

# GPU 云服务器

## 故障处理

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

### 故障处理

GPU 使用率显示 100%

控制台的 VNC 不可用

## 故障处理

# GPU 使用率显示 100%

最近更新时间：2024-01-11 17:11:13

## 现象描述

使用 GPU 计算型实例的过程中，在系统内部使用 `nvidia-smi` 查看 GPU 状态时，可能遇到没有运行任何使用 GPU 的应用，但 GPU 使用率显示100%的情况。如下图所示：

```
NVIDIA-SMI 375.51                Driver Version: 375.51
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| GPU  Name          Persistence-M| Bus-Id        Disp.A | Volatile Uncorr. ECC |
| Fan  Temp  Perf    Pwr:Usage/Cap|      Memory-Usage | GPU-Util  Compute M. |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
|   0   Tesla M40  24GB      Off   | 0000:00:06.0  Off   |    0         0         |
| N/A   53C    P0     68W / 250W | 0MiB / 22939MiB |    0%      Default   |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
|   1   Tesla M40  24GB      Off   | 0000:00:07.0  Off   |    0         0         |
| N/A   47C    P0     65W / 250W | 0MiB / 22939MiB |   100%     Default   |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| Processes:                                             GPU Memory |
| GPU       PID    Type   Process name                               Usage      |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| No running processes found                          |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

```

## 可能原因

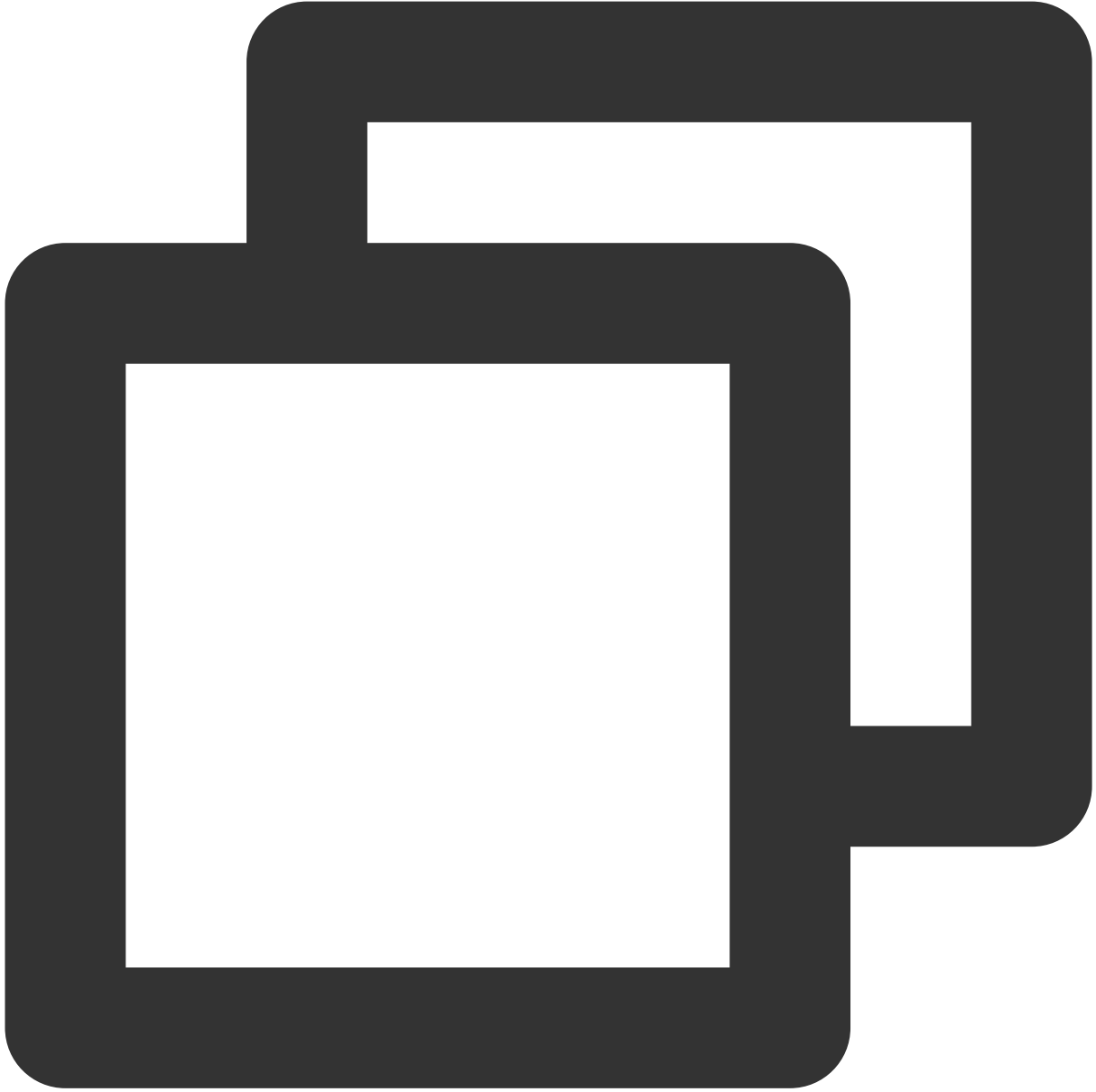
实例加载 NVIDIA 驱动时，ECC Memory Scrubbing 机制造成。

## 解决思路

在实例系统内执行 `nvidia-smi -pm 1` 命令，让 GPU Driver 进入 Persistence 模式。

## 处理步骤

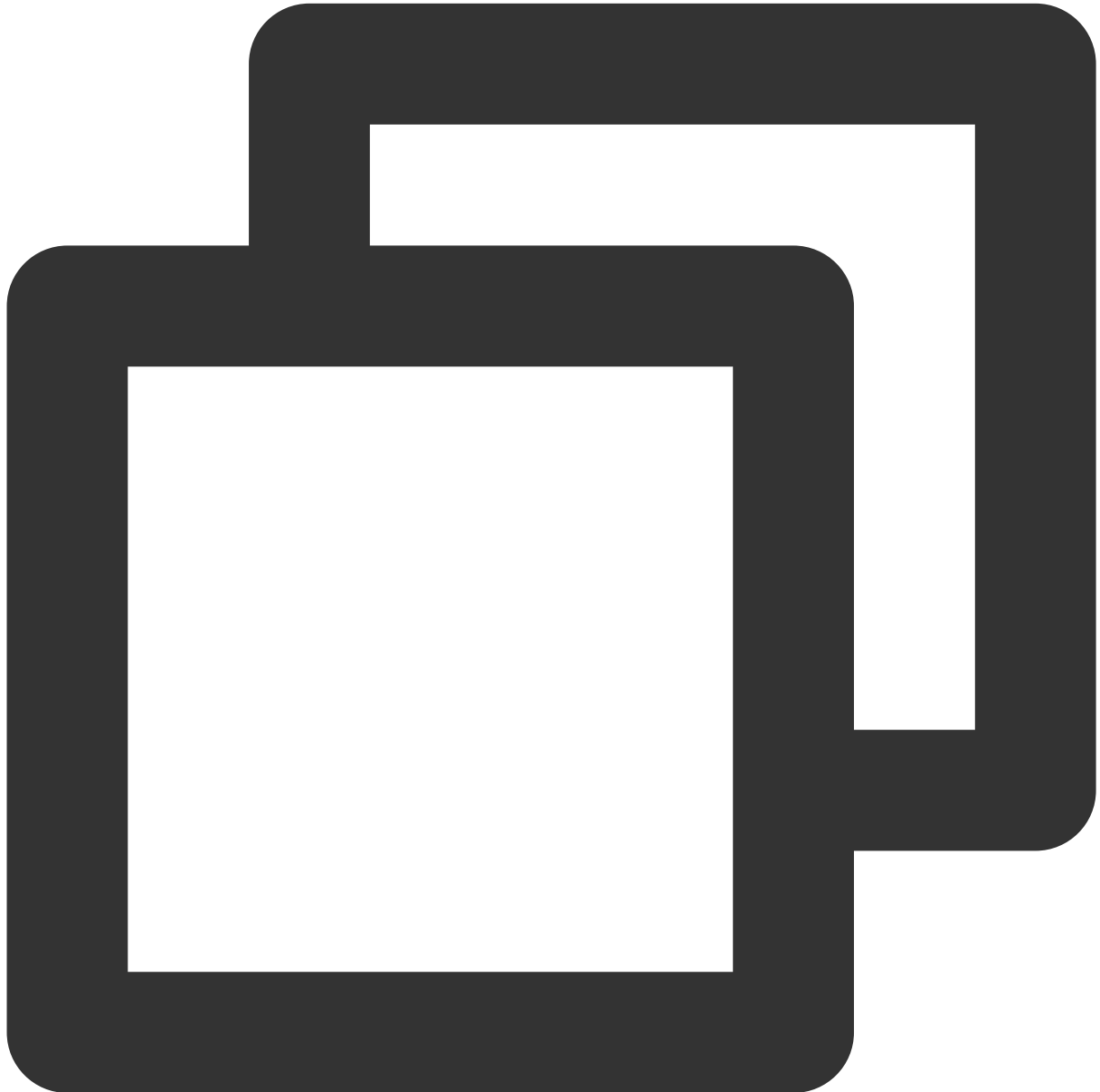
1. 登录 GPU 计算型实例，执行以下命令：



```
nvidia-smi -pm 1
```

```
[root@UM_18_107_centos data]# nvidia-smi -pm 1
Persistence mode is already Enabled for GPU 00000000:00:03.0.
Persistence mode is already Enabled for GPU 00000000:00:06.0.
All done.
[root@UM_18_107_centos data]# _
```

2. 执行以下命令，检查 GPU 使用率：



```
nvidia-smi
```

GPU 使用率正常，如下图所示：

```

[root@UM_18_107_centos data]# nvidia-smi
Tue Aug 29 15:31:39 2017

+-----+
| NVIDIA-SMI 384.66                Driver Version: 384.66          |
+-----+-----+
| GPU  Name      Persistence-M| Bus-Id        Disp.A | Volatile Uncorr. ECC |
| Fan  Temp  Perf    Pwr:Usage/Cap|      Memory-Usage | GPU-Util  Compute M. |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
|   0   Tesla P40                On   | 00000000:00:03.0 Off |   0          0      |
| N/A   22C    P8              10W / 250W |  0MiB / 22912MiB |   0%      Default  |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
|   1   Tesla P40                On   | 00000000:00:06.0 Off |   0          0      |
| N/A   23C    P8              9W / 250W |  0MiB / 22912MiB |   0%      Default  |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

+-----+
| Processes:                                     GPU Memory |
|  GPU       PID  Type  Process name                               Usage      |
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| No running processes found                    |
+-----+

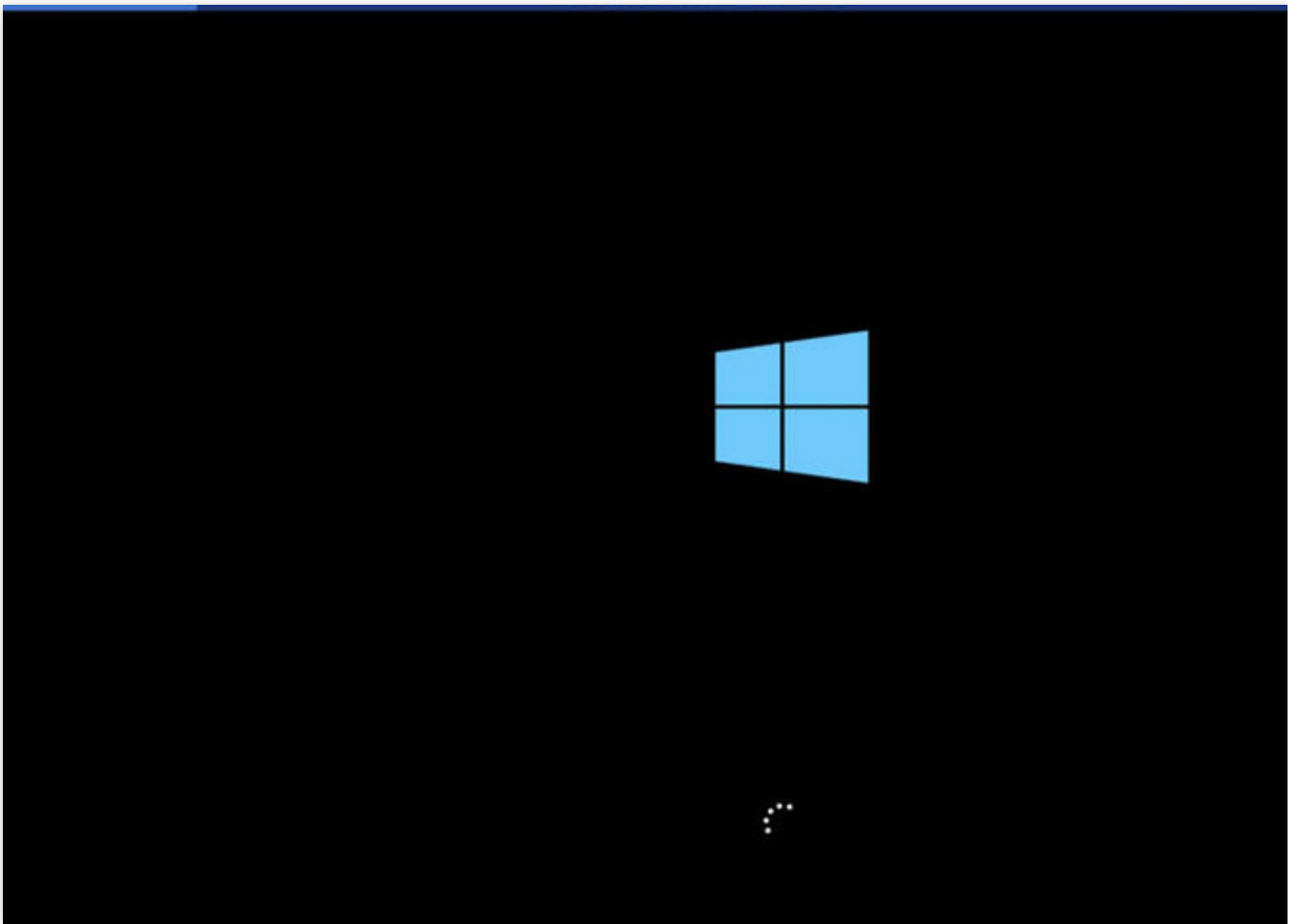
```

# 控制台的 VNC 不可用

最近更新时间：2024-01-11 17:11:13

## 现象描述

通过 [使用 VNC 登录 Windows 实例](#) 或 [使用 VNC 登录 Linux 实例](#) 登录实例时，登录界面无法显示登录提示信息，例如黑屏或仅显示 Windows Logo。如下图所示：



## 可能原因

1. GPU 实例安装了图形驱动。

VNC 方式登录 GPU 实例时，默认访问 QEMU 模拟的 VGA 设备，获取操作系统的 Framebuffer，实现访问操作系统。安装了 GPU 图形驱动之后，Framebuffer 不再交由 VGA 处理，VNC 无法访问操作系统。



2. 由于其他原因导致操作系统启动失败，例如安装了和系统冲突的第三方软件等。

## 解决方式

1. 针对安装图形驱动的 GPU 实例，可在该实例中手动安装 VNC Server，用户即可在本地通过 VNC Client 进行登录。请自行获取 VNC Server/Client 安装包。
2. 检查已安装的第三方软件，分析其可能导致无法通过 VNC 方式登录实例的原因。建议卸载该第三方软件，或重装系统。