

护航服务 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2023-07-20 16:49:01

腾讯云专家护航服务包括哪些范围？

专家护航服务范围包括：

- 腾讯云服务于产品功能、容量、架构的咨询、使用、配置，提供腾讯云产品的最佳实践解决方案。
- 与腾讯云资源相关的操作或系统问题的技术指导。
- 与腾讯云的控制台或其他腾讯云提供的工具相关问题。

腾讯云专家护航服务哪些范围不包括？

专家护航服务范围不包括：

- 代码开发。
- 其他第三方软件的安装、测试、故障诊断以及优化等日常运维服务。

⚠ 注意：

对于不在腾讯云专家护航服务范围内的问题，客户可自行登录 [腾讯云开发者社区](#) 获取免费咨询，或联系 [云市场](#) 相关商家寻求帮助。

腾讯云专家护航服务怎样验收？

腾讯云提供以下交付物，视为该服务验收合格：

1. 腾讯云交付《护航总结报告》并取得客户书面确认（包括但不限于电子邮件）。
2. 《护航总结报告》，内容包括：所使用腾讯云资源的诊断分析评估报告、服务容量压测体验报告；护航活动中所发现问题的解决方案和改善措施，系统容灾建议方案；安全事件监控报告及修复方案（如有）。

需要提前多久申请腾讯云专家护航服务？

申请时间限制：专家护航服务为量身定制的服务，请提前14个工作日申请。

腾讯云专家护航服务要持续多久？

腾讯云收到客户申请后，会根据客户业务特性与业务需求提供服务时长建议，客户可参考时长建议确定实际所需服务时长。

腾讯云专家护航服务怎么样算完成？

客户活动结束后并完成验收工作。