

Short Message Service

Hubungi Kami

Dokumen produk



Tencent Cloud

Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

Hubungi Kami

Waktu update terbaru : 2024-01-18 16:28:52

Sistem Tiket

Jika Anda mengalami masalah OPS atau teknis apa pun ketika menggunakan produk, login ke situs web resmi Tencent Cloud dan kirim tiket sesuai petunjuk. Kami akan segera memberikan tanggapan.

Tautan tiket:

Pengiriman tiket: [Kirim tiket](#)

Melakukan kueri status tiket: [Daftar tiket](#)

Tiket dapat memiliki status sebagai berikut:

Pending processing (Menunggu diproses): tiket baru saja dikirimkan atau telah diterima, tetapi belum ditinjau oleh tim dukungan teknis. Dalam tahap ini, Anda dapat mengirimkan informasi tambahan atau menutup tiket.

Processing (Sedang diproses): tim dukungan teknis telah menerima dan meninjau tiket, dan sedang mengambil tindakan. Dalam tahap ini, Anda dapat mengirimkan informasi tambahan atau menutup tiket.

More information required (Membutuhkan informasi tambahan): tim dukungan teknis telah menerima dan meninjau tiket, tetapi membutuhkan informasi tambahan untuk memprosesnya. Dalam tahap ini, Anda dapat menutup tiket.

Keterangan:

Jika Anda mengirimkan tiket setelah memberikan informasi lebih lanjut lagi, status tiket akan berubah menjadi "pending processing" (menunggu diproses).

Closed (Ditutup): tiket diselesaikan atau ditutup oleh Anda sebelum tim dukungan teknis mengambil tindakan