

# 腾讯智能对话平台

## 产品简介

## 产品文档



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

## 文档目录

### 产品简介

产品优势

产品概述

应用场景

# 产品简介

## 产品优势

最近更新时间：2020-12-22 17:08:28

### 技术实力业界领先

腾讯智能对话平台应用业内领先的语义理解模型，包括 BERT、LSTM、CRF、VDCNN、Seq2Seq、FastText 等，广泛应用于意图理解、实体识别、槽位抽取和对话生成等业务流程。

### 可视化简单开发

腾讯智能对话平台为用户提供简单易用的控制台，实现开发者无需深入自然语言处理原理，只需提供对话语料，即可通过平台构建对话交互模型。

### 丰富内置算法库

腾讯智能对话平台为用户提供丰富的内建实体库，包括自动提取时间、日期、数字、城市、自然知识等实体。

### 便捷集成多种 AI 应用

腾讯智能对话平台可与语音识别、语音合成、机器翻译、及多种 AI 产品联动可使机器人自然听说、洞察图片和翻译语音服务进行一站式集成。

### 轻松构建无服务器应用

腾讯智能对话平台为用户提供集成式 IDE，开发者可以原生方式构建无服务器对话应用。

### 灵活实现跨平台发布

腾讯智能对话平台为用户提供多渠道应用发布功能，大幅度减少开发者多平台开发的工作量，实现开发者轻松将其开发完成后的机器人集成到移动 App、网站、IoT 设备等多终端,并与微信公众号平台进行打通，支持零代码接入微信公众号。

# 产品概述

最近更新时间：2020-12-22 17:07:36

腾讯智能对话平台（Tencent Bot Platform，TBP）专注于“对话即服务”的愿景，全面开放腾讯对话系统核心技术，为大型企业客户、合作伙伴提供开发平台和机器人中间件能力，实现高效、便捷、多样化、低成本人机对话体验。

## 产品功能

### 机器人中间件

腾讯智能对话平台为用户提供强大的机器人中间件能力，开发者可自行在平台上定义 Task-based Bot（任务型机器人）语义模型和 QnA Bot（问答型机器人）问答集合，或直接调用平台内建机器人能力。

### 服务配置

腾讯智能对话平台为用户提供多样化服务配置能力，开发者可灵活配置后端业务逻辑。

腾讯智能对话平台后续会提供云函数能力，为机器人开发降低门槛。

### 网页模拟器

腾讯智能对话平台为用户提供网页模拟器能力，开发者可通过网页模拟器对机器人进行自然语言理解和业务逻辑测试。

### 应用接入

腾讯智能对话平台为用户提供多渠道应用集成能力，可使开发者大幅度减少多平台开发的工作量，将其开发完成后的机器人集成到移动 App、网站、IoT 设备等多终端、并与微信公众号运营平台进行打通，支持零代码接入微信公众号。

# 应用场景

最近更新时间：2020-12-22 17:08:52

## 信息查询机器人

构建新闻查询资讯、体育赛事比分查询、快递物流等查询问题、回答类机器人。

## 任务服务机器人

构建订航班、订酒店、金融业务处理、出租车预定等行业任务型对话机器人。

## 企业生产力机器人

构建企业效率机器人，与企业业务系统相连接，提升组织效率。

## 智能客服机器人

构建客服机器人核心对话逻辑与回复管理，赋予传统客服厂商机器人能力，实现降本增效。

## 呼叫中心机器人

构建呼叫中心机器人核心对话逻辑与回复管理，与呼叫平台相连接，提升营销效率。