

保险反欺诈 常见问题 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013-2021 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

常见问题

最近更新时间：2021-09-14 11:50:05

保险反欺诈服务如何收费？

保险反欺诈目前正处于内测阶段，暂不开放购买通道，购买详情请参见 [购买指南](#)。

保险反欺诈服务如何试用？

保险反欺诈目前正处于内测阶段，暂不提供申请试用。

开发测试连接不上服务器该如何处理？

请检查是否是公司网络安全策略引起的不能访问，如有需要可 [联系我们](#) 协助您检查。

API 接口返回信息显示“未开通服务权限”该如何处理？

请核对 SecretId 是否填写正确，并且必须使用腾讯云主账号中的密钥，子帐号中密钥在天御业务防控服务中暂不可用。如果已经为腾讯云主账号密钥仍出现该提示，则需要 [联系我们](#) 为您开通相应帐号测试权限。

API 接口返回信息显示“鉴权失败”该如何处理？

- 检查 SecretId 和 SecretKey 的可用性，并查看 [API 密钥](#)。
- 检查 [鉴权请求](#) URL 地址与组合参数是否有误。

保险反欺诈服务判断的风险信息有误，如何人为进行更正？

保险反欺诈服务提供了反馈信息的接口，客户可按照我们提供的 [反馈接口](#) 填写反馈信息进行错误修正。