

# 弹性伸缩 故障处理 产品文档



腾讯云

---

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

---

## 文档目录

故障处理

伸缩组失效

伸缩活动失败

# 故障处理

## 伸缩组失效

最近更新时间：2024-01-08 17:53:30

### 现象描述

当您的账户环境无法手动、通过 AS 创建机器，或者创建后所关联的资源（例如负载均衡、私有网络）被您误删时。伸缩组失效就形成了一种提前发现风险的机制，防止在真正需要扩容时扩容失败，极大提高您集群的安全性和可用性。

### 问题分析

可在 [伸缩组列表](#) 中查看伸缩组状态，若您的伸缩组状态出现



提示，则表示此伸缩组处于**异常**状态，此时该伸缩组已无法使用。

#### 说明：

可将鼠标悬浮在提示图标上方查看具体异常原因。

### 异常原因

[启动配置异常](#)

[负载均衡异常](#)

[私有网络异常](#)

[余额不足](#)

### 故障处理

#### 启动配置异常

**解决思路：**如果启动配置显示失效，原因为启动配置的关联资源（镜像、快照、安全组等）被删除。

**处理方法：**单击该伸缩组所在行的**启动配置 ID**，进入对应的启动配置详情页，查看是否有资源被误删。如下图所示：

ID/名称	状态	当前/期望数量	最小/最大伸缩数	负载均衡	启动配置	所属网络	移出
asg-prau8j5z ss10	停用	0 / 0	0 / 1	-	asc-ja0jm79v test-23	vpc-g410vuup Default-VPC	移出
asg-cl6b0c9z ss9	停用	0 / 0	0 / 1	-	asc-ja0jm79v test-23	vpc-g410vuup Default-VPC	移出
asg-dx4kl2cv ss8	停用	0 / 0	0 / 1	lb-5tptnxvm	asc-ja0jm79v test-23	vpc-g410vuup Default-VPC	移出

启动配置异常

### 负载均衡异常

**处理方法：**单击该伸缩组所在行的**负载均衡**，进入对应的负载均衡详情查看具体情况，包括监听器、域名及 URL 路径。如下图所示：

ID/名称	状态	当前/期望数量	最小/最大伸缩数	负载均衡	启动配置	所属网络	移出策略
asg-ojkzmd4r as-test-1	停用	0 / 1	1 / 1	lb-dmbz24sr	asc-pn3p0ey7 test	vpc-asxgrf2e test_北京5	移出最旧的
asg-fd18vfv as	停用	0 / 1	0 / 1	-	asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证	vpc-joiakdvq Default-VPC	移出最旧的
asg-phnu1rm9 44	停用	0 / 1	1 / 1	lb-qonthd4z	asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证	vpc-1pvne5nw	移出最旧的
asg-b9yd8ry5 33	停用	1 / 0	0 / 3	lb-qonthd4z	asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证	vpc-1pvne5nw	移出最旧的

负载均衡异常

### 私有网络异常

**处理方法：**单击该伸缩组所在行的**所属网络**，进入对应私有网络（VPC）详情查看具体情况，包括子网、路由表等。如下图所示：

伸缩组 所有项目 北京

新建

ID/名称	状态	当前/期望数量	最小/最大伸缩数	负载均衡	启动配置	所属网络	移出策略
asg-ojkzmd4r as-test-1	停用 <span>!</span>	0 / 1	1 / 1	lb-dmbz24sr	asc-pn3p0ey7 test	vpc-asxgrf2e test_北京5	移出最旧的
asg-f018vfxv as	停用 <span>!</span> VPC网络异常	0 / 1	0 / 1	-	asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证	vpc-joiakdvq Default-VPC	移出最旧的
asg-phnu1rm9 44	停用 <span>!</span>	0 / 1	1 / 1	lb-qonthd4z	asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证	vpc-1pvne5nw	移出最旧的
asg-b9yd8ry5 33	停用 <span>!</span>	1 / 0	0 / 3	lb-qonthd4z	asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证	vpc-1pvne5nw	移出最旧的

共 4 项 每页

## 余额不足

**处理方法：**因账户无足够资金用于支付扩容的资源，导致伸缩组最新一次的伸缩活动失败，需及时充值以恢复伸缩组活动状态。如下图所示：

新建

ID/名称	状态	当前/期望数量	最小/最大伸缩数	负载均衡	启动配置	所属网络	移出
asg-4t2pts5g astest	停用 <span>!</span> 余额不足	0 / 1	1 / 2	lb-cr2lm10p	asc-refv1zgw as_config0305_...	基础网络	移出
asg-6z0zro68 abc	停用 <span>!</span>	0 / 1	0 / 3	lb-cz56cw1x	asc-0xoxb1e alexm-updated1	基础网络	移出

共 2 项 每

## 伸缩组失效造成的影响

伸缩组失效后，不会马上停止工作：

正常的缩容活动不会受影响。

最大伸缩数、最小伸缩数、期望实例数的限制还在正常工作。

扩容活动不再进行，因为您的环境已经不具备创建 CVM 的条件。

# 伸缩活动失败

最近更新时间：2024-03-27 15:32:40

## 现象描述

执行伸缩活动时，可能会有一些原因导致活动失败，需要及时关注并处理以确保伸缩活动正常进行。您可在 [伸缩组列表](#) 中查看伸缩组状态，若您的伸缩组状态出现



提示，则此伸缩组中最新一次的伸缩活动是失败的。如下图所示：

### 说明：

可将鼠标悬浮在提示图标上方查看具体异常原因。

## 问题分析

### 查看原因说明

腾讯云 AS 提供了业界最智能的查看伸缩组活动失败原因方式，您可通过执行以下步骤查看伸缩活动失败的详细信息：

1. 单击 [伸缩组列表](#) 中伸缩活动失败的伸缩组 ID。
2. 在该伸缩组详情页，选择**伸缩活动**即可查看活动信息。如下图所示：

活动ID	状态	描述	失败原因	开始时间
as-...	失败	因匹配期望实例数, 扩容1台	云主机售罄	2019-08-01 11:57:
<p><b>活动起因</b> 因匹配期望实例数</p> <p><b>失败原因</b> 选择的机型在当前可用区已售罄, 目标机型: `S3.MEDIUM4`, 子网: ``, 可用区: `ap-shenzhen-1`。</p> <p><b>结果详情</b> 伸缩组指定启动配置asc-7ca0r8jv实例售罄, 建议配置多类似机型, 减少扩容失败风险。</p>				
asa-...	失败	因匹配期望实例数, 扩容1台	云主机售罄	2019-08-01 11:56:
asa-...	失败	因匹配期望实例数, 扩容1台	云主机售罄	2019-08-01 11:56:
asa-...	失败	因匹配期望实例数, 扩容1台	云主机售罄	2019-08-01 11:56:
asa-...	失败	因匹配期望实例数, 扩容1台	云主机售罄	2019-08-01 11:55:

## 根据提示执行对应操作

您可根据伸缩活动失败原因执行相应操作，常见的伸缩活动失败原因如下。

## 伸缩活动失败原因

造成伸缩活动失败的原因可分为以下几类：

- [云服务器相关](#)
- [镜像相关](#)
- [网络相关](#)
- [云硬盘相关](#)
- [负载均衡相关](#)
- [其它](#)

## 故障处理

### 云服务器相关

#### 1. 云服务器售罄

故障原因：指定资源库存不足。

处理方法：可在启动配置中配置多机型，视情况选择其他实例规格或者可用区。

#### 2. 云服务器机型在当前可用区无效

故障原因：指定实例规格已下线。

处理方法：请在启动配置中选择在售的实例规格，更多说明请参考 [实例规格](#)。

### 3. 云服务器与云硬盘搭配无效

故障原因：当前系统盘类型不支持该机型实例。

处理方法：请检查伸缩配置，修改系统盘类型，建议选择高性能云盘/SSD云盘。

### 4. 云服务器购买配额不足

故障原因：每个用户都有 CVM 的购买配额，按量计费 CVM 的默认配额 请参见 [购买按量计费 CVM 实例限制](#)。

如果您超过了这个配额，AS 就会无法开出机器。

处理方法：减少扩容子机数量，或通过 [提交工单](#) 申请提高配额。

### 5. 云服务器机型不存在

故障原因：您启动配置里定义的机型不正确或已下架。

处理方法：请更换对应启动配置。

## 镜像相关

### 1. 镜像不存在

故障原因：镜像可能已经不存在或失效。

处理方法：请在启动配置中检查相关配置。

### 2. 镜像超过系统盘容量

故障原因：系统盘容量小于镜像文件大小。

处理方法：请检查启动配置，增大系统盘容量或者使用占用空间更小的镜像。

## 网络相关

### 1. 仅支持私有网络

故障原因：在启动配置中选定了仅支持私有网络（VPC）的机型。

处理方法：请勿在基础网络下使用该机型，在启动配置中取消选定该种机型。

### 2. VPC 子网内 IP 数量少于待扩容实例数量

故障原因：VPC 子网内 IP 数受限。

处理方法：新建子网，扩大其子网的网段范围（CIDR）。

## 云硬盘相关问题

### 1. 云盘售罄

故障原因：指定资源库存不足。

处理方法：可以启动配置中配置默认云盘功能。

## 2. 云服务器与云硬盘搭配无效

故障原因：当前系统盘类型不支持该机型实例。

处理方法：请检查伸缩配置，修改系统盘类型，建议选择高性能云盘/SSD 云盘。

## 负载均衡相关问题

### 1. 负载均衡不存在

故障原因：负载均衡可能已经不存在或失效。请在负载均衡中检查相关配置。

处理方法：请确保伸缩组关联的负载均衡实例处于正常工作的状态。

### 2. 监听器不存在

故障原因：负载均衡器中的监听器可能已经不存在或失效。请在负载均衡中检查相关配置。

处理方法：请确保伸缩组关联的负载均衡实例处于正常工作的状态。

### 3. 转发路径不存在

故障原因：负载均衡器中监听器转发至指定域名/URL 路径，您所创建的域名/URL 路径可能已经不存在或失效。请在负载均衡中检查相关配置。

处理方法：请确保伸缩组关联的负载均衡处于正常工作的状态。

### 4. 指定的负载均衡器繁忙

故障原因：负载均衡器任务进行中。

处理方法：建议在伸缩组活动时减少手动操作，避免操作互斥。

## 其它问题

### 生命周期动作的结果为放弃

故障原因：伸缩组配置了扩容类型的生命周期挂钩，当伸缩组扩容时，生命周期挂钩被触发，并且生命周期挂钩最终的执行结果为拒绝，导致扩容伸缩活动回滚，扩容出来的实例被释放。

处理方法：请检查生命周期挂钩的执行策略。