

# 人脸核身 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 常见问题

热点问题

计费类

通用类

限频策略

SaaS 化服务

PaaS 化服务

运营商支持列表类

银行卡类

# 常见问题

## 热点问题

最近更新时间：2026-01-07 16:33:52

### 购买计费相关

- [人脸核身如何收费？](#)
- [是否可以免费体验人脸核身服务？](#)
- [新用户免费体验额度是多少？](#)
- [人脸核身如何购买？](#)
- [实名信息核验如何计费？](#)
- [人脸核身调用失败会收费吗？](#)

更多问题，请参见 [计费类](#)。

### 接入相关

- [如何申请腾讯云人脸核身的接入？](#)
- [微信原生 H5 及小程序接入需要哪些要求，是否有资质限制？](#)
- [人脸核身支持哪些渠道的接入？](#)
- [如何接入微信小程序？](#)
- [人脸核身 SDK 如何接入？](#)

### 功能相关

- [申请使用腾讯云慧眼人脸核身有哪些限制？](#)
- [什么是人脸核身E证通？](#)
- [人脸核身是否支持对接公安人脸库？](#)
- [人脸核身服务是否支持港澳台用户核验？](#)
- [银行卡核验功能支持的银行有哪些？](#)
- [在哪里可以查看 API 错误码？](#)
- [人脸核身的业务，SaaS 和 PaaS 有什么区别？](#)
- [人脸核身权威库和自传照片有什么区别？](#)
- [人脸核身基础版和增强版有什么区别？](#)
- [照片人脸核身参数 Sim 阈值如何选择？](#)

更多问题，请参见 [通用类](#)。

# 计费类

最近更新时间：2026-01-07 16:33:59

## 腾讯云人脸核身如何收费？

不论 SaaS 化服务还是 PaaS 化服务，都是按照有效的调用次数计费，具体收费规则，见 [腾讯云人脸核身错误码](#) 对应产品详情中的是否收费的位置，其中备注为收费的为计费错误码。收费模式支持预付费和后付费，具体收费的类型和价格，见 [计费概述](#)。

## 如何购买腾讯云人脸核身资源包？

首先，您需要单击介绍页上的 [申请免费试用](#)，填写具体业务需求，提交接入人脸核身服务申请。然后，待服务开通后，打开人脸核身 [资源包购买页](#) 购买所需要的资源包。

## 新用户免费体验额度是多少？

- 首次开通人脸核身服务的用户，可获得增强版人脸核身（权威库）、增强版人脸核身（自传照片）、基础版人脸核身（权威库）、基础版人脸核身（自传照片）、照片人脸核身（V2.0）各100次免费体验次数，以资源包的形式发放，开通服务后30分钟左右可在人脸核身控制台 > [资源包列表](#) 中查看。
- 首次成功申请E证通商户 ID 的用户，可获得E证通（权威库）服务100次免费体验次数，以资源包的形式发放，开通服务后30分钟左右可在人脸核身控制台 > [资源包列表](#) 中查看。

## 人脸核身预付费资源包可以退吗？

如果您购买的人脸核身资源包未被使用，我们支持7天内（含7天）无理由退款，详细可查看 [退费说明](#)。

## 人脸核身调用失败会收费吗？

具体返回码及收费关系详细可查阅 [错误码](#) 文档。

## 人脸核身预付费模式下的到期提醒机制是怎样的？

- **资源包用完提醒**
  - 当资源包用量低于20%时，系统会向购买账号发送余额预警通知；当用量耗尽为0%时，将发送资源包额度用尽通知。通知渠道包括邮件、站内信及短信的方式。
  - 若您购买了同一服务的多个资源包，系统仅在最后一个资源包用量低于20%或耗尽时发送相应通知。
- **资源包到期提醒**

资源包自购买日起一年内有效，资源包即将到期时，会在到期前7天和前1天，通过邮件、站内信及短信的方式，向资源包购买账号推送资源包到期提醒。

如果您的账号下有可用的资源包，我们会优先使用资源包进行抵扣。如果资源包使用完毕或到期，该功能则自动转为后付费模式进行日结扣费。

## 在哪里可以查看人脸核身计费明细？

您可以登录腾讯云人脸核身控制台 > 数据统计 > [人脸核身计费统计](#) 中查看。

## 购买了人脸核身资源包，在哪里查看使用情况？

可以在腾讯云慧眼人脸核身控制台 > [资源包列表](#) 页面中查看。

## 微信小程序活体人脸核身是如何收费的？

微信小程序活体人脸核身的计费详情请查阅 [计费概述](#)。如有疑问，欢迎您 [点此链接](#) 扫描二维码添加腾讯云人脸核身小助手进行询问。

## 增强版人脸核身上线说明

腾讯云于2021年6月22日推出增强版人脸核身服务，并将原版人脸核身更名为基础版人脸核身，详细变更内容请查阅 [关于人脸核身产品变更说明](#) 文档。

2021年6月22日前开通的腾讯云慧眼人脸核身产品相关计费信息请查阅 [计费概述（旧）](#) 和 [价格说明（旧）](#)。

## 人脸核身支持个人开通 E 证通服务吗？

E 证通服务目前只向已完成企业实名认证的腾讯云用户开放，使用 E 证通服务前需要您注册腾讯云账号并完成企业实名认证。

- [注册腾讯云账号](#)（如果您已在腾讯云注册，可忽略此步骤）。
- 参考 [企业实名认证操作指引](#) 完成账号企业实名认证。

更多详情请参考文档：[接入准备](#)。

## E 证通怎么定价？

E 证通的定价详情请参见：[价格说明](#) 文档。

## 人脸核身接口侧有没有限制授权？

人脸核身接口侧没有限制授权问题，您只需要上传参数进行调用即可。开通人脸核身需要资质审核，详情可参考：[开通人脸核身需要什么资质](#)。

## 人脸核身计费可以改成预付费吗？

人脸核身默认是按量计费模式(后付费)，是无法直接更改为预付费的，如您需要预付费，可以购买资源包，购买资源包后，会优先抵扣资源包，但是资源包抵扣完后，又会转为按量计费。

## 后付费人脸核身，购买资源包后会自动抵扣吗？

人脸核身的结算顺序是预付费资源包优先于后付费（按量付费），如您购买了相应的资源包，当天购买发货的资源包可抵扣当天00:00之后的调用量。即：您在2021年2月14日14:30购买的资源包可以扣减2021年2月14日00:00之后的调用量。当资源包耗尽后，系统自动切换为后付费（按量付费）模式。（2023年1月4日零点之后开通的人脸核身默认为后付费日结，2023年1月4日零点之前开通的客户为后付费月结）

## 人脸核身的退款如何操作？

人脸核身的退款步骤请参见 [退费说明](#) 文档。

## 人脸核身套餐包是否支持延期？

人脸核身套餐包是不支持延期的，建议您根据您的实际使用情况进行选购。后续再根据实际使用情况，新购资源包或使用后付费结算。

计费相关，您可以单击 [计费概述](#) 了解详情。

## 人脸核身叠加购买资源包，到期时间如何计算？

人脸核身的资源包有效期均为1年，1年内未使用完的资源包就会作废，叠加购买的资源包不会叠加使用年限，每个资源包从购买日起到一个自然年后便会过期。

## 人脸核身 PaaS 接入方式和 SaaS 接入方式价格一样吗？

人脸核身 PaaS 接入方式和 SaaS 接入方式价格是一样的，关于接入方式与其对应的计费说明，请参见 [计费概述](#) 文档。

## 人脸核身子账号可以单独计费吗？

人脸核身暂不支持针对子账号进行单独计费，使用子账号身份产生的费用，会从所属主账号余额扣除。

## 活体人脸核身包括身份信息核验的费用吗？

是不包含的。活体人脸核身和身份信息核验是分别计费的。详情请参见 [计费说明](#)。

## 实名信息核验如何计费？

实名信息核验服务的详细定价如下，如需购买资源包，请单击 [购买资源包](#)。

计费标签	后付费	预付费	
	单价	资源包规格	资源包价格
身份信息核验	0.3元/次	1千次	300元
		1万次	2,800元
		10万次	26,000元
		20万次	48,000元
		50万次	115,000元
		100万次	220,000元

身份信息及有效期核验	1.8元/次	1千次	1,500元
		1万次	14,000元
		10万次	130,000元
		20万次	240,000元
		50万次	550,000元
		100万次	1,000,000元
银行卡信息核验	0.6元/次	1千次	580元
		1万次	5,600元
		10万次	54,000元
		20万次	104,000元
银行卡基础信息查询	0.3元/次	1千次	280元
		1万次	2,700元
		10万次	26,000元
		20万次	36,000元
手机号在网时长/状态查询	0.4元/次	1千次	380元
		1万次	3,800元
		10万次	37,000元
		20万次	72,000元
手机号信息核验(二要素)	0.4元/次	1千次	380元
		1万次	3,700元
		10万次	36,000元
		20万次	70,000元
手机号信息核验(三要素)-简版	1.1元/次	1千次	1,050元
		1万次	10,000元
		10万次	95,000元

		20万次	180,000元
手机号信息核验(三要素)-详版	1.2元/次	1千次	1,100元
		1万次	10,500元
		10万次	100,000元
		20万次	190,000元
手机号信息核验(三要素)-移动	1.3元/次	1千次	1250元
		1万次	12,000元
		10万次	115,000元
		20万次	220,000元
手机号信息核验(三要素)-电信	0.7元/次	1千次	650元
		1万次	6,000元
		10万次	55,000元
		20万次	100,000元
手机号信息核验(三要素)-联通	0.7元/次	1千次	650元
		1万次	6,000元
		10万次	55,000元
		20万次	100,000元

**注意**

2023年1月4日之前开通人脸核身的用户，结算周期为月结，实名信息核验服务的后付费价格按照月调用量阶梯到达的方式计算，价格请参考 [价格说明（月结）](#)。

# 通用类

最近更新时间：2026-02-26 10:34:42

## 如何申请腾讯云人脸核身的接入？

注册腾讯云账号并进行 [企业实名](#)，然后打开腾讯云 [介绍页](#)，单击页面上的 [申请免费试用](#)，填写具体业务需求，提交接入申请即可。

## 申请使用腾讯云慧眼人脸核身有哪些限制？

申请开通人脸核身服务需要腾讯云账号为企业实名用户，其他是没有限制的，人脸核身服务开通后，您可以使用微信普通 H5，PC 端 H5，移动 H5，API 或 App SDK 的人脸核身产品；

但如需使用微信小程序或微信原生 H5 的人脸核身产品，则需符合以下行业要求且具备 [相关资质](#) 的客户才能申请，接入前请确认公众号的主体和类目是否符合以下范围：

- 政务：机构或事业单位。
- 金融：银行、保险、信托、基金、证券/期货、持牌消费金融。
- 医疗：公立医疗机构、公立互联网医院、三级私立医院机构。
- 运营商：基础电信运营商、增值电信运营商。
- 教育：学历教育（初等/中等/高等）、公立教育机构、私立/民办教育机构。
- 出行与交通：网约车（快车/出租车/专车/其他网约车）、航空、地铁、水运、城市共享交通、火车、公交、长途客运、租车。
- 生活服务：生活缴费。
- 旅游：酒店。
- 商业服务：公证。
- 社交：直播。
- 快递与邮政：快递、邮政、寄件/收件。

## 是否可以免费体验人脸核身服务？

可以，您可 [联系我们](#) 获取产品体验 Demo。

## 什么是人脸核身E证通？

E证通是腾讯云慧眼与权威机构合作研发的，基于腾讯云人脸核身技术在微信小程序上提供的权威、统一、合规的身份信息核验服务，面向互联网金融，共享经济以及其他互联网行业的应用，为应用线上线下身份真实性验证与数字身份应用提供重要参考依据。

详情请参见 [E证通](#)。

## 腾讯云人脸核身支持哪些渠道的接入？

- SaaS 模式：支持 [微信 HTML5 接入](#)、[微信小程序](#)、[Android SDK](#) / [iOS SDK](#) 等接入。

- PaaS 模式：支持 [API 接入](#)。

## 人脸核身 SDK如何接入？

人脸核身 Plus 版、增强版、基础版均支持 SDK 接入：

- [人脸核身基础版 SDK 接入](#)。
- [人脸核身增强版 SDK 接入](#)。
- [人脸核身 Plus 版 SDK 接入](#)。

## 人脸核身基础版和增强版有什么区别？

### 1、基础版人脸核身：

- 集成了证件 OCR 识别、活体检测和人脸比对三大功能的身份信息验证业务流程。
- 支持对用户真实身份的核验，满足远程核验身份的场景需求。
- 验证通过率高、稳定性强，秒级确认用户身份，帮助提升业务办理效率。
- 适用于金融、保险、共享出行等远程实名或在线核验身份的场景。

### 2、增强版人脸核身：

- 增强版人脸核身服务在基础版人脸核身的基础上，通过设备安全增强、活体安全增强、智能分级认证增强，全面升级核身安全能力。
- 能够在刷脸核身的同时实时检测当前设备的风险，根据风险等级智能选择认证方式，有效拦截多种类型的刷脸攻击，针对通过摄像头劫持、恶意注入等攻击方式，拦截准确率可达到99.9%。
- 适用于金融、保险、电商、直播、社交等行业的实名注册、密码修改、交易提现场景。

## 照片人脸核身、活体人脸比对、活体人脸核身有什么区别？

功能	区别
照片人脸核身	传入照片和身份信息，判断该照片与权威库的证件照是否属于同一个人
活体人脸核身	传入视频和身份信息，先判断视频中是否为真人，判断为真人后，再判断该视频中的人与权威库的证件照是否属于同一个人
活体人脸比对	传入视频和照片，先判断视频中是否为真人，判断为真人后，再判断该视频中的人与上传照片是否属于同一个人

## 人脸核身权威库和自传照片有什么区别？

- 基础版人脸核身库源区别请参见：[功能说明](#)。
- 增强版人脸核身库源区别请参见：[功能说明](#)。
- Plus 版人脸核身库源区别请参见：[功能说明](#)。

## 活体检测支持哪几种模式？

活体检测目前支持以下几种模式，适用于不同的使用场景。

- **数字**：用户需要准确念出下发的四位验证码进行活体检测。
- **动作**：随机下发两个动作，包含眨眼、张嘴。
- **静默**：用户无需做任何动作，正脸对准屏幕，即可完成活体检测。
- **光线**：用户按照页面指引，正脸对准屏幕，即可完成活体检测。
- **一闪**：用户按照页面指引，完成眨眼动作后正脸对准屏幕，即可完成活体检测。
- **远近**：用户按照页面指引移动手机，通过实时检测脸部距离变化并配合眨眼动作，即可快速完成活体检测。

## 人脸核身是否支持对接公安人脸库？

人脸核身支持对接公安人脸库。

1. 照片人脸核身：根据传入照片和身份信息，判断该照片与公安权威库的证件照是否属于同一个人。详情请参考 [照片人脸核身](#)（新客户请使用 [照片人脸核身（V2.0）](#) 接口）。
2. 活体人脸核身：传入视频和身份信息，先判断视频中是否为真人，判断为真人后，再判断该视频中的人与公安权威库的证件照是否属于同一个人。详情请参考 [活体人脸核身](#)。

### ⓘ 说明：

- 需要每次调用都判断和公安权威库的证件照是否属于同一个人。
- 调用活体人脸核身接口不需要您入参 CompareLibType 字段参数，此接口默认接入的库是公安权威库，详情请参考 [文档](#)。
- 调用公安权威库不需要用户协调，由腾讯云直接对接。

## 不同的接入渠道分别支持哪些活体检测模式？

不同的接入渠道分别支持的活体检测模式如下表所示：

活体模式	光线活体	数字活体	一闪活体	动作活体	静默活体	远近活体
小程序	-	-	✓	-	-	-
微信原生 H5	-	-	✓	-	-	-
微信浮层 H5	-	-	✓	-	-	✓
微信普通 H5	-	✓	-	✓	✓	-
移动浮层 H5	-	-	✓	-	-	-
PC H5	-	-	-	✓	-	-

App SDK		✓	-	✓	✓	-	-
API	活体人脸核身	-	✓	-	✓	✓	-
	活体人脸比对						

## 微信原生 H5、浮层 H5和普通 H5 有什么区别？

区别	原生 H5	浮层 H5	普通 H5
用户体验	在手机端实时验证，无需录制视频	在手机端实时验证，无需录制视频	需要用户手动录制视频，点击上传后在后台验证视频
活体模式	支持一闪活体（安全等级更高）	支持一闪活体（安全等级更高）	支持数字活体、动作活体、静默活体
申请要求	对公众号的认证主体有限制，必须在限定的类目范围内，需要3-5个工作日审核	无限制	无限制

## 微信原生 H5 及小程序接入需要哪些要求？

微信小程序及原生 H5 基于微信原生体验，提供一闪活体检测模式，有行业要求的限制，详细行业限制信息请查阅[微信 HTML5 及小程序资质文件列表](#)。

## 微信原生 H5 可以在微信客户端外部使用吗？

原生 H5 是基于微信的接口运行，只能在微信浏览器中使用，如需在微信客户端外部打开，建议使用浮层 H5 产品。

## 人脸核身产品是否限制仅腾讯云平台服务器使用？

不限制，人脸核身产品对服务器平台没有限制。

## 微信小程序申请接入人脸识别接口需要哪些资料？

不同的小程序主体和类目需要提交的资料有所不同，详细资料信息请查阅[微信 HTML5 及小程序资质文件列表](#)。

## 婚恋行业小程序可以使用人脸核身吗？

婚恋行业不支持，具体行业限制请参考：[微信 HTML5 及小程序资质文件列表](#) 文档。

## 人脸核身可以设置上限吗？

不同接入渠道有不同的限频策略：

微信普通H5、微信浮层H5：默认重试次数99次，可提供腾讯云子账号id和RuleId给腾讯云配置。

微信原生H5、微信小程序SDK：默认3次重试次数，不可进行配置。

App SDK：默认同一台手机设备，1分钟内5次，24小时内15次，可以通过 [联系我们](#) 进行配置。

## 人脸核身技术是否适用于 PC 端？

人脸核身支持 PC 端 H5 接入，具体请您查看 [微信浮层 H5（微信浏览器）](#) 相关文档。

## 小程序原生H5接入模式对微信版本有要求吗？

读数字：Android 微信6.5.4及以上版本，iOS 微信6.5.6及以上版本。

光线：Android 微信6.7.2及以上版本，iOS 微信6.7.2及以上版本。

## 企业微信是否可以接入人脸核身？

只能通过移动 H5 模式接入。

## 一直显示库中无此照片，怎么解决？

如果使用的是跟权威证照库比对的模式，显示此错误的原因是库中无此人的信息和照片，原因可能是以下几种：

1. 做过户口迁移，新迁入的户籍信息，系统数据尚未更新。
2. 现役军人，系统没有存储军人信息。
3. 刚退役的军人，新办理的户口及身份证还未更新到系统。
4. 刚上大学或者刚毕业的大学生，迁移了户口，信息还未更新。
5. 身份证过期未办理，或新办理的身份证数据库还未更新。
6. 不实的身份证信息。

遇到此类问题，可以通过其他渠道去验证，或由客户线下确认身份后拍摄照片，采用跟上传照片比对的方式，进行验证。

## 人脸核身的业务，SaaS 和 PaaS 有什么区别？

- **SaaS 模式**：集成 UI 页面的 SDK 或访问 HTML5 页面，在页面中完成前置摄像头唤起、录制视频、调用云端接口做活体检测与核身比对等操作，并把核身结果在前端 UI 界面呈现，方便开发者快速集成开发使用，降低开发门槛，减少开发工作量。
- **PaaS 模式**：纯服务端后台 API 接口，开发者传入视频或图片 Base64 文件和相关数据，返回验证结果。

## 人脸核身支不支持 Cordova 接入？

人脸核身通过普通 H5 接入方式可支持 Cordova 接入。

## 人脸核身光线活体检测的原理是什么？

屏幕发出随机生成的光信号序列，相当于一段密码，光线传播到人脸面部并反射。摄像头接收到含有反射光信号的图像序列，通过分析含有反射光信号的图像：运用深度学习，判断光信号分量是否与人脸面部的起伏形状和皮肤质感匹配（因为屏幕、纸质照片和人脸在这些方面有明显的差距），然后解码图像序列，得到光信号序列对应的密码，并检查与发出的信号序列是否一致。

## 活体核身不通过，是否有数据保存？

核身成功或者失败都有完整数据，但是如果中间因为网络原因没上传成功或者活体视频解析失败，会导致数据存储不成功。

## 人脸核身中活体检测是否支持调用后置摄像头？

人脸核身中活体检测暂时不支持调用后置摄像头。

## 腾讯云账号和微信小程序的主体必须一致吗？

不需要一致。一个腾讯云账号下可以创建不同主体的小程序。

## 如何查看自己的小程序类目是否符合申请微信原生小程序版活体人脸核身？

您可以通过参阅 [微信 HTML5 及小程序资质文件列表](#) 文档进行查看。

## 申请人脸核身通过后，在哪里上传资质材料？

申请人脸核身通过后，在腾讯云 [人脸核身控制台](#)，创建业务流程时，选择业务场景后，上传相关资质材料。

## 人脸核身服务是否支持港澳台用户核验？

支持，目前腾讯云慧眼人脸核身服务，支持在国内办理过居住证（810，820，830开头的身份证号），并且在移民局有过出入境信息记录的港澳台用户进行身份信息真实性核验。

## 人脸核身 API 接口支持跨域请求吗？

目前人脸核身 API 接口不支持跨域请求。

### ⚠ 注意

将密钥信息存放在前端不安全，容易被盗刷。

## 照片人脸核身参数 Sim 阈值如何选择？

参数 Sim 指相似度，取值范围 [0.00, 100.00]。推荐相似度大于等于70时可判断为同一人，可根据具体场景自行调整阈值。阈值70的误通过率为千分之一，阈值为80的误通过率为万分之一。更多详情可参考：[照片人脸核身](#)。（新客户请使用 [照片人脸核身（V2.0）](#) 接口）。

## 实名信息核验接口中少数民族姓名中的特殊符号如何处理？

在实名信息核验的过程中，部分少数民族的姓名中会带有姓名间隔符——“·”。对姓名中间的“点”，严格按照国家标准，统一采用中文的“·”（GB13000 编码为00B7，GB18030 编码为 A1A4）表示。  
您可使用输入法中文模式，按键盘左上方的“`/~”键以输入正确格式的符号（在 ESC 键下面的“`/~”键）。

## 疑似非真人录制如何排查原因？

如果确认是本人录制，可以先更换光线柔和（避免强光、暗光）等环境再重新试试，如还未解决，可[联系我们](#)。

## 身份证号不匹配(10003)是什么原因导致的？

您好，身份证号不匹配（10003）一般是二要素认证不通过，可能存在以下4种情况：

1. 身份信息不存在。
2. 身份信息不匹配。
3. 使用曾用名核验。
4. 户籍异常、注销。

如您确认身份信息无误，可以尝试使用公安发布的 CTID App 开通居民网证。如您不知道如何使用 CTID，请[联系我们](#)。

## 人脸核身怎么查看三天前的视频和图片信息？

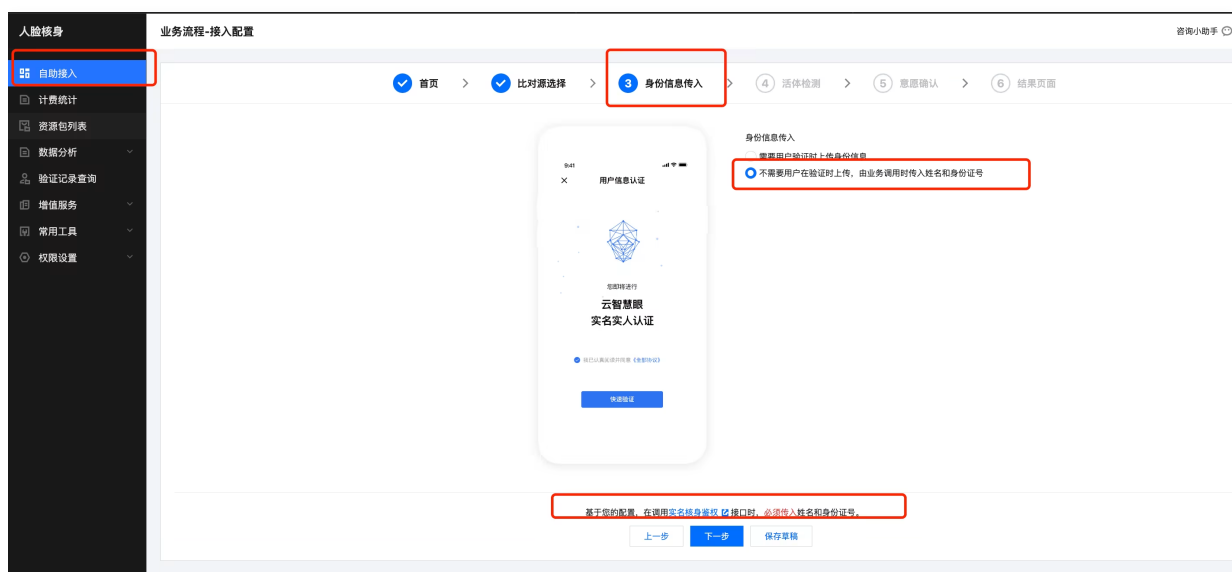
您好，对于图片或视频等敏感数据，我们仅脱敏保存三天用于帮助客户排查线上问题，三天后完全清除，如果您需要保存此类信息，建议您可以在3天内调用 [GetDetectInfoEnhanced](#) 接口拉取。

## 人脸核身验证记录可以保存多久？

非敏感日志加密保存一年。

## 港澳台居住证人脸核身可以配置为“不需要用户在验证时上传，由业务调用时传入姓名和身份证号”吗？

您可以进入 [腾讯云控制台自助接入页面](#) 选择您需要修改的 RuleId，编辑配置即可。如下图所示：



## faceid.tencentcloudapi.com这个域名有固定ip可以提供给我们吗?

您可以通过在自己的服务器上dig faceid.tencentcloudapi.com 获取对应 IP，但请注意 faceid.tencentcloudapi.com 解析得到的是动态的 IP 池，所以无法给到固定ip，如ip变化，会有一定风险。

# 限频策略

最近更新时间：2024-10-31 17:52:22

为了优化产品服务、更好地保障您的业务安全，腾讯云慧眼人脸核身服务针对各个服务设置了相应的限频策略。

## 说明：

若您根据自身场景评估，需要解除当天限频，可[联系我们](#)清除当日限频；若需要调整限频阈值，也可[联系我们](#)进行配置。

## SaaS 服务限频策略

以下限频适用于微信浮层H5、微信原生H5、微信小程序及E证通渠道的人脸核身和意愿核身服务：

限频维度	默认限频策略	限频错误码
身份证号	同一个身份证号当天请求频率不可高于 <b>15次/分钟或30次/天</b>	2018:操作过于频繁，请第二天0点后重试
浏览器 id	同一个浏览器当天请求频率不可高于 <b>20次/天</b>	
微信 openid	同一个微信 openid 当天请求频率不可高于 <b>20次/天</b>	

## 要素类服务限频策略

服务名称	限频字段	默认限频策略	限频错误码
身份信息认证（二要素核验）	姓名	同个腾讯云 AppId 下每个限频字段同一信息，例如同一个姓名，每天核验次数不得超过 <b>500次</b> ，触发限一频策略将会返回相应错误码	-7：认证次数超过当日限制
	身份证号	同一个腾讯云 AppId 下同个身份证 id 核验每天不得超过 <b>1000次</b>	
照片人脸核身（V2.0）	姓名、身份证号	身份证号：同一个腾讯云 AppId 下同个身份证 id 核验不得超过 <b>15次/分钟，30次/天</b>	FailedOperation.IdentityAuthLimitExceeded: 姓名/身份证号认证次数超过当日限制，请次日重试
照片人脸核身（V1.0）			

活体人脸核身		姓名：同个腾讯云 AppId 下每个限频字段同一信息，例如同一个姓名，每天核验次数不得超过 <b>500次</b> ，触发限一频策略将会返回相应错误码	
身份证人像照片验真	姓名	同个腾讯云 AppId 下每个限频字段同一信息，例如同一个姓名，每天核验次数不得超过 <b>500次</b> ，触发限一频策略将会返回相应错误码	FailedOperation.IdentityAuthLimitExceeded: 姓名/身份证号认证次数超过当日限制，请次日重试
身份信息及有效期核验	姓名、身份证号		-8: 认证次数超过当日限制，请次日重试
身份证识别及信息核验	姓名、身份证号		-7: 认证次数超过当日限制
手机号二要素核验	姓名、手机号		-6: 认证次数超过当日限制，请次日重试
手机号三要素核验	姓名、手机号、身份证号		-12: 认证次数超过当日限制，请次日重试
手机号状态查询	手机号		-4: 认证次数超过当日限制，请次日重试
手机号在网时长核验	手机号		-5: 认证次数超过当日限制，请次日重试
银行卡二要素核验	姓名、银行卡号		-17: 验证次数超限，请次日重试
银行卡三要素核验	姓名、身份证号、银行卡号		-18: 验证次数超限，请次日重试
银行卡四要素核验	姓名、手机号、身份证号、银行卡号		-19: 验证次数超限，请次日重试
银行卡基础信息查询	银行卡号		-4: 认证次数超过当日限制，请次日重试

感谢您长期以来对腾讯云的支持，若您有任何疑问，欢迎随时 [联系我们](#)。

# SaaS 化服务

最近更新时间：2025-03-05 09:55:42

## SaaS 化服务中，如何获取 RuleId?

RuleId 在 SaaS 化服务调用中使用，您在申请开通腾讯云慧眼服务后，可在 [人脸核身控制台](#) 创建流程，审核通过后即可调用。详细生成具体方式可参考：[快速入门](#)。

## SaaS 化服务中，如何获取验证信息结果?

在用户完成验证后，慧眼还提供 [获取实名核身结果信息](#) 接口，您可以通过调用这个接口，获取到用户验证过程数据，包括文本信息、识别分数、照片和视频，为了保证用户的隐私，结果信息慧眼侧仅保留3天，请您及时拉取。若在未完成验证前调用该接口，数据可能为 null。

## SaaS 化服务中，SDK 文件怎么获取?

您可以在 [人脸核身控制台-自助接入](#)，创建完流程并通过审核后，可以在控制台下载对应的 SDK。

## SaaS 化服务中，通用 H5 接口，是否和公众号绑定，其他公众号也要用这个接口，要重新申请吗?

支持多个公众号绑定。

## SaaS 化服务中，“ckv 数据有误”是什么问题?

ckv 数据有误，一般是 bizToken 错误。需要检查下 DetectAuth 生成的 bizToken 是否正确。

iOS App: 拉起人脸核身时，initWithServerUrl 需要设置为 `https://faceid.qq.com`。

### ⚠ 注意:

不能是测试环境地址。

## SaaS 化服务中，单击实名核身鉴权接口返回的 url 会自动跳转到腾讯网是什么原因?

若客户未配置回调地址，完成验证后会默认跳转到腾讯网，需要客户在前置授权接口 DetectAuth 需要传入正确的回调地址 RedirectUrl，且需要是 http:// 或 https:// 开头，慧眼会在用户验证完成后跳转相应的 Url。

## SaaS 获取验证结果信息，有很多字段为 null，是什么原因?

若在未完成验证前调用该接口，数据可能为 null，需要走完全流程后再去拉取。

## Biztoken 一直有效吗?

一次核身流程的标识，Biztoken 有效时间为7,200秒；完成认证后，三天内可用 Biztoken 多次获取验证结果信息。

## 如何判断微信H5/微信小程序比对通过？

调用 `GetDetectInfoEnhanced` 接口后，获取到的 `Response.Text.ErrCode==0` 为 true，则认为整个核验流程通过。

## LivenessDetail.Comparestatus、LivenessDetail.Livestatus 和 LivenessDetail.ErrCode、Response.Text.ErrCode 的关系？

因为允许用户进行活体环节的重试，所以 `LivenessDetail` 是个数组，数组下可能会有多个对象，每个对象下会有 `Comparestatus` 和 `Livestatus`、`ErrCode`，分别代表每次重试的比对环节错误码和活体环节错误码，`LivenessDetail.ErrCode` 则是收敛了本次重试的活体+比对的最终错误码，`Response.Text.ErrCode` 则是收敛了整个流程中的所有错误码的结果，故可以通过判断 `Response.Text.ErrCode==0` 为 true，来判断整个流程是否通过。

## 对于 Plus 版、增强版调用 GetDetectInfoEnhanced 接口的输出参数有哪些区别？

Plus 版本会额外输出 `LivenessInfoTag` 字段，用于描述当前请求活体阶段被拒绝的详细原因，详细请查看：[DetectInfoText](#) 中对 `LivenessInfoTag` 字段的说明。

## DetectAuth 接口直接是由前端调用还是必须由后端调用？

建议由客户业务后端调用腾讯云慧眼的接口。

## 微信H5、小程序 SDK 核验完成后如何回调到客户业务前端？

对于微信H5，当用户核验完成并点击结果页跳转按钮后，前端页面会跳转到到客户业务侧调用 `DetectAuth` 时传入的 `RedirectUrl` 中去，届时客户业务侧可执行自己的逻辑；对于微信小程序 SDK，当用户核验完成并点击结果页跳转按钮后，前端页面会跳转到客户业务小程序前端 `wx.startVerify` 函数的 `success` 或 `fail` 回调中去，届时客户业务侧可执行自己的逻辑，可参考[小程序接入文档](#)。

## 调用 GetDetectInfoEnhanced 接口返回非法 BizToken，是什么原因？

常见原因如下：

1. 获取BizToken超过三天了。
2. 检查客户业务后端代码，需要保证调用 `GetDetectInfoEnhanced` 接口的时候使用的 `secretId`、`secretKey`、`RuleId` 参数值和调用 `DetectAuth` 接口传入的 `secretId`、`secretKey`、`RuleId` 参数值一致。`secretId`、`secretKey` 可前往 [API 密钥管理](#) 查看。

## 参数错误:商户注册信息与与云账号信息不匹配。这个报错是什么原因？

假如您创建 `MerchantId`（E证通商户 ID）用的是 A 账号，那么调用 `GetEidToken` 获取 `EidToken` 的时候也一定要用 A 账号的密钥做鉴权，不能使用 B 账号，否则会报参数错误：商户注册信息与与云账号信息不匹配。

## 使用E 证通意愿核身服务，如何获取 IntentionActionResult？

业务调用 GetEidResult 接口的时候，将 InfoType 字段值设置为0或6即可在响应包中获取到 IntentionActionResult（意愿核身点头确认模式的结果信息）。

## E证通拉取 Eidinfo 或 UserInfo 为空，是什么原因？

请检查：

1. 本次核验流程是否已完整，完成标志为小程序前端收到回调 verifyDoneCallback的verifyDone为true。
2. 调用 GetEidResult 拉取结果信息的时候，InfoType传0。
3. 已经正确申请并通过了CA，如需获取身份信息，请在 [控制台](#) 申请返回身份信息，详见 [E证通获取实名信息指引](#)。

## E证通 GetEidResult 接口没有返回身份证姓名和身份证号是什么原因？

基于对敏感信息的保护，验证使用的姓名和身份证号统一通过加密后从 EidInfo 参数中返回。如需获取请在 [控制台](#) 申请返回身份信息，详见 [E证通获取实名信息指引](#)。

## E证通调用 GetEidToken 时，身份证号和姓名的传入方式有哪几种？

在调用 GetEidToken 时，可以通过对 Config 设置不同的值来控制身份证号和姓名传入方式，详情请参考：GetEidTokenConfig 中对 [InputType](#) 字段的说明，传入方式有以下几种：

- 1: 传身份证正反面 OCR。
- 2: 传身份证正面 OCR。
- 3: 用户手动输入。
- 4: 客户后台传入。

## E证通接入过程中如果不需返回真实身份证和姓名，是否可以不传CSR和CA证书？

可以不传 CSR 和 CA 证书。

## 腾讯E证通接入过程中报错：小程序wxappid不合法，请使用该商户ID绑定的小程序调用。是什么原因？

请您检查 [控制台](#) 绑定的 wxappid 和您实际使用的小程序 wxappid 是否一致。

## 如何获取EidToken？

调用 [GetEidToken](#) 接口即可获取 EidToken。

# PaaS 化服务

最近更新时间：2024-06-25 17:20:21

## PaaS 化服务中，如何获取动作顺序与数字验证码？

您需要调用以下对应的接口，以获取动作顺序或数字验证码（除地域信息外，无需传其他参数）：

- [获取动作顺序](#)。
- [获取数字验证码](#)。

## PaaS 化服务中，传入视频大于5M，如何进行压缩？

视频格式：H264编码标准的视频格式（如mp4，mov，avi，webm），

分辨率支持270p ~ 1080p，(推荐 wxh=320x\*)，视频大小不超过8M，

如果前端手机录制 H5 视频过大，推荐使用 ffmpeg 先进行压缩再传到核身服务中。

推荐压缩命令：`./ffmpeg -y -v error -i SRC_VIDEO_FILE_PATH -preset veryfast -b:v 1048576 -vf format=pix_fmts=yuv420p,fps=25,scale=320:-16 DEST_VIDEO_FILE_NAME`（只需要调整SRC\_VIDEO\_FILE\_PATH，DEST\_VIDEO\_FILE\_NAME两个参数）

## PaaS 化服务中，数字活体模式中的四位数字可否自定义？

不支持，四位数字需要调用 GetLiveCode 接口随机生成，调用接口可保证数字实时生成而非事先规定，可以一定程度上防止攻击者提前录制相同数字的视频进行攻击。

## 接口并发是否有限制？

默认 QPS 限制100次/秒，如果客户评估不能满足需求，欢迎您 [点此链接](#) 扫描二维码添加腾讯云人脸核身小助手进行咨询。

## 验证结果信息量太大时，如何拉取成功？

验证结果信息量太大时，会导致一次性拉取失败，您可以先单独拉取判断验证结果（InfoType 选1），如果需要视频或身份信息留底，再用234去拉取。

我们支持拉取验证过程中的所有数据，并支持异步拉取，token 有效期为生成后的3天，3天内可多次拉取，建议分次拉取信息。

## 图片或视频转 Base64 时出错如何处理？

图片或视频转 Base64 时，需要去掉相关前缀 `data:image/jpg;base64,` 和换行符 `\n`。

## 银行卡二要素、三要素、四要素，运营商三要素类接口产品是否支持外籍人士核验功能？

暂不支持。

## 调用参数里面有地域选择这个参数，选择哪个地方有没有实质的影响？

1. 域名中的地域信息决定访问的是哪个接入点：`faceid.ap-shanghai.tencentcloudapi.com` 就是要访问上海这个接入点。
2. 公共参数 Region 决定的就是要访问业务资源所在区，例如 `Region=ap-beijing` 就是要操作北京区的资源。如果域名中不指定地域信息则是就近接入。就近接入可能会存在问题。如果解析不到 IP 会默认到广州地域里面。另外域名地域和公共参数 Region 可以不一致 但是可能会增加耗时。建议客户域名和公共参数 Region 选择相同的地域。  
(建议域名和公共参数 Region 统一使用 `ap-guangzhou`)

# 运营商支持列表类

最近更新时间：2025-04-28 16:44:02

## 手机号相关核验功能支持的手机号段有哪些？

人脸核身手机号相关核验功能支持的运营商和电话号段列表如下：

运营 商	phoneNO
移动	1340、1341、1342、1343、1344、1345、1346、1347、1348、135、136、137、138、139、147、148、150、151、152、157、158、159、172、178、182、183、184、187、188、195、197、198
联通	130、131、132、145、146、155、156、166、175、176、185、186、196
电信	133、1349、141、149、153、173、174、177、180、181、189、190、191、193、199

### ⚠ 注意

新注册手机号需等待3-10个工作日后方可进行手机号相关核验。

# 银行卡类

最近更新时间：2021-03-05 10:32:59

## 银行卡二要素核验功能支持的银行有哪些？

人脸核身银行卡二要素核验功能支持的银行列表如下：

银行名称	借记卡	贷记卡
中国工商银行	支持	支持
中国农业银行	支持	支持
中国银行	支持	支持
中国建设银行	支持	支持
中国邮政储蓄银行	支持	支持
招商银行	支持	支持
中国光大银行	支持	支持
中信银行	支持	支持
华夏银行	支持	支持
上海浦东发展银行	支持	支持
中国民生银行	支持	支持
平安银行	支持	支持
广发银行	支持	支持
兴业银行	支持	支持

## 银行卡三、四要素核验功能支持的银行有哪些？

人脸核身银行卡三、四要素核验功能支持的银行列表如下：

### 全国性机构

机构名称	借记卡	贷记卡	备注
中国工商银行	√	√	-

中国农业银行	√	√	-
中国银行	√	√	-
中国建设银行	√	√	-
交通银行	√	√	需开通无卡支付
中国邮政储蓄银行	√	√	需开通无卡支付
招商银行	√	√	部分卡 bin 需要开通无卡支付
中国光大银行	√	√	需开通无卡支付
中信银行	√	√	需开通无卡支付
华夏银行	√	√	需开通无卡支付
上海浦东发展银行	√	√	需开通无卡支付
中国民生银行	√	√	部分卡 bin 需要开通无卡支付
平安银行	√	√	需开通无卡支付
广发银行	√	√	部分卡 bin 需要开通无卡支付
兴业银行	√	√	需开通无卡支付
北京银行	√	√	需开通无卡支付
上海银行	√	√	需开通无卡支付

## 区域性机构

### ⚠ 注意

- 1.地方性的银行都需要引导客户开通无卡支付再进行验证。
- 2.农行卡bin ( 625826 ) 暂不支持验证。

机构名称	借记卡	贷记卡
杭州银行	√	√
绍兴银行	√	√
浙商银行	√	x
嘉兴银行	√	x

湖州商行	√	√
温州银行	√	√
台州银行	√	√
长兴村镇	√	x
民泰商行	√	√
金华银行	√	√
兰州银行	√	√
甘肃农信	√	x
甘肃银行	√	x
江西农信	√	x
九江银行	√	√
上饶银行	√	√
赣州银行	√	√
南昌银行	√	√
景德镇银行	√	x
哈尔滨银行	√	√
龙江银行	√	√
黑龙江省农信	√	x
华兴银行	√	x
广东农信	√	x
广州银行	√	√
广州农商行	√	√
东莞银行	√	√
东莞农商行	√	√
华润银行	√	√

南粤银行	√	√
珠海农商行	√	x
小榄村镇	√	x
顺德农商行	√	√
徽商银行	√	√
安徽农信	√	x
内蒙古农信	√	x
鄂尔多斯银行	√	√
包商银行	√	√
海南农信	√	x
黄河农商行	√	x
宁夏银行	√	√
石嘴山银行	√	√
丹东银行	√	x
抚顺银行	√	x
辽宁农信	√	x
盛京银行	√	√
铁岭银行	√	x
鞍山银行	√	x
辽阳银行	√	x
盘锦商行	√	x
营口沿海银行	√	x
营口银行	√	x
朝阳银行	√	x
阜新银行	√	x

葫芦岛银行	√	x
锦州银行	√	√
齐鲁银行	√	√
临商银行	√	√
烟台银行	√	x
恒丰银行	√	x
威海银行	√	√
泰安银行	√	x
潍坊银行	√	√
东营银行	√	√
济宁银行	√	x
德州银行	√	√
莱商银行	√	√
日照银行	√	√
齐商银行	√	√
山东农信	√	x
枣庄银行	√	x
北京农商行	√	√
上海农商行	√	√
常熟农商行	√	√
江南农商行	√	x
长江商业银行	√	x
苏州银行	√	x
江阴农商行	√	√
江苏农信	√	√

昆山农商行	√	x
太仓农商行	√	x
无锡农商行	√	√
南京银行	√	√
张家港农商行	√	x
吴江农商行	√	√
江苏银行	√	x
福建农信	√	√
福建海峡	√	x
泉州银行	√	x
广西北部湾	√	√
广西农信	√	x
桂林银行	√	x
柳州银行	√	x
安顺商行	√	x
贵阳银行	√	√
贵州农信	√	√
六盘水商行	√	x
遵义商行	√	x
青海银行	√	√
青海农信	√	√
宁波银行	√	√
东海银行	√	x
鄞州银行	√	√
通商银行	√	x

湖南农信	√	√
华融湘江银行	√	X
长安银行	√	X
陕西农信	√	X
西安银行	√	X
库尔勒市商业银行	√	X
乌鲁木齐商行	√	X
新疆农信	√	X
新疆汇和银行	√	X
青岛银行	√	√
青岛即墨北村镇银行	√	X
宝安融兴村镇银行	√	X
福田银座村镇银行	√	X
龙岗鼎业村镇银行	√	X
深圳农商行	√	X
商丘银行	√	√
新乡银行	√	X
三门峡银行	√	X
驻马店银行	√	X
周口银行	√	X
安阳银行	√	X
漯河银行	√	X
河南农信	√	X
信阳银行	√	X
鹤壁银行	√	X

焦作商行	√	x
洛阳银行	√	x
平顶山银行	√	x
许昌银行	√	x
濮阳商行	√	x
南阳村镇	√	x
汉口银行	√	√
湖北银行	√	√
湖北农信合	√	x
武汉农商	√	x
吉林银行	√	√
吉林农信	√	x
重庆三峡	√	x
重庆农商	√	√
重庆银行	√	√
大连银行	√	√
保定银行	√	x
沧州银行	√	x
承德银行	√	√
邯郸银行	√	x
河北银行	√	√
衡水银行	√	x
河北农信	√	x
秦皇岛银行	√	x
唐山银行	√	x

邢台银行	√	x
张家口银行	√	x
廊坊银行	√	x
滨海农商	√	x
渤海银行	√	x
天津农商	√	√
天津银行	√	√
云南农信	√	√
玉溪商行	√	x
曲靖商行	√	x
富滇银行	√	√
厦门银行	√	x
阳泉商行	√	x
晋城银行	√	x
晋中商行	√	x
大同商行	√	x
长治商行	√	x
山西省联社	√	√
晋商银行	√	x
成都农商	√	√
成都银行	√	√
攀枝花商行	√	x
泸州商行	√	x
南充商行	√	x
自贡商行	√	x

乐山商行	√	X
德阳银行	√	X
遂宁商行	√	X
凉山商行	√	X
宜宾商行	√	X
雅安商行	√	X
达州商行	√	X
绵阳商行	√	X