

定制建模 常见问题 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2021 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

常见问题

计费类

接入类

常见问题

计费类

最近更新时间：2021-09-30 17:27:42

反欺诈评分如何计费？

反欺诈评分按照查询成功次数计费，当接口字段中返回 code = 0 表示查询成功。

如何自助查询反欺诈评分？

进入腾讯云定制建模控制台，有单条自助查询的入口，您可以在该入口，完成自助查询。

为何预付费客户不能再次充值？

根据定制建模产品定义，预付费用户在有效时长到期后就会自动变为后付费用户，所以无需充值。

定制建模后台数据多久更新？

定制建模后台数据为实时更新。

定制建模是否支持回溯测试？

定制建模可支持最长6个月的回溯测试。

套餐到期后如何续费？

定制建模服务是邀请制的，针对特定客户开放。

当套餐到期后，如果您想继续使用，请联系您的专属商务经理，帮您开通后续业务。

定制建模套餐包有效期内未使用完的剩余条数是否会清零？

若在时效内未使用完可 [联系客服](#) 申请延长使用时效。

接入类

最近更新时间：2021-09-30 17:28:03

离线测试样本格式有什么要求？

请将样本以 Excel 表格的形式发给我们，参考定制建模 [接入指南](#) 中的样本标准，数量在5000 – 10000条左右，正负样本比例最好不要超过20：1。

离线测试样本如何发送给腾讯？

测试样本可发送到邮箱 tianyu_antifraud@tencent.com，身份证号支持 MD5 或 SHA256 加密，测试结果将在1 – 3个工作日返回。

如何申请接口签名用的 secretID 和 secretkey？

- 签名（secretID）申请请参见 [签名方法](#)。
- 密钥（secretkey）申请请参见 [API密钥管理](#)。

API 接口返回“鉴权失败”怎么处理？

检查 SecretID 和 SecretKey 的可用性，并查看 API 密钥。检查鉴权请求 URL 地址与组合参数是否有误。

开发测试时，连接不上服务器怎么处理？

请检查是否是公司网络安全策略引起的不能访问的问题，如有需要可 [联系我们](#) 协助您检查。

API 接口返回“未开通服务权限”怎么处理？

- 请核对 SecretID 是否填写正确，并且是否使用 owner 帐号中的密钥。
- 如果已经为 owner 帐号密钥仍出现该提示，可 [联系我们](#) 为您开通相应帐号测试权限。