

# 消息队列 CKafka 版

## 购买指南

## 产品文档



腾讯云

---

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

购买指南

  产品规格

  计费概述

    计费概述

    按量计费

  欠费说明

  退费说明

# 购买指南

## 产品规格

最近更新时间：2024-01-09 14:43:36

消息队列 CKafka 版实例按照规格分为标准版和专业版，两个版本的对比如下：

项目	专业版	标准版
版本	兼容开源0.10、1.1、2.4、2.8、3.2 版本 可以在购买时自由选择	兼容开源0.10、1.1版本 默认安装1.1版本，不支持定制版本
实例类型	专享实例	共享物理节点资源
稳定性 SLA	99.995%	99.95%
带宽规格范围	最高20000MB/s，详情参见 <a href="#">计费概述</a>	最高150MB/s，详情参见 <a href="#">计费概述</a>
公网流量	默认提供3Mbps免费公网带宽	默认提供1Mbps 免费公网带宽
Topic/Partition 规格	相同带宽下 Topic/Partition 容量远大于标准版 支持在一定范围内额外购买 Partition 包来扩容上限	每个型号固定上限
扩容	自由度高，可以单独扩容带宽、Topic/Partition上限、磁盘	自由度一般，可以单独扩容磁盘
broker 修复升级周期	快速升级	共享集群，周期较长
高可用能力	支持同地域自定义多可用区部署，提升容灾能力	不支持同城跨可用区部署
高级特性	<p>定时 rebalance，升配可以自定义 rebalance 执行时间，避开业务高峰，详情参见 <a href="#">升配实例</a></p> <p>高级监控（包括网络稳定性分析，请求时延分析等），详情参见 <a href="#">查询高级监控信息</a></p> <p>支持根据磁盘水位动态调节消息保留策略，详情参见 <a href="#">磁盘自动扩容</a></p> <p>支持根据磁盘水位动态调节磁盘容量，详情参见 <a href="#">磁盘自动扩容</a></p> <p>支持高级运维特性（包括展示磁盘/流量使用 Top 10的 topic 等），详情参见 <a href="#">查看高级运维特性</a></p> <p>支持设置 Topic 限流规则，详情参见 <a href="#">设置 Topic 限流规则</a></p>	<p>支持根据磁盘水位动态调节消息保留策略，详情参见 <a href="#">磁盘自动扩容</a></p>

技术服务	提供参数优化咨询服务，可以针对部分特殊的业务场景定制化参数配置，您可以 <a href="#">提交工单</a> 申请	基础的故障处理和问题修复
------	---	--------------

# 计费概述

## 计费概述

最近更新时间：2024-01-09 14:43:36

### 说明：

从2021年07月15日0:00:00开始，存量按量计费实例开始收费。

本章节主要介绍消息队列 CKafka 版的产品规格，计费项目，计费模式和实例价格。

## 产品规格

消息队列 CKafka 版实例按照规格分为标准版和专业版，两个版本的对比如下：

项目	专业版	标准版
版本	兼容开源0.10、1.1、2.4版本可以在购买时自由选择	兼容开源0.10、1.1版本默认安装1.1版本，不支持定制版本
实例类型	专享实例，每个实例单独一个集群，独立虚拟节点	共享物理节点资源
稳定性 SLA	99.995%	99.95%
实例规格	没有固定型号，可以根据实际业务场景定制规格	分为入门型、标准型和进阶型等8种固定的实例类型
Topic/Partition 规格	相同带宽下 Topic/Partition 容量远大于标准版支持在一定范围内额外购买 Partition 包来扩容上限	每个型号固定上限
扩容	自由度高，可以单独扩容带宽、Topic/Partition上限、磁盘	自由度低，可以单独扩容磁盘
性能调优	支持根据业务场景定制，更少参数限制	根据不同实例规格限制 Topic、partition 个数
自动化清理磁盘	是，自动清理过期数据	否，磁盘满后需要 <a href="#">提交工单</a> 处理
broker 修复升级	可以针对性升级，升级过程快速且几乎无感知，稳定性强	受限于共享集群，升级解决问题周期较长
高可用能力	支持同城自定义多可用区部署，提升容灾能力	不支持同城跨可用区部署，依赖于后台迁移，需要 <a href="#">提交工单</a> 申请，一般处理周期为

		10个工作日
高级特性	定时 rebalance，升配可以自定义 rebalance 执行时间，避开业务高峰，详情参见 <a href="#">升配实例</a> 高级监控，包括网络稳定性分析，请求时延分析等），详情参见 <a href="#">查询高级监控信息</a> 支持根据磁盘水位动态调节消息保留策略，详情参见 <a href="#">添加消息动态保留策略</a>	无
技术服务	提供参数优化咨询服务，可以针对部分特殊的业务场景定制化参数配置，您可以 <a href="#">提交工单</a> 申请	基础的故障处理和问题修复

### 说明：

专业版默认开启自动化清理磁盘功能，当实例磁盘满了以后，会自动清理最早数据，保证实例可用。

## 计费项目

计费项目如下：

项目	专业版	标准版	说明
峰值带宽	✓	✓	吞吐量指出入带宽峰值，40MB吞吐指出和入的带宽峰值为40MB。考虑实例的副本个数，需要均分吞吐量，例如，客户要求40MB吞吐、3副本，则需要购买120MB/s的吞吐带宽。
磁盘容量	✓	✓	不同实例规格对应不同的磁盘容量。 消息队列 CKafka 版标准版支持的磁盘类型为 SSD 云硬盘，专业版支持的磁盘类型为 SSD 云硬盘和高性能云硬盘。
Partition	✓	-	不同实例规格对应不同的 Partition 数量，专业版的 Partition 可以单独额外购买。 专业版 Topic 不再额外计费，最高可使用的 Topic 数量 = Partition 数量/副本数。 不支持缩减 Partition 数量。 实例级别的 Partition 限制包含了副本数。例如：一个实例下有1个双副本、4分区的 Topic、2个3副本、3分区的 Topic，则该实例的总 partition 个数为 $(1 \times 2 \times 4) + (2 \times 3 \times 3) = 26$ 个。

## 计费模式

--	--	--	--

模式	专业版	标准版	说明
包年包月	✓	-	最终购买的专业版实例的总费用 = (基础套餐包费用 + Partition 包单价 × 额外 Partition 数量 / 100 + 磁盘容量单价 × 磁盘容量 / 100) × 月数，详细价格参考 <a href="#">专业版价格</a> 。
按量计费	✓	✓	最终购买的专业版实例的总费用 = (基础套餐包费用 + Partition 包单价 × 额外 Partition 数量 / 100 + 磁盘容量单价 × 磁盘容量 / 100) × 小时，详细价格参考 <a href="#">专业版价格</a> 。 最终购买的标准版实例的总费用 = (基础套餐包费用 + 磁盘容量单价 × 磁盘容量 / 100) × 小时，详细价格参考 <a href="#">标准版价格</a> 。

### 说明：

在按量付费模式下，用户按需选择流量规格以及磁盘容量等配置项，计费以小时为单位，不足一小时按照一小时计算。每个月出一次账单。在购买按量付费实例后，系统会分配相应的实例资源。因此，按量付费模式是以实例单价 × 服务时间计费的，与购买后是否使用该实例无关。

暂不支持提前进行缩容，您可以先 [提交工单](#) 申请缩容，等待到下一计费周期开始前，后台会为您执行缩容，执行后新的一个月/年会按照缩容后的规格计算。

## 包年包月

### 专业版价格

CKafka 专业版提供了更为灵活的参数选配方式和更稳定的升配能力，您可以根据具体的业务现状按需选购以及扩容。

### 基础套餐包

您在选择峰值带宽大小后，会自动对应到一个基础套餐包的阶梯上，每个阶梯的基础套餐包含有一定数量的 Partition，Topic 不再额外计费，套餐内可使用的 Topic 数量 = Partition 数量 / 副本数。

峰值带宽 (x) 的阶梯如下：

峰值带宽阶梯 (MB/s)	套餐 Partition 规格 (个)
$40 \leq x < 120$	2000
$120 \leq x < 320$	2000
$320 \leq x < 920$	2000
$920 \leq x < 1200$	2800
$x = 1200$	3200



x = 1600	8000
x = 2000	10000
x = 2400	12000
x = 2800	14000
x = 3200	16000

### 说明：

套餐包含的Partition 数量包含在套餐包的费用中，不额外收费。

如需更高规格的消息队列 CKafka 版实例，请联系商务经理或 [提交工单](#) 进行开通。

峰值带宽基础包的价格按照不同阶梯进行计费，价格阶梯如下：

阶梯	峰值带宽范围 (MB/s)	价格 (包年包月)
基础I型	40~100	360美元/月起步，每+20MB/s 增加 53美元/月
基础II型	120~300	630美元/月起步，每+20MB/s 增加 51美元/月
基础III型	320~600	1200美元/月起步，每+20MB/s 增加 49美元/月
基础IV型	620~900	2340美元/月起步，每+20MB/s 增加 43美元/月
基础V型	920~1200	3090美元/月起步，每+20MB/s 增加 34美元/月
高性能型	1600~10000	4150美元/月起步，每+400MB/s 增加 856美元/月

例：一个180MB/s的实例，归属于基础II型，在120MB/s的基础上增加了60MB/s，则该套餐包的价格为  $630 + 51 \times (60 / 20) = 783$  (美元/月)

### Partition 叠加包价格

您在选择峰值带宽大小后，若所对应的基础套餐包内的 Partition 规格仍不满足需求，则可以额外单独购买 Partition 叠加包。Partition 叠加包按照100个分区为1个单位叠加，Partition 叠加包价格如下：

阶梯	单位Partition数 (个)	Partition包单价 (包年包月)
任何阶梯	100	35美元/月

### 扩容磁盘价格

购买 CKafka 专业版需要最低购买一定大小的磁盘，磁盘按照100GB为1单位扩容，磁盘的价格如下：

阶梯	磁盘类型	单位磁盘容量 (GB)	磁盘单价 (包年包月)

任何阶梯	SSD 云硬盘	100	16美元/月
任何阶梯	高性能云硬盘	100	6美元/月

## 按量计费

### 标准版价格

消息队列 CKafka 版标准版根据**峰值吞吐性能**及**磁盘容量**不同分为入门型和标准型等8种实例类型。

### 实例价格

实例类别	峰值吞吐量 (MB/s)	磁盘容量 (GB)	实例级别 Topic 数	实例级别 partition 数	价格 (美元/小时)
入门型	40	300	25	60	0.09
标准型	100	1000	40	100	0.25
进阶型	150	2500	50	150	0.57
容量型	180	4000	150	300	0.82
高阶型 L1	300	6000	250	500	1.06
高阶型 L2	400	6000	250	500	1.34
高阶型 L3	600	6000	350	600	1.80
高阶型 L4	900	9000	450	700	2.68

### 单独扩容磁盘价格

磁盘类型	磁盘容量 (GB)	价格 (美元/小时)
高性能云硬盘	100	0.01

### 说明：

如需更高规格的消息队列 CKafka 版实例，请联系商务经理或 [提交申请](#) 进行开通。

### 专业版价格

CKafka 专业版提供了更为灵活的参数选配方式和更稳定的升配能力，您可以根据具体的业务现状按需选购以及扩容。

### 基础套餐包

您在选择峰值带宽大小后，会自动对应到一个基础套餐包的阶梯上，每个阶梯的基础套餐包含有一定数量的 Partition，Topic 不再额外计费，套餐内可使用的 Topic 数量 = Partition 数量 / 副本数。

峰值带宽 (x) 的阶梯如下：

峰值带宽阶梯 (MB/s)	套餐 Partition 规格 (个)
$40 \leq x < 120$	2000
$120 \leq x < 320$	2000
$320 \leq x < 920$	2000
$920 \leq x < 1200$	2800
$x = 1200$	3200
$x = 1600$	8000
$x = 2000$	10000
$x = 2400$	12000
$x = 2800$	14000
$x = 3200$	16000

### 说明：

套餐包含的 Partition 数量包含在套餐包的费用中，不额外收费。

如需更高规格的消息队列 CKafka 版实例，请联系商务经理或 [提交工单](#) 进行开通。

峰值带宽基础包的价格按照不同阶梯进行计费，价格阶梯如下：

阶梯	峰值带宽范围 (MB/s)	价格 (按量计费)
基础I型	40~100	0.55美元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.09美元/小时
基础II型	120~300	0.96美元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.08美元/小时
基础III型	320~600	1.83美元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.07美元/小时
基础IV型	620~900	3.57美元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.06美元/小时
基础V型	920~1200	4.72美元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.05美元/小时

高性能型	1600~10000	6.34美元/小时起步，每+400MB/s 增加 1.31美元/小时
------	------------	------------------------------------

例：一个180MB/s的实例，归属于基础II型，在120MB/s的基础上增加了60MB/s，则该套餐包的价格为  $0.96 + 0.08 \times (60 / 20) = 1.2$  (美元/小时)

### Partition 叠加包价格

您在选择峰值带宽大小后，若所对应的基础套餐包内的 Partition 规格仍不满足需求，则可以额外单独购买 Partition 叠加包。Partition 叠加包按照100个分区为1个单位叠加，Partition 叠加包价格如下：

阶梯	单位Partition数（个）	Partition包单价（按量计费）
任何阶梯	100	0.05 美元/月

### 扩容磁盘价格

购买 CKafka 专业版需要最低购买一定大小的磁盘，磁盘按照100GB为1单位扩容，磁盘的价格如下：

阶梯	磁盘类型	单位磁盘容量（GB）	磁盘单价（按量计费）
任何阶梯	SSD 云硬盘	100	0.03美元/小时
任何阶梯	高性能云硬盘	100	0.01美元/小时

# 按量计费

最近更新时间：2024-01-09 14:43:36

按量计费是一种根据您所购买的资源规格的实际使用量计费的付费方式，主要适用于测试或者流量峰值不确定的短期场景。您可以优先使用资源后再付费，费用按照小时整点结算。

**当前仅 CKafka 专业版实例支持按量计费模式。** 本章节主要介绍按量计费模式下消息队列 CKafka 专业版实例的计费项目、计费公式和价格。

## 计费项目

项目	说明
峰值带宽	吞吐量指出入带宽峰值，40MB吞吐指出和入的带宽峰值为40MB。考虑实例的副本个数，需要均分吞吐量，例如，客户要求40MB吞吐、3副本，则需要购买120MB/s的吞吐带宽。
磁盘容量	不同实例规格对应不同的磁盘容量。消息队列 CKafka 支持的磁盘类型为 SSD 云硬盘，专业版支持的磁盘类型为 SSD 云硬盘和高性能云硬盘。
Partition	不同实例规格对应不同的 Partition 数量，专业版的 Partition 可以单独额外购买。 专业版 Topic 不再额外计费，最高可使用的 Topic 数量 = Partition 数量/副本数。不支持缩减 Partition 数量。 实例级别的 Partition 限制包含了副本数。例如：一个实例下有1个双副本、4分区的 Topic、2个3副本、3分区的 Topic，则该实例的总 partition 个数为 $(1 \times 2 \times 4) + (2 \times 3 \times 3) = 26$ 个。
公网流量	CKafka 默认提供3Mbps 免费公网带宽，专业版实例可以额外升配公网带宽，最高可提升至198Mbps。

## 计费公式

CKafka 以实例的形式售卖，在按量计费模式下的计费公式如下：

选购专业版实例时，您需要做好对业务峰值带宽、Partition 数和磁盘容量的估算，最终购买的专业版实例的总费用 = (基础套餐包费用 + Partition 包单价 × 额外 Partition 数量 ÷ 100 + 磁盘容量单价 × 磁盘容量 ÷ 100) × 小时

**说明：**

CKafka 在创建 Topic 时可选数据3副本存储或2副本存储，实际业务存储为购买磁盘空间除副本数。

例如：购买300GB磁盘，当选择2副本存储时，实际存储业务的磁盘大小为150GB；当选择3副本存储时，实际存储业务的磁盘大小为100GB。

## 实例价格

### 专业版

CKafka 专业版提供了更为灵活的参数选配方式和更稳定的升配能力，您可以根据具体的业务现状按需选购以及扩容。

### 基础套餐包

您在选择峰值带宽大小后，会自动对应到一个基础套餐包的阶梯上，每个阶梯的基础套餐包含有一定数量的 Partition，Topic 不再额外计费，套餐内可使用的 Topic 数量 = Partition 数量 / 副本数。

峰值带宽 (x) 的与套餐内包含的 Partition 规格的对应关系如下：

峰值带宽阶梯 (MB/s)	套餐 Partition 规格 (个)
x = 20	400
40 ≤ x < 60	800
60 ≤ x < 120	900
120 ≤ x < 180	1200
180 ≤ x < 240	1400
240 ≤ x < 320	1600
320 ≤ x < 400	1800
400 ≤ x < 500	2000
500 ≤ x < 600	2200
600 ≤ x < 800	2400
800 ≤ x < 1000	2600
1000 ≤ x < 1200	2800
x = 1200	3200
x = 1600	4000
x = 2000	4500
x = 2400	5000
x = 2800	5500

x ≥ 3200	6000
----------	------

**说明：**

套餐包含的Partition 数量包含在套餐包的费用中，不额外收费。

如需更高规格的消息队列 CKafka 实例，请联系商务经理或 [在线咨询](#) 进行开通。

峰值带宽基础包的价格按照不同阶梯进行计费，价格阶梯如下：

峰值带宽范围 (MB/s)	价格 (按量计费)
20	0.26美元/小时
40~100	0.42美元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.063美元/小时
120~300	0.71美元/小时起步，每+20MB/s 增加0.062美元/小时
320~600	1.29美元/小时起步，每+20MB/s 增加0.059美元/小时
620~900	2.45美元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.052美元/小时
920~1200	3.23美元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.041美元/小时
1600~20000	4.3美元/小时起步，每+400MB/s 增加 1.02美元/小时

示例：一个180MB/s的实例，在120MB/s的基础上增加了60MB/s，则该套餐包的价格为  $0.71 + 0.062 \times (60 / 20) = 0.896$  (美元/小时)

**Partition 叠加包价格**

您在选择峰值带宽大小后，若所对应的基础套餐包内的 Partition 规格仍不满足需求，则可以额外单独购买 Partition 叠加包。Partition 叠加包按照100个分区为1个单位叠加，Partition 叠加包价格如下：

阶梯	单位 Partition 数 (个)	Partition 包单价 (按量计费)
任何阶梯	100	0.043美元/小时

**扩容磁盘价格**

购买 CKafka 专业版需要最低购买一定大小的磁盘，磁盘按照100GB为1单位扩容，磁盘的价格如下：

阶梯	磁盘类型	单位磁盘容量 (GB)	磁盘单价 (按量计费)
任何阶梯	SSD 云硬盘	100	0.034美元/小时
任何阶梯	高性能云硬盘	100	0.012美元/小时

云硬盘类型参见 [云硬盘类型](#)。

## 公网流量价格

按量计费计费模式下，公网流量的价格如下：

其中 3Mbps 内免费，超出 3Mbps 的部分按照**0.034美元/Mbps/小时**收费。

示例：假设您购买了9Mbps公网带宽，则实际费用为  $(9-3) \text{ Mbps} \times 0.034 \text{ 美元/Mbps/小时} = 0.2 \text{ 美元/小时}$ 。

购买方式：请参见 [升配公网带宽](#)。

## 结算说明

在您购买按量计费实例后，系统会为您分配相关的实例资源，**无论您是否实际使用该实例及相关资源，都会按小时产生计费。**

按量计费实例的费用以小时为单位，不足一小时的按照一小时计算。

每月进行一次扣费，费用将自动从账户余额中扣除，即在下一个月初就您上一个月的服务使用进行计量，并从您的账户中扣划服务费用。



# 欠费说明

最近更新时间：2024-01-09 14:43:36

## 注意：

如果您是腾讯云合作伙伴的客户，账户欠费下的产品资源处理规则以您与合作伙伴约定的协议为准。

## 按量计费实例欠费

CKafka 实例在按量付费模式下计算费用，每月进行一次扣费，费用将自动从账户余额中扣除，即在下一个月初就您上一个月的服务使用进行计量，并从您的账户中扣划服务费用。

如当前账户余额不足，但是当前的用量在免费额度内，可以继续使用；

如账号金额不足且无欠费不停机特权时，消息队列 CKafka 版在24小时内可继续使用且继续扣费，24小时后消息队列 CKafka 版将停止服务，无法正常收发消息、控制台和云 API 无法正常调用，并继续产生资源占用费用。

停止服务后，系统对消息队列 CKafka 版进行如下处理：

停止服务后的时间	说明
≤ 7天	若充值至余额大于0，计费将继续，用户可重启消息队列 CKafka 版。
	若您的账户余额尚未充值到大于0，则无法重启消息队列 CKafka 版。
> 7天	若您的账户余额未充值到大于0，按量计费的消息队列 CKafka 版资源将被销毁，所有数据将被清理，且不可找回。消息队列 CKafka 版资源被销毁时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的主账号以及订阅了消息的子账号和协作者。

## 包年包月实例欠费

### 到期预警

CKafka 包年包月实例在到期前第7天开始，系统会自动每隔1天向您推送到期预警消息。预警消息将通过**邮件及短信**的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

### 欠费预警

CKafka 实例到期当天及以后，每隔1天向您推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过**邮件及短信**的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

### 回收机制

CKafka 实例到期前7天，系统会给您发送续费提醒通知。

账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。

若您的 CKafka 实例在到期后7天（包括到期第7天当天）未进行续费，系统将在到期后7天的零点开始对其作停服处理（设备断网关机，停止 CKafka 消息服务，仅保留数据和配置）。

CKafka 实例停服处理后，将被**强制解除**与上下游组件的挂载关系。续费恢复后，其挂载关系**不恢复**，需要您重新配置。

到期后7 - 14天，您仍可以在[费用中心](#) > [续费管理](#) 中对设备进行续费找回。值得注意的是：**被续费找回的实例续费周期的起始时间为上一个周期的到期日。**

若您的 CKafka 实例在到期14天后（包括第14天）未进行续费，系统将在到期后第15天的0点开始对资源释放，**到期实例中的数据将被清除且不可恢复。**

# 退费说明

最近更新时间：2024-01-09 14:43:36

## 按量计费实例退费

按量计费实例可随时释放实例，释放完成后计费将终止。

## 包年包月实例退费

### 退款策略

自助退还将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

退费金额 = 支付金额 - (已使用时长/总时长) × 订单原价适用折扣

使用时长不足1天按1天计算，当前折扣根据已使用时长匹配系统当前折扣。

具体退费规则示例请参见 [自助退还示例](#)。

### 包年包月实例退还说明

包年包月实例自助退还后，实例的状态一旦变为销毁中或已销毁时，将不再产生与该实例相关的费用。

包年包月实例自助退还后，所有配置将被清除且不可恢复。

包年包月实例自助退还后，实例将以隔离状态**保留7天**，请提前备份配置。

如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

### 退还示例

#### 说明：

以下价格仅作为参见示例，非官网实际价格。具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。

#### 背景说明

用户购买了 CKafka 的广州三区入门型实例，使用100美元代金券，购买1个月，包年享8.3折。

折扣金额为  $1200 \times 0.83 = 996$ （美元）

支付金额为  $996 - 100 = 896$ （美元）

#### 退还示例

购买时使用的100美元代金券不支持退还。购买10天，总使用时长为241小时。

**退还现金金额** = 实际支付金额 - 资源已用价值 =  $896 - (241/720) \times 896 = 596.09$ （美元）