短信

常见问题

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题
- 费用相关问题
- 安全相关问题
- 签名相关问题
- 模板相关问题
- 发送内容相关问题
- 其他问题

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
费用相关问题

最近更新时间：2024-01-18 16:28:52

短信支持使用通用代金券吗？

短信系列产品均不支持使用通用代金券。

国际/港澳台短信计费策略是什么？

国际/港澳台短信：采用的后付费策略，只有企业认证的用户才能使用；详细请参阅 产品价格 文档，计费相关规则可参阅 计费相关 规则文档。

如何申请 SenderID，SenderID 需要收费吗？

SenderID 的申请需要在各市场不同运营商逐一注册，sender ID的申请条件为在单一市场的每天发送量级大于1万条，部分市场需要额外收费，如有需求或者疑问，可以 联系销售 或 提交工单 以寻求帮助。

短信服务的欠费会怎么样？

国际/港澳台短信实行日结后付费的计费模式，次日上午扣除当日的短信费用。如果您的账户余额不足导致扣费失败会收到欠费通知短信，若12小时内账户还未充值则暂停服务处理。
腾讯云账户欠款补齐后业务即可恢复正常使用，对于因欠费而停止服务造成的影响由业务方自行承担。

用户回复的短信是否收费？

您好，用户回复的短信是不用收费的，运营商收取回复手机号的短信费用。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

安全相关问题

最近更新时间：2024-05-27 15:22:55

短信默认的频率限制是什么？

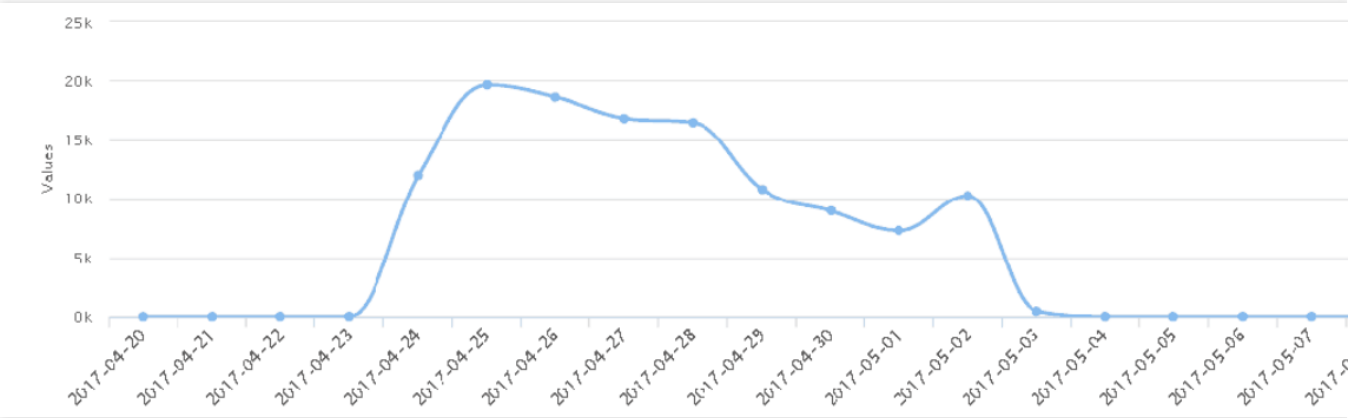
为了保障业务和通道安全，减少业务被刷后的经济损失，短信默认的频率限制策略为：
同一号码同一内容30秒内最多发送1条。
同一手机号一个自然日最多发送2条。
用户可以登录 短信控制台 设置或修改相应的频率限制策略，具体操作请参见 设置发送频率限制。

如何添加告警联系人？

详细操作请参见 配置告警联系人。

如何预防短信轰炸（盗刷）？

短信轰炸（盗刷）是指通过恶意程序或者工具，利用网站客户端或服务端漏洞，在短时间内（例如一天以内）给很多无关的手机号码发送大量的验证码短信，导致手机用户被骚扰。
出现短信轰炸（盗刷）后，既会对无辜用户造成骚扰，引起大量投诉导致短信通道不可用，也会给业务方造成大量的经济损失，所以需要提前做好预防措施。
下图是客户遇到的一个实际案例（正常情况下每天几十条短信下发量，被轰炸期间每天几万条短信下发量）：



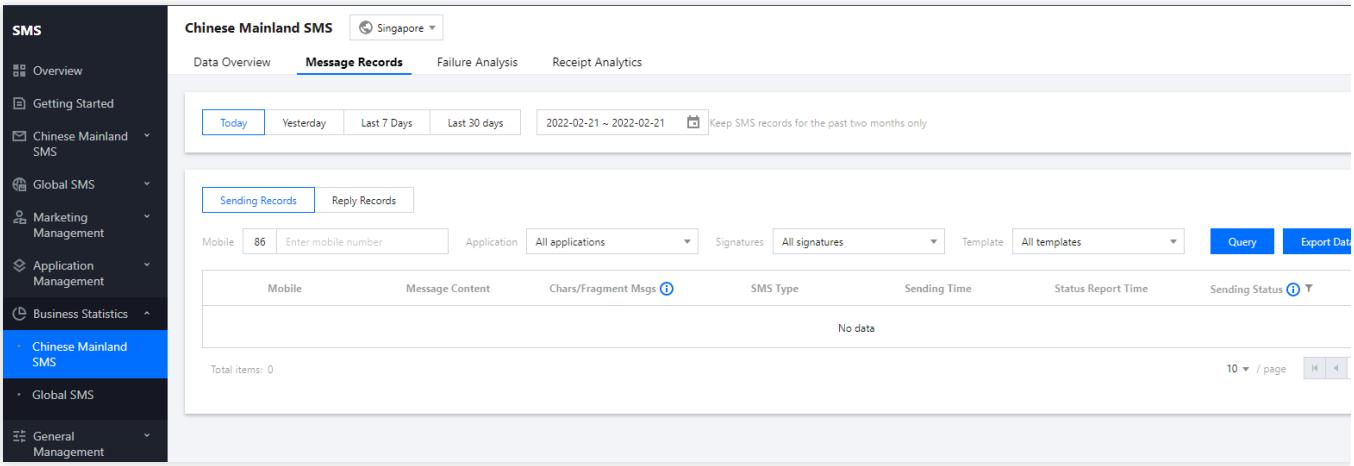
鉴于短信轰炸（盗刷）的发起一般都是服务器行为，还可采用以下综合手段进行防御：
单 IP 请求次数限制。
限制单个号码发送次数，可 设置发送频率限制 ，并 配置告警联系人。
设置发送超量提醒。
定期（例如每天）登录 短信控制台 查看具体统计数据，关注短信下发情况。如发现异常及时处理，紧急情况下可在短信控制台停用短信服务。

中国大陆地区、国际/港澳台短信发送的区别？

因运营商要求，发送中国大陆地区短信必须携带短信签名；发送国际/港澳台短信无短信签名要求，您可根据情况选择是否需要携带签名。
发送中国大陆地区短信前，您必须先 创建签名 和 创建正文模板，并审核通过。
发送国际/港澳台短信前，您必须先 创建正文模板 并审核通过。如需携带签名则还应 创建签名 并审核通过，否则无需创建签名。

如何查询单个手机发送记录？

您可以登录 短信控制台 ，单击目标应用名称进入应用详情页，根据实际需求选择以下方式进行查询：
中国大陆地区短信：选择**统计分析** > **中国大陆地区短信** > **短信记录**页面输入手机号可查询，如下图所示：



国际/港澳台短信：选择**统计分析** > **国际/港澳台短信** > **短信记录**页面查询。

如何创建和查看应用（SDK AppID）？

SDK AppID 用于标识应用，每个短信应用拥有唯一的 SDK AppID，添加应用后由系统自动生成。具体添加操作请参见 创建应用。
您可以登录 短信控制台 ，选择**应用管理** > **应用列表**，单击目标应用名称进入应用详情页查看已有应用的 SDK AppID。

测试、告警手机号如何开通频率限制白名单？

如需开通测试手机号无频率限制，请联系 腾讯云短信小助手。

需要知道具体哪个手机号是否收到短信怎么查？

您可以登录 短信控制台 ，单击目标应用名称进入应用详情页，根据实际需求选择以下方式进行查询或导出记录：
中国大陆地区短信：选择**统计分析** > **中国大陆地区短信** > **短信记录**页面查询或导出指定时间段内的记录。
国际/港澳台短信：选择**统计分析** > **国际/港澳台短信** > **短信记录**页面查询或导出指定时间段内的记录。

发送国际/港澳台短信是否有数量限制？

单个腾讯云账户的国际/港澳台短信每日发送量限额为1000条，如需调整，请联系 腾讯云短信小助手。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

签名相关问题

最近更新时间：2024-01-18 16:28:52

签名申请被驳回怎么办？

申请短信签名需要提供相对应的真实的证明资料，请根据短信 签名审核标准 重新填写签名内容并且上传正确的真实证明资料。

为什么驳回理由为“中性化签名”？

中性化签名是指无法辨别所属公司或个人的签名，例如 `测试` 、 `aabb` 、 `验证码` 或 `通知` 等，不允许使用。建议使用公司名称、App 名称等作为签名，详细签名标准请参见 签名审核标准。

短信签名是否有个数限制？

短信签名个数上限为50，申请多个签名需要提供每个签名对应的资质证明。

短信签名是否可以修改？

已经审核通过的签名是不支持修改的，但您可以创建多个签名，在发送信息时选择对应的签名。

产品测试期间，无法上架，怎么才能申请签名？

产品未上线时，请使用公司名称申请签名用于产品测试，产品上线后可以再申请产品名称的签名。

短信签名为什么一直不通过？

签名不通过有很多原因，常见为签名不符合、匹配相关资料或未上传相关资料等，请参照签名申请页面的提示结合 签名审核标准 申请合适的签名。

短信签名申请说明如何填写？

发送国际/港澳台短信的签名申请说明为选填内容，根据不同的签名类型，可参考下表填写：

签名类型	签名内容	申请说明（选填）
公司	**公司全称**或**简称**	-
App	**App 名称**或**简称**	可填写任一应用商店的展示页链接。
网站	**网站名称**或**简称**	可填写已备案的网站域名。
公众号或小程序	**微信公众号名称**或**小程序名称**	公众号或小程序必须已上线且能在微信上搜索到。 可填写公众号或小程序的全称。
商标	**商标名称**或**简称**	-

政府/机关事业单位/其他机构	**政府/机关事业单位/其他机构的名称**或**简称**	-

多个签名场景下，调用 API 发送短信时如何指定签名？

调用 发送短信 API 发送短信时，可通过赋值 sign 字段选择需要使用的短信签名。
例如，您有 `腾讯科技` 和 `腾讯云` 两个签名，现需要以 `腾讯云` 签名发送短信，您只需将 sign 字段赋值为 `腾讯云` ，然后调用 API 发送短信即可。

申请短信签名需要提前准备什么材料？

短信签名根据不同的用途和账号认证类型需要准备不同的材料清单，查看 证明材料清单。

个人用户能申请短信签名吗？

个人认证用户可以在**控制台** > **中国大陆地区短信** > **签名管理**单击 **创建签名**。但是个人认证用户创建签名也需要提供相应的证明材料，查看 证明材料清单。

个人用户怎么申请签名？

个人用户申请签名时，建议内容为已上线的 App 名称、个人公众号名称、小程序名称及已在工信部备案的网站名称等。并提供对应的证明材料。
创建自用签名时，需要上传的证明材料清单如下表所示。

签名类型	证明文件
App	需上传**应用商店后台截图**
网站	需上传**网站备案后台截图**
公众号或小程序	需上传**公众号或小程序归属方证明截图**： 公众号：**公众号设置** > **账号详情**页面截图 小程序：**设置** > **基本设置**页面截图

需要帮其他公司/事业单位发送短信，怎么申请签名？

目前仅支持企事业单位委托他人申请签名，签名类型选择他用，并上传对应的证明材料。他用签名证明材料清单 如下：
说明：
目前仅支持企事业单位委托他人申请签名。

签名类型	证明文件
公司	需上传 授权委托书 和签名所属主体的**企事业单位证明文件**（择一即可）： 三证合一 企业营业执照
App	

网站	组织机构代码证书 社会信用代码证书
公众号或小程序	
商标	需上传 授权委托书 和**商标注册书**
政府/机关事业单位/其他机构	需上传 授权委托书 和签名所属主体的企事业单位证明文件（择一即可）： 组织机构代码证书 社会信用代码证书 事业单位法人证书

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

模板相关问题

最近更新时间：2024-05-27 10:03:37

短信为什么驳回理由为“暂不支持发送XX类短信”？

请检查模板是否含有违禁内容，具体违禁行业和内容请参考 正文模板审核标准。

我如何知道短信哪些是能发的，哪些是不能发的？

请参考 签名审核标准 和 正文模板审核标准，根据相关规范申请签名与模板。

模板名称怎么填写？

模板名称可根据自身需求填写，无固定要求。

模板备注应填写什么？

当模板内容简短、定义不清晰或变量过多时，需备注使用场景的描述，否则审核人员无法确认短信内容和使用场景。
例如，模板内容为 `您的验证码为{1}，请在{2}分钟内填写完整，如非本人，请联系官方客服{3}。` ，模板备注可填写：“您的验证码为123456，请在5分钟内填写完整，如非本人，请联系官方客服XXXX。”

模板参数中可直接写链接吗？

模板中的变量参数不允许传链接（包含短链接）。如有需要，建议将已 ICP 备案的网址直接作为常量写在短信模板中，模板审核通过后使用。

短信模板是否有个数限制？

短信模板个数上限为200，您可根据需要选择不同的模板发送短信。

短信正文模板中每个变量是否有字数限制？

个人认证用户创建的短信正文模板每个变量取值最多支持12个字，且不支持全变量。
企业认证用户每个变量没有字数限制，但不支持全变量。
更多详情请参见 变量规范。

短信内容可以放超链接吗？

通知短信和营销短信都可以。链接地址只能是常量（固定不变），短信内容要提交审核，审核通过后才能发送。如果发现短信内容违反腾讯云短信服务协议内容规范，将进行封号处理。

短信的审核时长是多久？

正常情况下，创建短信签名或正文模板后2个小时左右会反馈审核结果（审核时间（北京时间）：周一至周五：9:00 - 21:00；周六至周日：9:00 - 18:00（法定节假日顺延））。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

如果您急需使用短信功能，请 提交工单 ，我们会加速审核进度。
对于审核通过的内容模版，不表示一定会下发成功（运营商侧也会有抽查审核机制），如遇到短信发送失败，可 提交工单 详细沟通。

短信单个模板变量超出限制怎么办？

如超出限制，建议可以固定变量中部分可固定部分，如日期为变量，可设为{1}年{2}月{3}日。

模板中变量的括号是什么格式？变量怎么填写呢？

变量请使用半角英文格式的 `{数字}` ，从 `{1}` 、 `{2}` 开始顺序填写。
例如， `您的验证码是{1}，{2}分钟内有效。请勿向他人泄露。如果非本人操作，可忽略本消息。`

短信模板可以修改吗？

已审核的模板不支持修改，需重新提交审核。审核中或审核未通过的模板支持修改。

短信正文模板是否可以申请短信变量？

短信模板中的不固定内容（例如姓名、日期、验证码等），可以用变量参数{1}代替。如有多个变量内容，则从1开始顺序填写，但不支持全变量。

短信正文模版没有审核通过，提示需要添加“拒收请回复R”，是什么原因？

营销短信的正文模版中建议携带退订方式“拒收请回复R”。

发送内容相关问题

最近更新时间：2024-01-18 16:28:52

我如何知道哪些短信内容是能发的，哪些是不能发的？

请根据相关规范申请签名与模版。

个人可以发送营销短信吗？

个人认证用户暂不支持发送营销短信。

发送营销短信需要什么条件？

完成企业认证的账号才可以发送营销短信，且只支持会员营销类短信发送。

发送营销类短信和通知类短信有哪些区别呢？

营销短信和普通短信是根据内容文案属性决定的，更多详情请参见 常用概念。

能否支持发送网站链接？

可以发送带 UR L链接的文案，但 URL 需直接填写到正文模板中且能够打开审核。

涉及到贷款类的短信是否可以发送？

不支持发送贷款内容。

腾讯云短信业务可以发送面试类短信吗？

不支持发送面试、招聘类的短信。

催款短信可以发送吗？

不支持发送贷款和催款内容。

涉及装修的内容能群发吗？

受运营商监管不支持发送装修营销类的短信。

短信能否发送加微信群的内容？

不能，运营商不支持发送关注或添加微信和 QQ 群等内容。

是否支持发送教育方面的营销短信（例如招生）？

受运营商监管不支持发送教育营销类的短信。

可以发送下载 App 的贷款链接的短信吗？

不可以，不支持发送金融贷款类短信。若发现恶意提交发送，官方会进行封号处理。

短信内容包含返利信息，VIP 能否发送成功？

不支持发送返利的内容。

短信营销短信内容驳回，失败原因是包括拉新内容，拉新是什么意思？

拉新是指给未购买过产品的未注册会员用户发送营销短信。投诉情况较多，目前不支持发送拉新内容。

腾讯云短信服务是否支持发送彩信?

目前不支持。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

其他问题

最近更新时间：2024-01-18 16:28:52

用户没有收到短信怎么处理？

登录 短信控制台 ，选择**统计分析** > **国际/港澳台短信** > **短信记录**，查看对应号码的短信**发送状态**和**备注**。
如果**发送状态**为失败，可结合**备注**中的失败原因说明进一步排查，常见原因有请求命中了频率控制策略、短信内容格式不正确或手机号已因退订加入黑名单中等。
如果**发送状态**为成功，但**备注**中提示错误码，请根据具体 错误码 信息进一步排查。
如果**发送状态**为成功且**备注**中提示“用户短信接收成功”，但是用户实际并未收到短信，可以从以下几个方面进行排查：
手机关机、欠费或停机：检查手机状态，例如拨打手机确认。
手机号处于黑名单状态：确认机主是否投诉过运营商或退订过业务。
手机长时间未关机引起无法正常接收短信：可以尝试重启手机。
手机信号异常引起无法正常接收短信：检查手机信号，必要时可尝试重启手机。
手机收件箱满：可尝试删除多余短信。
手机设置异常或硬件异常引起无法正常接收短信：可尝试修改相关设置或将 SIM 卡换到其他手机上进行测试（双卡手机可交换卡槽测试）。
短信被用户手机中的系统/软件拦截屏蔽：检查屏蔽列表。
如仍然无法解决，请提交工单。

调用接口耗时比较长怎么办？

如果发现访问腾讯云短信接口时请求耗时较长，可参考以下方法进行定位：
1. 执行 `dig yun.tim.qq.com` 命令，确认是否使用内网 DNS。若是使用内网 DNS，则选择一个就近的同运营商的腾讯云短信 IP 配置 host，排查问题是否解决。
如果问题已解决，则说明可能是 DNS 解析卡住或者 DNS 解析跨地域运营商访问引起的时延，建议使用 DNS 代理或配置公网 DNS server。
如果问题未解决，请执行 步骤2。
2. 检查业务使用哪种连接模式以及是否使用连接池。
如果业务使用单条长连接，根据 HTTP 一应一答的模式，前面的请求卡住会影响该连接上的后续请求。建议优化成“长连接 + 连接池”模式。
如果业务使用短连接，用 netstat 确认本机连接数是否已满。如果连接数已满，建议优化成“长连接 + 连接池”模式。
用 netstat 确认或用 tcpdump 抓包确认连接的 Recv-Q 和 Send-Q 是否存在积压。如果存在积压，建议优化成“长连接 + 连接池”模式。
如果某条连接长时间（90s）没有请求时，为了防止中间网络设备回收该连接，建议请求方先关闭该连接，等下次发起请求且连接池中连接不够用时再新建连接。

为什么用户很久才收到短信？

1. 查看本地记录的请求发送时间和控制台上记录的该短信发送时间，计算两者之间的时间差。
如果时间差较大（例如接近甚至超过10分钟），则可能是因为调用接口有时延，请参考 调用接口耗时比较长 解决。
如果时间差较小，请执行 步骤2。
2. 在控制台查询该短信**发送时间**与**状态上报时间**，计算两者之间的时间差。
如果时间差较大（例如普通短信超过数10秒，营销短信超过5分钟），可能原因有短信内容有敏感词进入人工审核、手机信号不佳或手机处于异常状态（例如欠费或停机）等。
如果时间差较小，可能原因有手机信号不佳或手机处于异常状态（例如关机）等。
3. 如果以上场景都不满足，请 提交工单。

手机黑名单是什么？

目前黑名单有以下类型：
退订用户名单，用户主动对短信内容进行退订回复，例如回复“T”、“N”、“TD”、“退订”、“T退订”、“QX”或“0000”等（不区分大小写），系统收到回复后会将其手机号加入黑名单中。再次下发短信时会返回发送失败并备注“1015手机号在黑名单库中”，且用户无法成功接收短信。
您可以登录 短信控制台 ，选择**通用管理** > **退订用户管理**页面提交解除退订状态申请，审核通过后生效。
运营商黑名单，该类用户因不同原因被运营商定为黑名单。下发短信时会返回发送成功，但是可能会因为被运营商网关拦截或其他原因导致用户无法成功接收短信。

返回1004错误如何处理？

调用腾讯云短信接口发送短信时，如果应答包返回1004错误，可通过以下方式定位解决：
1. 检查发送的请求是否为标准的 JSON 格式，建议您到网上搜索 JSON 格式检查工具进行排查校验。例如，误将单引号当做双引号使用，而标准的 JSON 格式应该是使用双引号。
2. 检查参数名称是否正确。
3. 检查请求的字段类型是否与 API 文档 中描述的字段类型一致。 例如，将 JSON 字符串和 JSON 整型混淆使用（`{"姓名":"小明", "年龄":23}`，"姓名"应为 JSON 字符串，"年龄"应为 JSON 整型）。
4. 检查请求的字段的取值是否在 API 文档中描述的取值范围内。 例如，international 字段只能取0或1。
5. 检查对 API 的调用是否与 API 文档描述的一致。 例如，调用群发短信的 API 时，包体的格式不能是单发短信的。
6. 如果仍旧无法解决，请 提交工单。

返回1014错误如何处理？

调用腾讯云短信接口发送短信时，如果应答包返回1014错误，可通过以下方式定位解决：
1. 确认申请的内容模版格式是否正确。例如内容模版中的“{}”为英文的括号，括号中的数字需从1开始连续编号，即{1}，{2}等。
2. 确认模板中是否含变量值，若模板中含变量值，则发送短信时需传入变量进行发送，若模板中设置了多个变量值，则发送短信时也应该传入多个变量进行发送。
3. 确认请求内容对应的模版是否审批通过。
4. 确认请求包中 type 参数的值（0表示普通短信，1表示营销短信）与申请的内容模版类型是否一致。
5. 确认请求的内容与申请的内容模版格式是否一致，例如**因空格等不可见字符导致不匹配。**

6. 如果内容中含有中文，请确认中文需使用 UTF-8 编码。
7. 中国大陆地区文本短信模板只能发中国大陆手机号，国际/港澳台短信模板只能发境外手机号。
8. 如果仍旧无法解决，请 提交工单。

返回1016错误如何处理？

调用腾讯云短信接口发送短信时，如果应答包返回1016错误，可通过以下方式定位解决：
1. 确认 AppID 和 AppKey 是否正确。
2. 确认手机号码格式是否正确。**手机号码正确格式为连续数字，无需输入空格。**
3. 确认字段名称是否正确。

返回60008错误如何处理？

调用腾讯云短信接口发送短信时，如果应答包返回60008错误，可通过以下方式定位解决：
1. 如果请求在1s内响应60008错误码，请确认请求格式是否是标准 HTTP 格式。
2. 确认请求的 URL 及 Body 格式是否与 API 相符。
3. 确认请求 Content-Type 是否与包体相符（短信服务应该是 `Content-Type: application/json;charset=utf-8` ）。
4. 确认 DNS 配置是否正常，确保使用的是公网 DNS server。
5. 推荐业务使用 HTTP 长连接并使用连接池，以提升网络质量。
6. 如果仍旧无法解决，请 提交工单。

返回1001（sig 校验失败）错误如何处理？

调用腾讯云短信接口发送短信时，如果应答包返回1001错误，可通过以下方式定位解决：
1. 确认 sig 生成的随机数与 URL 中的随机数是否一致。
2. 确认代码中的 SDK AppID/App Key（SDK AppID 以1400开头）是否填写正确。
3. 确认使用的代码是否跟示例代码一致，检查带入参数生成的 sig 伪代码是否一致。

如何获取短信 API SecretId 和SecretKey？

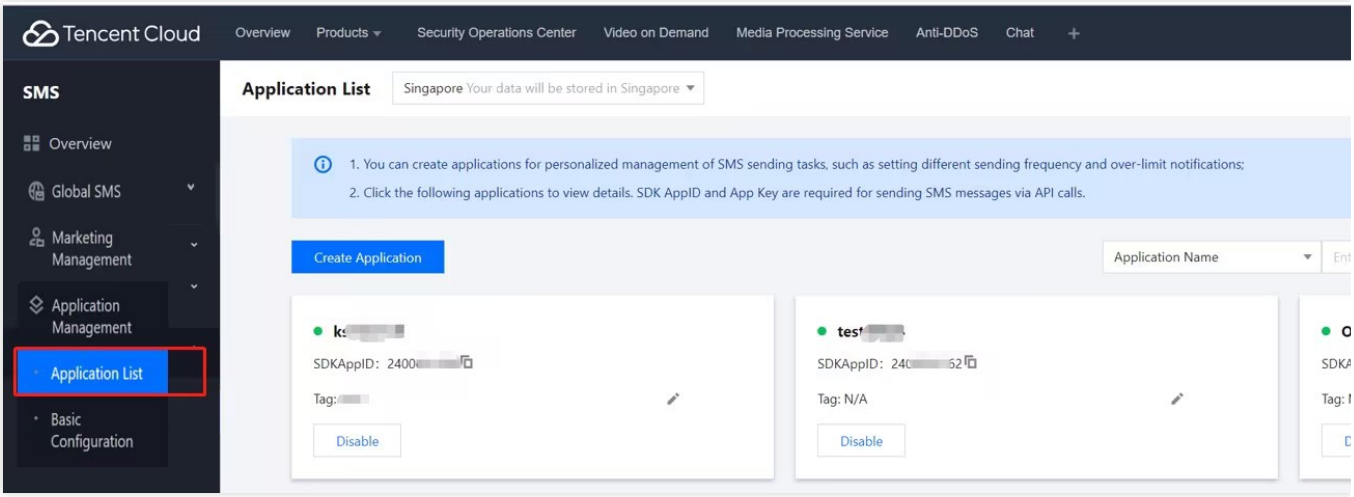
1. 登录腾讯云管理中心控制台。
2. 前往 云API密钥 的控制台页面。
3. 在云API密钥页面，单击**新建密钥**即可以创建一对密钥。

SecretId：用于标识 API 调用者身份，可以简单类比为用户名。
SecretKey：用于验证 API 调用者的身份，可以简单类比为密码。
说明：
用户必须严格保管安全凭证，避免泄露，否则将危及财产安全。如已泄漏，请立刻禁用该安全凭证。
短信 SecretId 与 AccessKey ID 是一样的。

如何获取短信 SDK AppID 和 AppKey？

SDK AppID 和 AppKey 是开发者在申请开发新应用时获得的由腾讯云授予的应用程序接入账户和密钥，当您创建应用成功之后即可看到。

SDK AppID：是腾讯云短信应用的唯一标识码，SDK AppID 如下图所示：



AppKey：是用来校验短信发送请求合法性的密码，该密钥在一定技术条件下可保证应用来源的可靠性。

腾讯云短信发送后，对方收到信息是否可以回复，回复是否有时间限制？

对方需要在72小时内回复才有效，回复信息支持查看。

是否支持查看或者接收用户回复的信息？

短信支持用户上行回复，且回复短信不收取额外费用。回复内容可在控制台 短信回复记录 中查看，或设置回调地址获取回复内容。

开通腾讯云短信后，发送消息的号码是什么？

国际/港澳台短信：如果您申请了sender ID会优先显示您所申请的sender ID，如未申请，则可能为Qsms 或 Qcloud或其他信息，不同国家地区显示的信息会不同。

不同的手机在同一时间，是否可以发送不同的短信内容？

可以多进程调用单发接口，实现对不同手机号发送不同短信内容。

发送短信报错，自己排查不出来该怎么办？

您可以 提交工单。

短信发送失败，记录提示含有敏感词，但是申请时已通过审核，是什么情况？

敏感词库是由运营商反馈的，可以 提交工单 并提供发送失败的手机号码，人工客服将与运营商沟通确认能否解除。

短信签名和正文已审核通过，是否每发送一次短信都需要进行审核？

个人认证用户使用控制台的发送功能是需先经过审核后才可以发送的，建议升级为企业认证用户。

给某个号码发送了短信，但是该号码未收到短信且控制台短信发送记录查询不到该号码，该怎么处理？

若是通过控制台发送的，建议检查发送文件里号码是否有其他字符，需要删除多余字符。
若是通过接口发送的，建议查看数据是否有正常请求给腾讯云，是否有响应返回。

境外的服务器是否可以正常发送短信？

境外服务器可以调用接口发送短信，域名就近解析，您可以先用 curl 接口测试。

是否支持短信群发？

支持短信群发，调用 发送短信 API 时一次最多不要超过200个手机号，通过控制台群发时单次最多上传10万个手机号。

是否支持号码去重？

从控制台导入号码，平台会针对相同属性的一批号码自动做去重处理。
在一次发送短信的请求中，平台会校验同一短信内容的接收号码是否存在重复，针对重复号码只会正常发送一条。

是否可以开发票？

如果您需要开具发票，可登录费用中心控制台 > **费用账单** > 发票 申请发票。

为什么预览短信内容时，数字会出现星号？例如 `尊敬的客户，您充值的1**2美元已到账，请在系统查看！`

控制台会对数字进行加密入库，所以预览时数字会出现星号，但用户接收到的短信是正常显示的。

国家（或地区）码分别是多少？

国家（或地区）码详情请参 国际/港澳台短信日结后付费价格表。