

# 日志服务

## CLS 政策

### 产品文档



腾讯云

---

**【版权声明】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

---

## 文档目录

CLS 政策

  隐私协议

  数据处理和安全协议

# CLS 政策

## 隐私协议

最近更新时间：2024-01-20 17:11:57

### 1. 简介

本模块仅在您使用 Cloud Log Service（简称“**功能**”）时适用。本模块已纳入隐私政策（简称“**隐私政策**”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在隐私政策中规定的含义。如果隐私政策与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

### 2. 控制方

本模块中所述个人信息控制方见隐私政策中的规定。

### 3. 可用性

本功能可供全球用户使用，但为确保最佳性能，主要供与所选服务区域相同的国家/地区内的用户使用。

### 4. 我们如何使用个人信息

我们将按照以下法律依据和方式使用信息：

个人信息	用途	法律依据
<b>日志数据</b> ，包括 UIN、APPID、消息、相关功能主体 ID、工作线程 ID、处理数据（即请求 ID、处理时间和方法，以及 http 用户代理、数据路径、相关操作和调用方）、批量数据（即最长时间、最短时间和数量）、集群数据（即集群 ID 和名称）和索引名称	我们出于向您提供本功能，进行维护和排除故障的目的使用此类信息。	我们处理这些信息是为了履行我们与您签订的合同，向您提供本功能。
<b>监控数据</b> ，包括性能数据（即消费组延迟、日志采集性能、日志搜索和分析的并发性、云虚拟机的速度）、读/写流量以及日志和索引数据的存储	我们出于向您提供本功能，进行维护和排除故障的目的使用此类信息。	我们处理这些信息是为了履行我们与您签订的合同，向您提供本功能。

## 5. 我们如何存储和共享个人信息

见隐私政策中的规定。

## 6. 数据保留

我们将根据下列规定保留个人信息：

个人信息	保留政策
日志数据	这些数据将保留 7 天，然后将自动删除。
监控数据	这些数据将保留一年，然后在保留期到期时自动删除。

# 数据处理和安全协议

最近更新时间：2024-01-20 17:11:57

## 1. 背景

本模块仅在您使用 Cloud Log Service（简称“**功能**”）时适用。本模块已纳入数据处理和安全协议（简称“**DPSA**”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在 DPSA 中规定的含义。如果 DPSA 与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

## 2. 处理

我们将针对本功能处理以下数据：

个人信息	用途
<b>业务数据</b> ，即您通过专用日志采集工具“LogListener”上传到功能的云日志。	我们仅出于向您提供本功能的目的处理这些数据。 请注意，此类数据在对象存储 (Cloud Object Storage)、Ckafka/ES 和 CK 中存储、备份和管理，它们位于所选功能的服务区域中。
<b>配置数据</b> ，包括与以下方面有关的数据： 日志采集，即云虚拟机的 IP 地址、日志目录、日志时间和过滤策略； 仪表板和索引：用于构建索引和仪表板的用户定义字段； 警报（即警报策略和周期）。	我们仅出于向您提供本功能的目的处理这些数据。 请注意，此类数据存储和备份在 COS/Ckafka/ES 中，它们位于所选功能的服务区域中。

## 3. 服务区域

见 DPSA 中的规定。

## 4. 分包处理方

见 DPSA 中的规定。

## 5. 数据保留

我们将存储因本功能而处理的个人数据，具体如下所述：

个人信息	保留政策
业务数据	我们会一直保留此类数据，直到您将其手动删除。否则，我们将在您停止使用此功能或删除帐户后 7 天内删除此类数据。
配置数据	我们将按照用户定义的数据保留期（1 至 366 天）保留此类数据。定义的期限到期后，数据将自动删除。

您可以根据 DPSA 要求删除此类个人数据。