

# 全站加速网络

## 购买指南

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2023 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

### 购买指南

价格总览

计费说明

变更计费信息

欠费说明

计费相关常见问题

# 购买指南

## 价格总览

最近更新时间：2021-12-13 15:07:34

### 计费模式

ECDN 的计费模式为 **请求次数 + 超额流量计费**，即总费用由 **请求次数** 产生的费用和 **流量超出免费额度** 产生的费用两部分组成。

### 请求次数计费

ECDN 请求次数计费按照 **月度阶梯累进** 方式计算，价格阶梯如下：

计费模式	月累计区间	单价（美元/万次）
请求次数计费	0 - 5000万（含）	0.029
	5000万 - 1亿（含）	0.026
	1亿 - 5亿（含）	0.024
	5亿 - 10亿（含）	0.023
	> 10亿	0.021

详细费用算法请参见 [计费说明](#)。

### 超额流量计费

使用 ECDN 全站加速网络服务时，平台将根据您的实际请求次数给予一定的免费流量额度，您只需要对超出免费额度的流量进行付费。

计费模式	免费流量额度（GB/万次）	超额流量单价（美元/GB）
超额流量计费	0.25	0.143

详细费用算法请参见 [计费说明](#)。

说明：

1GB = 1000MB、1 MB= 1000 KB; 1Gbps = 1000Mbps、1Mbps = 1000Kbps。

## 大客户计费

若您在腾讯云月消耗金额大于10万元，或未来预期在腾讯云的月消耗金额大于10万元，您可以通过商务洽谈的方式获得更优惠的折扣价格及更灵活的计费方式。

---

# 计费说明

最近更新时间：2020-07-22 09:59:58

如有使用需要，请咨询您的[商务](#)。

# 变更计费信息

最近更新时间：2022-06-07 18:48:09

为了提升您的 ECDN 产品体验，降低因突发流量导致的高额账单风险，腾讯云全站加速网络 ECDN（请求数+超额流量）默认的计费周期已于2022-03-16 00:00:00点由日结切换成小时结，本次切换仅调整计费周期，按请求数和超额流量的单价保持一致，您的费用支出在变更前后无变化，仅费用账单将由每日一条变更为每小时一条，若您是2022-03-16 00:00:00点后开通的 ECDN 服务的客户，您的计费周期将默认为按小时的结算方式，若您在2022-03-16 00:00:00前已经开通 ECDN 服务且（请求数+超额流量）计费周期为日结，我们将消息或人工通知您后分批进行切换。

- 因为 ECDN 采用的计费方式为（请求数+超额流量）计费，请求数计费单价和超额流量单价与计费周期无关，因此本次切换不涉及请求数计费单价和超额流量单价的变动，如：切换前-按日结算，月累计区间在0-5000万的单价为0.029美元/万次，超额流量单价0.143美元/GB；切换后-按小时结算，月累计区间在0-5000万的单价任为0.029美元/万次，超额流量单价仍为0.143美元/GB。
- 新开通 ECDN 服务账号（请求数+超额流量）的计费周期默认为按小时结算。存量已开通 ECDN 服务且为日结的账号，近期请您留意站内信/邮件/短信或售后和架构师的消息告知切换的时间点，如果您有任何疑问请通过 [联系我们](#) 或 [提交工单](#) 与我们取得联系，我们将尽快给您答复。
- 本次 ECDN（请求数+超额流量）的计费周期由日结切换到小时结只针对加速类型为 ECDN 动态加速和 ECDN 动静加速的域名，对 CDN 的加速域名无影响。

在新的计费周期下，您每小时都会收到一条账单，您可前往 [腾讯云控制台-费用中心](#) 查看或导出 ECDN 小时维度的账单。

# 欠费说明

最近更新时间：2023-07-21 14:54:19

## 欠费状态

全站加速采用后付费按量计费模式，系统将根据您上一个结算周期的实际用量生成账单并执行扣费，若您的帐户余额不足，将被扣为负值，帐户进入欠费状态。

### 特别说明：

您购买或使用其他腾讯云服务导致账号进入欠费状态，都将影响该账号使用全站加速服务。

## 欠费告警

当帐户余额被扣为负值时，帐户进入欠费状态，系统将推送**欠费通知**。欠费通知仅当帐户余额由正变负时会触发一次。

## 欠费保护期

为避免影响客户服务，平台为欠费账户提供一定的欠费处理缓冲时间，在欠费保护期间，平台将推送欠费提醒消息，请您及时进行充值。

- 欠费保护期内，账号当前的全站加速服务**不受影响**，仍可继续使用。
- 欠费保护期内，账户可变更当前 ECDN 加速服务配置。
- 月结用户，欠费保护期默认为24小时。
- 小时结用户，欠费保护期默认为2小时。
- 如果您是腾讯云合作伙伴的客户，账户欠费下的产品资源处理规则以您与合作伙伴约定的协议为准。

## 欠费停服期

- 欠费时间超过欠费保护期，进入欠费停服期，系统将推送**停服通知**，请务必及时充值补足欠费金额。
- 欠费停服期内，客户服务将受到限制，包括但不限于：
  - 帐户将被锁定，无法新增或变更 ECDN 加速服务。
  - 所有全站加速服务将自动关闭，加速域名将直接解析回源，不再享受全站加速服务。

---

## 欠费冲正

- 欠费期间，只要用户充值补足欠费金额就可以在控制台重新启用全站加速服务。
- 对于因欠费停用被强制下线的服务域名，需要您在控制台重新上线加速域名才能启用全站加速服务。

# 计费相关常见问题

最近更新时间：2022-06-07 18:48:09

## ECDN 如何收费？

ECDN 计费方式如下：

- 付费方式

1. 若您是2022-03-16 00:00:00点后开通的 ECDN 服务的客户，您的计费周期将默认为按后付费小时结算，前1小时产生的总消耗，会在2-4小时内计算并扣费。
2. 若您在2022-03-16 00:00:00前已经开通 ECDN 服务的后付费日结结算，每日00:00:00 - 23:59:59产生的总消耗，会在第二天进行结算扣费。

- 计费项：请求次数产生的费用 + [超出免费流量额度的费用](#)。

详细定价说明请参见 [全站加速计费说明](#)。

## ECDN 超额流量费是如何计算的？

超额流量费用计算公式如图所示：

$$\text{Fees of Excessive Traffic} = \underbrace{\text{Actual Usage Traffic} - \text{Number of Billable Requests}}_{\text{Billable Traffic}} \times \text{Proportion of Free Tier Traffic} * \text{Unit Price of Excessive Traffic}$$

Free Tier of Traffic

- 超额流量费用主要取决于您计费请求次数和实际使用流量，若实际使用流量不大于可减免流量，则无需支付超额流量费用。
- 可减免流量按实际计费周期内的计费请求次数换算，减免流量额度仅对当前计费周期有效，不可累积使用。

## 如果账号欠费，对 ECDN 服务有什么影响？

账号欠费将影响您的加速服务，详细说明请参见 [欠费说明](#)。

## 域名服务关闭后（域名下线后），是否还会产生费用？

域名服务关闭后，若域名仍配置了 CNAME 解析或用户本地 DNS 缓存未过期，平台加速节点仍将接收到用户访问请求，对于这部分访问请求平台统一响应404状态码，并按以下规则计费：

1. 域名服务关闭当天产生的全部请求和流量，按标准计费方式产生相应的服务费用。
2. 域名服务关闭次日起，已关闭域名产生的请求和流量，均不再产生费用。

## 腾讯云大客户和普通客户计费方式有什么区别？

- 大客户默认采用**按月结算**方式，若您是2022-03-16 00:00:00点后开通的 ECDN 服务的普通客户则默认采用**按小时结算**方式；若您是2022-03-16 00:00:00前已经开通 ECDN 服务的普通客户，则采用的是**按日结算**。
- 大客户采用的是**阶梯到达**计费方式，普通客户采用的是**累进阶梯计费**方式。