

# **Tencent Real-Time Communication**

## **Kebijakan TRTC**

### **Dokumen produk**



## Copyright Notice

©2013-2019 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

## Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

## Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

## Direktori dokumen

Kebijakan TRTC

Kebijakan Privasi

Perjanjian Pemrosesan dan Keamanan Data

# Kebijakan TRTC

## Kebijakan Privasi

Waktu update terbaru : 2022-08-11 10:29:11

### 1. PENGANTAR

Modul ini berlaku jika Anda menggunakan fitur Tencent Real-Time Communication (“**Fitur**”). Modul ini tergabung dalam kebijakan privasi yang terdapat di (“[Kebijakan Privasi](#)”). Istilah-istilah yang digunakan tetapi tidak didefinisikan dalam Modul ini memiliki arti yang ditentukan dalam Kebijakan Privasi. Jika terdapat perbedaan antara Kebijakan Privasi dan Modul ini, maka Modul inilah yang akan berlaku apabila terjadi inkonsistensi.

### 2. PENGONTROLAN

Pengontrol informasi pribadi yang dijelaskan dalam Modul ini adalah sebagaimana yang ditentukan dalam Kebijakan Privasi.

### 3. KETERSEDIAAN

Fitur ini tersedia untuk pengguna secara global.

### 4. CARA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI PRIBADI

Kami akan menggunakan informasi dengan cara berikut dan sesuai dengan dasar hukum berikut:

Informasi Pribadi	Penggunaan	Dasar Hukum
-------------------	------------	-------------

Informasi Pribadi	Penggunaan	Dasar Hukum
<p><b>Data Konfigurasi Konsol:</b> ID aplikasi TRTC, nama aplikasi, apakah perekaman terbuka, apakah fungsi bypass diaktifkan atau tidak, metode penagihan yang dipilih</p>	<p>Kami menggunakan informasi ini untuk menyimpulkan bagaimana Anda menggunakan Fitur tersebut, untuk tujuan penagihan. Harap diperhatikan bahwa data ini disimpan dalam fitur Elasticsearch Service (ES) kami.</p>	<p>Kami memproses informasi ini karena kami perlu melaksanakan kontrak kami dengan Anda untuk menyediakan Fitur.</p>
<p><b>Data Log Backend:</b> ID Pengguna yang terkait dengan peserta acara streaming langsung, nomor kamar, IP klien yang terkait dengan peserta acara streaming langsung, versi SDK klien, jenis OS yang terkait dengan peserta acara streaming langsung</p>	<p>Kami menggunakan informasi ini untuk memastikan fungsi Fitur sebagaimana dipersyaratkan untuk pemecahan masalah. Harap diperhatikan bahwa data ini disimpan dalam fitur ES kami.</p>	<p>Kami memproses informasi ini karena kami perlu melaksanakan kontrak kami dengan Anda untuk menyediakan Fitur.</p>
<p><b>Informasi Dasbor:</b> Informasi tentang kualitas audio dan video selama panggilan: APPID pengguna akhir, data terkait fungsi yang dikendalikan oleh pengguna akhir (aktifkan video, nonaktifkan video, aktifkan audio, nonaktifkan audio), masuk ke ruang, keluar dari ruang, ID ruang, fungsi bisu, penggunaan CPU, penggunaan memori, latensi jaringan, kehilangan paket, resolusi, kecepatan bit, kecepatan bingkai, volume</p>	<p>Kami menggunakan informasi ini untuk memastikan fungsi Fitur sebagaimana dipersyaratkan untuk pemecahan masalah. Harap diperhatikan bahwa data ini disimpan dalam fitur ES kami.</p>	<p>Kami memproses informasi ini karena kami perlu melaksanakan kontrak kami dengan Anda untuk menyediakan Fitur.</p>

Informasi Pribadi	Penggunaan	Dasar Hukum
<b>Data Log SDK (dari pengguna akhir):</b> ID Pengguna, nomor kamar, nomor versi SDK klien, jenis OS ruang TRTC	Kami menggunakan informasi ini untuk memastikan fungsi Fitur sebagaimana dipersyaratkan untuk pemecahan masalah. Harap diperhatikan bahwa data ini disimpan dalam fitur ES kami.	Kami memproses informasi ini karena kami perlu melaksanakan kontrak kami dengan Anda untuk menyediakan Fitur.
<b>UIN</b>	Kami menggunakan informasi ini untuk mengidentifikasi penggunaan Fitur di pihak Anda. Harap diperhatikan bahwa data ini disimpan dalam fitur ES kami.	Kami memproses informasi ini karena kami perlu melaksanakan kontrak kami dengan Anda untuk menyediakan Fitur.
<b>SDK APPID</b> (dibuat dengan UIN Anda untuk aplikasi yang berbeda)	Kami menggunakan informasi ini untuk mengidentifikasi penggunaan aplikasi Anda sebagai bagian dari Fitur. Harap diperhatikan bahwa data ini disimpan dalam fitur ES kami.	Kami memproses informasi ini karena kami perlu melaksanakan kontrak kami dengan Anda untuk menyediakan Fitur.

Informasi Pribadi	Penggunaan	Dasar Hukum
<p><b>Data Pemecahan Masalah:</b> APPID pengguna akhir, data mengenai fungsi yang dikendalikan oleh pengguna akhir (aktifkan video, nonaktifkan video, aktifkan audio, nonaktifkan audio), masuk ke ruang, keluar dari ruang, fungsi bisu, ID ruang, Penggunaan CPU, penggunaan memori, latensi jaringan, kehilangan paket, resolusi, kecepatan bit, kecepatan bingkai, volume</p>	<p>Kami menggunakan informasi ini untuk mendeteksi dan menemukan masalah yang dialami oleh pengguna akhir, untuk pemecahan masalah. Harap diperhatikan bahwa data ini disimpan dalam fitur ES kami.</p>	<p>Kami memproses informasi ini karena kami perlu melaksanakan kontrak kami dengan Anda untuk menyediakan Fitur.</p>

## 5. CARA KAMI MENYIMPAN DAN MEMBAGIKAN INFORMASI PRIBADI

Sebagaimana ditentukan dalam Kebijakan Privasi.

## 6. RETENSI DATA

Kami akan menyimpan informasi pribadi sesuai dengan hal-hal berikut:

Informasi Pribadi	Kebijakan Retensi
Data Konfigurasi Konsol	Kami menyimpan data tersebut selama Anda menggunakan Fitur. Apabila penggunaan Fitur Anda berakhir atau ketika Akun Anda dihapus, kami akan menghapus data ini setelah 7 hari.
Log Backend	Disimpan selama 14 hari.
Informasi Dasbor	Disimpan selama 14 hari.
Data Log SDK	Disimpan selama 14 hari.

<b>Informasi Pribadi</b>	<b>Kebijakan Retensi</b>
UIN	Disimpan selama 14 hari.
SDK APPID	Disimpan selama 14 hari.
Data Pemecahan Masalah	Disimpan selama 14 hari.

# Perjanjian Pemrosesan dan Keamanan Data

Waktu update terbaru : 2022-08-11 10:29:11

## 1. LATAR BELAKANG

Modul ini berlaku jika Anda menggunakan fitur Tencent Real-Time Communication ("**Fitur**"). Modul ini tergabung dalam Perjanjian Keamanan dan Pemrosesan Data yang terdapat di ("**DPSA**"). Istilah-istilah yang digunakan tetapi tidak didefinisikan dalam Modul ini memiliki arti yang sama dengan yang ditentukan dalam DPSA. Jika terdapat perbedaan antara DPSA dan Modul ini, maka Modul inilah yang akan berlaku apabila terjadi inkonsistensi.

## 2. PEMROSESAN

Kami akan memproses data berikut sehubungan dengan Fitur:

Informasi Pribadi	Penggunaan
<b>Konten audio dan video pengguna akhir</b>	Kami hanya memproses data ini untuk tujuan penyediaan Fitur kepada Anda, yaitu pengiriman konten audio-visual (Kami tidak menyimpan data tersebut untuk tujuan ini).
<b>Informasi kunci sementara pelanggan:</b> SDK APPID, Nama Pengguna, Kunci Privat	Kami menggunakan informasi ini untuk mengidentifikasi penggunaan Fitur di pihak Anda.
<b>Data log pelanggan yang berkaitan dengan aplikasi:</b> SDK APPID, Nama Aplikasi, Tag, Status layanan, Waktu pembuatan, Operasi	Kami menggunakan informasi ini untuk menyimpan catatan yang berkaitan dengan aplikasi yang Anda buat melalui penggunaan Fitur terkait.

## 3. WILAYAH LAYANAN

Sebagaimana ditentukan dalam DPSA.

## 4. SUB-PROSESOR

Sebagaimana ditentukan dalam DPSA.

## 5. RETENSI DATA

Kami akan menyimpan data pribadi yang diproses sehubungan dengan Fitur sebagai berikut:

Informasi Pribadi	Kebijakan Retensi
<b>Informasi kunci sementara pelanggan:</b> SDK APPID, Nama Pengguna, Kunci Privat	Kami menyimpan data tersebut selama Anda menggunakan Fitur. Apabila penggunaan Fitur Anda berakhir atau ketika Akun Anda dihapus, kami akan menghapus data ini setelah 7 hari.
<b>Data log pelanggan yang berkaitan dengan aplikasi:</b> SDK APPID, Nama Aplikasi, Tag, Status layanan, Waktu pembuatan, Operasi	Kami menyimpan data tersebut selama Anda menggunakan Fitur. Apabila penggunaan Fitur Anda berakhir atau ketika Akun Anda dihapus, kami akan menghapus data ini setelah 7 hari.

Anda dapat meminta penghapusan data pribadi tersebut sesuai dengan DPSA.

## 6. KETENTUAN KHUSUS

Anda harus memastikan bahwa Fitur ini hanya digunakan oleh pengguna akhir yang setidaknya berusia minimum di mana seseorang dapat menyetujui pemrosesan data pribadi mereka, atau bahwa persetujuan orang tua diperoleh untuk individu di bawah usia minimum. Persyaratan ini mungkin berbeda-beda, tergantung pada wilayah hukum tempat pengguna akhir berada.

Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji bahwa Anda harus memperoleh dan mempertahankan semua persetujuan yang diperlukan dari Pengguna Akhir sehubungan dengan pemrosesan data pribadi mereka terkait dengan Fitur sesuai dengan hukum yang berlaku dan untuk memungkinkan kami mematuhi hukum yang berlaku.