

# 护航服务 购买指南



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 购买指南

最近更新时间：2023-07-20 16:49:01

腾讯云根据客户申请的护航业务需求，为客户量身定制专属的护航计划，如您需要购买，请您提前14个工作日提出申请。

## 计费概述

腾讯云专家护航服务为预付费按天结算方式计费，当前腾讯云专家护航服务为您提供如下服务方案：

腾讯云专家护航服务收费标准	服务类型	服务形式	收费
	专家驻场护航服务	专家团队为用户云上业务提供系统容量体验及管理方案建议、系统优化建议、安全优化建议、容灾方案建议和全程应急保障，并提供驻场技术支持护航，提升用户云上业务稳定性。	首日30000元，后续每增1天，总费用增加10000元

## 购买方式

请提前14个工作日在腾讯云官网 > 支持 > [护航服务](#) 提交申请，且申请的护航服务时间必须为连续的。

## 欠费说明

本服务为预付费按天结算方式计费，双方达成一致目标且客户完成付费后即可享受服务，账户欠费状态不影响本服务。

## 退费说明

本服务为预付费按天结算方式计费，暂不支持退费，如有特殊情况，请及时与商务经理联系。