

# Cloud Block Storage

## Hubungi Kami

## Dokumen produk



Tencent Cloud

## Copyright Notice

©2013-2023 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

## Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

## Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

# Hubungi Kami

Waktu update terbaru : 2023-12-26 11:03:13

## Sistem Tiket

Jika Anda mengalami masalah OPS atau teknis apa pun ketika menggunakan produk, masuk ke situs web resmi Tencent Cloud dan kirimkan tiket sesuai petunjuk. Kami akan segera menanggapi.

Tautan Tiket:

- Pengiriman Tiket: [Mengirim tiket](#)
- Status check (Pemeriksaan status): [Daftar Tiket](#)

Berikut beberapa status yang dapat dimiliki tiket:

Menunggu diproses: tiket baru saja dikirimkan atau telah diterima tetapi belum ditinjau oleh tim dukungan teknis. Pada tahap ini, Anda dapat mengirimkan informasi tambahan atau membatalkan tiket.

Sedang diproses: tim dukungan teknis telah menerima dan meninjau tiket, dan kini sedang mengambil tindakan. Pada tahap ini, Anda dapat mengirimkan informasi tambahan atau membatalkan tiket.

Membutuhkan informasi tambahan: tim dukungan teknis telah menerima dan meninjau tiket, tetapi membutuhkan informasi tambahan sebelum bisa memprosesnya. Pada tahap ini, Anda dapat membatalkan tiket.

### **Keterangan:**

Tiket akan kembali ke status "menunggu diproses" setelah Anda mengirimkan ulang tiket dengan informasi tambahan tersebut.

Selesai: tiket telah selesai diproses atau Anda telah membatalkan tiket sebelum selesai diproses.