Web 应用防火墙

联系我们

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

联系我们

最近更新时间：2023-12-29 15:07:00

热线电话

当您在使用腾讯云遇到问题时，可以直接致电客服人员，寻求相应的帮助。
中国香港 +852 800-964-163 (免费热线)
美国：+1 888-652-2736 (免费热线)
其他：+86 4009100100

工单系统

当您遇到运维或技术类产品使用问题时，可以登录 腾讯云官网，根据界面指引提交工单，我们将尽快响应，期待收到您的宝贵意见。
工单相关入口如下：
工单提交：提交工单
状态查询：工单列表
工单状态说明如下：
未处理：新提交的工单，或者技术支持收到工单但评估还未完成。您可以对未处理工单进行补充和关闭操作。
处理中：技术支持收到工单并评估，正在实施过程中。您可以对处理中的工单进行补充和关闭操作。
待补充：技术支持收到工单并评估，未提交完整的信息，需要补充。您可以对待补充工单进行关闭操作。
说明：
当“待补充”的工单补充后重新提交，会再次进入“未处理”状态。
已结单：工单实施完成，或者您在技术支持操作前关闭工单。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司