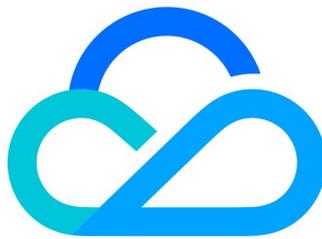


# 终端安全管理系统

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2021 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

# 常见问题

最近更新时间：2020-06-29 16:07:44

## 终端安全管理系统与电脑管家个人版有什么区别？

终端安全管理系统与腾讯电脑管家相比，核心杀毒能力更强、交互界面更简洁、终端工具更实用。终端安全管理系统通过海量安全大数据、高级威胁终端检测与响应能力、精准的病毒查杀能力、全面的管理能力和高端服务模式，帮助企业管理者更好地了解和保护内网终端安全。

## 终端安全管理系统的部署环境要求是什么？

- 控制台：不低于操作系统要求64位 Windows Server 2008 R2。
- CPU：不低于4核。
- 内存：不低于16GB。
- 硬盘：不低于1TB（需要存放补丁文件、日志等）。
- 客户端：操作系统要求 Windows XP\_SP3 及以上或 Windows Vista/Windows 7 或 Windows 8/Windows 10。

## 终端安全管理系统会泄漏用户隐私信息吗？

终端安全管理系统坚持以保护用户隐私为第一优先原则，在此基础上为企业提供更全方位的安全解决方案。文档、图表、照片、视频或者其他与您隐私相关的非程序文件和信息均不会被上传。

## 如何部署终端安全管理系统？

终端安全管理系统支持多种安装方式（网页安装/离线安装等）能够最大限度贴合用户的实际环境，大幅缩短部署周期。在安装前我们会先针对企业网络环境进行分析，例如单位安全现状、网络规模、网络基础构架、已有服务器的配置、台数及负荷分析、对 Internet 使用情况的分析、宽带及网络流量分析等，再为企业用户制定最优部署方案。

## 部署终端安全管理系统一般需要多少台服务器？

终端安全管理系统部署非常简单，能够一键完成整套系统的安装。而具体服务器的数量则需要根据用户的终端点数和网络规模而定。

## 终端安全管理系统的运营维护是否需要大量的人力成本？

终端安全管理系统简明易懂的界面，引导式的交互和人性化的管理，可以让用户轻松管理整套终端安全管理系统，为企业节省人力成本。

日常运营中可实现对生产环境可控的动态发展，基于自动化病毒查杀策略配置，令管理员能够对生产环境发生变化实时掌握和控制。管理员可以建立私有黑白名单等，系统亦能提供多种终端安全运维策略以实现全自动运营。

## 终端安全管理系统控制台程序或病毒库的升级方式，是否需人工干预？

---

全网智能升级体系可以保证终端安全管理系统在第一时间获取最新的程序及病毒库，升级过程无需人工干预，实现完全自动化。

### **终端安全管理系统是否支持隔离网环境？**

支持，使用离线升级工具可以对隔离网环境的病毒库、补丁等数据进行升级管理。