

计费相关
计费说明
产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

计费说明

计费方式

按量计费说明

预付费计费说明

阶梯计费模式说明

账户冻结说明

余额预警指引

云服务退货说明

计费说明

计费方式

按量计费说明

最近更新时间：2024-01-02 14:19:33

注意：

腾讯云账户下的所有结算和交易时间均以北京时间（UTC + 08:00）为准。

腾讯云后付费账户支持授信额度，允许用户在额度内消费，提供更好的用户体验。腾讯云将根据用户后付费账户绑定的默认支付方式，按计费周期自动扣款。用户也可以提前支付。账单支付成功后，额度将恢复。

后付费账户相关概念

初始额度

初始额度是腾讯云根据用户的信用评级，为其提供的信用额度。该额度将随着托收成功而相应提升。

可用额度

可用额度是用户在计费周期内，当前可使用的信用额度。只要后付费账户的可用额度大于0，即可购买任何腾讯云产品。可用额度是一个变量，若当期账单金额较高，可能耗尽。

可用额度 = 授信额度 - 待支付费用 - 待结算费用 - 冻结款

授信额度

授信额度是当前最大信用额度，即初始额度与充值金额（溢缴款）之和。

待支付费用

待支付费用是当前计费周期内，用户使用腾讯云产品已产生的费用。

待结算费用

待结算费用是用户的应付费用，包括到期费用和逾期费用。

到期费用

到期费用是到期日前需要支付的账单费用。

逾期费用

逾期费用是已到期但未支付的费用。

冻结款

针对云服务器等部分按需付费产品，系统会根据用户的计费周期和历史用量估算当前周期的费用，并从可用额度中预留出相应金额。冻结款即系统在后付费账户的可用额度中预留的金额。该部分额度只有在相关资源释放后才能使用。关于不同产品的冻结款规则，请查看对应产品描述。

计费周期

计费周期（又称“账期”）指计算用户购买腾讯云产品所产生的费用的周期。没有销售代表跟进的客户没有账期，账期默认为0；有销售代表跟进的客户账期默认为1个月，且销售可对账期进行调整。

腾讯云产品按计费周期计费。有销售代表的客户系统将定期（每月10日）根据用户的后付费账户绑定的默认支付方式自动收费。

例如，若您的初始额度为1000美元，计费周期为1个月，系统会在5月计算您4月产生的费用，并在6月10日收取相关费用。

详情请参见 [自动付款功能](#)。

月度费用超额告警

若用户某个月的费用（不包括优惠券抵扣金额）超过告警阈值，腾讯云将向用户发送提醒。用户可在消息中心的消息订阅版块设置如何接收提醒。系统默认通过站内信、邮件和短信发送提醒。

常见问题

可用额度能否提现？

腾讯云提供的可用额度不支持提现。

预付费计费说明

最近更新时间：2024-01-02 14:19:33

注意：

国际站包年包月售卖模式正在内测中,如有需要,请联系商务。

预付费购买,一般为**包年包月**的购买形式:用户根据自身对云资源的使用需求,一次性支付一个月、多个月或多年的费用,支付成功后,云资源将被系统分配给用户使用,直到到期后用户未继续续费而被回收。

说明：

该文档仅对计费方式进行说明,如需查询具体产品的价格,请查看 [产品定价](#)。

适用场景

当用户具有如下特征时,推荐进行预付费购买。

具有较稳定的业务场景。

需要长期使用云资源,追求低成本。

计费流程



1. 选购

登录官网,用户选择自己所需的产品及配置和对应价格。

2. 订单

单击**确认购买**,用户继续进行订单信息核对和支付即可完成整个购买过程。

3. 账单

预付费计费模式下,下单完成后会生成账单,包含购买和续费订单信息及费用。

4. 续费

用户可以在 [续费管理](#) 实现资源续费,并延长资源到期时间。

5. 到期处理

资源到期时,若未及时续费,将会被停服及销毁。用户可为资源设置自动续费。设置成功后,云资源到期时,系统会自动扣除用户账户余额进行续费。

到期处理机

制具体如下表所示：

时间段	处理机制
到期前7天 - 到期前1天	<p>未设置自动续费的云资源：系统将推送资源即将到期提醒，通知以邮件、短信和站内信的方式推送，每隔1天用户将收到1条通知，在到期前1天还会额外进行语音电话告警（实际接收方式以用户消息中心订阅配置为准）。</p> <p>设置自动续费的云资源： 如账户资金充足，则系统不会发送资源到期提醒； 如账户余额不足以续费，系统将推送自动续费余额不足需进行账户充值的通知，通知以邮件、短信和站内信的方式推送，每隔1天用户将收到1条通知，在到期前1天还会额外进行语音电话告警（实际接收方式以用户消息中心订阅配置为准）。</p>
到期当天 - 资源停服前	<p>未设置自动续费的云资源：若用户未续费，云资源将被停服（断网关机，仅保留数据），并发送资源到期通知，通知用户资源即将被停服，如需继续使用需尽快续费。每隔1天通知1次直到资源停服，通知方式包括：邮件、短信和站内信，到期当天与停服当天还会额外进行语音电话告警（实际接收方式以用户消息中心订阅配置为准）。</p> <p>设置自动续费的云资源： 如账户资金充足，已完成自动续费，则通知用户资源自动续费成功； 如账户余额不足以续费，若用户未充值，则会通知用户自动续费失败，资源即将被停服，如需继续使用需尽快充值。每隔1天通知1次直到资源停服，通知方式包括：邮件、短信、和站内信，到期当天与停服当天还会额外进行语音电话告警（实际接收方式以用户消息中心订阅配置为准）。 资源停服之前仍会每天尝试自动续费。</p>
资源停服	<p>资源到期后未续费，将在到期后第1天到第7天（不同产品到期停服时间不同）停服，用户可在产品控制台的回收站，或联系腾讯云工作人员续费并找回云资源，恢复其工作状态。停服后释放前每隔1天仍会推送通知，最多推送三次，通知方式包括邮件、短信和站内信（实际接收方式以用户消息中心订阅配置为准）。</p>
资源释放	<p>资源停服后，若用户仍未进行续费，资源将被释放，其数据将被清除且不可恢复。资源释放当天也会通过邮件、短信和站内信方式进行提醒（实际接收方式以用户消息中心订阅配置为准）。</p>

注意：

到期后，部分云产品会预留一定可用天数，即到期 N 天后才停服，停服前系统会继续给用户推送相关到期续费或自动续费余额不足的通知。

到期8天后，少数云产品会为用户继续保留一段时间的云资源，即到期后>8天才销毁。

优点

单价较按需付费低。

长期锁定云资源，避免无云资源可用的情况。

缺点

不可随意退还云资源。

云资源的升降配置一般也会受限。

阶梯计费模式说明

最近更新时间：2024-01-02 14:19:33

阶梯计费，即设有多个档位，在不同的档位有不同的价格。

腾讯云的大部分产品均采用阶梯计价的方式，在腾讯云上的业务规模越大，节省成本越多。使用量越大，单价越低；使用时长越长，折扣越大。

腾讯云的阶梯计费分为两种模式：累进阶梯计费和到达阶梯计费。

累进阶梯计费

产品的每个购买阶梯使用一个价格，每个阶梯内的用量与该阶梯的价格相乘，累加后得出总价。

举例：A产品的为累进阶梯计费，按小时计费，按月结算。定价为：

档位（使用小时数）/h	单价/美元
$0 < \text{使用小时数} \leq 10$	5.00
$10 < \text{使用小时数} \leq 15$	3.00
$15 < \text{使用小时数} \leq 20$	1.00

用户本月使用了16个小时，则需要支付的费用为 $10 \times 5 + (15 - 10) \times 3 + 1 \times 1 = 66$ 美元。

到达阶梯计费

产品的每个购买阶梯使用一个价格，总用量到达哪个阶梯，则总价为总用量 * 该阶梯价格。

举例：B产品的为到达阶梯计费，按小时计费，按月结算。定价为：

档位（使用小时数）/h	单价/美元
$0 \leq \text{使用小时数} < 10$	5.00
$10 \leq \text{使用小时数} < 15$	3.00
$15 \leq \text{使用小时数} < 20$	1.00

用户本月使用了16个小时，则需要支付的费用为 $16 \times 1 = 16$ 美元。

业务规模越大，节省成本越多

按量计费产品，使用量越大，单位单价越低。以云服务器按量计费为例，第二阶梯价格仅为第一阶梯的50%。

包年包月产品，购买时间越长，折扣越大。以数据库包年包月为例，购买6个月享88折，一年83折，两年4折，三年3折。

账户冻结说明

最近更新时间：2024-01-02 14:19:33

在您激活按量计费服务、购买包年包月资源时，系统将根据该服务的计费周期或订单费用来计算冻结金额，并在账户可用余额中冻结相应金额。冻结金额不可消费，解冻后才可使用。

按量计费资源开通冻结

在您购买按量计费服务时，系统会冻结1-2个计费周期的费用。

资源退订后释放后会解冻该部分冻结金额。

包年包月资源下单冻结

在您购买包年包月资源服务时，系统会冻结您账户与该笔订单等额的费用，发货成功之后该笔冻结金额自动解冻以供该笔订单完成扣费。

若发货失败则不会扣费，该笔冻结资金会解冻至账户可用余额中。

常见问题

1. 冻结金额是已经支付到平台的金额吗？

冻结金额没有实际消耗，在冻结状态下无法使用，资源释放后会解冻该部分金额且恢复使用。

2. 如何查看冻结金额？

您可在 [计费中心](#) 的 [账户信息](#) 页面查看冻结金额。

Billing Center

- Account Info
- Payment Management
- Bills
- Download Records

Account Info

ⓘ In order to provide you with a better experience, we will give you a certain credit limit, allowing you to spend within the credit limit for any Tencent Cloud service. We will automatically deduct the payment for each month from your default payment method bound to your account based on your billing cycle. You can also make a payment manually. Once the bill is paid successfully, your available credit will be restored.

Outstanding amount ⓘ

21797.68 USD

Due amount 640.48USD ⓘ
+
Overdue Amount 21157.20USD

Vouchers

Use Vouchers

0 vouchers (0 vouchers will expire)

0.000000USD

Available credit ⓘ

7775.93 USD

Credit Limit	30000.00 USD
Unsettled Amt.	426.39 USD
Outstanding amount	21797.68 USD
Frozen Amount	0.00 USD

3. 冻结金额从哪儿来？

冻结金额从现金账户余额和赠送账户金额中扣除。

4. 设备退还后，冻结金额可以立即退回吗？

不行。根据不同产品的冻结规则，冻结金额会在资源释放后解冻释放。

余额预警指引

最近更新时间：2024-03-18 09:33:27

额度相关通知

系统提供三类额度相关通知：自定义额度预警、可用额度预警、额度变化通知，以保证额度信息及时传递、保障您云资源的正常使用。

自定义额度预警

1. 预警规则

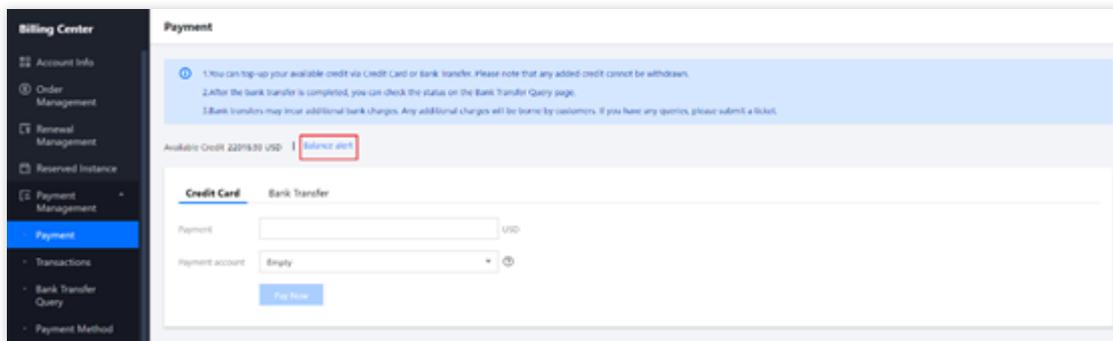
适用客户：全网客户。

提醒时机：当可用额度低于预警阈值时，将向您发送预警通知。

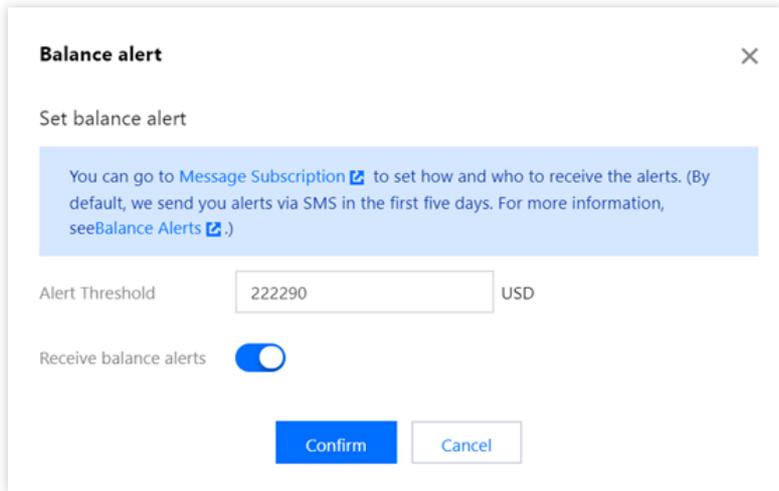
提醒频率：将连续5天向您发送预警通知，一个自然日内（00:00 - 24:00），只会发送一次通知，不会向您发送重复通知；若连续5天后，账户余额仍旧低于预警阈值，将停止提醒。

2. 设置额度预警

2.1 登录腾讯云官网[费用中心](#) > [资金管理](#) > [付款](#)，单击[余额预警通知](#)标签。



2.2 勾选[订阅余额预警消息](#)，并在预警阈值中输入数字，可输入负数，支持小数点前9位和小数点后2位，确认后单击[确定](#)。



可用额度预警

预警规则

适用客户：授信客户，即由商务申请了授信额度的客户。

提醒时机：已用额度A/信用额度B \geq 70%后，系统将自动向您发送预警通知，不需要您额外设置。

提醒频率：分为4个挡位：[70%,80%)、[80%,90%)、[90%,100%)、 \geq 100%

每个挡位将连续5天向您发送余额预警通知，一个自然日内（00:00 - 24:00），只会发送一次通知，不会向您发送重复通知；若连续5天后，账户余额仍旧低于对应挡位的预警阈值，将停止对应挡位的提醒。

临时额度即将到期提醒

提醒规则

适用客户：信用客户，由商务申请了临时信用额度的客户。

提醒时机：临时额度到期前7天开始提醒，生效不满7天按实际天数提醒。请您及时充值或联系商务经理评估是否再次提额，以保证您云资源的正常使用。

提醒频率：临时额度到期前7天每日提醒，如有多条即将到期记录将合并发送，一个自然日内（00:00 - 24:00），一个UIN只会发送一次通知，不会向您发送重复通知。

额度变化通知

适用客户：授信客户，即由商务申请了授信额度的客户。

提醒时机：商务分配、回收、取消uin的信用额度时，将向您发送预警通知。

提醒频率：一次性实时发送。

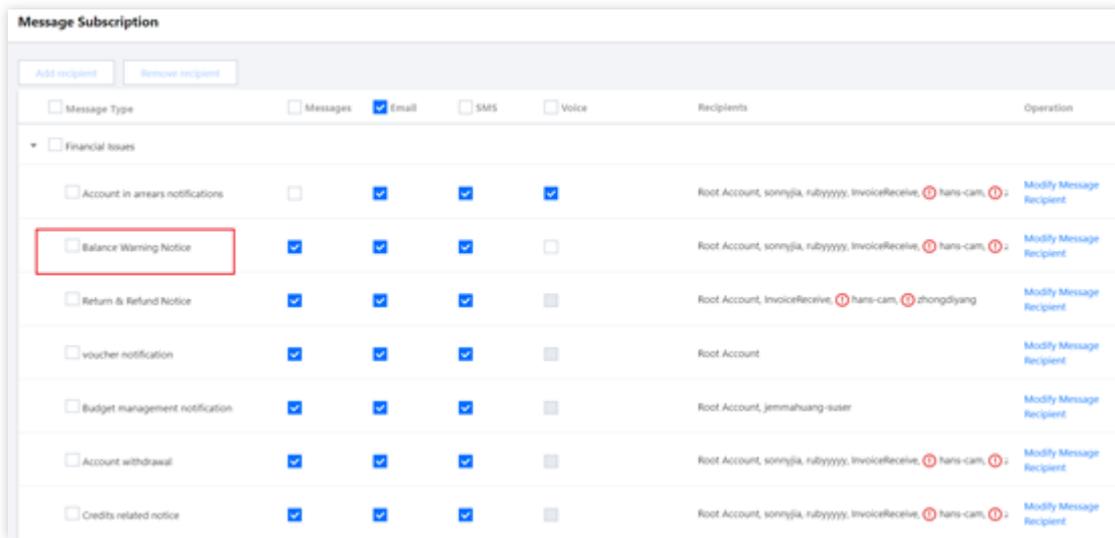
设置消息接收人和接收方式

默认接收人为：创建者、全局资源协作者、财务管理员。

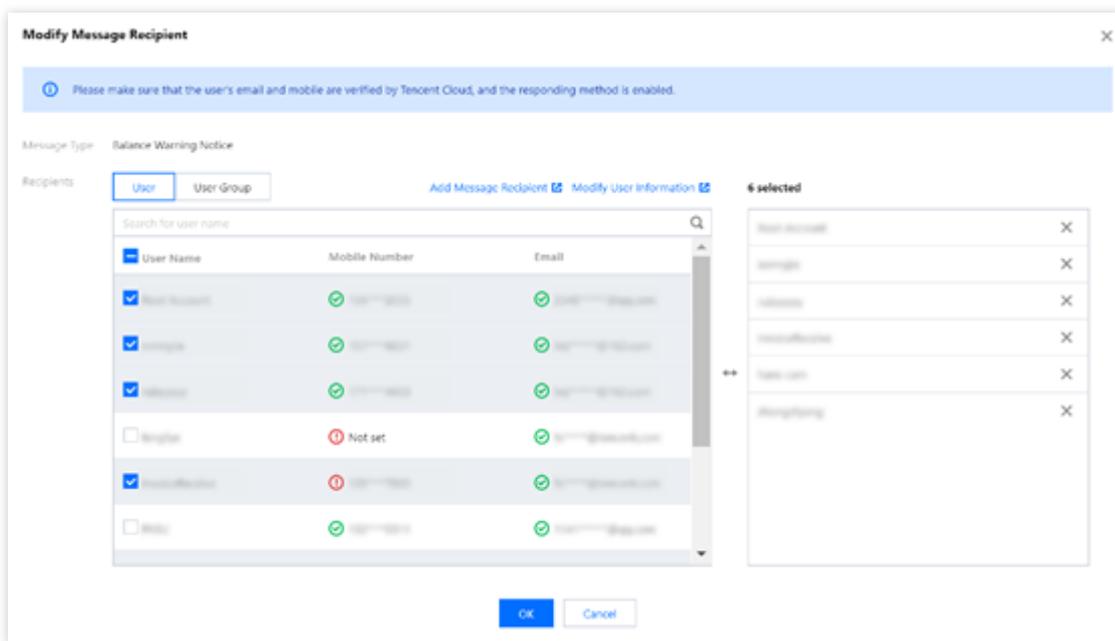
默认接收方式为：短信。

更改消息接收人及接收方式：前往 [消息订阅](#)，针对额度预警信息，修改其消息接收人及接收方式。

1.1 选择**额度预警通知**，设置接收方式，单击**添加接收人**或**修改消息接收人**。



1.2 在弹出的窗口中，根据实际需求，更改消息接收人和接收方式，单击**确定**。



关闭通知

如您不希望收到该预警通知，取消勾选“订阅余额预警消息”即可。

云服务退货说明

最近更新时间：2024-01-02 14:19:33

说明：

包年包月预付费：云产品申请退货不支持5天无理由退款，按使用剩余价值退回腾讯云账户。

按量计费后付费：云产品直接清退资源，无法申请退款；如有冻结费用则进行解冻，按 [冻结规则](#) 退回腾讯云账户。

如您在退款时遇到问题，可 [提交工单](#) 处理。

退款说明

参与活动购买的产品，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准，活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。

单价和折扣按照系统当前的优惠为准。

推广奖励渠道订单暂不支持自助退款，请提交工单发起退款申请。

如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

退款金额及途径

退款金额 = 订单实付金额 - 资源已消耗金额

目前按以下三种方式计算已消耗金额，各产品具体退费方式详见对应产品文档。

基于按量计费计算：

用户发起退费的当天，已满整月的，按已使用整月的包年包月价格及对应折扣（匹配系统当前折扣）进行扣除；不满整月的，按已使用时长的按量计费价格进行扣除。公式如下：

已消耗金额 = 包月价格 * 已使用整月月份 * 当前折扣 + 按量计费时长 * 当前按量单价 * 当前折扣。

基于使用时长折算：

已消耗金额 = (已使用时长 / 总时长) * 订单原价 * 当前折扣。

使用时长不足1天按1天计算，当前折扣根据已使用时长匹配系统当前折扣。

基于使用套餐量计算：

已消耗金额 = 已消耗用量 * 单价 * 折扣（匹配系统当前折扣）。

购买时使用的优惠券（代金券/折扣券）不支持退还，购买时使用的非优惠券费用按支付方式（现金/赠送金/现金券）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

降配退款

资源降配遵循**先退款再购买**原则，即降配退款金额 = 资源清退退款 - 资源新购费用。购买时使用的优惠券（代金券/折扣券）不支持退还，购买时使用的非优惠券费用按支付方式（现金/赠送金/现金券）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

资源清退退款：按照剩余价值退款规则计算退款金额。

资源新购费用：按新购的价格及对应折扣进行计算购买金额。

升配后退款

包年包月云服务器新购后再升配，仍可退货退款。

新购部分按平台统一策略计算退款金额。

升配部分按使用天数扣除之后退差价。

退货方式

部分云产品支持自助退款，若产品不支持自助退款，您可在对应的产品工单分类中提交工单申请退货退款。退货退款前，请先确定是否满足退货说明的条件，且请确保数据已迁移。