

Cloud Streaming Services

障害処理

製品ドキュメント



Tencent Cloud

Copyright Notice

©2013-2019 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

カタログ：

障害処理

ライブミクスストリーミングのエラー報告：InvalidParameter.OtherError

障害処理

ライブミクスストリーミングのエラー報告： InvalidParameter.OtherError

最終更新日：：2021-06-03 12:21:38

現象の説明

ミクスストリーミングを開始するときに、エラー報告をリマインドします。`InvalidParameter.OtherError`。

考えられる原因

- ミクスストリーミングの入力ソースストリームの解像度が2000を超えている。
- 特定のストリームに、20チャンネルを超える同時ミクスストリーミングがある。
- アカウントはチャンネルモードなのに、作成した共通ミクスストリーミングインターフェースを使用している。

解決方法

対応するサブエラーコードに従って、適切な処理を行います。以下に、一般的なエラーの処理方法を示します。

エラー報告1： `"Message": "InnerErrCode : [-10021], IrnerErrMsg: [Params Error]"`

現在、ミクスストリーミングバックエンドでは、2000以下の解像度をサポートしています。`-10021`でエラーが報告された場合、通常、ミクスストリーミングは解像度の幅または高さが2000を超えるストリームを入力されています。

- FFplayを使用してCSSストリームを再生し、ソースストリームの解像度を確認します。下図のように `1920*1080` である場合、制限はトリガーされません。

使用コマンド： `ffplay -i 「再生アドレス」`。

```
Metadata:
  fileSize      : 0
  audiochannels : 2
  2.1           : false
  3.1           : false
  4.0           : false
  4.1           : false
  5.1           : false
  7.1           : false
  encoder       : obs-output module (libobs version 24.0.0)
Duration: 00:00:00.00, start: 1876.320000, bitrate: N/A
Stream #0:0: Audio: aac (LC), 44100 Hz, stereo, fltp, 131 kb/s
Stream #0:1: Video: h264 (Constrained Baseline), yuv420p(progressive), 1920x1080, 3072 kb/s, 25 fps, 25 tbr, 1k tbn,
50 tbc
1894.33 A-V: -0.020 fd= 15 aq= 24KB vq= 347KB sq= 0B f=0/0
```

2. VLCツールの再生を使用する場合。

- 【VLC】 > 【メディア】 > 【ネットワークストリーミングを開く】 > 【ネットワーク】を開き、アドレスを入力した後、ネットワークのCSSストリームをプルすることを確認します。
- 【ツール】 > 【メディア情報】 > 【コーデ・デコーダ】を開くと、CSSストリームの解像度を表示できます。

エラー報告2： "Message":"InnerErrCode:[-41],InnerErrMsg: []"

ミクスストリーミングバックエンドは現在、20チャンネル未満の同一ストリームの同時ミクスストリーミング数のみをサポートしています。通常、複数のキャスターがライブコマースを行う場合にのみ、同じ時間に同じチャンネルのストリームを使用して、ミクスストリーミングセッションsessionとして複数回入力する必要があります。

これらの問題のほとんどは、ミクスストリーミングセッションsessionの作成によって生じます。ミクスストリーミング後にキャンセル操作を行う必要はなく、そのまま配信されるため、特定のストリームIDが複数のミクスストリーミングセッションsessionで共有されることになります。

Tencent CloudのCSSミクスストリーミングで、バックグラウンドストリームが切断されていない場合、切断されたストリーミング画面は最後のフレームで停止し、ミクスストリーミング画面に表示されます。画面に停止している最後のフレームをキャンセルするには、共通ミクスストリーミングインターフェースを呼び出し、キャンセルする必要があります。バックグラウンドストリームが切断されると、画面全体がスタックします。

- ストリームが15分以内に同じストリームIDで再度プッシュに成功すると、ミクスストリーミングは自動的に再開します。
- 2つのストリームが切断されている場合、ミクスストリーミングは15分後に自動的にキャンセルされます。

エラー報告3： "Message":"InnerErrCode:[-4],InnerErrMsg: [get liveconfig failed!]"

このエラーは、旧バージョンのコンソールのアカウント（チャンネルモード）を使用し、顧客サーバーで新しいバージョンのCSS API 3.0 [ライブミクスストリーミングインターフェース](#)を呼び出したときに報告されます。

[CSSコンソールのアップグレード](#)で新しいバージョン（ライブストリーミングコードモード）にすれば、エラー報告の問題が解消されます。

エラー報告4: "Message":"input stream num is not match the template id!"

このエラーは、Tencentが提供するデフォルトのミクスストリーミングテンプレートが使用されているのに、ミクスストリーミング出力ストリームがテンプレートの要件と一致しないために報告されます。

例: 10テンプレートを使用する場合、2つの入力ソースが必要です。390テンプレートを使用する場合、3つの入力ソースが必要です。これは **2つのオーディオ・ビデオストリーミング + 1つのバックグラウンドキャンバス** です。

パラメータ設定の詳細と実際の操作については、[共通ミクスストリーミング > MixStreamTemplateId](#) [インターフェース](#)をご参照ください。

エラー報告5: "Message":"InnerErrCode:[-300],InnerErrMsg: [outputstreamid not available, outputstreamid already use as background in other sessionid]"

これは、ミクスストリーミングセッションsessionAがあり、バックグラウンド+出力ストリームとしてstreamAを使用し、その後ミクスストリーミングセッションsessionBが開始されることによります。出力ストリームがstreamAも出力する場合、このエラーが発生します。

後で再度開始されるミクスストリーミングセッションsessionBにおいて、**出力するOutputStreamName**というストリーム名と**sessionAセッションIDの出力ストリーム名**を同じにならないストリーム名に設定することをお勧めします。

エラー報告6: "Message":"InnerErrCode:[-2],InnerErrMsg: [small picture out of the background]"

小画面がバックグラウンドレイヤーよりも大きい場合、例えば、バックグラウンドが解像度 **1920*1080** のキャンバスであり、小画面の幅と高さの解像度が **1280*720** で、オフセットX (**LocationX**) + **1280 >1920** またはオフセットY (**LocationY**) + **720 >1080** のときに、上記のエラーが報告されます。

- 出力画面のXオフセット。パラメータ設定に関するアドバイスについては、[共通ミクスストリーミングレイアウトパラメータ > LocationX](#)をご参照ください。
- 出力画面のYオフセット。パラメータ設定に関するアドバイスについては、[共通ミクスストリーミングレイアウトパラメータ > LocationY](#)をご参照ください。
- これ以外のクラウドミクスストリーミングテンプレートの使用例については、[クラウドミクスストリーミング](#)をご参照ください。

エラー報告7: "Message":"InnerErrCode:[-111],InnerErrMsg: [output_stream_type is [0],but output_stream_id xxxxxx is not in input stream list]"

これは、設定したミクスストリーミングパラメータにおいて、**OutputStreamType**がデフォルトで0に設定されているのに、実際に出力されるストリームID名に入力したストリーム名がリストにないことから報告されるエラーです。

次の事項にご注意ください。

- 入力した`OutputStreamType`パラメータが0の場合、または入力パラメータ値がない場合は、出力`OutputStreamName`パラメータに入力ストリーム名のうちの1つを設定する必要があります。
- 生成されたミクスストリーミング`OutputStreamName`ストリーム名を新しいストリームにすることを望む場合は、`OutputStreamType`パラメータを1に設定する必要があります。
- `OutputStreamType`パラメータが1に設定されている場合、`OutputStreamName`は`InputStreamList`に表示できず、ライブストリーミングバックエンドに同じIDのストリームは存在できません。