

弹性伸缩 故障处理 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

故障处理

伸缩组失效

伸缩活动失败

故障处理

伸缩组失效

最近更新时间：2024-01-08 17:53:30

现象描述

当您的账户环境无法手动、通过 AS 创建机器，或者创建后所关联的资源（例如负载均衡、私有网络）被您误删时。伸缩组失效就形成了一种提前发现风险的机制，防止在真正需要扩容时扩容失败，极大提高您集群的安全性和可用性。

问题分析

可在 [伸缩组列表](#) 中查看伸缩组状态，若您的伸缩组状态出现



提示，则表示此伸缩组处于**异常**状态，此时该伸缩组已无法使用。

说明：

可将鼠标悬浮在提示图标上方查看具体异常原因。

异常原因

[启动配置异常](#)

[负载均衡异常](#)

[私有网络异常](#)

[余额不足](#)

故障处理

启动配置异常

解决思路：如果启动配置显示失效，原因为启动配置的关联资源（镜像、快照、安全组等）被删除。

处理方法：单击该伸缩组所在行的**启动配置 ID**，进入对应的启动配置详情页，查看是否有资源被误删。如下图所示：

| ID/名称 | 状态 | 当前/期望数量 | 最小/最大伸缩数 | 负载均衡 | 启动配置 | 所属网络 | 移出 |
|----------------------|----|---------|----------|-------------|-------------------------|-----------------------------|----|
| asg-prau8j5z ss10 | 停用 | 0 / 0 | 0 / 1 | - | asc-ja0jm79v test-23 | vpc-g410vuup Default-VPC | 移出 |
| asg-cl6b0c9z ss9 | 停用 | 0 / 0 | 0 / 1 | - | asc-ja0jm79v test-23 | vpc-g410vuup Default-VPC | 移出 |
| asg-dx4kl2cv ss8 | 停用 | 0 / 0 | 0 / 1 | lb-5tptnxvm | asc-ja0jm79v test-23 | vpc-g410vuup Default-VPC | 移出 |

启动配置异常

负载均衡异常

处理方法：单击该伸缩组所在行的**负载均衡**，进入对应的负载均衡详情查看具体情况，包括监听器、域名及 URL 路径。如下图所示：

| ID/名称 | 状态 | 当前/期望数量 | 最小/最大伸缩数 | 负载均衡 | 启动配置 | 所属网络 | 移出策略 |
|---------------------------|----|---------|----------|-------------|----------------------------|-----------------------------|-------|
| asg-ojkzmd4r as-test-1 | 停用 | 0 / 1 | 1 / 1 | lb-dmbz24sr | asc-pn3p0ey7 test | vpc-asxgrf2e test_北京5 | 移出最旧的 |
| asg-fd18vfv as | 停用 | 0 / 1 | 0 / 1 | - | asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证 | vpc-joiakdvq Default-VPC | 移出最旧的 |
| asg-phnu1rm9 44 | 停用 | 0 / 1 | 1 / 1 | lb-qonthd4z | asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证 | vpc-1pvne5nw | 移出最旧的 |
| asg-b9yd8ry5 33 | 停用 | 1 / 0 | 0 / 3 | lb-qonthd4z | asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证 | vpc-1pvne5nw | 移出最旧的 |

负载均衡异常

私有网络异常

处理方法：单击该伸缩组所在行的**所属网络**，进入对应私有网络（VPC）详情查看具体情况，包括子网、路由表等。如下图所示：

伸缩组 所有项目 北京

新建

| ID/名称 | 状态 | 当前/期望数量 | 最小/最大伸缩数 | 负载均衡 | 启动配置 | 所属网络 | 移出策略 |
|---------------------------|----|---------|----------|-------------|----------------------------|-----------------------------|-------|
| asg-ojkzmd4r as-test-1 | 停用 | 0 / 1 | 1 / 1 | lb-dmbz24sr | asc-pn3p0ey7 test | vpc-asxgrf2e test_北京5 | 移出最旧的 |
| asg-f018vfxv as | 停用 | 0 / 1 | 0 / 1 | - | asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证 | vpc-joiakdvq Default-VPC | 移出最旧的 |
| asg-phnu1rm9 44 | 停用 | 0 / 1 | 1 / 1 | lb-qonthd4z | asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证 | vpc-1pvne5nw | 移出最旧的 |
| asg-b9yd8ry5 33 | 停用 | 1 / 0 | 0 / 3 | lb-qonthd4z | asc-kdmpb4e9 CVM-现网发布验证 | vpc-1pvne5nw | 移出最旧的 |

共 4 项 每页

余额不足

处理方法：因账户无足够资金用于支付扩容的资源，导致伸缩组最新一次的伸缩活动失败，需及时充值以恢复伸缩组活动状态。如下图所示：

新建

| ID/名称 | 状态 | 当前/期望数量 | 最小/最大伸缩数 | 负载均衡 | 启动配置 | 所属网络 | 移出 |
|------------------------|----|---------|----------|-------------|-----------------------------------|------|----|
| asg-4t2pts5g astest | 停用 | 0 / 1 | 1 / 2 | lb-cr2lm10p | asc-refv1zgw as_config0305_... | 基础网络 | 移出 |
| asg-6z0zro68 abc | 停用 | 0 / 1 | 0 / 3 | lb-cz56cw1x | asc-0xoxbtle alexm-updated1 | 基础网络 | 移出 |

共 2 项 每

伸缩组失效造成的影响

伸缩组失效后，不会马上停止工作：

正常的缩容活动不会受影响。

最大伸缩数、最小伸缩数、期望实例数的限制还在正常工作。

扩容活动不再进行，因为您的环境已经不具备创建 CVM 的条件。

伸缩活动失败

最近更新时间：2024-03-27 15:32:40

现象描述

执行伸缩活动时，可能会有一些原因导致活动失败，需要及时关注并处理以确保伸缩活动正常进行。您可在 [伸缩组列表](#) 中查看伸缩组状态，若您的伸缩组状态出现



提示，则此伸缩组中最新一次的伸缩活动是失败的。如下图所示：

说明：

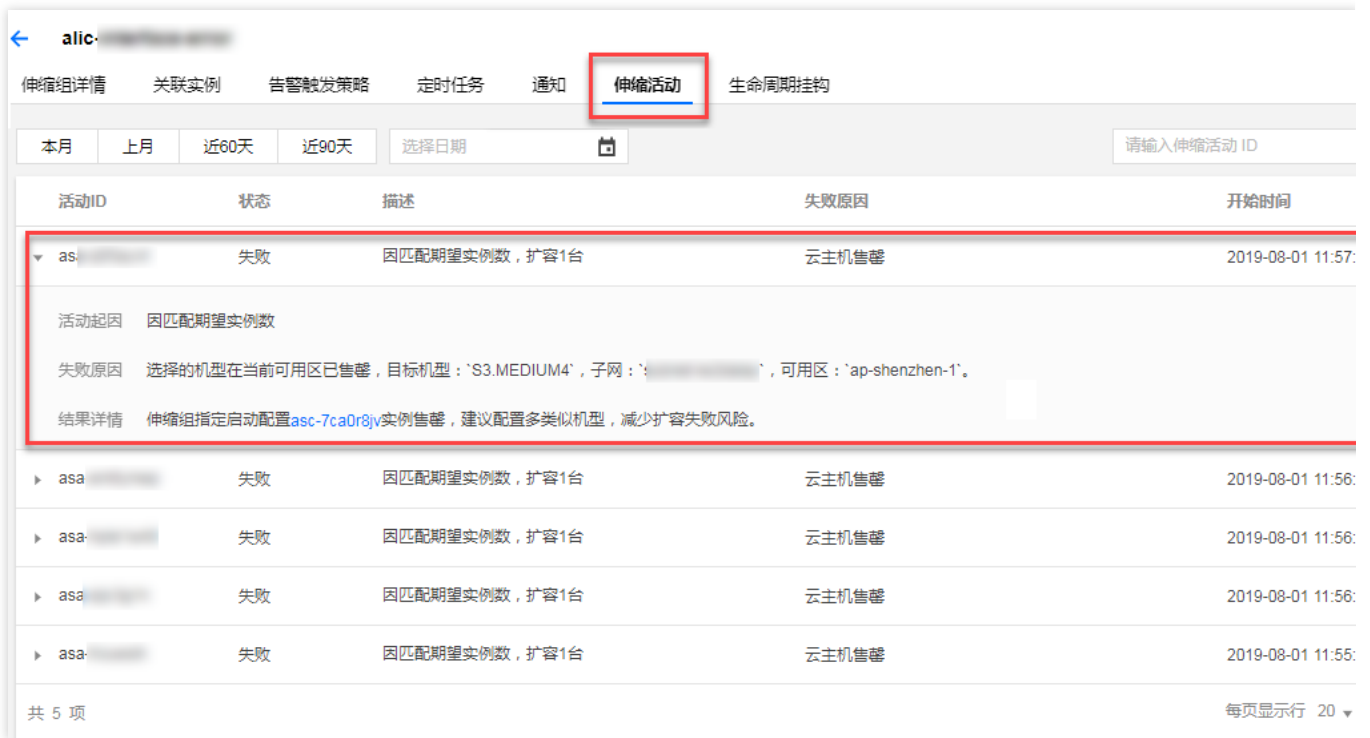
可将鼠标悬浮在提示图标上方查看具体异常原因。

问题分析

查看原因说明

腾讯云 AS 提供了业界最智能的查看伸缩组活动失败原因方式，您可通过执行以下步骤查看伸缩活动失败的详细信息：

1. 单击 [伸缩组列表](#) 中伸缩活动失败的伸缩组 ID。
2. 在该伸缩组详情页，选择**伸缩活动**即可查看活动信息。如下图所示：



| 活动ID | 状态 | 描述 | 失败原因 | 开始时间 |
|--|----|---------------|-------|-------------------|
| as-... | 失败 | 因匹配期望实例数，扩容1台 | 云主机售罄 | 2019-08-01 11:57: |
| 活动起因 因匹配期望实例数 失败原因 选择的机型在当前可用区已售罄，目标机型：`S3.MEDIUM4`，子网：`...`，可用区：`ap-shenzhen-1`。 结果详情 伸缩组指定启动配置asc-7ca0r8jv实例售罄，建议配置多类似机型，减少扩容失败风险。 | | | | |
| asa-... | 失败 | 因匹配期望实例数，扩容1台 | 云主机售罄 | 2019-08-01 11:56: |
| asa-... | 失败 | 因匹配期望实例数，扩容1台 | 云主机售罄 | 2019-08-01 11:56: |
| asa-... | 失败 | 因匹配期望实例数，扩容1台 | 云主机售罄 | 2019-08-01 11:56: |
| asa-... | 失败 | 因匹配期望实例数，扩容1台 | 云主机售罄 | 2019-08-01 11:55: |

根据提示执行对应操作

您可根据伸缩活动失败原因执行相应操作，常见的伸缩活动失败原因如下。

伸缩活动失败原因

造成伸缩活动失败的原因可分为以下几类：

[云服务器相关](#)

[镜像相关](#)

[网络相关](#)

[云硬盘相关](#)

[负载均衡相关](#)

[其它](#)

故障处理

云服务器相关

1. 云服务器售罄

故障原因：指定资源库存不足。

处理方法：可在启动配置中配置多机型，视情况选择其他实例规格或者可用区。

2. 云服务器机型在当前可用区无效

故障原因：指定实例规格已下线。

处理方法：请在启动配置中选择在售的实例规格，更多说明请参考 [实例规格](#)。

3. 云服务器与云硬盘搭配无效

故障原因：当前系统盘类型不支持该机型实例。

处理方法：请检查伸缩配置，修改系统盘类型，建议选择高性能云盘/SSD云盘。

4. 云服务器购买配额不足

故障原因：每个用户都有 CVM 的购买配额，按量计费 CVM 的默认配额 请参见 [购买按量计费 CVM 实例限制](#)。

如果您超过了这个配额，AS 就会无法开出机器。

处理方法：减少扩容子机数量，或通过 [提交工单](#) 申请提高配额。

5. 云服务器机型不存在

故障原因：您启动配置里定义的机型不正确或已下架。

处理方法：请更换对应启动配置。

镜像相关

1. 镜像不存在

故障原因：镜像可能已经不存在或失效。

处理方法：请在启动配置中检查相关配置。

2. 镜像超过系统盘容量

故障原因：系统盘容量小于镜像文件大小。

处理方法：请检查启动配置，增大系统盘容量或者使用占用空间更小的镜像。

网络相关

1. 仅支持私有网络

故障原因：在启动配置中选定了仅支持私有网络（VPC）的机型。

处理方法：请勿在基础网络下使用该机型，在启动配置中取消选定该种机型。

2. VPC 子网内 IP 数量少于待扩容实例数量

故障原因：VPC 子网内 IP 数受限。

处理方法：新建子网，扩大其子网的网段范围（CIDR）。

云硬盘相关问题

1. 云盘售罄

故障原因：指定资源库存不足。

处理方法：可以启动配置中配置默认云盘功能。

2. 云服务器与云硬盘搭配无效

故障原因：当前系统盘类型不支持该机型实例。

处理方法：请检查伸缩配置，修改系统盘类型，建议选择高性能云盘/SSD 云盘。

负载均衡相关问题

1. 负载均衡不存在

故障原因：负载均衡可能已经不存在或失效。请在负载均衡中检查相关配置。

处理方法：请确保伸缩组关联的负载均衡实例处于正常工作的状态。

2. 监听器不存在

故障原因：负载均衡器中的监听器可能已经不存在或失效。请在负载均衡中检查相关配置。

处理方法：请确保伸缩组关联的负载均衡实例处于正常工作的状态。

3. 转发路径不存在

故障原因：负载均衡器中监听器转发至指定域名/URL 路径，您所创建的域名/URL 路径可能已经不存在或失效。请在负载均衡中检查相关配置。

处理方法：请确保伸缩组关联的负载均衡处于正常工作的状态。

4. 指定的负载均衡器繁忙

故障原因：负载均衡器任务进行中。

处理方法：建议在伸缩组活动时减少手动操作，避免操作互斥。

其它问题

生命周期动作的结果为放弃

故障原因：伸缩组配置了扩容类型的生命周期挂钩，当伸缩组扩容时，生命周期挂钩被触发，并且生命周期挂钩最终的执行结果为拒绝，导致扩容伸缩活动回滚，扩容出来的实例被释放。

处理方法：请检查生命周期挂钩的执行策略。