计费相关

常见问题

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题
- 账单常见问题
- 代金券常见问题
- 续费常见问题

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
账单常见问题

最近更新时间：2024-01-02 15:24:01

PDF 账单中 Bill Number、Bill Date、Due Date 的含义解释？

Bill Number：账单文件流水号，由账单年份、月份及10位随机流水号构成。
Bill Date：生成 PDF 账单文件时间所在月10号。若账单进行了重跑（如调账），则是重新生成文件的时间。
Due Date：逾期日期为次月10号，如存在特殊账期约定，则按特殊账期顺延。

账单费用为什么是负数？

费用正数表示支出金额，负数表示退款、降配金额，部分产品或项目可能存在某个周期内退款大于支出金额。

账单中的月度计费精度差异指的是什么？

因账单明细费用（计费）最多支持8位小数，而账户支付金额（扣费）最多支持2位小数，故在高精度计费和低精度扣费之间存在精度差异，系统会按高精度计费与按低精度扣费之间的差额进行自动精度差异调整。
例1：精度调整金额为正数
按高精度计费的金额 a 美元小于按低精度扣费的金额 b 美元，如果严格要求按高精度计费扣费的话，平台多扣了（b-a）美元，您可以 提交工单 申请补偿。
例2：精度调整金额为负数
按高精度计费的金额 a 美元大于按低精度扣费的金额 b 美元，如果严格要求按高精度计费扣费的话，平台少扣了（b-a）美元，该部分少扣金额无需您承担。

云服务器 CVM 的产品费用是否包含网络费用？

如果是共享带宽包模式，云服务器 CVM 没有包括网络费用，需单独筛选产品共享带宽包查看费用。
如果是按带宽或按流量计费模式，云服务器 CVM 已经包括网络费用，可以在 **L3-账单明细**中查看明细。

IDC 共享带宽包、CDN、COS 如何按标签分账？

CDN 的标签打在域名上，CDN 按账号维度结算扣费，没有域名维度的扣费，所以无法直接在出账时按标签统计费用。
COS 的标签打在 Bucket 上，COS 按账号维度结算扣费，没有 Bucket 维度的扣费，所以无法直接在出账时按标签统计费用。
因此如需查看 IDC 共享带宽包、CDN、COS 按标签分账的费用请前往：用量明细下载。

IDC 共享带宽包、CDN 和 COS 的分项目费用如何查看？

IDC 共享带宽包、CDN、COS 因为产品特性无法先分拆为多个项目再扣费，因此在账单中都默认归属为默认项目。
如需查看 IDC 共享宽带包和 CDN 内容分发网络的按项目拆分费用，可前往 用量明细 下载。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

如需查看 COS 对象存储按 Bucket 拆分费用,同样请前往 用量明细 下载。

直播产品如何按标签分账？

直播的标签是打在域名上，但计费是按照账号 APPID 维度出账的。所以无法直接在出账时按标签统计费用。

对资源进行打标签且将标签键设置为分账标签后，账单中多久可以生效？

标签是即时生效的；因账单数据存在延迟，打标签后需等账单缓存数据更新后才能展示出来。

有些资源在官网查询不到怎么回事？如何验证该资源存在过的痕迹？

有些资源在账单中有扣费，但是在官网却查询不到这些资源，原因是在查询时这些资源已经到期未续费销毁或者用户主动发起退还动作。
账单明细中每个资源 ID 都有对应的交易 ID，其中预付费资源还有预付费订单 ID。 可以去订单管理页面找到该资源购买的时间，购买人，购买时长，起始和终止时间等作为佐证。

账单中的 CBS 和 CVM 实例能关联起来吗？

CVM 和 CBS 是独立的2个产品，在计费层面做关联，有一定个前提条件：
如果在购买 CVM 时选择 CBS，在账单中显示为该 CVM 的一个组件，实例名称、项目名称都和 CVM 一致。
如果用户购买 CVM 后对数据盘扩容，购买 CBS（购买后需要手动挂载到一个 CVM 上），则该 CBS 实例本来就跟 CVM 实例没关系。
因此在账单中也是一个单独的实例，无法跟 CVM 关联起来。

将资源分配到新的项目下或是修改了项目名称账单费用如何统计？

创建了新的项目并将资源分配到了新项目下，之后产生的扣费则归属该项目。
因此是看资源产生了消耗后并进行扣费，在扣费时资源归属哪个项目下，账单就会统计在哪个项目下。

控制台账单概览和资源 ID 账单扣费之后多久会更新？

账单概览和资源 ID 账单因有缓存，所以更新时间为24小时。如需看即时账单请看账单明细。

为什么明细账单中的实例名称一列显示为空白？

实例名称的展示仅支持部分产品，无法展示实例名称的产品，可以参考资源 ID 进行区分。若有更多疑问，请在控制台查看对应产品详情或参考对应产品的说明文档。

账单费用较上月突然增涨，如何进行排查？

1. 排查当月是否进行了大量资源新购，或当月资源是否进行了重复续费。
2. 排查折扣是否失效，或价格是否进行了上调。
3. 如明确是续费费用上涨，且无重复续费的情况，排查是否操作了统一到期日，导致产品费用增加。

系统账单中的字段刊例价、组件原价、折扣会在什么情况下屏蔽？

1. 客户优惠方式为合同价，依据签订给的合同单价进行费用计算，为避免歧义，将不展示刊例价、折扣、原价。
2. 如需查询刊例价，可以在官网进行查询。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

代金券常见问题

最近更新时间：2024-01-02 15:24:01

本文仅针对代金券使用过程的常见问题作说明，如需获取代金券更多信息，请查看 代金券 文档。

已领取代金券在哪里查看？

登录腾讯云控制台，在费用中心 > 代金券 查看已领取的代金券。

代金券发到另一个账户了怎么办？

代金券不支持转移和赠送，目前只能在接收账号上使用。

代金券不支持使用的常见情况有哪些？

代金券有使用限制条件，不满足适用产品、适用付费方式、适用场景等条件则不可使用。
只有账户创建者和具有管理财务权限的协作者或子用户可以进行代金券的使用和管理操作。
代金券状态为已过期或已使用则无法使用。
代金券不能抵扣欠费费用。
后付费产品开通时不支持用代金券抵扣冻结费用。
部分促销活动订单不支持使用代金券，请以活动规则为准。
代付订单不支持使用代理商代金券。

代金券常用限制条件有哪些？

代金券有相应的限制条件，若发现代金券不可用，可检查对应代金券是否符合条件。
1. 适用产品限制
根据活动规则的不同，代金券可适用的产品有所不同，可分为以下几种类型：
1.1 指定产品代金券：适用于具体的单个或多个产品。
代金券金额为多产品共用金额。例如：一张100美元的代金券，适用于云服务器和云数据库 MySQL，则表明云服务器与云数据库 MySQL 一共可使用100美元的代金券。
对于有金额使用门槛的代金券，在一次支付中，适用代金券的产品的总金额大于使用门槛，则可使用。例如：一张50美元的代金券，满100美元可用，适用于云服务器和云数据库 MySQL。则在一次支付中，云服务器或云数据库 MySQL 的订单总金额大于100美元，则该代金券可以进行使用。
1.2 不指定产品代金券：该类代金券存在无法使用的产品清单，清单外的产品都可以用券。
2. 付费场景限制
2.1 付费类型
预付费：适合预付费场景的代金券仅用于抵扣包年包月产品订单的费用。
后付费：适合后付费场景的代金券仅用于抵扣按量计费产品的费用。
2.2 使用场景
预付费场景：新购、续费、升配。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

后付费场景：按量付费。

3. 代金券状态限制

代金券状态分为待使用、已使用、已过期。

待使用：未使用且未过期的代金券，可以用于抵扣费用（开通按量计费产品的冻结费用除外）。

已使用：余额已使用完毕的代金券，不可用于抵扣费用。

已过期：已过有效期的代金券，不可用于抵扣费用。

4. 限购时长限制

在有效期内，限制每次购买或续费的时长。例如：代金券限购时长为0-3个月，则每次支付时，订单购买时长需在0-3个月的时间范围内。

5. 金额使用门槛限制

针对单次支付，满XX美元可用。

按门槛金额分为以下两种券：

无门槛代金券：代金券金额可直接用于可用的产品。

例如：一张100美元的代金券，可用于服务器和云数据库 MySQL，则表明云服务器与云数据库 MySQL的订单一共可使用100美元的代金券。

有门槛代金券：在一次支付中，适用代金券的产品的总金额大于使用门槛时可使用。

例如：一张50美元的代金券，满100美元可用，适用于云服务器与云数据库 MySQL，则在一次支付中，云服务器与云数据库 MySQL 的订单总金额大于100美元，则可以使用该代金券。

6. 有效期限制

代金券在有效期内才能使用，若代金券已过期，则无法使用，且不可延长有效期。

7. 使用次数限制

限一次使用：代金券使用一次后状态即为已使用，剩余余额不能再次使用。

多次使用：代金券可多次使用，直至有效期过期或余额使用完毕。

限购时长指的是什么？

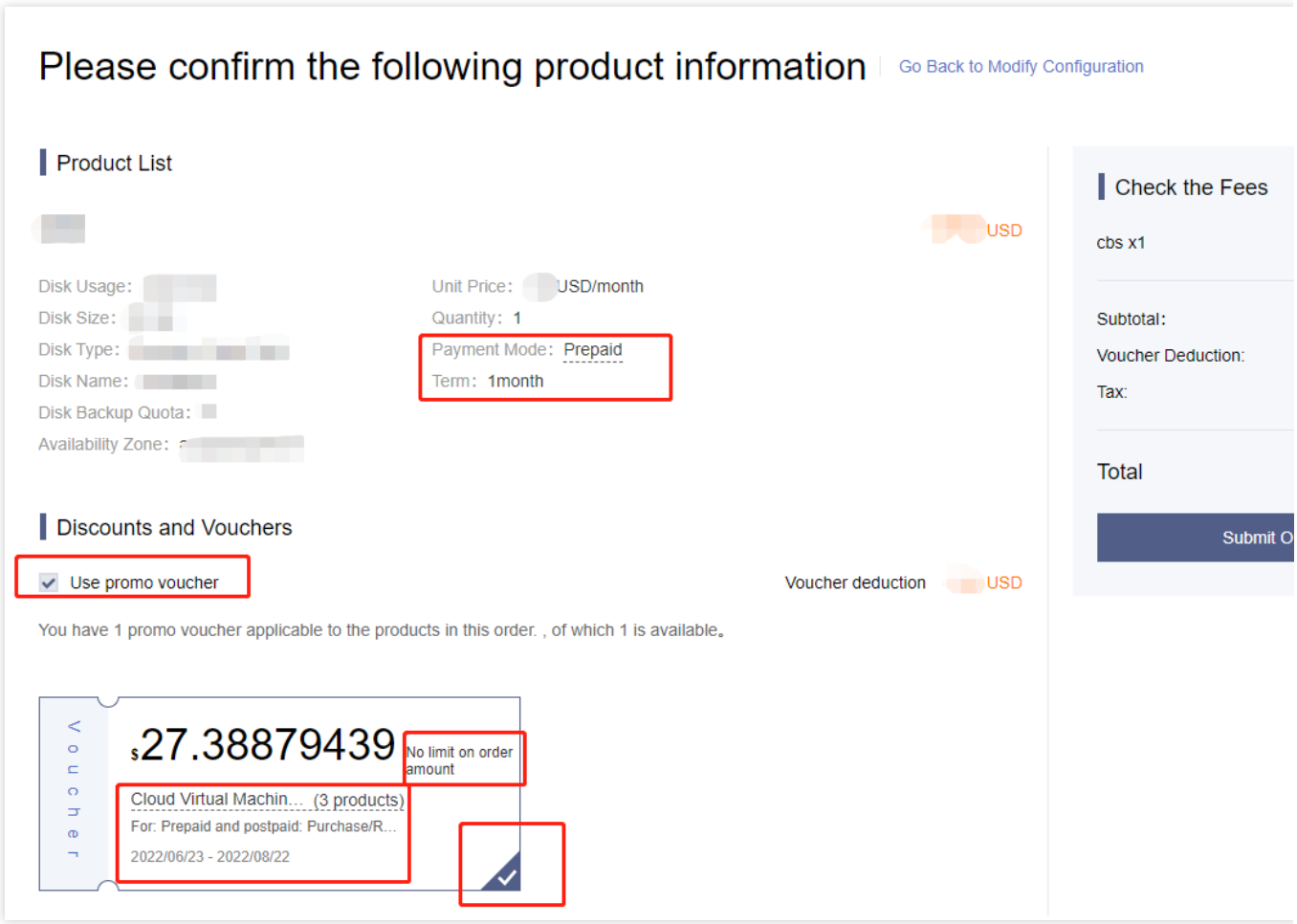
在代金券有效期内，限制每次购买或续费的时长。限购时长仅针对预付费订单，后付费没有限购时长。

如：代金券限购时长为 0-3 个月，则每次购买/续费时，订单购买时长需在 0-3 个月的范围内。

订单无法使用代金券如何排查？

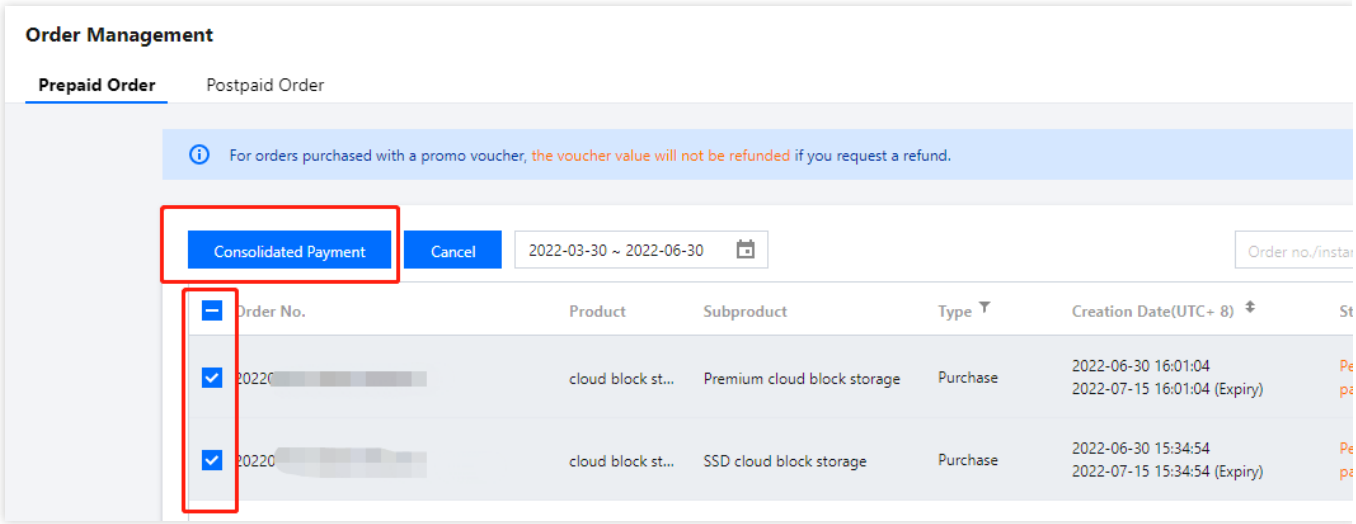
当代金券使用限制条件与订单不匹配时，则不可使用。不匹配的条件可参考代金券展示的红色高亮部分。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司



如何合并多个订单使用代金券？

可在 订单管理页 选择多个订单，单击**合并付款**后使用代金券。



促销活动能否使用代金券？

一般情况下活动订单无法使用代金券，具体规则请以活动规则为准。

使用代金券支付的订单，申请退款时会退还代金券吗？

申请退款时，购买时使用的代金券不支持退还。

后付费产品开通是否能用代金券支付冻结费用？

不支持。代金券只能用户抵扣后付费产品结算扣费，不能抵扣冻结费用。

代金券能否支持延长有效期？

代金券仅能在有效期内使用，超过有效期后不可使用，也不能延长有效期。

代金券能否转移至其他账号、充值或提现？

代金券只能在当前账号上使用，不能转移至其他账号，也不能充值或提现。

代付订单是否可以使用代金券？

代付订单不支持使用代金券。

欠费状态下能否使用代金券支付？

账号欠费的情况下不可以使用代金券新购资源。代金券只能抵扣新购资源的费用，不能抵扣欠费，欠费部分的金额需要现金充值偿还。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

续费常见问题

最近更新时间：2024-01-02 15:24:01

什么是自动续费项？

如果您打算长期使用资源，您可以为资源设置自动续费。设置了自动续费的资源，可以在自动续费项里管理。
设置了自动续费的资源，我们会在到期当日为您进行续费（可能会超过您的资源到期时刻，但保证在到期当日）。
请尽量不在资源邻近到期/回收时调整自动续费标识。
如果到期当日，您的账户可用余额不足以进行资源的自动续费，我们会在到期后的6天内，每天进行一次扫描，只要您的账户可用余额充足，我们会马上为您标记了自动续费的资源进行续费操作。
在到期前7天至到期后6日，如果您的账户可用余额足够进行自动续费，我们会自动为您续费，而不对您进行提醒；
如果您的账户可用余额不足以进行资源的自动续费，我们会提醒您及时对账户充值。
设置了自动续费的资源也可以取消自动续费。取消了自动续费的资源，我们将恢复对其正常的到期检查与提醒。

如何统一到期日？

可参考续费管理文档中的 统一到期日指引。

如何修改统一到期日？

可参考续费管理文档中的 修改统一到期日指引。

未在续费管理页展示的产品如何续费？

续费管理页面仅包括部分预付费资源，后付费资源不展示在续费管理页面。
若续费管理页面没有需要续费的预付费资源，可登录 腾讯云官网，前往相应资源控制台进行续费。

过期已停服的资源如何恢复？

过期已停服的云资源找回，不会展示在续费管理页中。
如需操作恢复，可参考 过期已停服资源的恢复指引。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司