

DDoS 高防包

购买指南

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

购买指南

计费概述

购买指引

续费指引

欠费说明

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2020-03-24 15:06:01

目前 DDoS 高防包支持购买的区域：华北（北京）、华东（上海）、华南（广州）。

计费方式

DDoS 高防包的计费方式为“保底防护峰值（预付费）+弹性防护峰值（后付费）”。

计费项	计费模式	付费方式	付费说明
保底防护峰值	包年包月	预付费	提供基础防护带宽，预付费价格由保底防护峰值和购买时长确定。若升级保底防护，则在原有的基础上加收额外费用，且防护级别只可升不可降。
弹性防护峰值	按天按量计费	后付费	触发弹性防护后，按当天最高攻击峰值所对应的弹性防护峰值区间计费，账单次日生成。若未触发弹性防护，则不收取任何费用。支持升级、降级配置。

产品价格

百 G 包年套餐

DDoS 防护能力	CC 防护能力	单价（元/年）
100Gbps	300,000QPS	328,000
200Gbps	500,000QPS	358,000
300Gbps	700,000QPS	368,000

说明：

- 百 G 包年套餐仅限中国内地（大陆）区域售卖。
- DDoS 防护能力为100Gbps的包年套餐，弹性防护峰值可以配置到300Gbps。弹性相关收费请参见 [弹性防护区间价格](#)。

- 支持对百 G 包年套餐进行按月续费，例如，100Gbps包年套餐32.8万元，续费2个月，则大致需要 5.47 (32.8/12*2) 万元。
- 建议选择最靠近业务源站的地域，可降低访问时延，提高访问速度。

保底防护

保底防护按月预付费，具体价格请参考如下表格：

类型	保底防护峰值	防护 IP 个数	CC 防护峰值	单价 (元/月)
独享包	5Gbps	1	10,000QPS	100
	20Gbps		40,000QPS	6,000
	30Gbps		70,000QPS	16,600
	50Gbps		150,000QPS	25,600
共享包	20Gbps	5	40,000QPS	17,600
		10		29,800
		20		52,800
		50		118,800
		100		198,000
	50Gbps	5	150,000QPS	64,600
		10		119,800
		20		201,800
		50		462,000
		100		739,200
	100Gbps	5	300,000QPS	168,000
		10		208,000
		20		568,000
		50		880,000
		100		1,000,000

说明：

- Query Per Second (QPS) ，此处用于衡量 DDoS 高防包实例每秒可防护的 CC 攻击请求数。
- 购买并绑定高防包后，被绑定 IP 仅具有购买的高防包的防护能力，不叠加基础防护。
- 保底防护峰值为20Gbps/30Gbps/50Gbps的独享包，不支持升级为100Gbps及以上的保底防护规格，最大支持升级为50Gbps。

弹性防护

用户可根据实际业务防护需求自助开启弹性防护。

- 未开启弹性防护时，最高防护峰值为保底防护峰值且不会产生后付费。
- 开启弹性防护时，弹性防护峰值为实例的最高防护峰值。
 - 未触发弹性防护时，不产生费用。
 - 当触发弹性防护（攻击峰值超过保底防护峰值且在弹性防护范围内）时，取当天实际发生的最高攻击峰值所对应计费区间进行计费，账单次日生成。

弹性防护具体价格请参考如下表格：

DDoS 防护峰值	单价（元/天）
20Gbps ≤ 攻击峰值 < 30Gbps	3,500
30Gbps ≤ 攻击峰值 < 40Gbps	4,800
40Gbps ≤ 攻击峰值 < 50Gbps	5,700
50Gbps ≤ 攻击峰值 < 60Gbps	6,600
60Gbps ≤ 攻击峰值 < 70Gbps	7,500
70Gbps ≤ 攻击峰值 < 80Gbps	8,350
80Gbps ≤ 攻击峰值 < 90Gbps	9,200
90Gbps ≤ 攻击峰值 < 100Gbps	10,050
100Gbps ≤ 攻击峰值 < 120Gbps	11,750
120Gbps ≤ 攻击峰值 < 150Gbps	14,300
150Gbps ≤ 攻击峰值 < 200Gbps	18,550
200Gbps ≤ 攻击峰值 < 250Gbps	22,800

DDoS 防护峰值	单价 (元/天)
250Gbps ≤ 攻击峰值 < 300Gbps	26,800

计费示例

DDoS 高防包使用组合计费方式，计费示例说明如下：

• 独享包费用计算示例

例：用户在上海区域购买了一个独享包，规格是“20Gbps保底防护峰值 + 50Gbps弹性防护峰值”。

若当天发生 DDoS 攻击事件且最高攻击流量峰值为45Gbps，超过保底防护峰值范围且使用了弹性防护峰值，落入40Gbps < 弹性峰值 ≤ 50Gbps 计费区间，当天产生弹性费用5700元。

则用户需支付费用合计为11700元，其中包含当月的保底防护费用6000元，当天产生的弹性费用5700元。

• 共享包计算示例

例：用户在上海区域购买了一个共享包，规格是“20Gbps保底防护峰值 + 80Gbps弹性防护峰值，IP 数量5个”。

若当天发生多个 IP 同时被攻击的事件，有3个 IP 同时受到攻击攻击流量分别为10Gbps、15Gbps和30Gbps。则同时遭受攻击的叠加峰值为10 + 15 + 30 = 55Gbps，超过了20Gbps的保底防护峰值且使用了弹性防护峰值，落到了50Gbps < 弹性峰值 ≤ 60Gbps计费区间，当天产生弹性费用6600元。

则用户需支付费用合计为24200元，其中包含当月的保底防护费用17600元，当天产生的弹性费用6600元。

购买指引

最近更新时间：2020-02-12 10:36:41

前提条件

在购买 DDoS 高防包实例前，您需要完成 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [实名认证](#)。

操作步骤

1. 登录腾讯云官网，进入 [DDoS 高防包购买页](#)，购买产品。
2. 根据实际需求配置如下参数。
 - 套餐：选择【独享包】或【共享包】。
 - 独享包可以绑定一个腾讯云公网 IP，该 IP 独享防护能力
 - 共享包可以绑定多个腾讯云公网 IP，且多个 IP 共享防护能力。
 - （可选）IP 数量：仅当【套餐】设置为【共享包】时，该参数可见。表示高防包可绑定的腾讯云公网 IP 数量。
 - 地域：请选择腾讯云源站服务器所在地域，DDoS 高防包目前仅支持为同区域的腾讯云公网 IP 提供高防服务。
 - 保底防护峰值：按包年包月预付费。建议以历史攻击流量的平均值为参考，选择的保底防护峰值略高于平均值，以便足够防御大部分攻击行为。
 - 购买个数：设置需要购买的实例数量，单次操作最多购买100个 DDoS 高防包实例。
 - 购买时长：设置需要购买的时长，将根据 IP 数量、保底防护峰值以及购买时长计算需要预付的费用。
 - 自动续费：用户可自行勾选。开启自动续费后，在腾讯云账号余额充足情况下，服务到期后将按月自动续费，保障业务防护不中断。
 - 弹性防护峰值：按实际防护量计费，每日结算。建议以历史最高攻击流量为参考，选择的弹性防护峰值略高于历史最高峰值，以便足够防御大流量攻击，避免超过防护峰值而引起的 IP 封堵。

套餐

独享包
共享包

DDoS高防独享包可以绑定腾讯云服务器或负载均衡的一个公网IP上，绑定的IP专享防护峰值
 DDoS高防共享包可以绑定腾讯云服务器或负载均衡的多个公网IP上，绑定的多IP共享防护峰值，若多IP同时遭受攻击，当叠加峰值超过防护峰值时，从攻击流量最大的IP地址开始封堵

地域

— 华南地区 —

— 华东地区 —

— 华北地区 —

广州

上海

北京

该高防包只能绑定广州地区的云主机或负载均衡

保底防护峰值

5Gbps

20Gbps

30Gbps

50Gbps

此部分为预付费，需按您当前选择的计费模式支付，如果想提升防护可选择提升弹性防护带宽，根据实际攻击按天计费

CC防护峰值
40,000QPS

计费模式

包年包月

购买个数

—
1
+

一次最多购买100个

购买时长

1个月

2个月

3个月

4个月

5个月

6个月

7个月

8个月

9个月

1年

2年

3年

自动续费
 账户余额足够时，设备到期后按月自动续费

弹性防护峰值

无

30Gbps

40Gbps

50Gbps

60Gbps

70Gbps

80Gbps

90Gbps

100Gbps

运营商骨干线路故障或其他运营策略等不确定因素，可能会造成未达到弹性上限发生封禁，如果发生未达开通的弹性峰值上限产生封禁的情况，免除当日弹性防护费用。

实际的DDoS防护能力为30Gbps，如果攻击发生当日流量峰值超出保底防护带宽，会按照当日流量峰值落入的计费区间进行计算，产生后付费账单。具体可参考[产品价格详情](#)

3. 单击【立即支付】，完成支付流程。

控制台购买

1. 登录 [DDoS 防护管理控制台](#)，在左侧导航选择【DDoS 高防包】>【资产列表】。

2. 单击【新购】进行购买。

BGP高防包
新购

独享包
共享包

您已使用BGP高防 26 天，累计为您抵御DDoS攻击 2 次。

全部
华南地区(广州)(2)

即将过期
 运行状态:
 运行中
 清洗中
 封堵中

请输入要查询的IP

Q

腾讯云基于态势感知SSA提供永久免费的云安全统一管理平台，方便用户全局化管理云安全风险、安全事件，并获取威胁情报及安全大屏展示能力，[开始使用态势感知SSA](#)

ID/独享包名	所属地区	绑定IP	保底防护峰值...	超峰次数	运行状态	到期时间	操作
---------	------	------	-----------	------	------	------	----

说明：

除资产列表外，防护配置页面、统计报表页面也为您提供了购买入口。

更多信息

- [DDoS 高防包详细计费说明](#)
- [计费相关常见问题](#)

续费指引

最近更新时间：2020-02-12 10:36:52

为能继续享受正常的安全服务，用户可以在 DDoS 高防包服务到期前为其手动续费，也可以设置到期自动续费。

续费提醒

DDoS 高防包服务到期前7天，系统会向您推送服务即将到期、请及时续费等相关信息，信息通过站内信、短信及邮件的方式通知到腾讯云账号创建者以及所有协作者。具体详情请参考 [欠费说明](#)。

在 [购买 DDoS 高防包](#) 时，若已勾选并同意自动续费。在实例到期前，系统会向您发送提醒信息并自动生成续费订单，无需手动续费。

购买时长	<input checked="" type="checkbox"/> 1个月	<input type="checkbox"/> 2个月	<input type="checkbox"/> 3个月	<input type="checkbox"/> 4个月	<input type="checkbox"/> 5个月	<input type="checkbox"/> 6个月 <small>志</small>	<input type="checkbox"/> 7个月 <small>志</small>	<input type="checkbox"/> 8个月 <small>志</small>	<input type="checkbox"/> 9个月 <small>志</small>	<input type="checkbox"/> 1年 <small>志</small>	<input type="checkbox"/> 2年 <small>志</small>	<input type="checkbox"/> 3年 <small>志</small>
自动续费	<input checked="" type="checkbox"/> 账户余额足够时，设备到期后按月自动续费											

说明：

按月或按年开通的 DDoS 高防包实例，其自动续费周期都为1个月。

续费方式

控制台续费

1. 登录 [DDoS 防护管理控制台](#)。
2. 选择【DDoS 高防包】>【资产列表】，单击目标实例操作列中的【续费】。
3. 在续费页面选择【续费时长】，并完成相关支付流程。

续费管理中心续费

在 [续费管理页面](#) 提供实例的【批量资源续费】、【设置自动续费】、【设置统一到期日】以及【取消续费】等功能，详见 [续费管理](#)。

欠费说明

最近更新时间：2019-12-23 15:27:41

包年包月资源

到期提醒

对于包年包月的云资源服务，DDoS 高防包系统会在到期前的7天内，向用户推送“服务即将到期，请及时续费”等相关信息，信息通过站内信、短信、邮件或微信的方式，通知到腾讯云账号创建者以及所有协作者。

续费提醒

DDoS 高防包实例在到期前7天内，系统会给腾讯云账号的创建者以及所有协作者发送续费提醒通知。

注意：

在账户余额充足的情况下，若用户已设置自动续费，系统会在到期当日自动续费。

回收机制

独享型高防包

- 服务资源到期前7天内，系统开始给用户发送续费提醒通知。
- 到期之日起24小时内，服务仍可以继续使用，系统将发送服务已到期提醒通知，期间用户可以进行续费，并继续享受防护服务。
- 到期之日起24小时后，服务不可用，此实例将被系统回收，配置数据将被清除且不可恢复，DDoS 防护将恢复到免费的2Gbps防护能力（VIP 用户10Gbps）。

共享型高防包

- 服务资源到期前7天，系统开始给用户发送续费提醒通知。
- 到期后7天内，服务可以继续使用，系统将发送服务已到期提醒通知。
- 到期后第8天零点，实例进入回收站保留7天，期间服务不可用，用户仍可以通过续费找回数据并继续享受防护服务。
- 若用户未进行续费，在第15天零点，此实例将被系统回收，配置数据将被清除且不可恢复，DDoS 防护将恢复到免费的2Gbps防护能力（VIP 用户10Gbps）。

按量计费资源

欠费提醒

DDoS 高防包系统会在每个整点对按量计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，系统将通过站内信、短信、邮件或微信的方式，通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

注意：

欠费提醒功能默认关闭。如您的账户开通了按量计费的资源，为了让您预知账户即将欠费，预留一定的时间及时充值或备份数据，以保证云资源的正常使用，建议您前往腾讯云控制台 > 费用中心 > 主页 > [费用预警](#) 进行订阅。详细信息请参见 [余额预警指引](#)。

欠费处理

当您的账户余额被扣为负值时，DDoS 高防包服务的弹性防护能力将会被关闭，但未到期的按月预付费保底防护能力不受影响。在您的包年包月云资源有效期内，当您的账户余额为正值时，弹性防护能力将会自动恢复至欠费前所设置的弹性防护峰值。

退费说明

最近更新时间：2019-12-23 15:27:46

为了更加方便您使用腾讯云 DDoS 高防包，如果您在购买包年包月 DDoS 高防包后有任何不满意，我们支持自助退款。您可以享受1个 DDoS 高防包实例五天内无理由全额退款，您支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户。除此之外，您还可以享受普通自助退还，扣除您已使用的费用后将按购买支付使用的现金和赠送金比例退还至您的腾讯云账户。更多退款详情，请参考 [云服务退货说明](#)。

退还包年包月 DDoS 高防包需 [提交工单](#) 申请。申请退款前，请您先确定是否满足退货说明的条件，且请确保数据已迁移。

五天内无理由全额退款

如果您在购买 DDoS 高防包后有任何不满意，可享受一次五天内无理由全额退款机会，退款规则如下：

退款说明

- 对于单个腾讯云账户，包年包月 DDoS 高防包新购成功之日起五天之内（含第五天），可支持**1个** DDoS 高防包实例无理由全额退款，如：一笔订单包含多个 DDoS 高防包实例，最多只能全额退还其中1个实例，其余实例不享受全额退款规则。
- 新购至退款期间内产生的后付费账单不退还。
- 参与活动购买的 DDoS 高防包实例，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准，活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

退费金额及途径

符合五天内无理由全额退款规则的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

注意：

- 购买时使用的代金券不支持退还。
- 退还金额将全部返还至您的腾讯云账户余额。

普通自助退还

不满足五天内无理由全额退款规则的退货订单，退款规则如下：

退款说明

- 如果您已经享用一次五天内无理由全额退款机会，我们还支持您的任意包年包月 DDoS 高防包实例在新购之日起五天内（含第五天）可享受普通自助退还，超过五天不支持普通退还规则。
- 新购至退款期间内产生的后付费账单不退还。
- 参与活动购买的 DDoS 高防包实例，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准，活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

退费金额及途径

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值。

- **当前有效订单金额**：指生效中订单的付款金额，不包含通过折扣和代金券抵扣的部分。
- **未开始订单金额**：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- **资源已使用价值**按照以下策略计算：
 - 发起退费当天，已使用满整月，按整月的包年包月价格及对应官网折扣扣除，不满整月则按已使用时长的按天计费价格进行扣除。不满整月的已使用价值 = (订单原价 * 用户购买高防包时适用的折扣比例) * (实际使用时长 / 订单总时长)，订单原价指订单中优惠前的产品原价。
 - 已使用时长按自然日计算，不足一天按一天计算，如2019年12月5日9:00购买，当天退费按一天计算，隔天退费按两天计算。
 - 退款金额 ≤ 0，按0计算并清退资源。

购买时使用的代金券不支持退还，退还金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

退还计费规则示例

以下价格均做示例用，示例单价仅供参考，非官网实际价格，具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以 [DDoS 高防包定价](#) 为准。

示例背景

用户购买一个广州地区“30Gbps保底防护”的独享型 DDoS 高防包实例，5000元/月，使用100元代金券，购买1年，包年享83折。

折扣金额：5000 * 12 * 0.83 = 49800 (元)

支付金额：49800 - 100 = 49700 (元)

五天内无理由全额退款案例

购买五天内发现不满意，想要退还，且是该账户首次退款。**退还金额**：实际支付金额49700元。

普通自助退还案例

- **案例一：**购买五天内，且不是该账户首次退款，已使用时长48小时。

退还金额： $49700 - (5000 * 12 * 0.83) * (48 / (365 * 24)) = 49427.12$ (元)

说明：

本案例中，已使用时长不满整月需按天计费价格扣除， $(5000 * 12 * 0.83) * (48 / (365 * 24))$ (元) 为资源已使用价值。

- **案例二：**购买五天内，且不是该账户首次退款，已使用时长48小时。期间又续费1年，包年享83折，续费实际支付金额49800元。

退还金额： $49700 - (5000 * 12 * 0.83) * (48 / (365 * 24)) + 49800 = 99227.12$ (元)

说明：

本案例中，已使用时长不满整月需按天计费价格扣除。 $(5000 * 12 * 0.83) * (48 / (365 * 24))$ (元) 为资源已使用价值，49800 (元) 为未开始订单金额。