

人脸核身 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

常见问题

最近更新时间：2019-12-06 17:31:42

接入相关

如何申请腾讯云人脸核身的接入？

您可以单击介绍页上的【[立即申请](#)】，填写具体业务需求并上传工商营业执照，提交接入申请。

申请试用后多久可以得到处理结果？

提交申请后，我们将会在3个工作日内进行审核，根据申请填写的内容确定是否开通试用。审核通过后，我们会通过短信、站内信通知您开始试用。

新用户是否有免费体验？

2019年3月1号前申请开通的客户会在申请次月发放一张代金券抵扣活体人脸核身、活体人脸检测、照片人脸核身每个接口各30次调用次数的费用。3月1日之后申请开通的客户，服务开通后，会自动发放活体人脸核身、活体人脸检测、照片人脸核身每个接口各50次预付费资源包，次月扣费时抵扣，可以在人脸核身-云智慧眼控制台查看。

腾讯云人脸核身如何收费？

不论 SaaS 化服务还是 PaaS 化服务，按照计费调用次数收费，具体收费规则，见 [腾讯云人脸核身错误码](#)，其中备注收费的为计费错误码。收费模式支持预付费和后付费，具体收费的类型和价格，见 [腾讯云人脸核身计费概述](#)。

腾讯云人脸核身支持哪些渠道的接入？

- SaaS 模式：支持 [微信公众号 HTML5](#)、[微信小程序](#)、[Android SDK](#)/[IOS SDK](#) 等接入。
- PaaS 模式：支持 [API 接入](#)。

PaaS 和 SaaS 这两种模式有什么区别？

- PaaS 模式：纯后台 API 接口，开发者传入视频或图片 Base64 文件和相关数据，返回验证结果。
- SaaS 模式：根据不同的终端场景，提供集成 UI 页面的 SDK 或访问 HTML5 页面，在页面中完成前置摄像头唤起、录制视频、调用云端接口做活体检测与核身比对等操作，并把核身结果在前端 UI 界面呈现，降低用户开发门槛。

接口并发是否有限制？

默认 QPS 限制是5次/秒，如果客户评估不能满足需求，可以添加小助手微信（faceid001）沟通扩容。

照片人脸核身、活体人脸比对、活体人脸核身有什么区别？

1. 照片人脸核身（传入照片和身份信息，判断该照片与公安权威库的证件照是否属于同一个人）
2. 活体人脸核身（传入视频和身份信息，先判断视频中是否为真人，判断为真人后，再判断该视频中的人与公安权威库的证件照是否属于同一个人）
3. 活体人脸比对（传入视频和照片，先判断视频中是否为真人，判断为真人后，再判断该视频中的人与上传照片是否属于同一个人）

活体检测支持哪几种模式？

活体检测目前支持四种模式，适用于不同的使用场景。

- 数字：用户需要准确念出下发的四位验证码进行活体检测。
- 动作：随机下发两个动作，包含眨眼、张嘴。
- 静默：用户无需做任何动作，正脸对准屏幕，等待三秒，即可完成活体检测。
- 光线：用户按照页面指引，正脸对准屏幕，等待三秒，即可完成活体检测。

什么渠道可以体验人脸核身服务？

关注公众号“腾讯云慧眼”单击左下角的【产品体验】进行体验。

微信原生浮层H5与通用H5有什么区别？

1. 用户体验不同：原生H5在手机端实时验证**无需录制视频**，通用H5**需要录制视频**，在后台验证。
2. 活体模式不同：原生H5支持光线活体和数字活体检测模式，通用H5支持数字活体、动作活体、静默活体。
3. 申请要求不同：原生H5对公众号的认证主体有限制，必须在限定的类目范围内，微信侧审核通过后（审核需要3-5个工作日，请留出时间），即可对接原生H5，通用H5无限制。

微信原生浮层H5及小程序接入需要哪些要求？

微信小程序及原生H5提供两种活体模式（读数字、光线），都是基于微信原生的体验，要求符合以下行业要求的客户才能申请服务，经微信侧审核通过后，即可对接。

若您需要使用这种模式，请先加小助手微信（faceid001）进行确认。

- 政务：政府机构或事业单位。
- 金融：银行、保险。
- 医疗：公立医疗机构。
- 运营商：电信运营商。
- 教育：公立教育机构。
- 交通：航空、客运、网约车、交通卡、共享交通、轨道交通、租车。
- 旅游：酒店。
- 物流：快递、邮政、物流。

微信原生H5和通用H5可以在微信客户端外部使用吗？

原生H5和通用H5是基于微信的接口运行，只能在微信浏览器中使用。

功能相关

PaaS 化服务中，如何获取动作顺序与数字验证码？

您需要调用以下对应的接口，以获取动作顺序或数字验证码（**除地域信息外，无需传其他参数**）：

- [获取动作顺序](#)。
- [获取数字验证码](#)。

PaaS 化服务中，传入视频大于5M，如何进行压缩？

您可以使用 FFMpeg 工具进行压缩，推荐压缩参数设置如下：

方案一：码率压缩

```
ffmpeg -i old.mp4 -b 500k new.mp4
```

-i:视频输入 -b:设置码率

方案二：视频长度裁剪：

```
ffmpeg -ss 0:0:1 -t 0:0:2 -i old.mp4 -vcodec copy -acodec copy new.mp4
```

-ss：裁剪起始时间 -t：视频裁剪的时长 -i：视频输入 -vcodec copy -acodec copy：保持原有音视频编码。

PaaS 化服务中，数字活体模式中的四位数字可否自定义？

不支持，四位数字需要调用 GetLiveCode 接口随机生成，调用接口可保证数字时实时生成而非事先规定，可以一定程度上防止攻击者提前录制相同数字的视频进行攻击。

SaaS 化服务中，如何获取 RuleId？

RuleId 在 SaaS 化服务调用中使用，您在申请开通腾讯云慧眼服务后，可在 [人脸核身控制台](#) 创建流程，审核通过后即可调用。详细生成具体方式可参考：[快速入门](#)。

SaaS 化服务中，如何获取验证信息结果？

在用户完成验证后，慧眼还提供 [获取实名核身结果信息](#) 接口，您可以通过调用这个接口，获取到用户验证过程数据，包括文本信息、识别分数、照片和视频，**为了保证用户的隐私，结果信息慧眼侧仅保留3天，请您及时拉取。若在未完成验证前调用该接口，数据可能为 null。**

SaaS 化服务中，SDK 文件怎么获取？

您可以在 [人脸核身控制台-自动接入](#)，创建完流程并通过审核后，可以在控制台下载对应的 SDK。

SaaS 化服务中，通用H5接口，是否和公众号绑定，其他公众号也要用这个接口，要重新申请吗？

支持多个公众号绑定。

SaaS 化服务中，“ckv 数据有误”是什么问题？

ckv 数据有误，一般是 bizToken 错误。需要检查下 DetectAuth 生成的 bizToken 是否正确。

iOS App：拉起人脸核身时，initWithServerUrl 需要设置为 https://faceid.qq.com。

注意：

不能是测试环境地址。

SaaS 化服务中，单击实名核身鉴权接口返回的 url 会自动跳转到腾讯网是什么原因？

若客户未配置回调地址，完成验证后会默认跳转到腾讯网，需要客户在前置授权接口 DetectAuth 需要传入正确的回调地址 RedirectUrl，且需要是 http:// 或 https:// 开头，慧眼会在用户验证完成后跳转相应的 Url。

SaaS 获取验证结果信息，有很多字段为 null，是什么原因？

若在未完成验证前调用该接口，数据可能为 null，需要走完全流程后再去拉取。

验证结果信息量太大时，如何拉取成功？

验证结果信息量太大时，会导致一次性拉取失败，您可以先单独拉取判断验证结果（InfoType 选1），如果需要视频或身份信息留底，再用234去拉取。

我们支持拉取验证过程中的所有数据，并支持异步拉取，token 有效期为生成后的3天，3天内可多次拉取，建议分次拉取信息。

图片或视频转 Base64 时出错如何处理？

图片或视频转 Base64 时，需要去掉相关前缀 data:image/jpg;base64, 和换行符 \n。

一直显示库中无此照片，怎么解决？

如果使用的是跟公安权威证照库比对的模式，显示此错误的原因是因为公安库中无此人的信息和照片，原因可能是以下几种：

1. 做过户口迁移，新迁入的户籍信息，系统数据尚未更新。
2. 现役军人，系统没有存储军人信息。
3. 刚退役的军人，新办理的户口及身份证还未更新到系统。
4. 刚上大学或者刚毕业的大学生，迁移了户口，信息还未更新。
5. 身份证过期未办理，或新办理的身份证数据库还未更新。
6. 不实的身份证信息。

遇到此类问题，可以通过其他渠道去验证，或由客户线下确认身份后拍摄照片，采用跟上传照片比对的方式，进行验证。

调用参数里面有地域选择这个参数，选择哪个地方有没有实质的影响？

1. 域名中的地域信息决定访问的是哪个接入点：faceid.ap-shanghai.tencentcloudapi.com 就是要访问上海这个接入点。
2. 公共参数 Region 决定的是要访问业务资源所在区，例如 Region=ap-beijing 就是要操作北京区的资源\n3 如果域名中不指定 地域信息则是就近接入。就近接入可能会存在问题。如果解析不到 IP 会默认到广州地域里面。另外域名地域和公共参数 Region 可以不一致 但是可能会增加耗时。建议客户域名和公共参数 Region 选择相同的地域。
(建议域名和公共参数 Region 统一使用 ap-guangzhou)