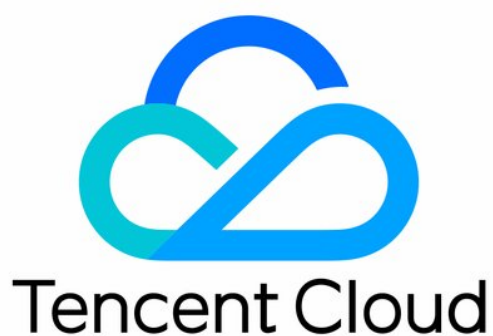


Tencent Real-Time Communication

TRTC ポリシー

製品ドキュメント



Copyright Notice

©2013-2024 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

カタログ：

TRTC ポリシー

プライバシーポリシー

データ処理とセキュリティ契約

TRTC ポリシー

プライバシーポリシー

最終更新日：：2022-08-11 10:29:11

1. はじめに

本モジュールは、お客様がTencent Real-Time Communication 機能（以下「**本機能**」）を使用する場合に適用されます。本モジュールは、に掲載されている[プライバシーポリシー](#)に組み込まれます（以下「プライバシーポリシー」）。本モジュールにおける用語のうち本書内に定義のないものは、プライバシーポリシー内で定義された意味を有するものとします。プライバシーポリシーと本モジュールとの間に矛盾がある場合には、その不一致の範囲で本モジュールを優先するものとします。

2. 管理者

本モジュールに記載されている個人情報の管理者は、プライバシーポリシーに明記されている通りです。

3. 可用性

本機能は、世界各地のユーザーが利用できます。

4. 当社による個人情報の利用の方法

当社は、以下の方法で、かつ以下の法的根拠に基づいて、個人情報を利用します。

個人情報	用途	法的根拠
------	----	------

個人情報	用途	法的根拠
コンソール構成データ： TRTCアプリケーションID、アプリケーション名、レコーディングがオープンかどうか、バイパス機能の有効/無効、選択した請求方法	左記情報は、請求目的でお客様の本機能の使用を判断するために使用されます。 なお、このデータは当社のElasticsearchサービス（ES）機能に保存されます。	左記情報は、お客様との契約を履行し、本機能を提供するために必要な情報として処理されます。
バックエンドログデータ： ライブストリーミングイベントの参加者に関連するユーザーID、ルーム番号、ライブストリーミングイベントの参加者に関連するクライアントIP、クライアントSDKバージョン、ライブストリーミングイベントの参加者に関連するOSタイプ	左記情報は、必要に応じて本機能を確実に動作させたり、トラブルシューティングを行ったりするために使用されます。 なお、左記情報は当社のES機能に保存されます。	左記情報は、お客様との契約を履行し、本機能を提供するために必要な情報として処理されます。
ダッシュボード情報： 通話中の音声とビデオの品質に関する情報：エンドユーザーのAPPID、エンドユーザーによってコントロールされる機能（ビデオの有効化/無効化、オーディオの有効化/無効化）、入退室、ルームID、ミュート機能、CPU使用率、メモリ使用量、ネットワークレイテンシー、パケット損失、解像度、ビットレート、フレームレート、ボリュームに関するデータ	左記情報は、必要に応じて本機能を確実に動作させたり、トラブルシューティングを行ったりするために使用されます。 なお、左記情報は当社のES機能に保存されます。	左記情報は、お客様との契約を履行し、本機能を提供するために必要な情報として処理されます。
（エンドユーザーの）SDKログデータ： ユーザー ID、ルーム番号、クライアントSDKバージョン番号、TRTCルームのOSタイプ	左記情報は、必要に応じて本機能を確実に動作させたり、トラブルシューティングを行ったりするために使用されます。 なお、左記情報は当社のES機能に保存されます。	左記情報は、お客様との契約を履行し、本機能を提供するために必要な情報として処理されます。

個人情報	用途	法的根拠
UIN	左記情報は、お客様による本機能の利用状況の特定に使用されます。 なお、左記情報は当社のES機能に保存されます。	左記情報は、お客様との契約を履行し、本機能を提供するために必要な情報として処理されます。
SDK APPID （さまざまなアプリケーション用にUINを用いて作成）	左記情報は、本機能の一部としてお客様によるアプリケーションの利用状況の特定に使用されます。 なお、左記情報は当社のES機能に保存されます。	左記情報は、お客様との契約を履行し、本機能を提供するために必要な情報として処理されます。
トラブルシューティング情報 ：エンドユーザーのAPPID、エンドユーザーによってコントロールされる機能（ビデオの有効化/無効化、オーディオの有効化/無効化）、入退室、ミュート機能、ルームID、CPU使用率、メモリ使用量、ネットワークレイテンシー、パケット損失、解像度、ビットレート、フレームレート、ボリュームに関するデータ	左記情報は、エンドユーザーが経験した問題を検出して特定し、トラブルシューティングを行うために使用されます。 なお、左記情報は当社のES機能に保存されます。	左記情報は、お客様との契約を履行し、本機能を提供するために必要な情報として処理されます。

5. 個人情報 の保存および共有方法

プライバシーポリシーに記載のとおり。

6. データ保持

当社は、以下の条件に従って個人情報を保持します。

個人情報	保持ポリシー
------	--------

個人情報	保持ポリシー
コンソール 構成データ	当社は、お客様が本機能を使用している限り、当該データを保持します。お客様が本機能の使用を終了するか、お客様のアカウントが削除されると、当社はこのデータを7日以内に削除します。
バックエンド ログ	14日間保存されます。
ダッシュ ボード情報	14日間保存されます。
SDKログ データ	14日間保存されます。
UIN	14日間保存されます。
SDK APPID	14日間保存されます。
トラブル シューティ ングデータ	14日間保存されます。

データ処理とセキュリティ契約

最終更新日：2022-08-11 10:29:11

1. 背景

本モジュールは、お客様がTencent Real-Time Communication機能（以下「**本機能**」）を使用する場合に適用されます。本モジュールは、[Data Processing and Security Agreement](#)（データ処理およびセキュリティに関する契約）（以下「**DPSA**」）に組み込まれます。本モジュールにおける用語のうち本書内に定義のないものは、DPSA内で定義された意味を有するものとします。DPSAと本モジュールとの間に矛盾がある場合には、その不一致の範囲で本モジュールを優先するものとします。

2. 処理

当社は、本機能に関連して以下のデータを処理します。

個人情報	用途
エンドユーザーのオーディオおよびビデオコンテンツ	左記情報は、お客様に本機能を提供するという目的（すなわち、オーディオビジュアルコンテンツの提供）でのみ処理されます。 （この目的において左記情報を保存しません）
顧客の一時キー情報：SDK APPID、ユーザー名、秘密キー	左記情報は、お客様による本機能の利用状況の特定に使用されます。
アプリケーションに関連する顧客ログデータ：SDK APPID、アプリケーション名、タグ、サービス状況、作成時刻、操作	左記情報は、お客様が本機能を使用して作成したアプリケーションに関連する記録を維持するために使用されます。

3. サービス地域

DPSAに記載のとおり。

4. 副処理者

DPSAに記載のとおり。

5. データ保持

当社は、本機能に関連して処理された個人データを以下のとおり保管します。

個人情報	保持ポリシー
顧客の一時キー情報： SDK APPID、ユーザー名、秘密キー	当社は、お客様が本機能を使用している限り、当該データを保持します。お客様が本機能の使用を終了するか、お客様のアカウントが削除されると、当社はこのデータを7日以内に削除します。
アプリケーションに関連する顧客ログデータ： SDK APPID、アプリケーション名、タグ、サービス状況、作成時刻、操作	当社は、お客様が本機能を使用している限り、当該データを保持します。お客様が本機能の使用を終了するか、お客様のアカウントが削除されると、当社はこのデータを7日以内に削除します。

お客様は、DPSAに基づき、当該個人データの削除を依頼することができます。

6. 特記条項

お客様は、本機能を、個人データの処理に同意できる最低年齢に達しているエンドユーザー、または最低年齢に達していない個人の場合、親の同意が得られているエンドユーザーのみが使用することを保証する必要があります。その年齢は、エンドユーザーの管轄法域によって異なることがあります。

お客様は、本機能に関するエンドユーザーの個人データの処理に関して、適用法に従い、かつ当社が適用法を遵守できるように、エンドユーザーから必要な全ての同意を取得し、維持することを表明し、保証し、引き受けるものとします。