

云硬盘 故障处理 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

故障处理

Windows 云服务器无法卸载云硬盘

Linux 云服务器重启后云硬盘未自动挂载

故障处理

Windows 云服务器无法卸载云硬盘

最近更新时间：2023-12-19 16:29:08

现象描述

Windows 云服务器在执行磁盘脱机操作后，通过控制台 [卸载云硬盘](#) 时失败，云硬盘未成功卸载。

可能原因

操作系统的进程（例如 Taskmgr.exe、svchost.exe、System 等）占用磁盘，导致无法成功卸载。

解决思路

1. 检查磁盘是否为“脱机”状态。
2. 通过“事件查看器”查看占用磁盘的进程，结束进程后再次尝试卸载。

处理步骤

说明：

本文使用的 Windows 云服务器操作系统以 Windows Server 2012 R2 数据中心版 64位中文版为例，不同版本操作系统步骤有一定区别，请您结合实际情况进行操作。

检查磁盘状态

1. 以管理员身份登录 Windows 云服务器，详情请参见 [使用标准方式登录 Windows 实例](#)。
2. 在云服务器操作系统界面中，右键单击左下角的



。

3. 在弹出菜单中，选择**磁盘管理**。
4. 在“磁盘管理”窗口中，查看需卸载的云硬盘是否为“脱机”状态。
是，则进行下一步。
否，请右键单击磁盘状态区域，在弹出菜单中单击**脱机**。

定位并结束相关进程

1. 在云服务器操作系统界面中，右键单击左下角的



。

2. 在弹出菜单中，选择**事件查看器**。

3. 在“事件查看器”窗口中，选择左侧目录 **Windows 日志 > 系统**。

4. 在系统日志中，单击查看告警信息，可定位占用磁盘的进程为 Taskmgr.exe。

5. 结束该进程，并再次尝试 [使用控制台卸载云硬盘](#)。

若您无法手动结束问题进程（例如 svchost.exe、System 等系统进程），则请参考 [关机实例](#) 将云服务器关机后，再次尝试 [使用控制台卸载云硬盘](#)。

Linux 云服务器重启后云硬盘未自动挂载

最近更新时间：2023-12-19 16:55:01

现象描述

已创建文件系统，并已设置文件系统自动挂载至 Linux 云服务器的云硬盘，在云服务器重启后未进行自动挂载。

可能原因

原因1：未在系统的 `fstab` 配置文件中配置自动挂载云硬盘。

原因2：`fstab` 配置文件配置不当。

例如，配置为使用设备名称自动挂载，但云服务器重启时设备名称发生改变，导致系统无法正常启动。

解决思路

解决思路1（对应原因1）：

通过以下配置方式重新配置 `/etc/fstab` 文件，即可实现云服务器重启后对应云硬盘的自动挂载：

使用磁盘的软链接（推荐）

使用文件系统的 UUID（universally unique identifier）

使用设备名称（不推荐）

具体操作请参见 [配置 /etc/fstab 文件](#)。

解决思路2（对应原因2）：

通过 VNC 登录 Linux 云服务器，并进入单用户模式。在单用户模式下修复 `/etc/fstab` 配置文件，并进行重新配置。具体操作请参见 [修复 /etc/fstab 文件](#)。

处理步骤

配置 /etc/fstab 文件

1. 登录 Linux 云服务器，详情请参见 [使用标准登录方式登录 Linux 实例（推荐）](#)。

2. 选择配置方式，并获取对应信息。

使用弹性云硬盘的软链接（推荐）

使用文件系统的 UUID

使用设备名称（不推荐）

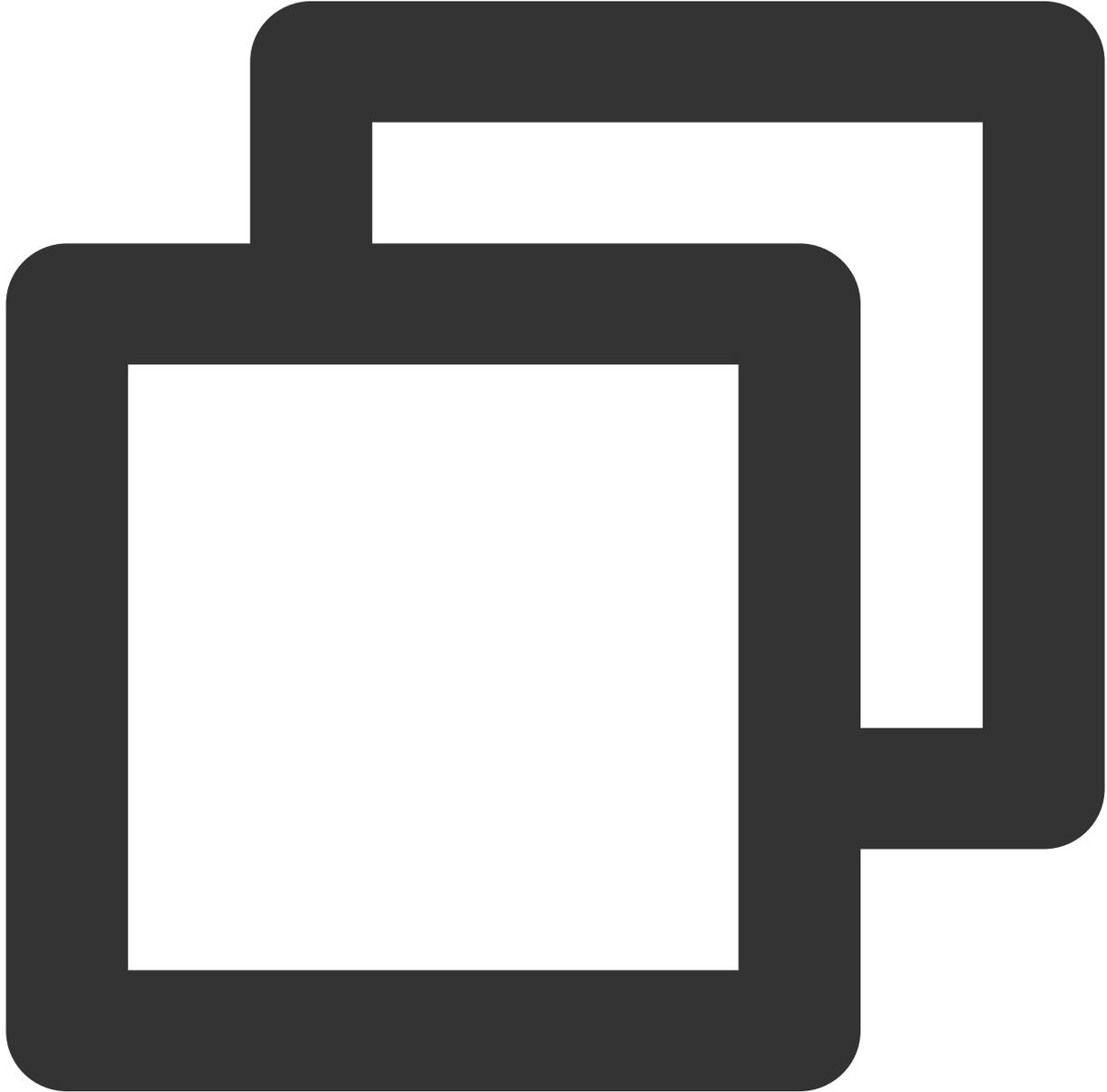
配置方式分析

优点：每个弹性云硬盘的软链接固定且唯一，不会随卸载挂载、格式化分区等操作而改变。

缺点：仅弹性云硬盘具备软链接，且系统无法感知分区的格式化操作。

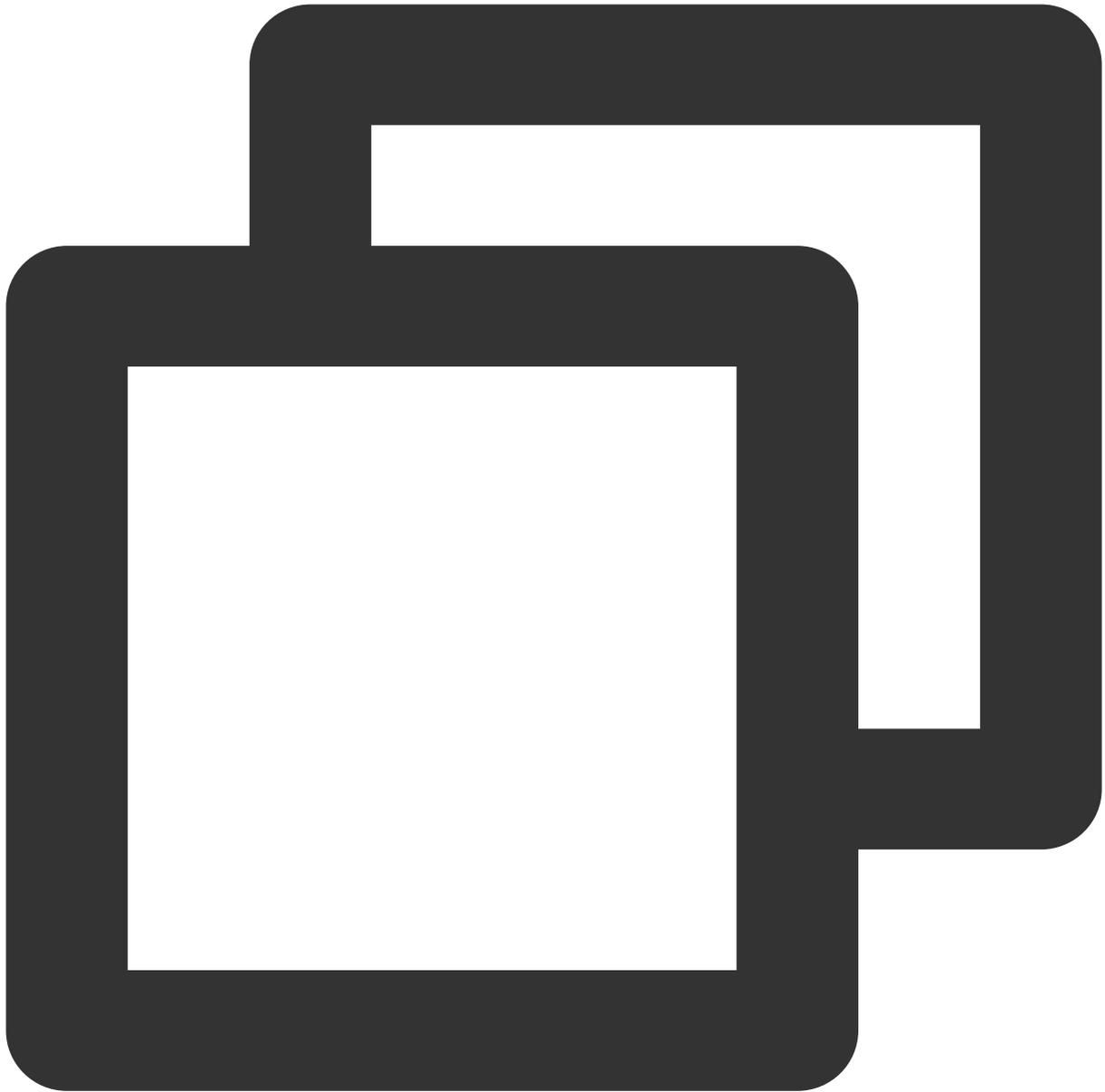
信息获取方式

执行以下命令，查看弹性云硬盘的软链接。



```
ls -l /dev/disk/by-id
```

返回结果如下图所示：



```
blkid /dev/vdb1
```

返回结果如下图所示：

```
[root@VM-8-11-centos ~]# blkid /dev/vdb1  
/dev/vdb1: UUID="6f235d90-b1fe-4e95013829aa" TYPE="ext4"
```

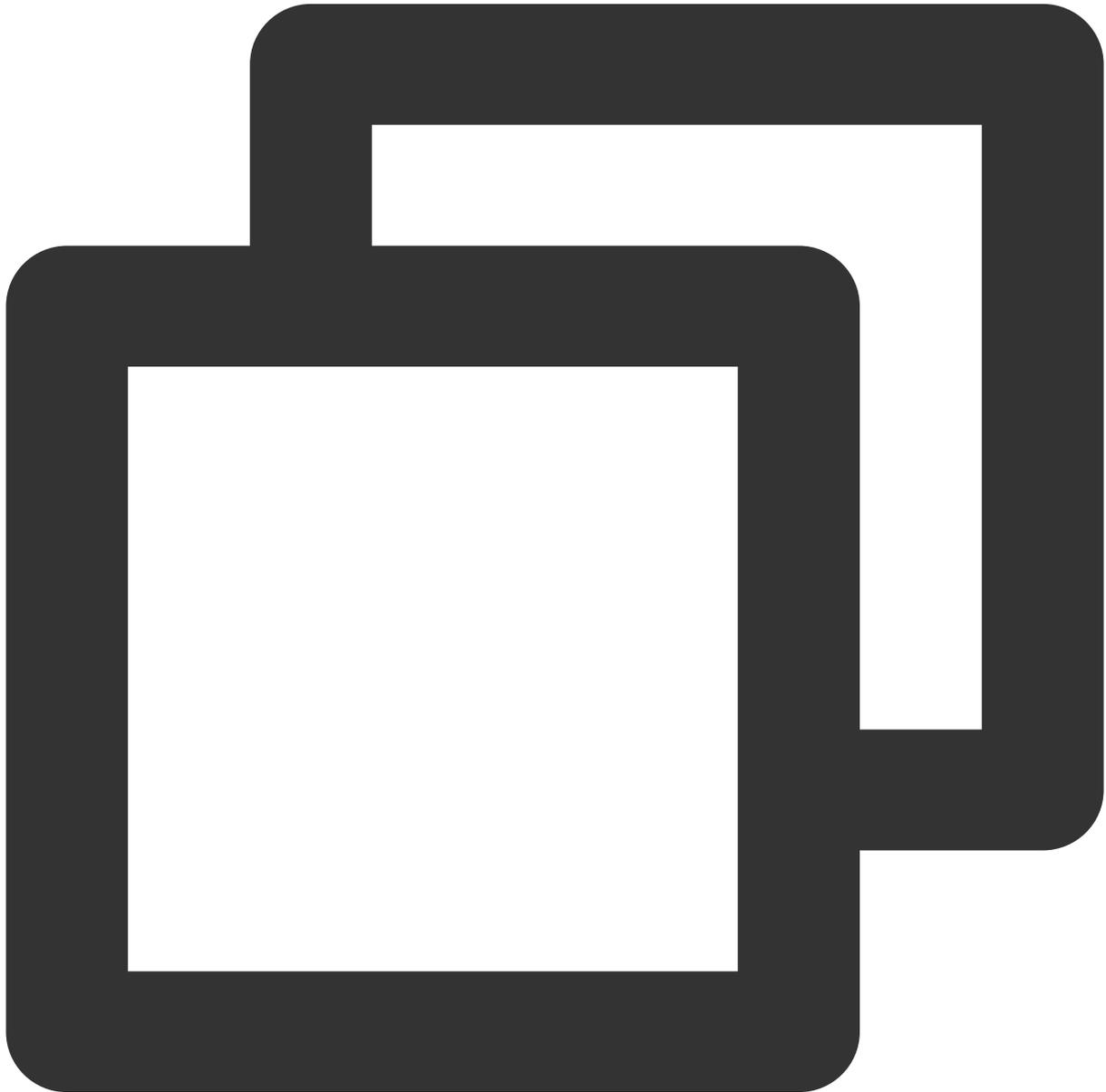
配置方式分析

可能会因设备名称变化而导致自动挂载设置失效。

例如，迁移数据时将云服务器上的弹性云硬盘卸载后再次挂载，操作系统再次识别到该文件系统时，名称可能会变化。

信息获取方式

执行以下命令，查看设备名称。



```
fdisk -l
```

返回结果如下图所示：

```
[root@VM-8-11-centos ~]# fdisk -l

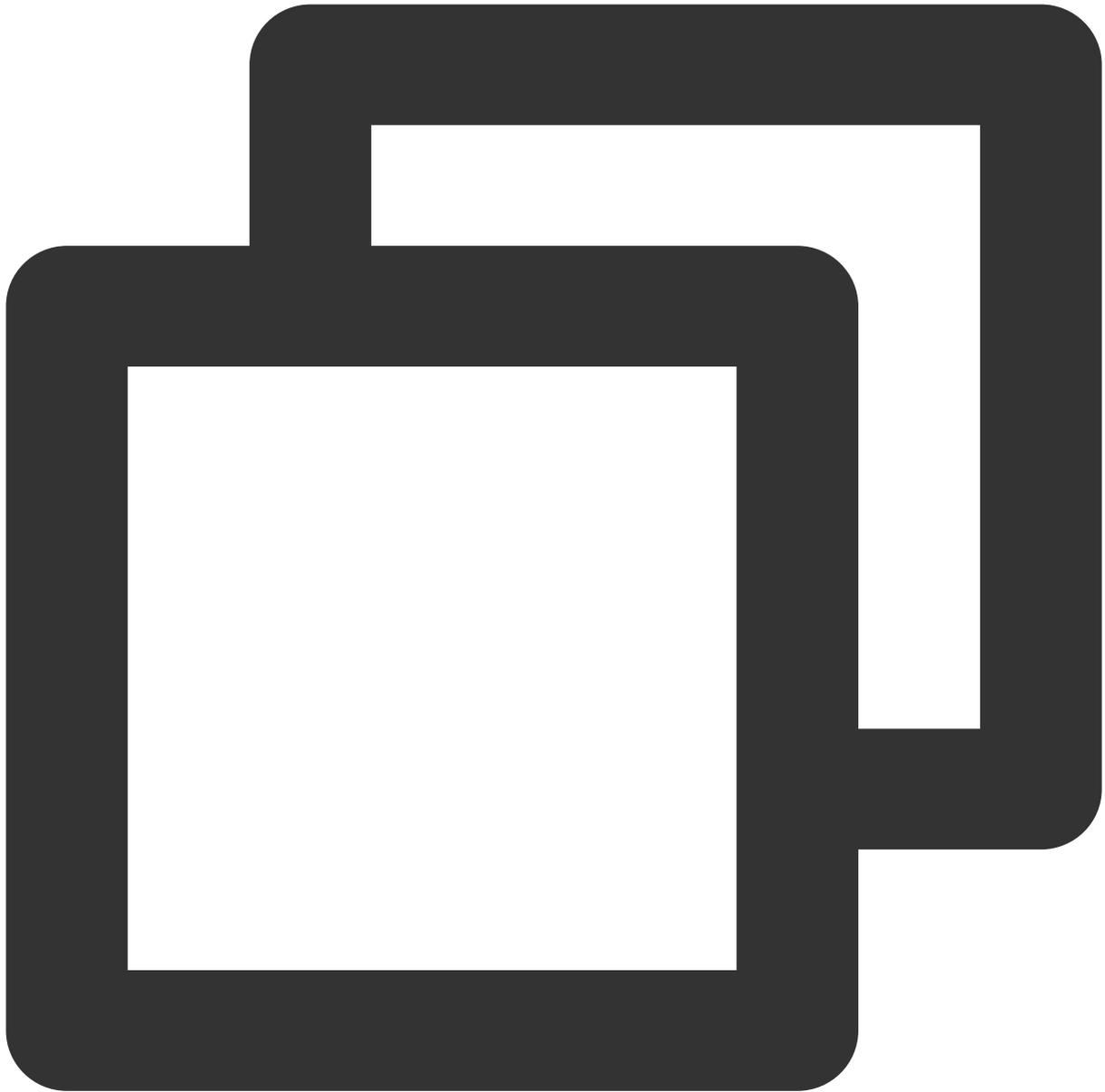
Disk /dev/vda: 53.7 GB, 53687091200 bytes, 104857600 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x0009ac89

   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/vda1  *           2048     104857566     52427759+  83  Linux

Disk /dev/vdb: 10.7 GB, 10737418240 bytes, 20971520 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x2480cc6f

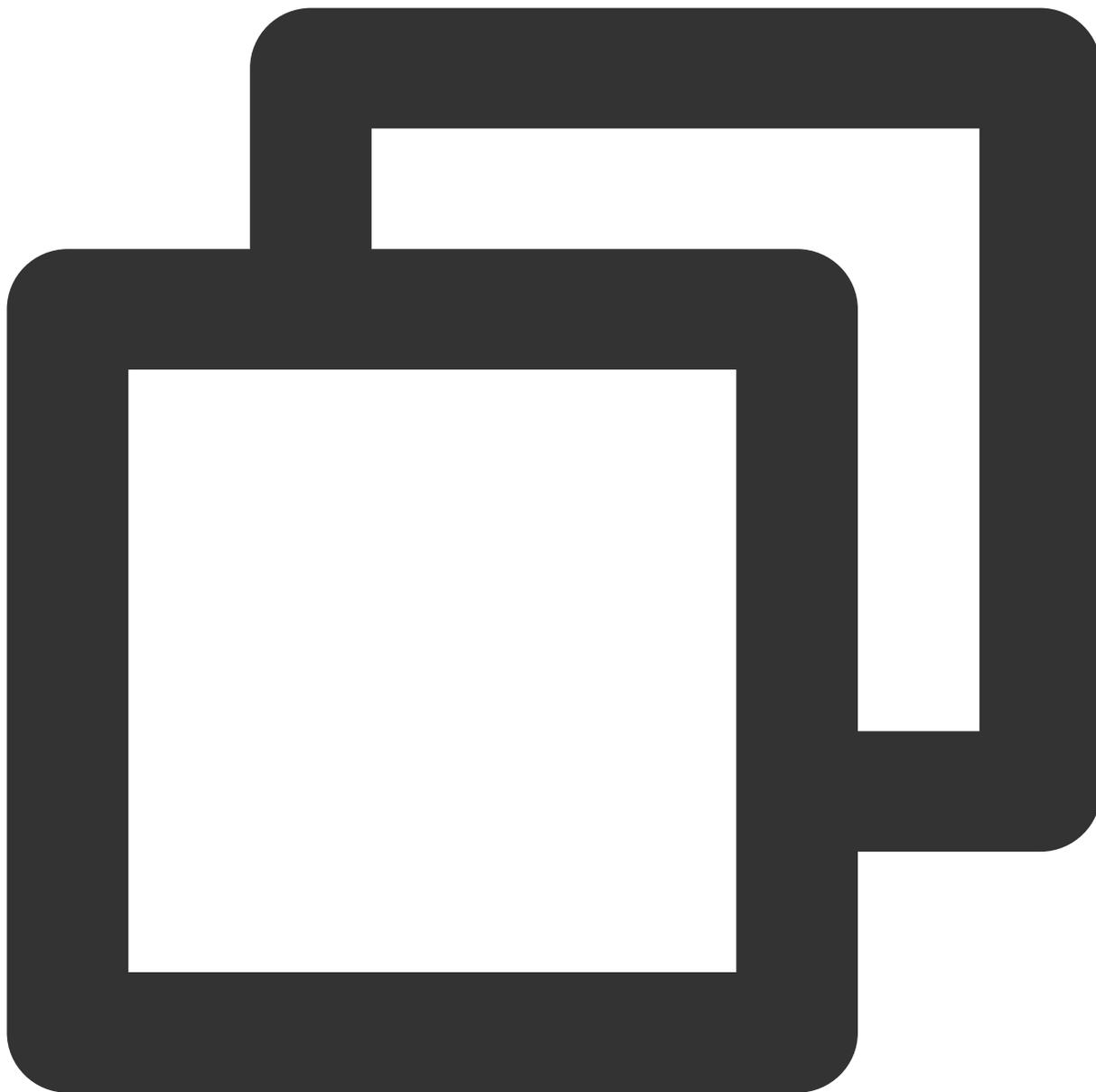
   Device Boot      Start         End      Blocks   Id  System
/dev/vdb1                2048     20971519     10484736   83  Linux
```

3. 执行以下命令，备份 `/etc/fstab` 文件。本文以备份到 `/home` 目录下为例：



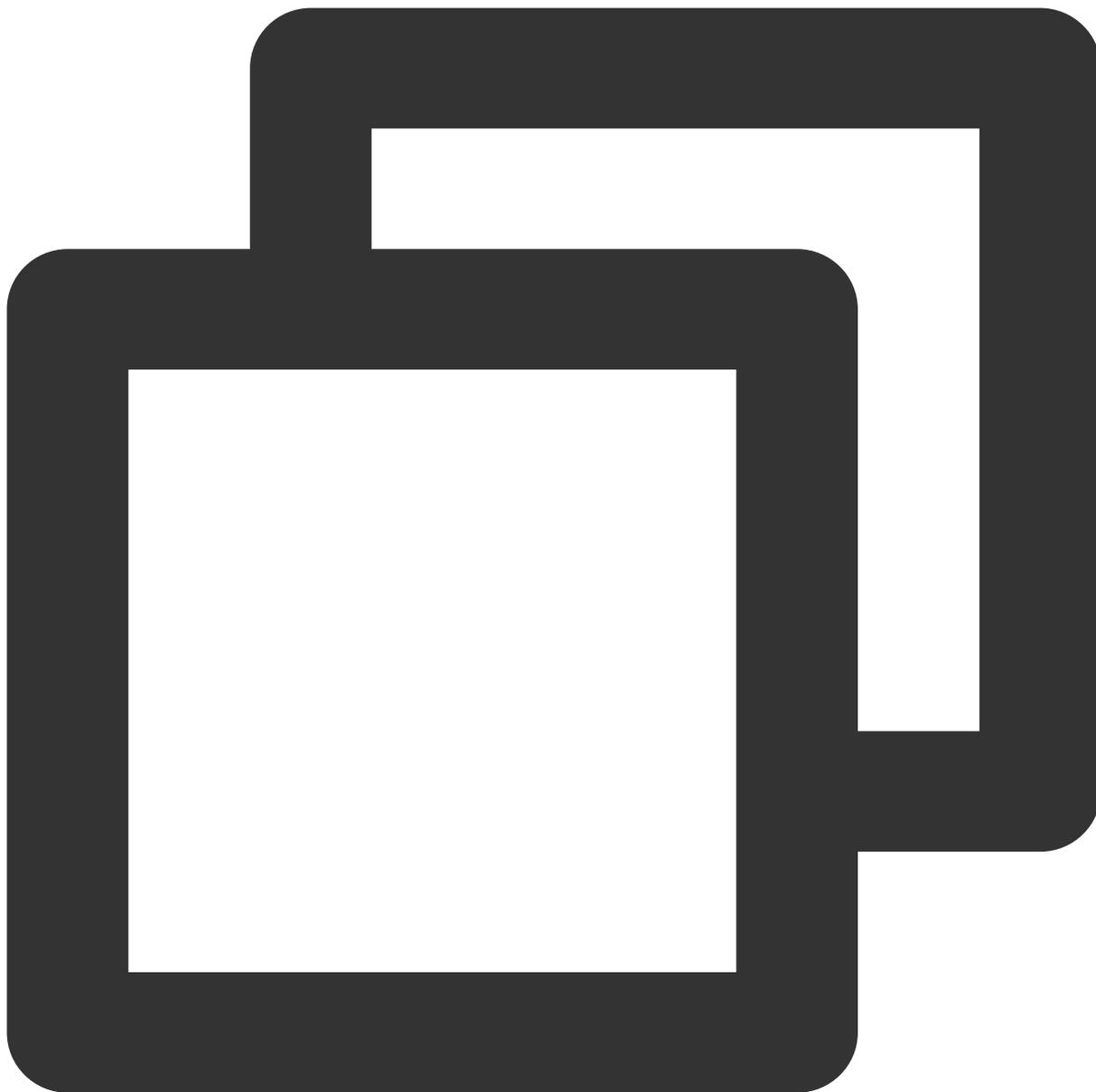
```
cp /etc/fstab /home
```

4. 执行以下命令，使用 VI 编辑器打开 `/etc/fstab` 文件。



```
vi /etc/fstab
```

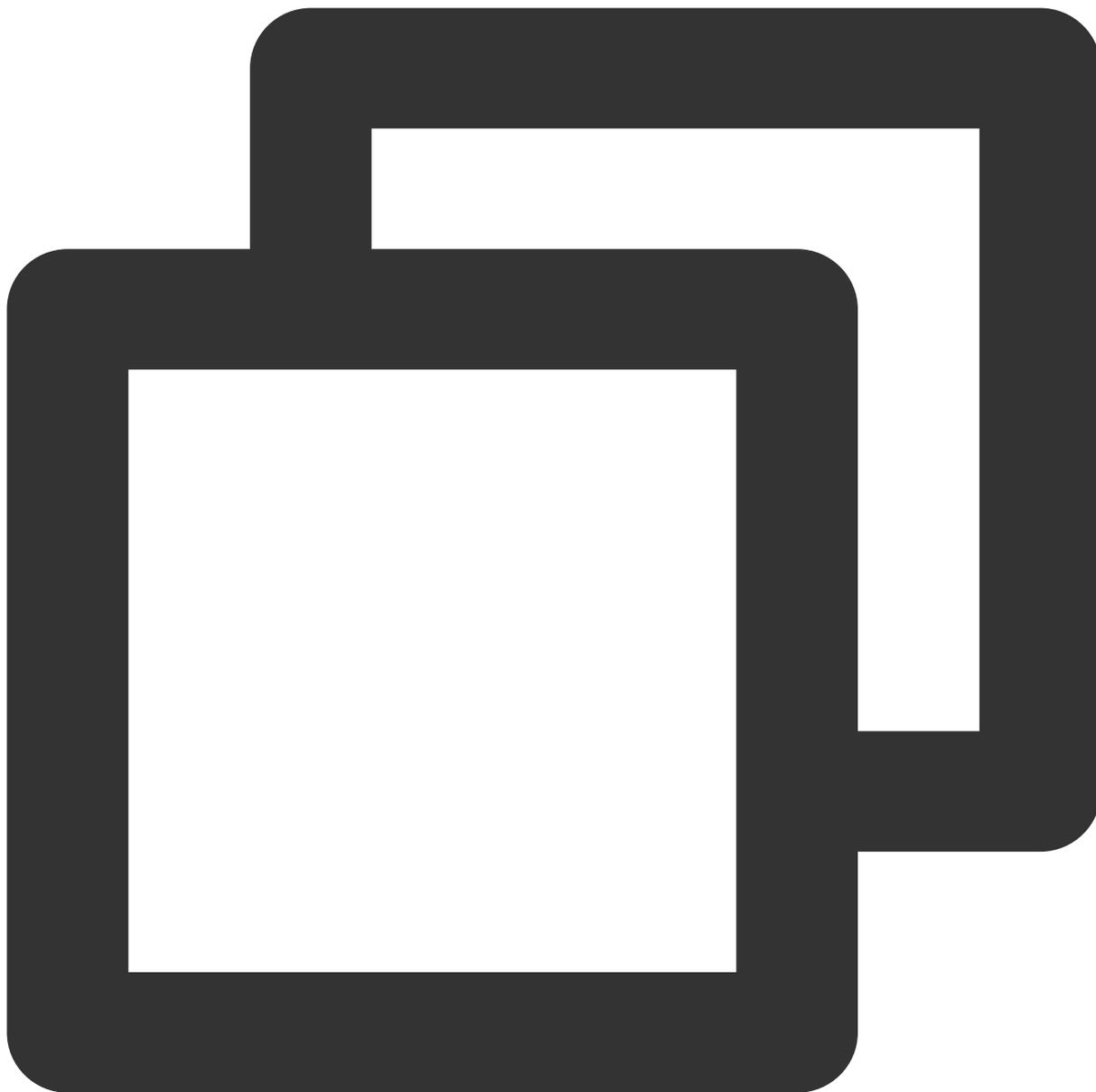
5. 按 **i** 进入编辑模式，并在文件末尾处另起一行，输入以下配置信息。



<设备信息> <挂载点> <文件系统格式> <文件系统安装选项> <文件系统转储频率> <启动时的文件系统检查顺

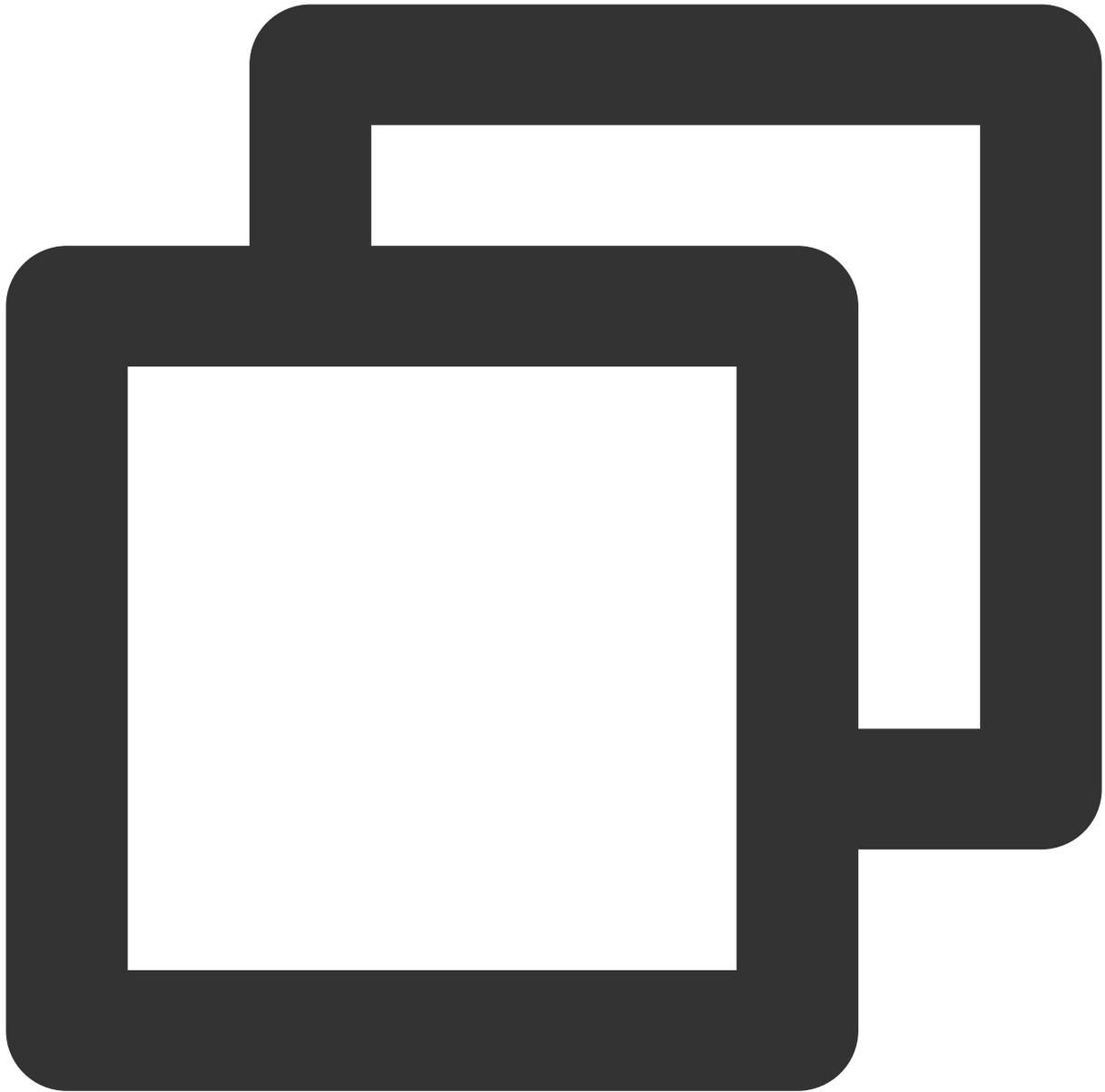
您可根据 [步骤2](#) 所选的配置方式，参考以下示例进行配置。

使用弹性云硬盘的软链接（推荐）配置示例：



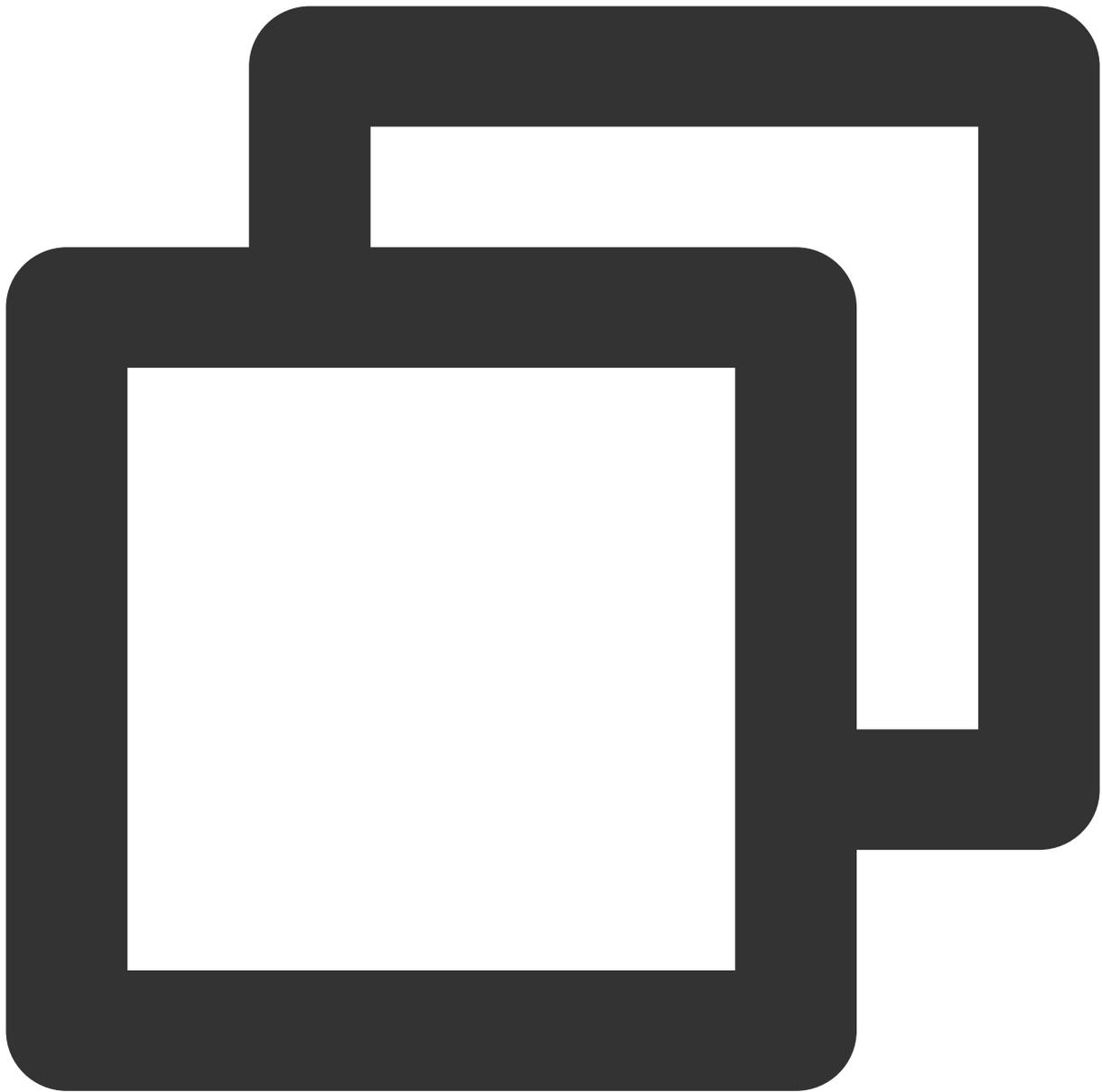
```
/dev/disk/by-id/virtio-disk-drkhklpe-part1 /data/newpart ext4 defaults 0 2
```

使用文件系统的 UUID 配置示例：



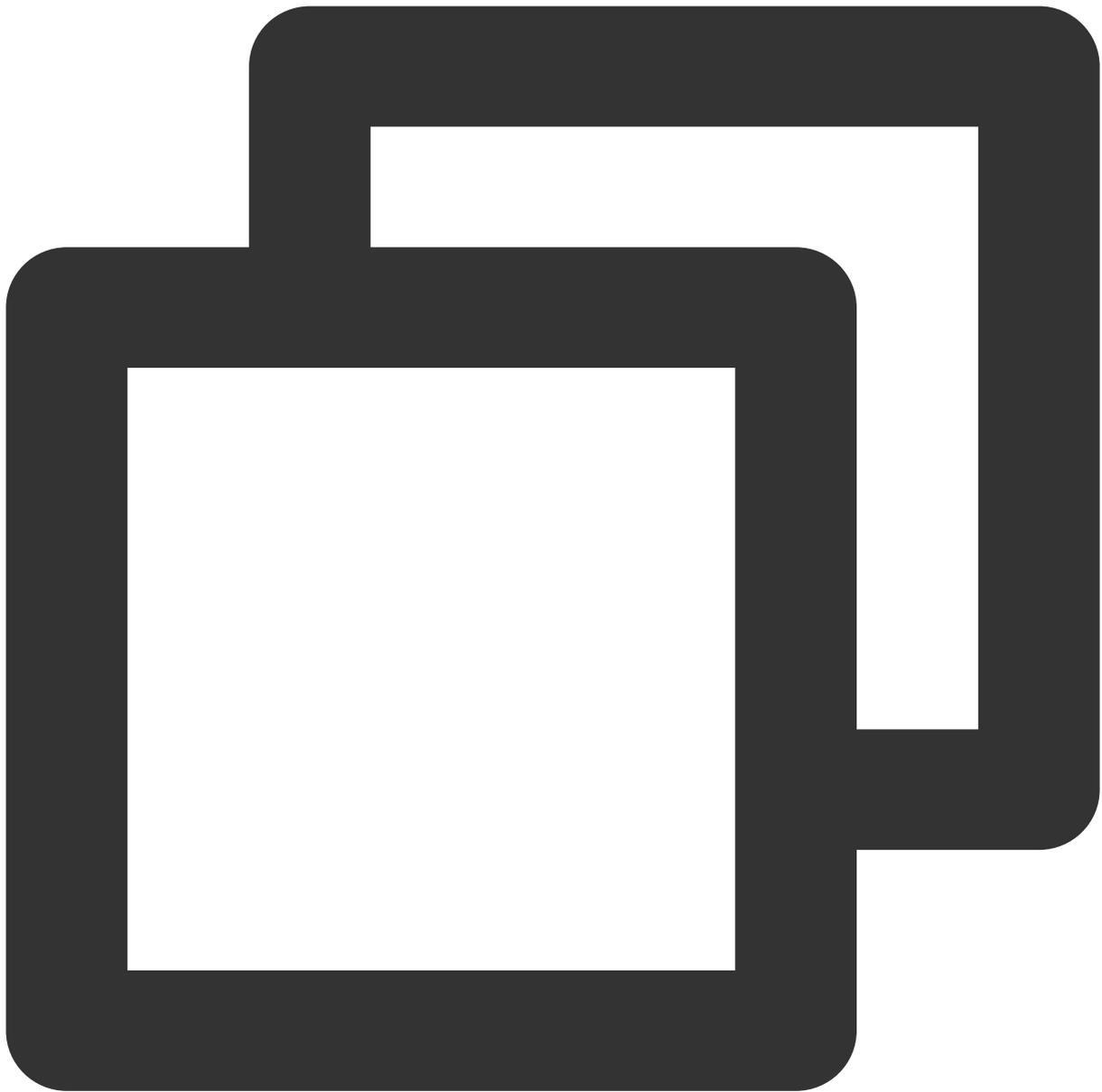
```
UUID=d489ca1c-5057-4536-81cb-ceb2847f9954 /data/newpart ext4 defaults 0 2
```

使用设备名称（不推荐）配置示例：



```
/dev/vdb1 /data/newpart ext4 defaults 0 2
```

- 按 **Esc** 输入 **:wq** 后，再按 **Enter** 保存设置并退出编辑器。
- 执行以下命令，检查 `/etc/fstab` 文件是否写入成功。



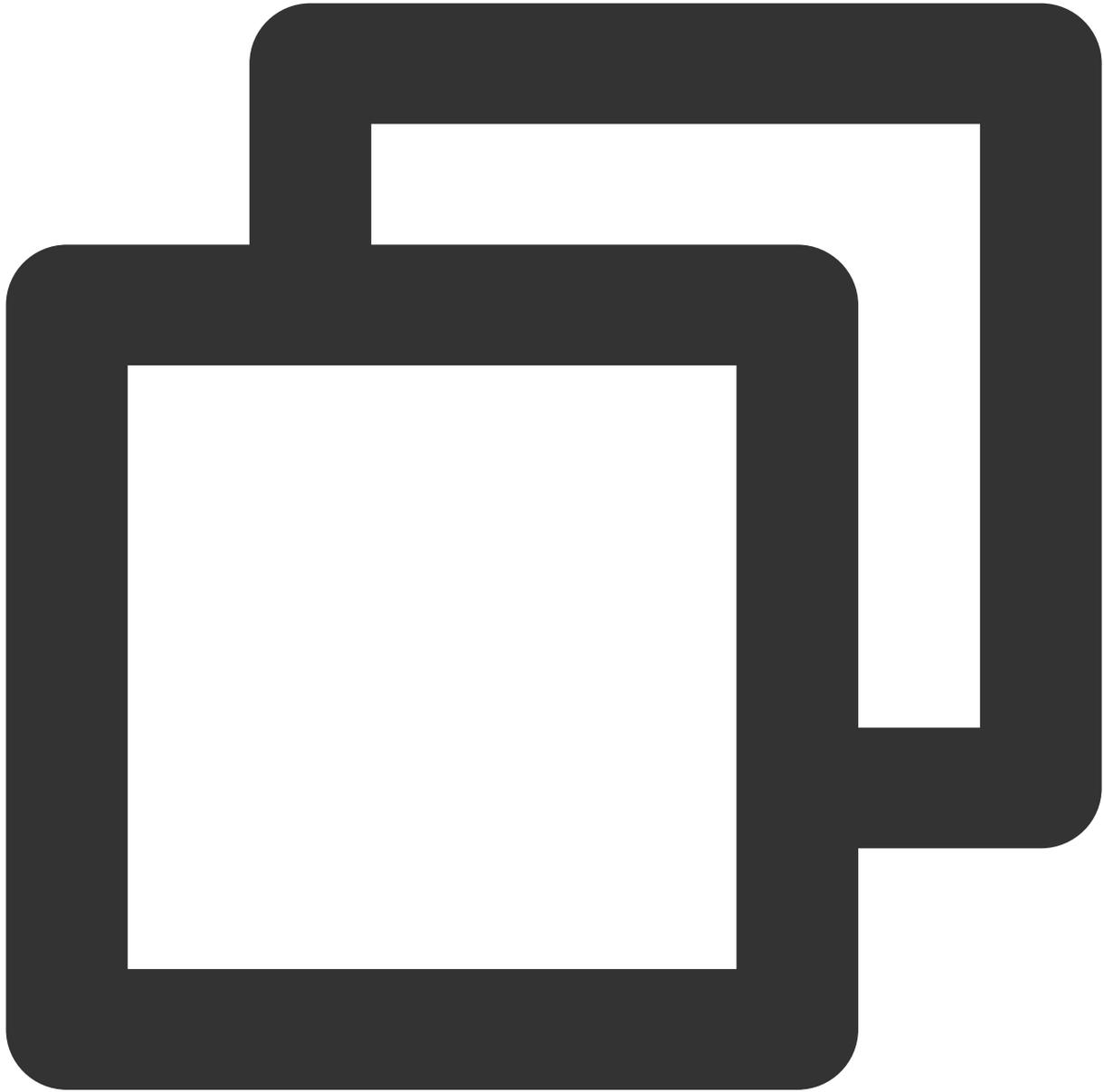
```
mount -a
```

返回结果如下图所示，则表示文件已写入成功。文件系统会在云服务器启动时自动挂载，您可重启云服务器进行验证。

```
[root@VM-8-11-centos ~]# mount -a  
[root@VM-8-11-centos ~]#
```

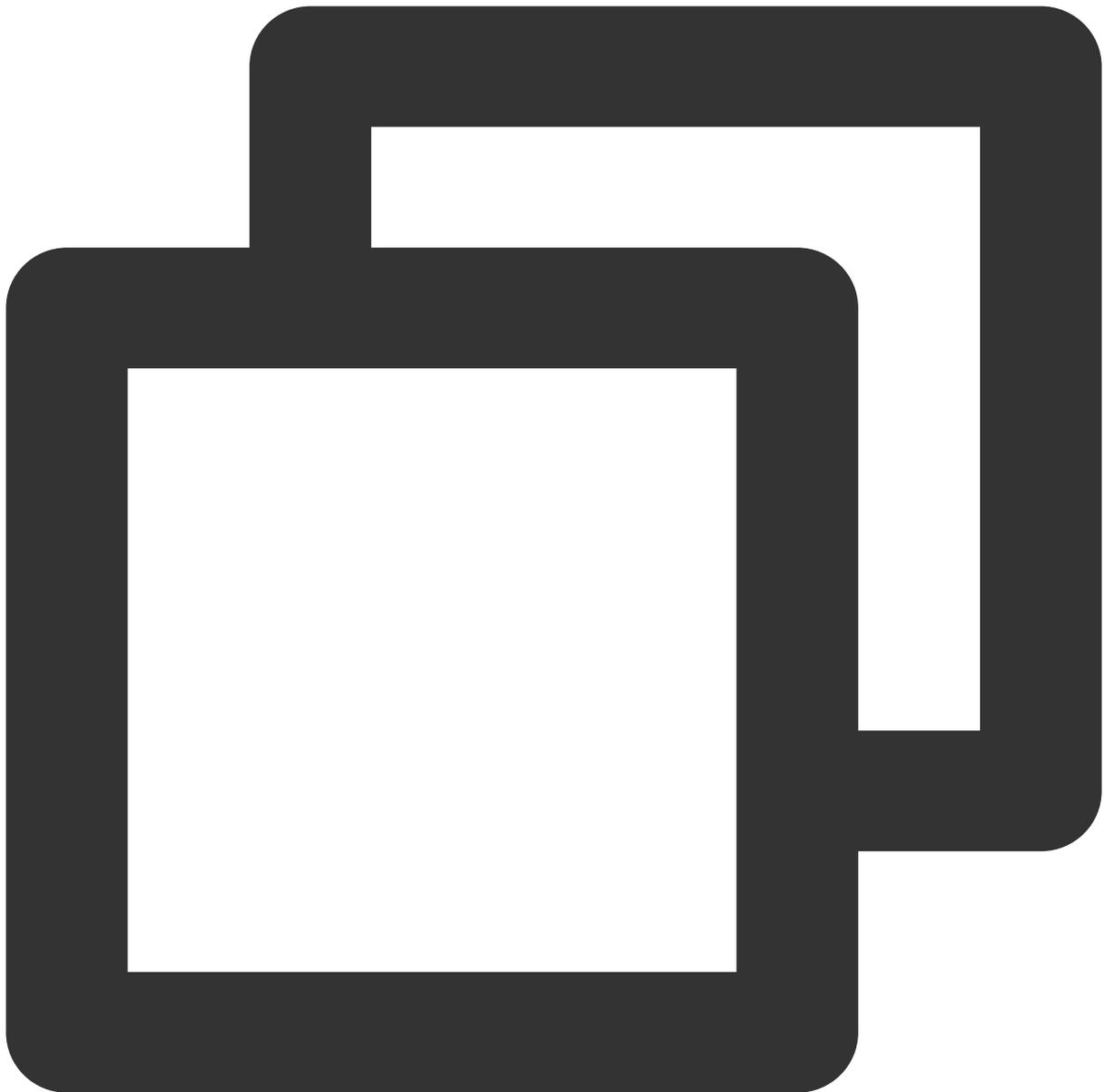
修复 /etc/fstab 文件

1. 使用 VNC 登录云服务器，详情请参见 [使用 VNC 登录 Linux 实例](#)。
2. 进入单用户模式，详情请参见 [设置 Linux 云服务器进入单用户模式](#)。
3. 执行以下命令，备份 `/etc/fstab` 文件。本文以备份到 `/home` 目录下为例：



```
cp /etc/fstab /home
```

4. 执行以下命令，使用 VI 编辑器打开 `/etc/fstab` 文件。



```
vi /etc/fstab
```

5. 按 **i** 进入编辑模式，将光标移至配置错误行的行首，并输入 **#** 将该行配置注释。如下图所示：

说明：

该行配置了数据盘自动挂载，但由于错误配置实际云服务器重启时未能挂载。

```
# /etc/fstab
# Created by anaconda on Tue Nov 26 02:11:36 2019
#
# Accessible filesystems, by reference, are maintained under '/dev/disk/'.
# See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blkid(8) for more info.
#
# After editing this file, run 'systemctl daemon-reload' to update systemd
# units generated from this file.
#
UUID=659e6f89-71fa-463d-842e-ccd2c06e0fe / ext4 defaults
# /dev/vdc1_/data auto rw,relatime,data=ordered 0 2
```

- 按 **Esc** 输入 **:wq** 后，再按 **Enter** 保存设置并退出编辑器。
- 在单用户模式的命令行中输入 `exit`，退出单用户模式。
- 等待云服务器重启完成后，登录云服务器。
- 参考 [配置 /etc/fstab 文件](#) 步骤，重新进行配置即可。