

# Tencent Real-Time Communication

## TRTC 정책

### 제품 문서



## Copyright Notice

©2013-2019 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

## Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

## Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

## 목록:

### TRTC 정책

개인 정보 보호 정책

데이터 처리 및 보안 계약

# TRTC 정책

## 개인 정보 보호 정책

최종 업데이트 날짜: : 2022-08-11 10:29:11

### 1. 소개

이 모듈은 Tencent Real-Time Communication 기능("기능")을 사용하는 경우 적용됩니다. 이 모듈은 ("[개인정보 처리 방침](#)")에 있는 개인정보 처리방침에 통합되어 있습니다. 이 모듈에서 사용되지만 정의되지 않은 용어는 개인정보 처리방침에 정의된 것과 같은 의미를 갖습니다. 개인정보 처리방침과 이 모듈 간에 상충이 있는 경우, 이 모듈은 상충하지 않는 범위 내에서 적용됩니다.

### 2. 통제자

이 모듈에 언급된 개인 정보 통제자는 개인정보 처리방침에 명시되어 있습니다.

### 3. 가용성

이 기능은 전 세계적으로 사용할 수 있습니다.

### 4. 개인 정보 이용 방식

당사는 정보를 다음과 같은 방식으로, 다음과 같은 법적 근거에 따라 이용합니다.

개인 정보	사용	법적 근거
콘솔 구성 데이터: TRTC 애플리케이션 ID, 애플리케이션 이름, 녹화가 열려 있는지 여부, 바이패스 기능이 활성화되었는지 여부, 선택한 청구 방법	당사는 청구 목적으로 귀하의 기능 사용을 판단하는 데 이 정보를 사용합니다. 이 데이터는 당사의 Elasticsearch Service(ES) 기능에 저장됩니다.	당사는 귀하와의 계약에 따라 귀하에게 이 기능을 제공하는 데 필요하므로 이 정보를 처리합니다.

개인 정보	사용	법적 근거
<p><b>백엔드 로그 데이터:</b> 라이브 스트리밍 이벤트의 참가자와 관련된 사용자 ID, 룸 번호, 라이브 스트리밍 이벤트의 참가자와 관련된 클라이언트 IP, 클라이언트 SDK 버전, 라이브 스트리밍 이벤트의 참가자와 관련된 OS 유형</p>	<p>당사는 기능의 올바른 작동을 보장하기 위해, 그리고 문제 해결을 위해 이 정보를 사용합니다. 이 데이터는 당사의 ES 기능에 저장됩니다.</p>	<p>당사는 귀하와의 계약에 따라 귀하에게 이 기능을 제공하는 데 필요하므로 이 정보를 처리합니다.</p>
<p><b>대시보드 정보:</b> 통화 중 오디오 및 비디오 품질에 대한 정보: 최종 사용자의 APPID, 최종 사용자가 제어하는 기능에 관한 데이터(비디오 활성화/비활성화, 오디오 활성화/비활성화), 룸 입장, 룸 퇴장, 룸 ID, 음소거 기능, CPU 사용량, 메모리 사용량, 네트워크 대기 시간, 패킷 손실, 해상도, 비트 전송률, 프레임 속도, 볼륨</p>	<p>당사는 기능의 올바른 작동을 보장하기 위해, 그리고 문제 해결을 위해 이 정보를 사용합니다. 이 데이터는 당사의 ES 기능에 저장됩니다.</p>	<p>당사는 귀하와의 계약에 따라 귀하에게 이 기능을 제공하는 데 필요하므로 이 정보를 처리합니다.</p>
<p><b>(최종 사용자의) SDK 로그 데이터:</b> 사용자 ID, 룸 번호, 클라이언트 SDK 버전 번호, TRTC 룸의 OS 유형</p>	<p>당사는 기능의 올바른 작동을 보장하기 위해, 그리고 문제 해결을 위해 이 정보를 사용합니다. 이 데이터는 당사의 ES 기능에 저장됩니다.</p>	<p>당사는 귀하와의 계약에 따라 귀하에게 이 기능을 제공하는 데 필요하므로 이 정보를 처리합니다.</p>
<p><b>UIN</b></p>	<p>당사는 귀하의 기능 사용을 파악하기 위해 이 정보를 사용합니다. 이 데이터는 당사의 ES 기능에 저장됩니다.</p>	<p>당사는 귀하와의 계약에 따라 귀하에게 이 기능을 제공하는 데 필요하므로 이 정보를 처리합니다.</p>

개인 정보	사용	법적 근거
<p><b>SDK APPID</b>(다른 애플리케이션에 대한 귀하의 UIN으로 생성됨)</p>	<p>당사는 이 기능의 일부로 귀하의 애플리케이션 사용을 파악하기 위해 이 정보를 사용합니다. 이 데이터는 당사의 ES 기능에 저장됩니다.</p>	<p>당사는 귀하와의 계약에 따라 귀하에게 이 기능을 제공하는 데 필요하므로 이 정보를 처리합니다.</p>
<p><b>문제 해결 데이터:</b> 최종 사용자의 APPID, 최종 사용자가 제어하는 기능에 관한 데이터(비디오 활성화/비활성화, 오디오 활성화/비활성화), 룸 입장, 룸 퇴장, 음소거 기능, 룸 ID, CPU 사용량, 메모리 사용량, 네트워크 대기 시간, 패킷 손실, 해상도, 비트 전송률, 프레임 속도, 볼륨</p>	<p>당사는 최종 사용자가 경험하는 문제를 감지하고 찾기 위한 문제 해결 목적으로 이 정보를 사용합니다. 이 데이터는 당사의 ES 기능에 저장됩니다.</p>	<p>당사는 귀하와의 계약에 따라 귀하에게 이 기능을 제공하는 데 필요하므로 이 정보를 처리합니다.</p>

## 5. 개인 정보를 저장 및 공유하는 방법

개인정보 처리방침에 명시된 바와 같습니다.

## 6. 데이터 보존

당사는 다음에 따라 개인 정보를 보존합니다.

개인 정보	보존 정책
콘솔 구성 데이터	당사는 귀하가 본 기능을 사용하는 동안 이러한 데이터를 보존합니다. 당사는 기능에 대한 귀하의 사용이 종료된 시점 또는 귀하의 계정이 삭제된 시점으로부터 7일 이내에 이 데이터를 삭제합니다.
백엔드 로그	14일 동안 저장됩니다.

개인 정보	보존 정책
대시보드 정보	14일 동안 저장됩니다.
SDK 로그 데이터	14일 동안 저장됩니다.
UIN	14일 동안 저장됩니다.
SDK APPID	14일 동안 저장됩니다.
문제 해결 데이터	14일 동안 저장됩니다.

# 데이터 처리 및 보안 계약

최종 업데이트 날짜: : 2022-08-11 10:29:11

## 1. 배경

이 모듈은 Tencent Real-Time Communication 기능("기능")을 사용하는 경우 적용됩니다. 이 모듈은 ("DPSA")에 있는 데이터 처리 및 보안 계약에 통합되어 있습니다. 이 모듈에서 사용되었지만 정의되지 않은 용어는 DPSA에서 정의된 것과 같은 의미를 갖습니다. DPSA와 이 모듈 간에 상충이 있는 경우, 이 모듈은 상충되지 않는 범위 내에서 적용됩니다.

## 2. 처리

당사는 기능과 관련하여 다음과 같은 데이터를 처리합니다.

개인 정보	사용
최종 사용자의 오디오 및 비디오 콘텐츠	당사는 귀하에게 기능, 즉 오디오-시각적 콘텐츠 전달을 제공하기 위한 목적으로만 이 데이터를 처리합니다. (당사는 이러한 목적을 위해 해당 데이터를 저장하지 않습니다.)
고객 임시 키 정보: SDK APPID, 사용자 이름, 비공개 키	당사는 귀하의 기능 사용을 파악하기 위해 이 정보를 사용합니다.
애플리케이션과 관련된 고객 로그 데이터: SDK APPID, 애플리케이션 이름, 태그, 서비스 상태, 생성 시간, 작업	당사는 귀하가 기능 사용을 통해 만든 애플리케이션과 관련된 기록을 유지하기 위해 이 정보를 사용합니다.

## 3. 서비스 지역

DPSA에 명시된 바와 같습니다.

## 4. 하위 프로세서

DPSA에 명시된 바와 같습니다.



## 5. 데이터 보존

당사는 기능과 관련하여 처리된 개인 데이터를 다음과 같이 저장합니다.

개인 정보	보존 정책
고객 임시 키 정보: SDK APPID, 사용자 이름, 비공개 키	당사는 귀하가 본 기능을 사용하는 동안 이러한 데이터를 보존합니다. 당사는 기능에 대한 귀하의 사용이 종료된 시점 또는 귀하의 계정이 삭제된 시점으로부터 7일 이내에 이 데이터를 삭제합니다.
애플리케이션과 관련된 고객 로그 데이터: SDK APPID, 애플리케이션 이름, 태그, 서비스 상태, 생성 시간, 작업	당사는 귀하가 본 기능을 사용하는 동안 이러한 데이터를 보존합니다. 당사는 기능에 대한 귀하의 사용이 종료된 시점 또는 귀하의 계정이 삭제된 시점으로부터 7일 이내에 이 데이터를 삭제합니다.

귀하는 DPISA에 따라 이러한 개인 데이터의 삭제를 요청할 수 있습니다.

## 6. 특수 조건

개인 데이터 처리에 동의할 수 있는 최소 연령을 만족하는 개인이나 부모의 동의를 얻은 최소 연령 미만의 개인인 최종 사용자만 이 기능을 사용하도록 해야 합니다. 이는 최종 사용자의 관할권에 따라 다를 수 있습니다.

귀하는 관련 법률에 따라, 그리고 당사가 관련 법률을 준수할 수 있도록, 기능에 대해 개인 데이터의 처리와 관련하여 최종 사용자로부터 필요한 모든 동의를 획득하고 유지해야 한다는 것을 진술하고 보증하며 약속합니다.