注意が必要です。

VOD標準ストレージを低頻度ストレージに変換すると、アクセスの効率は低下しますか。

ストレージタイプを変更すると、ビデオの視聴体験に影響し、アクセス性能がビデオ視聴時の最初の画面表示時間やラグ率などのインジケータに影響する恐れがあります。そのため、頻繁にアクセスするオンライン業務についてはストレージタイプを変更しないことをお勧めします。よく使用するビデオの場合は、やはり標準ストレージを使うことをお勧めします。

VODにはデータ取得APIがありますか。

データ取得APIは現在開発中です。

VOD標準ストレージと低頻度ストレージは、どのくらいで変換が完了しますか。

ストレージタイプの変換はビデオのボリュームによって決まり、一般的には秒レベルです。

VOD冷却ポリシーの実行頻度はどうなっていますか。どのくらいで実行が照会されますか。

毎日0時にアクティブ状態の冷却ポリシーを実行します。有効対象はその時点でアプリケーションにあるすべてのストレージデータです。