实时音视频

TRTC 政策

产品文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

TRTC 政策
隐私协议
数据处理和安全协议

TRTC 政策
隐私协议

最近更新时间：2022-08-11 10:29:11

1. 简介

本模块仅在您使用 Tencent Real-Time Communication 功能（简称“**功能**”）时适用。本模块已纳入位于 的隐私政策（简称“隐私政策”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在隐私政策中规定的含义。如果隐私政策与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

2. 控制方

本模块中所述个人信息的控制方见隐私政策中的规定。

3. 可用性

本功能可供全球范围内的用户使用。

4. 我们如何使用个人信息

我们将按照以下法律依据和方式使用信息：

个人信息	用途	法律依据
控制台配置数据： TRTC 应用程序 ID、应用程序名称、记录是否开启、是否启用旁路功能、选择的计费方式	出于计费目的，我们使用此类信息来确定您对本功能的使用情况。 请注意，此类数据存储在我们的 Elasticsearch Service (ES) 功能中。	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。
后端日志数据： 与直播活动的任何参与者相关的用户 ID、房间号、与直播活动的任何参与者相关的客户端 IP、客户端 SDK 版本、与直播活动的任何参与者相关的操作系统类型	我们使用此类信息来确保本功能按要求运行，并进行故障排除。 请注意，此类数据存储在我们的 ES 功能中。	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。

仪表板信息： 有关通话期间音频和视频质量的信息：最终用户的 APPID、有关最终用户控制的功能的数据（启用视频、禁用视频、启用音频、禁用音频）、进入房间、离开房间、房间 ID、静音功能、CPU 使用率、内存使用情况、网络延迟、数据包丢失、分辨率、比特率、帧速率、 音量	我们使用此类信息来确保本功能按要求运行，并进行故障排除。请注意，此类数据存储在我们的 ES 功能中。	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。
（最终用户的）SDK 日志数据： 用户 ID、房间号、客户端 SDK 版本号、TRTC 房间的操作系统类型	我们使用此类信息来确保本功能按要求运行，并进行故障排除。请注意，此类数据存储在我们的 ES 功能中。	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。
UIN	我们使用此类信息来确定您对本功能的使用情况。 请注意，此类数据存储在我们的 ES 功能中。	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。
SDK APPID （使用您的 UIN 为不同的应用程序创建）	作为本功能的一部分，我们使用此类信息来确定您的 应用程序的使用情况。 请注意，此类数据存储在我们的 ES 功能中。	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。
故障排除数据： 最终用户的 APPID、有关最终用户控制的功能的数据（启用视频、禁用视频、启用音频、禁用音频）、进入房间、离开房间、静音功能、房间 ID、 CPU 使用率、内存使用情况、网络延迟、数据包丢失、分辨率、比特率、帧速率、音量	我们使用此类信息来检测和定位最终用户遇到的问题，以进行故障排除。 请注意，此类数据存储在我们的 ES 功能中。	我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。

5. 我们如何存储和共享个人信息

见隐私政策中的规定。

6. 数据保留

我们将根据下列规定保留个人信息：

个人信息	保留政策
控制台配置	我们会在您使用本功能期间保留此类数据。若您对本功能的使用被终止或您的帐户被删除，我

数据	们将在 7 天内删除此类数据。
后端日志	存储 14 天。
仪表板信息	存储 14 天。
SDK 日志数据	存储 14 天。
UIN	存储 14 天。
SDK APPID	存储 14 天。
故障排除数据	存储 14 天。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

数据处理和安全协议

最近更新时间：2024-07-10 11:51:49

1. 背景

本模块仅在您使用 Tencent Real-Time Communication 功能（简称“**功能**”）时适用。本模块已纳入位于 的数据处理和安全协议（简称“DPSA”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在 DPSA 中规定的含义。如果 DPSA 与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

2. 处理

我们将针对本功能处理以下数据：

个人信息	用途
最终用户的音频和视频内容	我们仅出于为您提供本功能（即交付音频和视频内容）的目的处理此类数据（我们不会为此目的存储任何此类数据）。
客户临时密钥信息： SDK APPID、用户名、私钥	我们使用此类信息来确定您对本功能的使用情况。
与应用程序相关的客户日志数据： SDK APPID、应用程序名称、标签、服务状态、创建时间、操作	我们使用此类信息，来维护与您通过使用本功能创建的应用程序相关的记录。

3. 服务区域

见 DPSA 中的规定。

4. 分包处理方

见 DPSA 中的规定。

5. 数据保留

我们将存储因本功能而处理的个人数据，具体如下所述：

个人信息	保留政策
客户临时密钥信息： SDK APPID、用户名、私钥	我们会在您使用本功能期间保留此类数据。若您对本功能的使用被终止或您的帐户被删除，我们将在 7 天内删除此类数据。
与应用程序相关的客户日志数据： SDK APPID、应用程序名称、标签、服务状态、创建时间、操作	我们会在您使用本功能期间保留此类数据。若您对本功能的使用被终止或您的帐户被删除，我们将在 7 天内删除此类数据。

您可以根据 DPSA 请求删除此类个人数据。

6. 特殊条款

您必须确保使用本功能的最终用户至少达到了个人可以同意处理自己个人数据的最低年龄，或者未达到最低年龄的个人在使用本功能时获得了家长同意。根据最终用户所处的司法管辖区，这一要求可能有所不同。
您声明、保证并承诺，需要处理与本功能有关的最终用户个人数据时，您将根据适用法律获得并维持最终用户提供的所有必要同意，以便我们遵守适用法律的要求。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司