

# 短信

## 控制台指南

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

### 控制台指南

- 控制台说明

### 国际/港澳台短信

- 管理国际/港澳台短信签名

- 管理国际/港澳台短信正文模板

- 发送国际/港澳台短信

### 营销管理

- 客户管理

### 应用管理

- 创建应用

- 配置基础信息

- 配置告警联系人

- 停用或删除应用

### 通用管理

- 配置回复回调

- 管理免打扰名单

### 访问管理

- 访问管理综述

- 可授权的资源及操作

- 预设策略

- 自定义策略

# 控制台指南

## 控制台说明

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

### 发送短信

目前短信服务提供国际/港澳台短信服务，您可以通过控制台配置短信内容，发送国际/港澳台短信。您可以通过以下文档，获取相关操作指引：

服务	文档	说明
国际/港澳台短信	<a href="#">国际/港澳台短信快速入门（新版）</a> <a href="#">管理国际/港澳台短信签名</a> <a href="#">管理国际/港澳台短信正文模板</a> <a href="#">发送国际/港澳台短信</a>	分别介绍如何配置国际/港澳台短信内容，如何通过控制台发送国际/港澳台短信。

### 业务统计

短信控制台将从多个维度分别统计并展示国际/港澳台短信的发送详情、下发记录以及失败分析等数据。您可以通过以下文档，获取相关操作指引：

服务	说明
<a href="#">国际/港澳台短信业务统计</a>	介绍如何查看指定时间段内的国际/港澳台短信发送详情、下发记录以及失败分析等信息。

### 管理应用

在使用短信服务发送短信前，需要先在控制台创建应用。应用创建完成后，您可以配置应用中的相关参数，从而使用更丰富的短信功能。您可以通过以下文档，获取相关操作指引：

文档	说明
<a href="#">创建应用</a>	介绍如何创建新应用。
<a href="#">配置基础信息</a>	介绍如何配置已有应用的基础信息，包括修改应用信息、设置发送超量提醒、设置事件回调配置以及设置发送频率限制等。

<a href="#">配置告警联系人</a>	介绍如何添加新联系人，如何编辑或删除已有联系人。
<a href="#">停用或删除应用</a>	介绍如何停用、开启或删除已有应用。删除后不可直接恢复，需重新提交审核，请谨慎操作。

## 通用管理

您可以通过以下文档，获取相关操作指引：

服务	说明
<a href="#">配置回复回调</a>	介绍如何开启回复回调并配置 URL。

## 最佳实践

以下文档为您介绍常见场景下发送短信的详细流程。

服务	说明
<a href="#">如何群发祝福短信</a>	介绍企业用户如何快速向会员群发祝福短信。
<a href="#">如何实现短信验证码功能</a>	介绍如何快速实现短信验证码功能。

# 国际/港澳台短信

## 管理国际/港澳台短信签名

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

一个完整的短信由**短信签名**和**短信正文内容**组成，您可以根据业务需求分别设置不同的模板，然后组合成最终短信内容：**【短信签名】短信正文内容**。

### 注意：

国际/港澳台短信允许不携带签名。

短信签名提交后，预计2小时完成审核。审核时间（北京时间）：周一至周五：9:00 - 21:00；周六至周日：9:00 - 18:00（法定节假日顺延）。您可设置常用手机和邮箱，用于及时接收短信签名审核通知。

## 创建签名

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**国际/港澳台短信 > 签名管理**，单击**创建签名**。
3. 结合实际情况和 [签名审核标准](#) 设置以下参数：

签名类型：短信签名的类型。

企业认证用户可选择**公司、App、网站、公众号、小程序、商标或政府/机关事业单位/其他机构**。

个人认证用户可选择**App、网站或公众号或小程序**。

签名用途：短信签名的用途。可选择**自用（签名为本账号实名认证的公司、网站、产品名等）**或**他用（签名为非本账号实名认证的公司、网站、产品名等）**。

签名内容：短信签名的实际内容，无需输入[]，例如 `Tencent Cloud`。

证明上传（选填）：可上传营业执照、[授权委托书](#)等，支持上传jpg、png、jpeg格式的图片，大小在5Mb以内。

申请说明（选填）：申请**App、网站**以及**公众号或小程序**类签名时，可按照[签名审核标准](#)填写对应内容。

4. 单击**确定**。

等待签名审核，当状态变为**已生效**时，短信签名才可用。

## 修改签名

### 注意：

仅当签名状态处于**待审核**或**未通过**时，才支持修改，**已审核未生效**和**已生效**的签名不支持修改。

1. 在 [签名管理](#) 页面，您可以查看签名信息。

ID：签名 ID，由系统自动生成。

内容：短信签名的实际内容，已审核通过的签名内容可指定为使用 API 或 SDK 发送短信时的 `sign` 参数值，未经指定则默认使用第一个审核通过的签名内容。

状态/原因：签名的状态，包括**待审核**、**未通过**、**已审核未生效**及**已生效**。若签名处于**未通过**状态，可单击**查看失败原因并修改**了解详情。

申请时间：创建签名的时间。

2. 单击**待审核**状态的**修改**或者**未通过**状态的**查看失败原因并修改**，修改签名信息，单击**确定**再次提交审核。

## 删除签名

当您不再使用某个签名时，可将其删除，**删除后不可直接恢复，需重新提交审核，请谨慎操作。**

1. 在 [签名管理](#) 页面，单击目标签名所在行的**删除**。
2. 在弹出的对话框中，单击**删除**。

## 相关信息

[审核流程](#)

[签名审核标准](#)

[签名相关常见问题](#)

# 管理国际/港澳台短信正文模板

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

一个完整的短信由**短信签名**和**短信正文内容**组成，您可以根据业务需求分别设置不同的模板，然后组合成最终短信内容：**【短信签名】短信正文内容**。

## 注意：

国际/港澳台短信允许不携带签名。

短信签名提交后，预计2小时完成审核。审核时间（北京时间）：周一至周五：9:00 - 21:00；周六至周日：9:00 - 18:00（法定节假日顺延）。您可设置常用手机和邮箱，用于及时接收短信签名审核通知。

## 创建正文模板

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**国际/港澳台短信 > 正文模板管理**，单击**创建正文模板**。
3. 结合实际情况和正文模板审核标准设置以下参数：  
模板名称：模板的名称，便于识别。  
短信类型：该正文模板将要用于发送的短信类型。企业认证用户可选择**普通短信**和**营销短信**，个人认证用户只支持选择**普通短信**。  
短信内容：短信的正文内容，长度不超过500字。可配置自定义内容但不支持全变量，格式为 `{数字}`，数字必须连续编号。营销类短信必须包含退订方式，例如 `回T退订`。  
申请说明：选填参数，可填写模板的发送场景和发送对象。
4. 单击**确定**。
5. 等待正文模板审核，当状态变为**已通过**时，正文模板才可用。

## 修改正文模板

### 说明：

仅当正文模板状态处于**待审核**或**未通过**时，才支持修改，**已审核**的正文模板不支持修改。

1. 在 [正文模板管理](#) 页面，您可以查看正文模板信息。

**ID**：正文模板 ID，由系统自动生成。已审核通过的正文模板 ID 可指定为使用 API 或 SDK 发送短信时的 `tpl_id` 参数值。

**内容**：短信正文的实际内容。

**状态/原因**：正文模板的状态，包括**待审核**、**未通过**以及**已通过**。若正文模板处于**未通过**状态，可单击**查看详情**了解详细的未通过原因或建议。

**申请时间**：创建正文模板的时间。



2. 单击**待审核**或**未通过**的正文模板所在行的**编辑**，修改正文模板信息，单击**确定**再次提交审核。

## 删除正文模板

当您不再使用某个正文模板时，可将其删除，**删除后不可直接恢复，需重新提交审核，请谨慎操作。**

1. 在 [正文模板管理](#) 页面，单击目标正文模板所在行的**删除**。
2. 在弹出的对话框中，单击**删除**。

## 相关信息

[审核流程](#)

[正文模板审核标准](#)

[正文模板示例](#)

[正文模板相关常见问题](#)

# 发送国际/港澳台短信

最近更新时间：2024-02-20 11:19:15

## 前提条件

短信正文模板已通过审核。

如需携带签名，则需要短信签名已通过审核。

## 操作步骤

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**国际/港澳台短信** > **群发短信**，单击**创建群发任务**。
3. 根据实际需求设置以下参数：

模板名称：选择需要使用的已审核通过的短信正文模板，以模板名称识别区分不同模板。

签名名称（非必选）：可选参数，选择需要使用的已审核通过的短信签名，以签名内容识别区分不同签名。

发送时间：支持**立即发送**或**定时发送**。

发送对象：单击**模板下载**，填写表格中的客户手机号和短信自定义内容信息，单击上传表格，最大支持上传30MB大小的表格文件。

### 说明：

单个腾讯云账户每日发送量限额100条，是指实际提交计费条数，详情请参见 [计费规则](#)。

短信服务开通日期在2023年7月31日前的用户，默认日发送限额为1000条，如需要调整，可联系您的腾讯云商务经理或 [提交工单](#) 咨询。

客户手机号	短信内容变量1	短信内容变量2	……	短信内容变量N
示例：139xxxxxxxx 填写说明：请填写待发送短信的客户手机号，同一次发送的所有客户手机号归属地都必须为境外地区。单元格需采用常规模式，即不包含任何特定的数字格式。	示例：测试公司A 填写说明：请根据正文模板填写第一个自定义内容，即替换模板中的{1}。	示例：服务器B 填写说明：请根据正文模板填写第二个自定义内容，即替换模板中的{2}。	……	示例：100USD 填写说明：请根据正文模板填写第N个自定义内容，即替换模板中的{N}。

所属应用：选择需要发送短信的应用。

4. 单击**确定**。

5. 核对您需要发送的用户数，勾选已清楚了解将产生自费相关提示，单击**确定发送**。在发送记录列表可以查看任务状态，当状态为**发送完毕**时，表示该任务完成。

## 后续操作

您可以通过以下方式查看短信发送结果：

在**国际/港澳台短信 > 群发短信** 页面，单击目标任务所在行的**详情&回执分析**查看当前任务的详细记录和回执分析。选择**统计分析 > 国际/港澳台短信**，您可以根据应用、签名、模板正文以及时间等维度筛选查看国际/港澳台短信的数据记录以及相关分析。

## 相关文档

您也可以通过 [API](#) 或 [SDK](#) 发送短信，具体操作请参见 [API 文档](#) 或 [SDK 文档](#)。

# 营销管理

## 客户管理

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

登录 [短信控制台](#)，在左侧导航栏选择**营销管理 > 客户管理**，您可以在线导入号码包保存并进行分组，便于更好得管理和运营客户。

## 客户池

您可以在此页面通过**批量导入**、**手动输入**两种方式导入号码进行管理。

### 批量导入

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**营销管理 > 客户管理**，单击**批量导入**。
3. 根据实际需求设置以下参数：

**短信类型**：选择号码包目标发送的短信类型。

**文件**：单击**下载模板**，填写表格中的客户手机号，选择**单击上传**或**拖拽文件**上传表格，最大支持上传30MB大小的表格文件。

**号码分组**：支持**新建分组**或**选择已有分组**，若选择**新建分组**，请输入分组名称。

4. 单击**确定**，完成号码导入。

### Import Mobile Numbers

SMS Type  Chinese Mainland SMS  Global SMS

File 

Click [here](#) or drag and drop

Upload file in csv, xlsx format within 30 MB

Please enter customers' mobile numbers and other information according to the template requirements [Download Template](#)

Number Group  Create a group  Select an existing group

Group Name

## 手动输入

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**营销管理 > 客户管理**，单击**手动输入**。
3. 根据实际需求设置以下参数：

**短信类型**：选择号码包目标发送的短信类型。

**号码**：最多可输入100个号码，一行视为一个号码。

中国大陆地区号码直接输入手机号：例如 1371481XXXX。

国际/港澳台号码输入国家码+手机号：例如国家码是852，手机号码是8526666XXXX。

**号码分组**：支持**新建分组**或**选择已有分组**，若选择**新建分组**，请输入分组名称。

4. 单击**确定**，完成号码导入。

## 客户组

您可以在此页面创建不同的客户分组，分类管理客户，并且针对不同分组客户实现精细化触达。

### 创建分组

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**营销管理 > 客户管理 > 客户组**，单击**新建**。

3. 根据实际需求设置以下参数：

**短信类型**：选择号码包目标发送的短信类型。

**分组名称**：请输入分组名称，便于区分不同分组。

4. 单击**确定**，完成分组创建。在该分组下，您可以通过单击**更多 > 文件导入**或**手动输入**导入号码。

## 分组发送短信

1. 登录 [短信控制台](#)。

2. 在左侧导航栏选择**营销管理 > 客户管理 > 客户组**，在目标分组下单击**发短信**，即可针对该分组群发短信。

# 应用管理

## 创建应用

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

### 操作场景

单个腾讯云账号最多可创建500个应用。应用创建完成后，您可以获得该应用的唯一标识码 SDK AppID 和用来校验短信发送请求合法性的密码 App Key。

#### 注意：

SDK AppID 对应的 AppKey 需要业务方高度保密。

### 前提条件

已 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [实名认证](#)，未进行实名认证的用户无法购买中国境内的资源。

### 操作步骤

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在概览页标题栏选择地域。
3. 在左侧导航栏选择 **应用管理 > 应用列表**，单击 **创建应用**。
4. 在 **创建应用** 对话框中，填写 **应用名称** 和 **应用简介**。
5. 单击 **创建**。

返回 **应用列表** 页面，您可以查看新增的应用卡片。

#### 注意：

各区域之间的短信应用不互通。

# 配置基础信息

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

在应用详情页，您可以查看并修改应用信息。在应用的**基础配置**页，您可以根据实际需求设置发送总量阈值、设置国际/港澳台短信发送限制、配置事件回调、设置发送频率限制、以及管理告警联系人。

## 国内短信阈值设置

1. 登录 [短信控制台](#)。

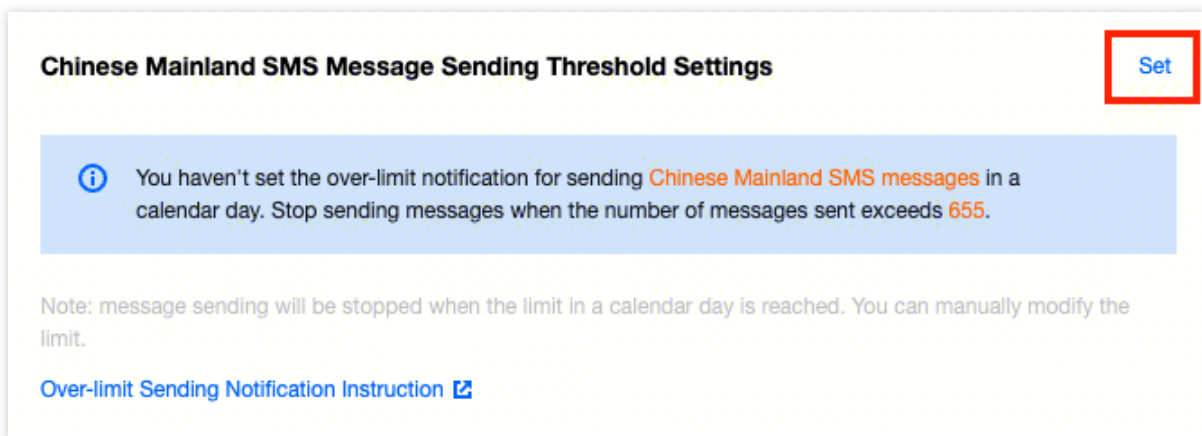
2. 您可以通过以下方式进入**基础配置**页签：

在左侧导航栏选择**应用管理 > 应用列表**，单击目标应用卡片进入应用详情页，单击**基础配置**。

在左侧导航栏选择**应用管理 > 基础配置**。

3. 选择**当前应用**为待操作的目标应用。

4. 单击**国内短信阈值设置**区域的**设置**，您可以根据实际需求设置发送超量提醒值，发送量超过提醒值，告警联系人会收到告警通知；设置发送限额值，发送量超过限额值当日暂停发送短信。



5. 单击**设置**即可保存。

设置成功后，请在**通知与告警**中配置告警联系人，当发送超量后，告警联系人可以收到提醒短信。



### Chinese Mainland SMS Message Sending Threshold Settings

For this application, send a notification when the number of **Chinese Mainland SMS** requests exceeds  in a calendar day, and stop sending messages when the number exceeds  that day.



## 国际/港澳台短信阈值设置

1. 单击**国际/港澳台短信阈值设置**区域的**设置**，您可以根据实际需求设置发送超量提醒值，发送量超过提醒值，告警联系人会收到告警通知；设置发送限额值，发送量超过限额值当日暂停发送短信。

### Global SMS Message Sending Threshold Settings

**i** For this application, send a notification when the number of **Global SMS** requests exceeds **100** in a calendar day. Stop sending messages when the number of messages sent exceeds **888**.

Note: message sending will be stopped when the limit in a calendar day is reached. You can manually modify the limit.

The single application limit value cannot exceed the account limit value. The current account **Global SMS daily sending limit value is 88888 messages**, if you need to adjust, please go to the overview page and set the **Global SMS Daily Sending Limit (Account Level)** module.

[Over-limit Sending Notification Instruction](#)

### Global SMS Message Sending Threshold Settings

×

The current account Global SMS daily sending limit value is 88888 messages, [learn more details](#)

For this application, send a notification when the number of **Global SMS** requests exceeds  in a calendar day, and stop sending messages when the number exceeds  that day.



## 注意：

单应用总限制额不能超过账号总限制值。如需调整，请联系您的腾讯云商务经理或者[提交工单](#)咨询。

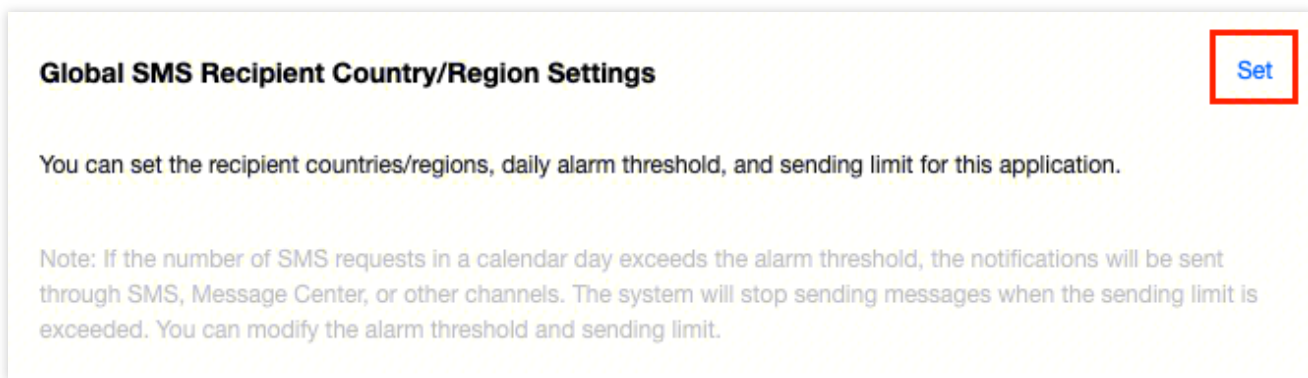
2. 单击**设置**即可保存。设置成功后，请在**通知与告警**中配置告警联系人，当发送超量后，告警联系人可以收到提醒短信。

## 国际/港澳台短信可发送国家/地区设置

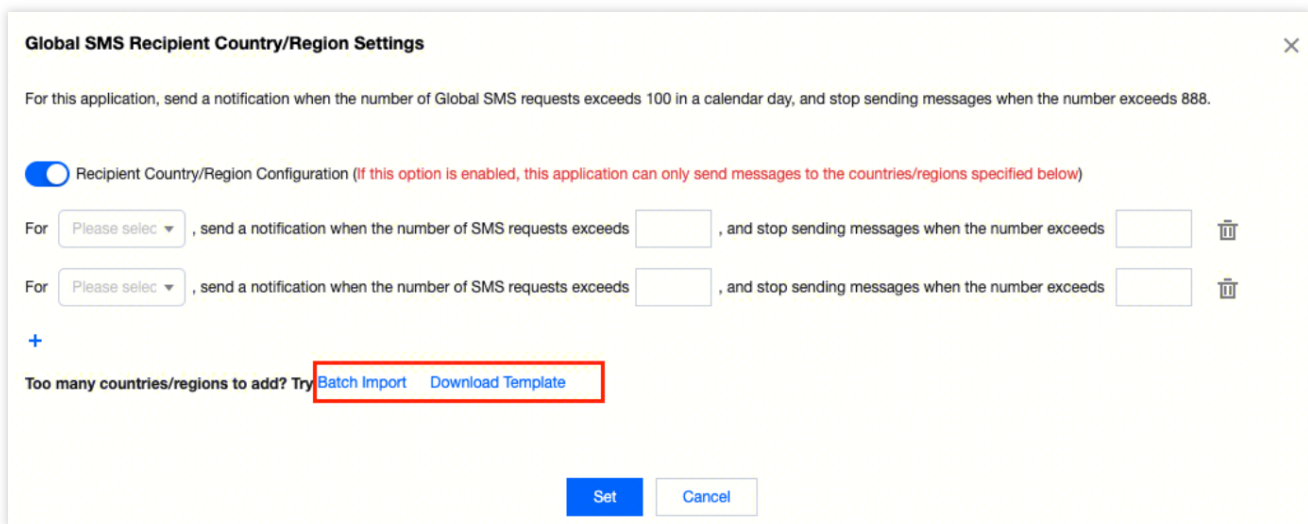
### 注意：

该功能仅支持企业认证用户，个人认证用户暂不支持。

1. 进入 [应用管理 > 基础配置](#) 页面，单击**国际/港澳台短信可发送国家/地区设置**区域的**设置**，您可以根据实际需求选择**能发送短信的目标国家/地区**，并对每个**国家/地区**设置单自然日发送预警值和限额值。



2. 支持下拉选择单个国家/地区和批量导入多个国家/地区。如需批量导入，可下载模板参考。



### 注意：

单国家/地区自然日的发送限额值设置不能大于该应用的国际/港澳台短信发送限额值。

单国家/地区自然日的发送限额值可以不填写，如不填，将默认与当前应用的限额值保持一致。

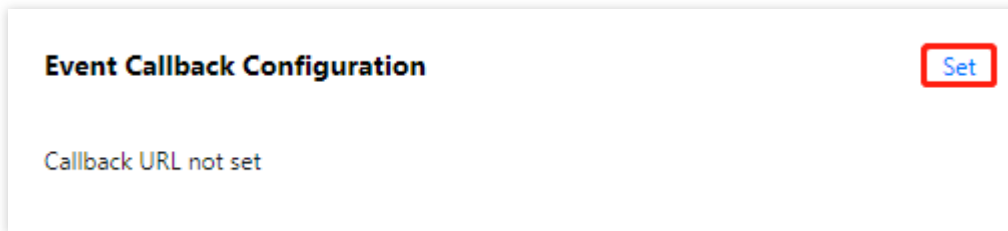
设置成功后，当前应用将仅支持设置好的国家/地区发送短信，其他国家/地区将禁发。

3. 单击**设置**即可保存。

设置成功后，如需修改某个国家/地区的单自然日发送总量，可单击**编辑**。同时支持删除和导出已设置好的国家/地区。

## 事件回调配置

1. 单击**事件回调配置**区域的**设置**，您可以根据实际需求勾选短信状态回调，并输入对应的回调 URL（回调信息接收接口）。

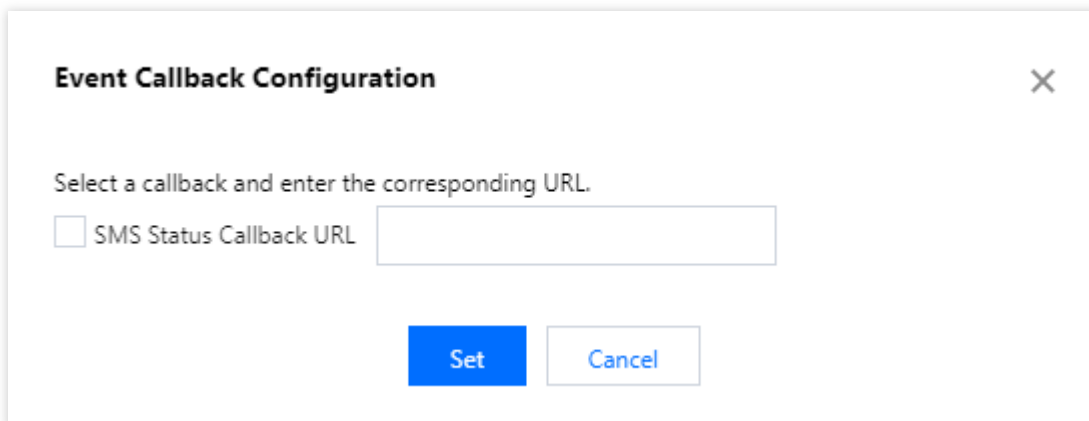


### 说明：

回调信息所携带的 body 体格式是 JSON 格式。

2. 单击**设置**即可保存。

设置成功后，您可以更精细化了解短信发送相关信息。如果您配置了短信接收状态回调地址，腾讯云收到运营商回调信息后会及时将回调信息推送到您指定的回调地址，然后您可以自行开发相关代码，接收、解析腾讯云短信推送的回调信息并加以运用。



## 设置发送频率限制

为了保障业务和通道安全，减少业务被刷后的经济损失，短信默认的频率限制策略为：

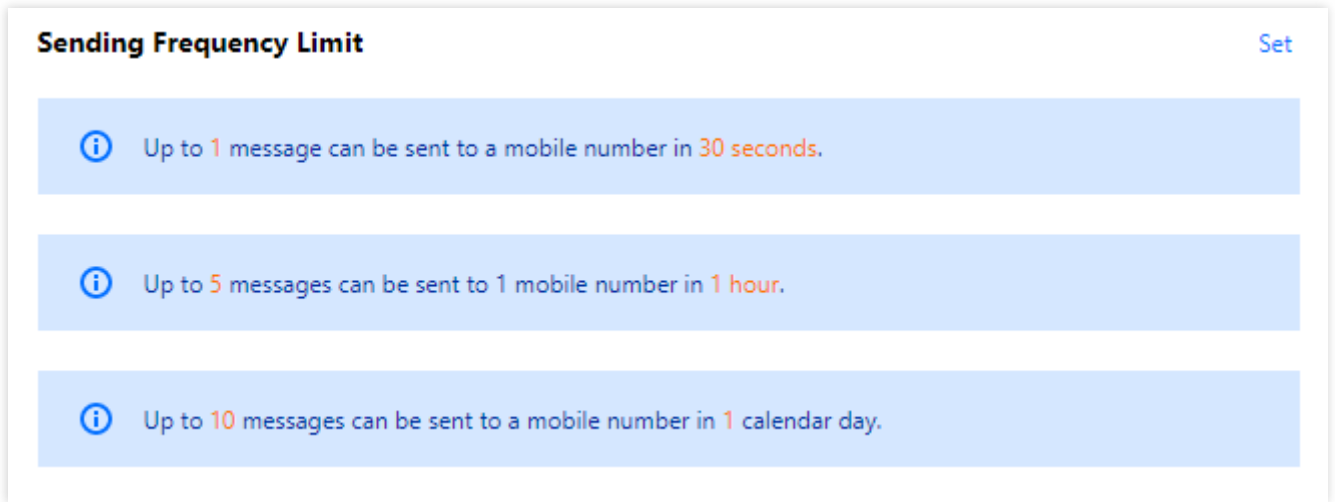
同一号码同一内容30秒内最多发送1条。

同一手机号一个自然日最多发送10条。

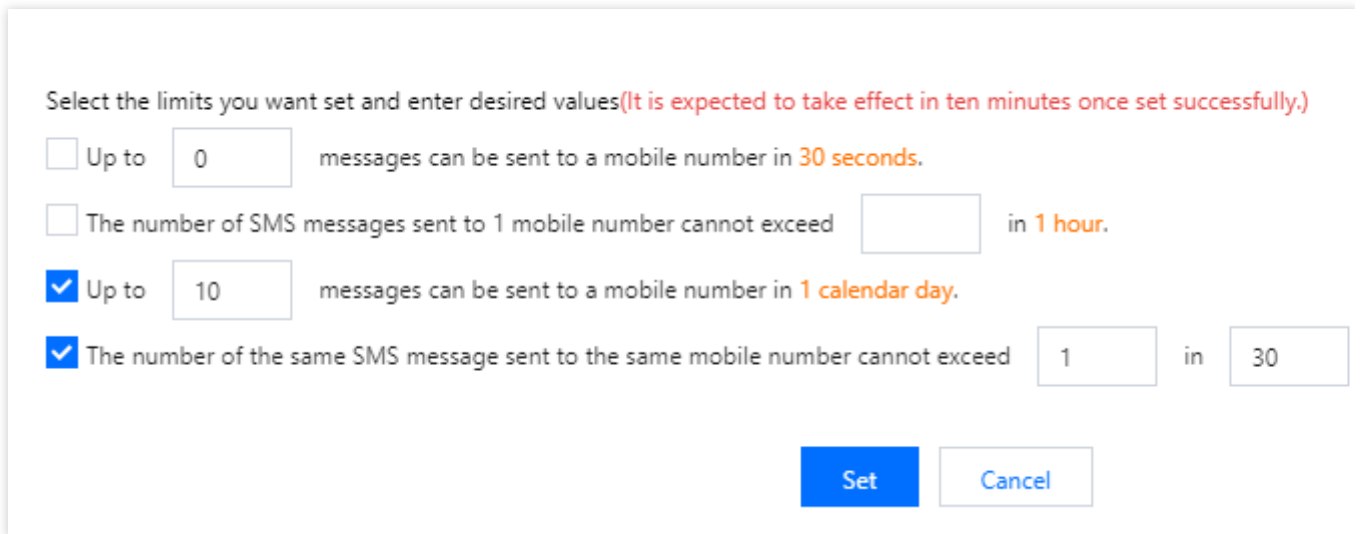
### 注意：

个人认证用户不提供修改频率限制的权限。如需使用该功能，请将“个人认证”修改为“企业认证”。

1. 单击**发送频率限制**区域的**设置**，您可以根据实际需求勾选限制条件，并设置对应的阈值。



2. 单击**设置**即可保存。



### 设置频率限制白名单

说明：

在白名单的手机号码发送短信不受频率限制策略的影响，最多可以添加300个白名单号码。

### 添加白名单号码

1. 单击**频率限制白名单**区域的**设置**，输入手机号码，回车换行，每一行表示一个号码，最多可以添加300个白名单号码。

Frequency Limit Allowlist		Set
Mobile	Operation	
No data		
Total items: 0	10 / page	<span>⏪</span> <span>⏩</span> <span>1</span> / 1 page <span>⏪</span> <span>⏩</span>

2. 单击**设置**即可保存设置。

**Add to Allowlist** ✕

Up to 300 mobile numbers (one per line) can be added to the allowlist.

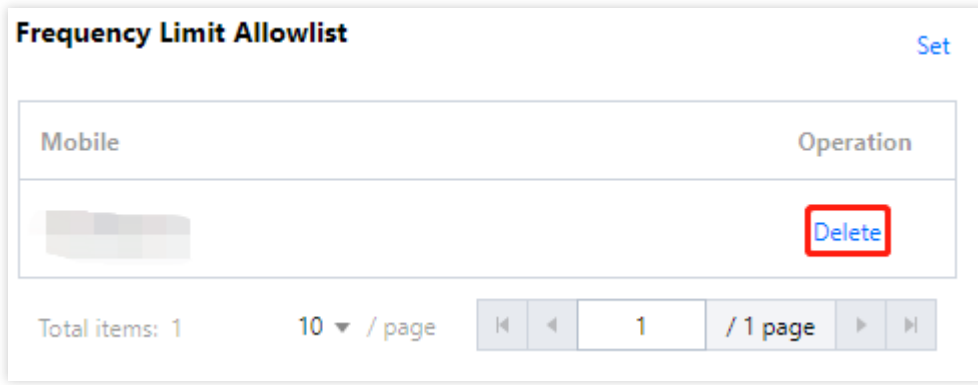
Enter mobile number

Up to 100 mobile numbers can be added to the allowlist at a time (It is expected to take effect in ten minutes once set successfully)

Set
Cancel

### 删除白名单号码

1. 在**频率限制白名单**区域，单击目标号码所在行的**删除**。



2. 单击**确认删除**即可。

# 配置告警联系人

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

您可以添加告警联系人并配置具体的提醒事件，当触发提醒时，指定的告警联系人将收到提醒短信和邮件。提醒事件包括发送超量提醒、频率限制提醒、模板和签名审核通知。

## 说明：

每个应用下，最多只能添加5个告警联系人。

## 添加告警联系人

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择 **应用管理 > 通知与告警**。
3. 选择 **当前应用** 为待操作的目标应用。
4. 单击 **添加告警联系人**。
5. 填写联系人姓名、手机号码和邮箱地址，选择需要提醒的事件。

### Add Alarm Recipient ✕

Name\*

Mobile\*   
Format: + <country code> <mobile number>

Email\*

Receiving Frequency Limit Notifications  Yes  No

Over-limit Sending Notifications  Yes  No

Template/Signature Review Notifications  Yes  No

6. 单击 **添加**。

## 编辑告警联系人

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理 > 通知与告警**。
3. 选择**当前应用**为待操作的目标应用。
4. 单击目标联系人所在行的**编辑**。
5. 您可以修改联系人姓名、手机号码、邮箱地址以及需要提醒的事件，单击**修改**。

## 删除告警联系人

### 注意：

删除告警联系人信息后，**不可恢复**，请谨慎操作。

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理 > 通知与告警**。
3. 选择**当前应用**为待操作的目标应用。
4. 单击目标联系人所在行的**删除**。
5. 在弹出的确定框中，单击**确认**。



# 停用或删除应用

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

当您暂时不再使用某个应用时，可将其停用，待需要使用时再启用。

当您彻底不再使用某个应用时，可先将其停用然后删除。**删除后不可直接恢复，需重新提交审核，请谨慎操作。**

## 停用应用

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理** > **应用列表**。
3. 单击目标应用卡片中的**停用**。

### 说明：

应用停用后，腾讯云将停止该应用的短信服务。

4. 在弹出的确认框中，单击**确认**。

预计5分钟左右生效，停用后该应用的卡片中将出现**启用**和**删除**，您可以根据实际需求执行相关操作。

## 启用应用

对于已停用的应用，如需继续使用，您可以将其启用。

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理** > **应用列表**。
3. 单击已停用的目标应用卡片中的**启用**。
4. 在弹出的确认框中，单击**确认**。

预计5分钟左右生效。

## 删除应用

对于已停用的应用，如不再使用，您可以将其删除。**删除后不可直接恢复，需重新提交审核，请谨慎操作。**

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理** > **应用列表**。
3. 单击已停用的目标应用卡片中的**删除**。
4. 在弹出的确认框中，单击**确认**。

# 通用管理

## 配置回复回调

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

### 操作场景

您可以根据业务需求配置开启短信回复回调并配置对应的回调地址，配置回复回调后，当用户回复短信后腾讯云会及时将回调信息推送到您指定的回调地址中，然后您可以自行开发相关代码，接收、解析腾讯云短信推送的回调信息并加以运用。

#### 注意：

每个腾讯云账号最多可添加1个回复回调 URL。

### 操作步骤

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**通用管理** > **回复回调配置**。
3. 单击**添加回复回调 URL**。
4. 您可以根据实际需求开启短信回复回调 URL，并输入对应的回调 URL。

#### 说明：

回调信息所携带的 body 体格式是 JSON 格式。

5. 单击**确定添加**即可保存。

# 管理免打扰名单

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

## 管理免打扰名单

免打扰名单功能提供主动防骚扰的能力。您可以将手机号码添加到免打扰名单中，在免打扰名单中的手机号码无法收到使用对应签名发送的短信。所有签名中配置的免打扰名单号码总和不能超过1000个。

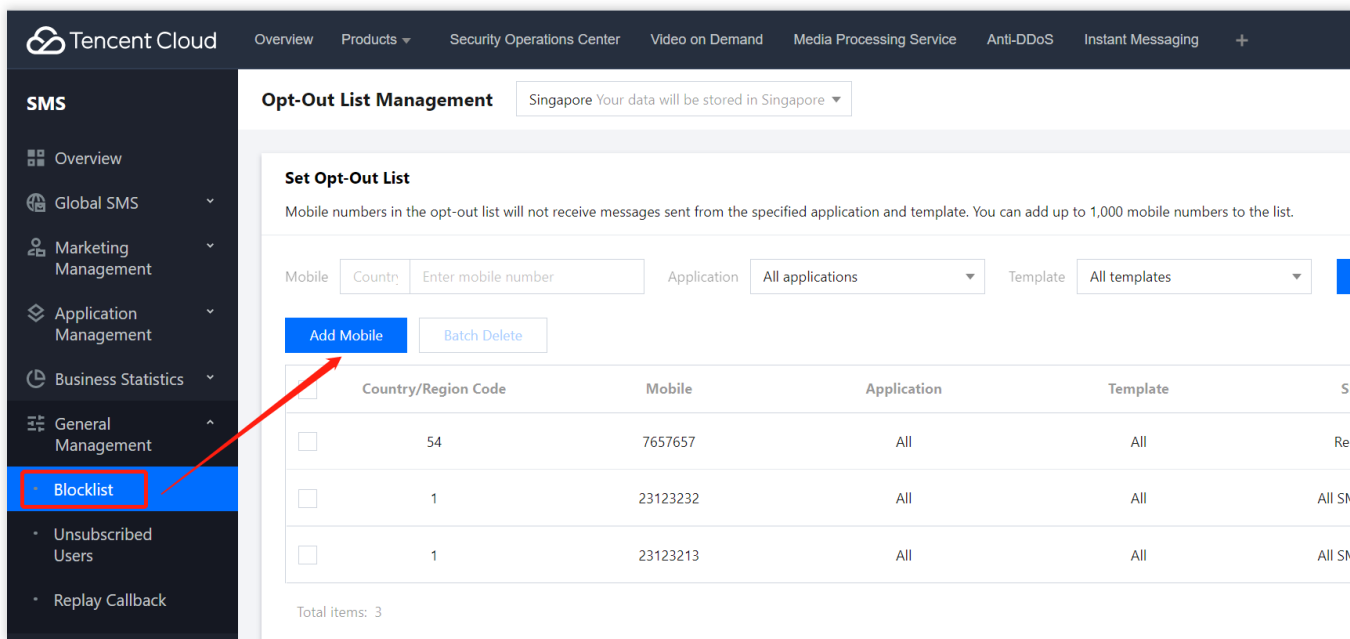
选择短信签名、短信模板和短信类型，输入手机号码。

## 前提条件

使用免打扰名单功能前，您需要申请短信签名且确认已通过审核。

## 添加免打扰名单号码

1. 登录[短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**通用管理** > [免打扰名单管理](#)。
3. 单击添加号码。



选择短信签名、短信模板和短信类型，输入手机号码。

### Add Mobile Number to Opt-Out List ✕

Application Name	All applications ▼
Template Name	All templates ▼
SMS Type	All SMS Messages ▼

Mobile

You can enter up to 1,000 mobile numbers (one per line), and 0 numbers have been added.

Format: country/region code + mobile number. For example, for a Philippines mobile number "XXXXXXX", enter it in the format of "63XXXXXXX" here.

I'm aware that setting the opt-out list requires users' authorization, and I've been authorized through the following ways, including but not limited to users' opt-out requests made via unsubscription messages, calls, and emails.

**Add** Cancel

#### 说明：

需要同时输入多个号码时，按回车换行，每行表示一个手机号码，所有签名的免打扰名单号码总和不能超过1000个。

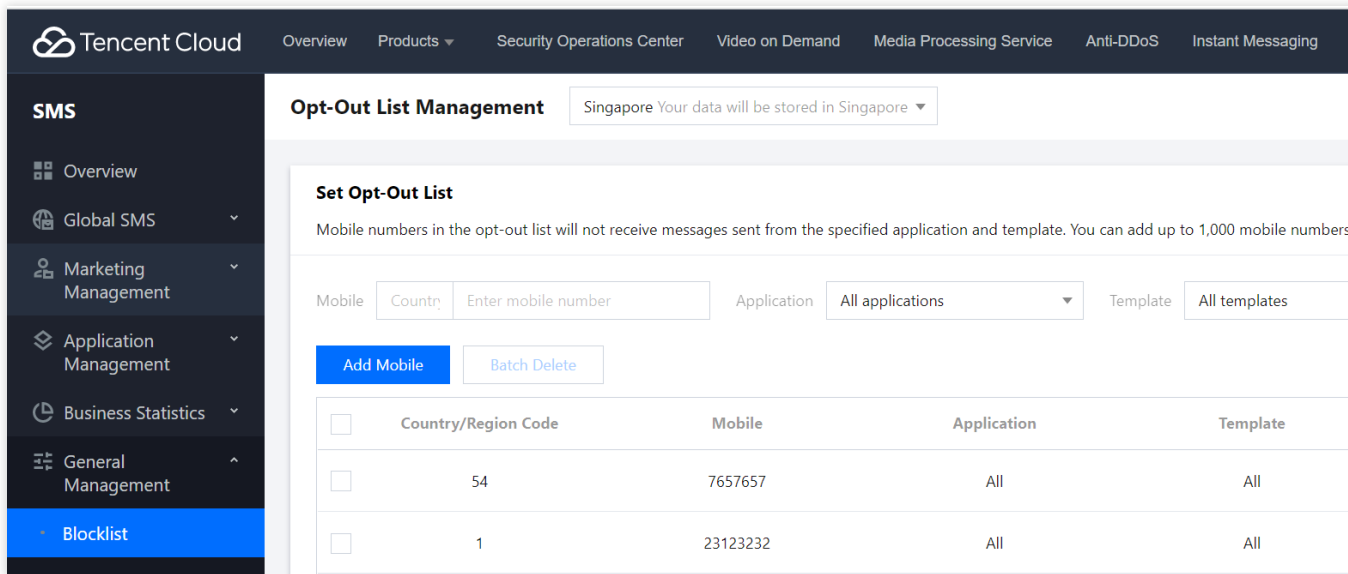
单击确定添加。

添加完成后，大约5分钟左右生效，当号码状态为已生效时，该号码无法收到使用对应条件发送的短信。

## 查询免打扰名单

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**通用管理** > [免打扰名单管理](#)。

3. 在免打扰名单列表上方输入目标手机号，选择目标签名，单击**查询**即可查询当前免打扰名单中是否有相关信息。



## 删除免打扰名单号码

### 注意：

删除免打扰名单号码后不可恢复，该手机号恢复正常接收使用对应签名发送的短信。

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**通用管理** > [免打扰名单管理](#)。
3. 您可以根据需要选择删除操作：  
单个删除：单击目标手机号码所在行的删除。  
批量删除：勾选需要删除的手机号码，单击列表上方的批量删除。
4. 在弹出的确定框中，单击确认。

# 访问管理

## 访问管理综述

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

### 注意：

本文档主要介绍**短信 SMS** 访问管理功能的相关内容，其他产品访问管理相关内容请参见 [支持 CAM 的产品](#)。

**访问管理**（Cloud Access Management, CAM）是腾讯云提供的一套 Web 服务，它主要用于帮助客户安全管理腾讯云账户下的资源的访问权限。通过 CAM，您可以创建、管理和销毁用户（组），并通过身份管理和策略管理控制哪些人可以使用哪些腾讯云资源。

短信 SMS 已接入 **CAM**，开发者可以根据自身需要为子账号分配合适的 SMS 访问权限。

## 基础入门

在使用 SMS 访问管理前，您需要对 CAM 和 SMS 的基本概念有所了解，涉及的概念主要有：

CAM 相关：[用户](#)、[策略](#)

SMS 相关：[应用](#)

## 适用场景

### 腾讯云产品维度权限隔离

某企业内有多个部门在使用腾讯云，其中 A 部门只负责对接 SMS。A 部门的人员需要有访问 SMS 的权限，但不能有访问其他腾讯云产品的权限。该企业可以通过主账号为 A 部门创建一个子账号，只授予该子账号 SMS 相关权限，然后将该子账号提供给 A 部门使用。

### SMS 应用维度权限隔离

某企业内有多个业务在使用 SMS，相互之间需要进行隔离。隔离包括资源隔离和权限隔离两个方面，前者由 [SMS 应用](#) 体系提供，后者则由 SMS 访问管理来实现。该企业可以为每个业务创建一个子账号，授予相关的 SMS 应用权限，使得每个业务只能访问和自己相关的应用。

### SMS 操作维度权限隔离

某企业的一个业务在使用 SMS，该业务的产品运营人员需要访问 SMS 控制台，获取发送数据概览信息，同时不允许其进行敏感操作（如修改发送超量提醒、发送频率限制等），以免误操作影响业务。这时可以先创建自定义策略，该策略拥有 SMS 控制台登录的访问权限且不授予发送超量提醒、发送频率限制的接口权限，然后创建一个子账号，与上述策略绑定，将该子账号提供给产品运营人员。

---

## 授权粒度

访问管理的核心功能可以表达为：**允许或禁止某账号对某些资源进行某些操作**。SMS 访问管理支持 [资源级授权](#)，资源的粒度是 SMS 应用，操作的粒度是 [云 API](#)，包括服务端 API 以及访问 SMS 控制台时可能会用到的 API。详细说明请参见 [可授权的资源及操作](#)。

## 能力限制

SMS 访问管理的资源粒度为应用，不支持对更细粒度的资源（如应用信息、配置信息等）做授权。  
SMS 访问管理不支持项目与标签。

# 可授权的资源及操作

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

## 注意：

本文档主要介绍**短信 SMS** 访问管理功能的相关内容，其他产品访问管理相关内容请参见 [支持 CAM 的产品](#)。

访问管理的核心功能可以表达为：**允许或禁止某账号对某些资源进行某些操作**。SMS 访问管理支持 [资源级授权](#)，资源的粒度是 SMS 应用，操作的粒度是 [云 API](#)，包括 [API 3.0](#) 以及访问 SMS 控制台时可能会用到的 API。

如有 SMS 访问管理需求，请登录腾讯云 [主账号](#) 使用 [预设策略](#) 或 [自定义策略](#) 完成具体授权操作。

## 可授权的资源类型

SMS 访问管理可授权的资源类型为应用。

## 支持资源级授权的 API

短信不支持对服务端 API 进行资源级授权，本小节列出的所有控制台 API 操作均支持资源级授权。[授权策略语法](#) 中对这些 API 操作的资源语法描述均相同，具体为：

授权所有应用访问权限：`qcs::sms::uin/$ownerUin:app/*`。

授权单个应用访问权限：`qcs::sms::uin/$ownerUin:app/$BizId`。

## 控制台 API 操作

接口名称	使用模块	功能描述
DescribeAppList	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理	获取应用列表
DescribeAppInfo	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 应用信息	获取应用信息
ModifyAppInfo	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 应用信息	编辑应用信息
ModifyAppStatus	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 应用列表	停用、启用应用
DeleteAppInfo	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 应用列表	删除应用
DescribeWarningThreshold	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 基础配置 > 发送超量提醒	获取发送超量提醒
ModifyWarningThreshold	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 基础配置 > 发送超量提醒	编辑发送超量提醒



DescribeFreqRule	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 基础配置 > 发送频率限制	获取发送频率限制
ModifyFreqRule	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 基础配置 > 发送频率限制	编辑发送频率限制
DescribeCallbackInfo	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 基础配置 > 事件回调配置	获取回调配置
ModifyCallbackInfo	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 基础配置 > 事件回调配置	编辑回调配置
DescribeFrequencyWhiteList	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 基础配置 > 频率限制白名单	获取频率限制白名单
AddFrequencyWhiteList	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 基础配置 > 频率限制白名单	添加频率限制白名单
DeleteFrequencyWhiteList	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 基础配置 > 频率限制白名单	删除频率限制白名单
DescribeNewsReceiver	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 通知与告警	获取告警联系人信息
AddNewsReceiver	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 通知与告警	添加告警联系人信息
ModifyNewsReceiver	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 通知与告警	编辑告警联系人信息
DeleteNewsReceiver	<a href="#">SMS 控制台</a> 应用管理 > 通知与告警	删除告警联系人信息
ModifyTaskStatusStart	<a href="#">SMS 控制台</a> 中国大陆地区短信 > 群发短信 & 国际/港澳台短信 > 群发短信	开始即时或定时发送任务
ModifyTaskStatusStop	<a href="#">SMS 控制台</a> 中国大陆地区短信 > 群发短信 & 国际/港澳台短信 > 群发短信	停止即时发送任务
CancelSendSMSTask	<a href="#">SMS 控制台</a> 中国大陆地区短信 > 群发短信 & 国际/港澳台短信 > 群发短信	取消定时发送任务

### 注意：

针对不支持资源级权限的 API，您仍然可以通过 [自定义策略](#) 向用户授予使用该操作的权限，但是策略语句的资源元素必须指定为 `*`。

## CAM 模块更新

短信服务的 CAM 模块由“consolesms”更新为“sms”。如您的腾讯云账号已给某子账号在预设策略中授权了模块“consolesms”的接口权限，您的该子账号将被自动绑定模块“sms”对应的接口权限；如该子账号关联的自定义策略中包含模块“consolesms”的接口，后续更新策略语法时，您需将“consolesms”接口替换为对应的“sms”接口。接口映射关系如下：

consolesms 旧接口	映射的 sms 新接口
SMS_GetAPPList	DescribeAppList
SMS_GetAPPInfo	DescribeAppInfo
SMS_GetWarningThreshold	DescribeWarningThreshold
SMS_GetFreqRule	DescribeFreqRule
SMS_GetCallbackList	DescribeCallbackInfo
SMS_GetFrqWhiteList	DescribeFrequencyWhiteList
SMS_GetNewsReceiver	DescribeNewsReceiver
SMS_GetBlackListByQappid	DescribeBlackList
SMS_SendSMSResultStatisticQuery_export	DescribeSmsResultFile
SMS_Statistic_QuerySMS_ByAppid_export	DescribeSmsRecordFile
SMS_StatisticQueryByQAppid	DescribeStatisticQuery
SMS_QuerySendSMSByQAppid	DescribeSendSmsRecord
SMS_GetPkgAutoRenew	DescribePkgAutoRenew
SMS_QueryDumpLogTask	DescribeQueryDumpLogTask
SMS_QuerySendSMSDumpLogTask	DescribeSendSmsDumpLogTask
SMS_CancelDumpLogTask	CancelDumpLogTask
SMS_AddDumpLogTask	AddDumpLogTask
SMS_GetWarningThreshold	DescribeWarningThreshold
SMS_StatisticNationCode	DescribeNationCodeStatistic
SMS_SendSMSResultStatisticQuery	DescribeSendSMSResult
SMS_Stat_InnerQuery_Reply	DescribeInnerSMSReply

SMS_QuerySendSMSTaskSummary	DescribeSendSMSTaskSummary
SMS_StatisticMonth	DescribeMonthStatistic
SMS_QuerySendSMSStatistic	DescribeSendSMSStatistic
SMS_QuerySendSMSDetail	DescribeSendSMSDetail
SMS_QuerySmsPkgRemain	DescribeSmsPkgRemain
SMS_GetPackageList	DescribePackageList
SMS_UnsubscribeQuery	DescribeUnsubscribe
SMS_ReceiptAnalysis	DescribeReceiptResult
SMS_GetTPLSignInfo	DescribeTPLSignInfo
SMS_GetTPLSignList	DescribeTPLSignList

由于控制台版本升级等原因，CAM 模块“consolesms”下的部分接口已停止使用，如您的子账号关联的自定义策略中包含以下“consolesms”的接口，在策略语法中删除相关内容即可。

接口	状态
SMS_Stat_InnerQuery_export	停止使用
SMS_GetConsoleFlag	停止使用
SMS_IsWhiteDumpAppid	停止使用
SMS_IsWhiteAppId	停止使用
SMS_QueryBill_export	停止使用
SMS_CheckAppidBizid	停止使用
SMS_GetAllBizList	停止使用
SMS_GetSMSNotice	停止使用
Voice_GetSelfAccountTypes	停止使用
Voice_GetAccountTypeInfo	停止使用
Voice_GetBizTypes	停止使用
Voice_GetBizAndAccountTypeInfo	停止使用

SMS_GetServiceState	停止使用
SMS_StatisticQueryIOTAnalysis	停止使用
SMS_StatisticQueryIOTByOper	停止使用
SMS_StatisticQueryIOT	停止使用
SMS_Stat_InnerQueryVoice	停止使用
SMS_StatisticQueryEx	停止使用
SMS_StatisticQueryNew	停止使用
SMS_GetNewsReceiverFlag	停止使用
SMS_QueryTemplateStatisticEx	停止使用
SMS_QueryTemplateStatistic	停止使用
SMS_QueryBill	停止使用
SMS_QuerySendSMSRemain	停止使用
SMS_QuerySendSMS	停止使用
SMS_IsWhiteUin	停止使用
SMS_GetBlackList	停止使用
SMS_Statistic_QuerySMS_export	停止使用
SMS_GetSendList	停止使用
SMS_GetReceiver	停止使用
SMS_Query_Black	停止使用

# 预设策略

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

## 注意：

本文档主要介绍**短信 SMS** 访问管理功能的相关内容，其他产品访问管理相关内容请参见 [支持 CAM 的产品](#)。

SMS 访问管理实质上是子账号与策略进行绑定，或者说将策略授予子账号。开发者可以在控制台上直接使用预设策略来实现一些简单的授权操作，复杂的授权操作请参见 [自定义策略](#)。

SMS 目前提供了以下预设策略：

策略名称	策略描述
QcloudSMSFullAccess	SMS 全读写访问权限
QcloudSMSReadOnlyAccess	SMS 只读访问权限

## 预设策略使用示例

### 新建拥有 SMS 全读写访问权限的子账号

1. 以腾讯云 [主账号](#) 的身份访问 CAM 控制台的 [用户列表](#)，单击**新建用户**。
2. 在“新建用户”页面选择**自定义创建**，进入**新建子用户**页面。

#### 说明：

请根据 CAM [自定义创建子用户](#) 的操作指引完成**设置用户权限**之前的步骤。

3. 在“设置用户权限”页面：

3.1 搜索并勾选预设策略 QcloudSMSFullAccess。

3.2 单击**下一步**。

4. 在**审阅信息和权限**分栏下单击**完成**，完成子用户的创建，在成功页面下载并保管好孩子用户的登录链接和安全凭证，其中包含的信息如下表：

信息	来源	作用	是否必须保存
登录链接	在页面中复制	方便登录控制台，省略填写主账号的步骤	否
用户名	安全凭证 CSV 文件	登录控制台时填写	是
密码	安全凭证 CSV 文件	登录控制台时填写	是
SecretId	安全凭证 CSV 文件	调用服务端 API 时使用，详见 <a href="#">访问密钥</a>	是
SecretKey	安全凭证 CSV 文件	调用服务端 API 时使用，详见 <a href="#">访问密钥</a>	是

5. 将上述登录链接和安全凭证提供给被授权方，后者即可使用该子用户对 SMS 做所有操作，包括访问 SMS 控制台、请求 SMS 服务端 API 等。

## 将 SMS 全读写访问权限授予已存在的子账号

1. 以腾讯云 [主账号](#) 的身份访问 CAM 控制台的 [用户列表](#)，单击想要进行授权的子账号。
2. 单击[用户详情](#)页面权限栏的**添加策略**，如果子账号的权限非空，则单击**关联策略**。
3. 选择从[策略列表](#)中**选取策略关联**，搜索并勾选预设策略 QcloudSMSFullAccess。后续按页面提示完成授权流程即可。

## 解除子账号的 SMS 全读写访问权限

1. 以腾讯云 [主账号](#) 的身份访问 CAM 控制台的 [用户列表](#)，单击想要解除授权的子账号。
2. 在[用户详情](#)页面权限栏找到预设策略 QcloudSMSFullAccess，单击右侧的**解除**。按页面提示完成解除授权流程即可。

# 自定义策略

最近更新时间：2024-01-18 16:24:26

## 注意：

本文档主要介绍**短信 SMS** 访问管理功能的相关内容，其他产品访问管理相关内容请参见 [支持 CAM 的产品](#)。在 SMS 访问管理中使用 [预设策略](#) 来实现授权虽然方便，但权限控制粒度较粗，不能细化到 SMS 应用和 [云 API](#) 粒度。如果开发者要求精细的权限控制能力，则需要创建自定义策略。

## 自定义策略创建方法

自定义策略有多种创建方法，下方表格展示各种方法的对比，具体操作流程请参考下文。

创建入口	创建方法	效力 (Effect)	资源 (Resource)	操作 (Action)	灵活性
<a href="#">CAM 控制台</a>	策略生成器	手动选择	语法描述	手动选择	中
<a href="#">CAM 控制台</a>	策略语法	语法描述	语法描述	语法描述	高
CAM 服务端 API	<a href="#">CreatePolicy</a>	语法描述	语法描述	语法描述	高

## 说明：

SMS 不支持按产品功能或项目来创建自定义策略。

手动选择指用户在控制台所展示的候选项列表中选择对象。

语法描述指通过 [授权策略语法](#) 来描述对象。

## 授权策略语法

### 资源语法描述

如上文所述，SMS 权限管理的资源粒度是应用。应用的策略语法描述方式遵循 [CAM 资源描述方式](#)。在下文的示例中，开发者的主账号 ID 是12345678，开发者创建了三个应用：App 分别是1400000000、1400000001和1400000002。

### 短信所有应用的策略语法描述



```
"resource": ["qcs::sms::uin/12345678:app/*"]
```

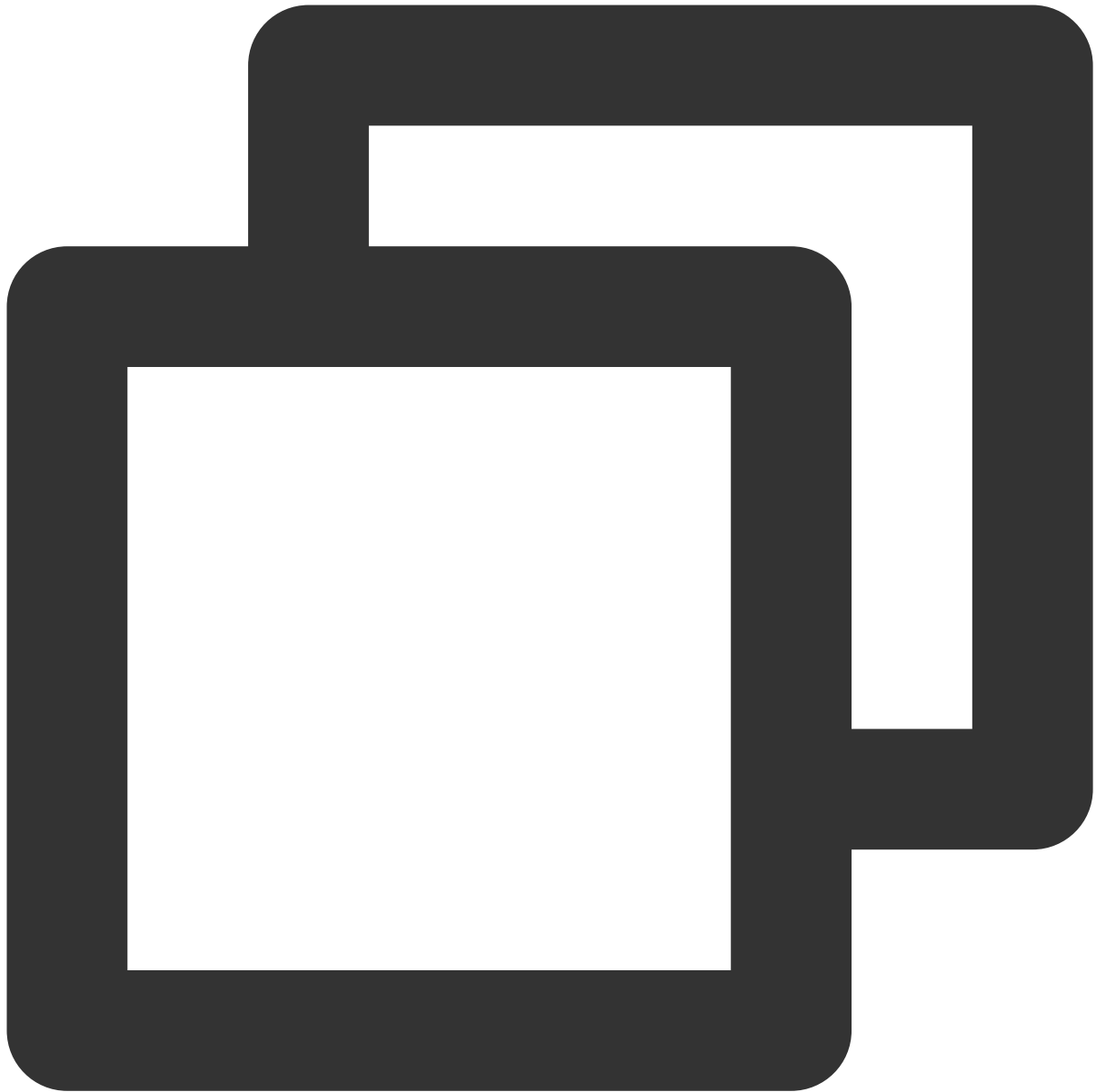
单个应用的策略语法描述





```
"resource": [ "qcs::sms::uin/12345678:app/1400000001"]
```

多个应用的策略语法描述



```
"resource": [ "qcs::sms::uin/12345678:app/1400000000", "qcs::sms::uin/12345678:app/1
```

### 操作语法描述

如上文所述，短信权限管理的操作粒度是云 API，详情请参见 [可授权的资源及操作](#)。在下文的示例中，以 DescribeAppList（获取应用列表）

DescribeAppInfo（获取应用信息）等云 API 为例。

**短信所有云 API 的策略语法描述**



```
"action": [  
  "name/sms:*"  
]
```

单个云 API 操作的策略语法描述



```
"action": [  
  "name/sms:DescribeAppList"  
]
```

多个云 API 操作的策略语法描述



```
"action": [  
  "name/sms:DescribeAppList",  
  "name/sms:DescribeAppInfo"  
]
```

## 自定义策略使用示例

### 使用策略生成器

在下文示例中，我们将创建一个自定义策略。该策略允许对1400000001这个短信应用进行任何操作，除了 DeleteAppInfo 这个控制台 API。

1. 以腾讯云 [主账号](#) 的身份访问 CAM 控制台的 [策略](#)，单击**新建自定义策略**。

2. 选择**按策略生成器创建**，进入策略创建页面。

3. 选择服务和操作。

效果（Effect）配置项选择**允许**。

服务（Service）配置项选择**短信**。

操作（Action）配置项勾选所有项。

资源（Resource）配置项按照 [资源语法描述](#) 说明填写 `qcs::sms::uin/12345678:app/1400000001`。

条件（Condition）配置项无需配置。

单击**添加声明**，页面最下方会出现一条“允许对短信应用1400000001进行任何操作”的声明。

4. 在同个页面中继续添加另一条声明。

效果（Effect）配置项选择**拒绝**。

服务（Service）配置项选择**短信**。

操作（Action）配置项勾选 DeleteAppInfo（可通过搜索功能快速查找）。

资源（Resource）配置项按照 [资源语法描述](#) 说明填写 `qcs::sms::uin/12345678:app/1400000001`。

条件（Condition）配置项无需配置。

单击**添加声明**，页面最下方会出现一条“拒绝对短信应用1400000001进行 DeleteAppInfo 操作”的声明。

5. 单击**下一步**，按需修改策略名称（也可以不修改）。

6. 单击**完成**完成自定义策略的创建。后续将该策略授予其他子账号的方法同 [将 SMS 全读写访问权限授予已存在的子账号](#)。

## 使用策略语法

在下文示例中，我们将创建一个自定义策略。该策略允许对1400000001和1400000002这两个短信应用进行任何操作，但不允许对1400000001进行 DeleteAppInfo 操作。

1. 以腾讯云 [主账号](#) 的身份访问 CAM 控制台的 [策略](#)，单击**新建自定义策略**。

2. 选择**按策略语法创建**，进入策略创建页面。

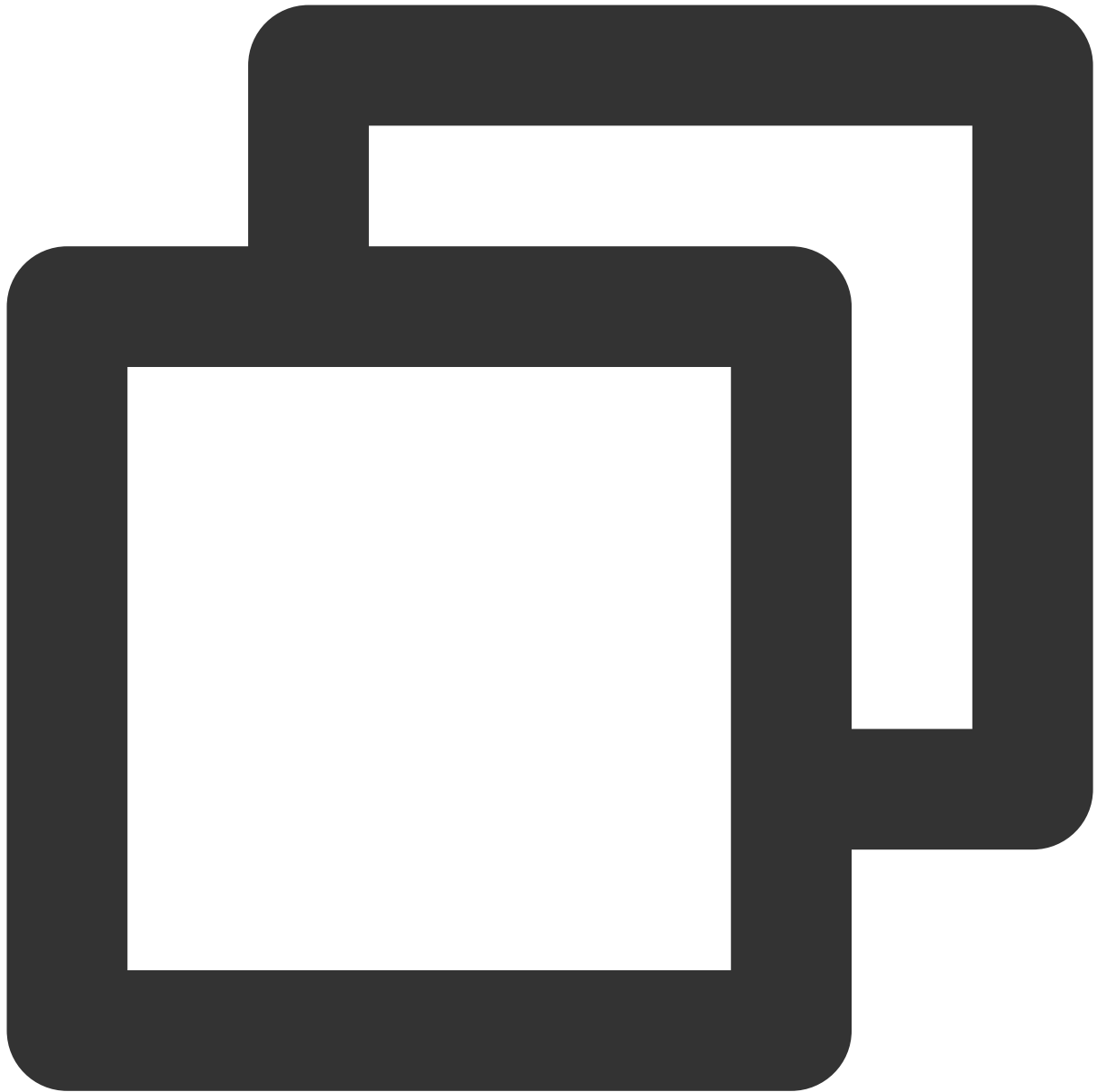
3. 在**选择模板类型**框下选择**空白模板**。

**说明：**

策略模板，指新策略是现有策略（预置策略或自定义策略）的一个拷贝，然后在此基础上做调整。在实际使用中，开发者可以根据情况选择合适的策略模板，降低编写策略内容的难度和工作量。

4. 单击**下一步**，按需修改策略名称（也可以不修改）。

5. 在**策略内容**编辑框中填写策略内容。本示例的策略内容为：



```
{
  "version": "2.0",
  "statement": [
    {
      "effect": "allow",
      "action": [
        "name/SMS:*"
      ],
      "resource": [
        "qcs::sms::uin/12345678:app/1400000001",
        "qcs::sms::uin/12345678:app/1400000002"
      ]
    }
  ]
}
```

```
    ]
  },
  {
    "effect": "deny",
    "action": [
      "name/SMS: DeleteAppInfo "
    ],
    "resource": [
      "qcs::SMS::uin/12345678:app/1400000001"
    ]
  }
]
```

**说明：**

策略内容需遵循 [CAM 策略语法逻辑](#)，其中资源和操作两个元素的语法请参见上文 [资源语法描述](#) 和 [操作语法描述](#) 所述。

6. 单击**完成**完成自定义策略的创建。后续将该策略授予其他子账号的方法同 [将 SMS 全读写访问权限授予已存在的子账号](#)。