

语音合成 服务等级协议 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013-2021 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

服务等级协议

最近更新时间：2020-08-31 15:28:11

为使用腾讯云语音合成公有云服务（以下简称“本服务”），您应当阅读并遵守《语音合成公有云服务等级协议》（以下简称“本协议”），以及《[腾讯云服务协议](#)》。本协议包含本服务的术语和定义、服务可用性、赔偿方案、免责条款等相关内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款可能会以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。

除非您已充分阅读、完全理解并接受本协议所有条款，否则，请您不要购买或使用本服务。您单击“同意”、“下一步”或您的购买、使用等行为或者您以其他任何明示或者默示方式表示接受本协议的，即视为您已阅读并同意本协议的约束。本协议即在您与腾讯云之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。

1. 术语和定义

1.1 语音合成公有云服务

是指腾讯云为您提供的公有云语音合成接口调用服务，您可以通过本服务实现文字到语音的转换，具体服务内容以您使用的服务为准。

1.2 服务月度

服务月度是指您使用本服务的服务期限所包含的各个自然月度，如您服务开通之日为3月17日，截止到6月16日包含4个服务月度，其中第1个服务月度是指3月17日到3月31日，第2个服务月度是指4月1日到4月30日，第3个服务月度是指5月1日到5月31日，第4个服务月度是指6月1日到6月30日。服务可用性按服务月度单独核算。

1.3 服务月度内不可用分钟数

在某一分钟内，只有在您持续通过 API 或 SDK 请求本服务的所有请求均返回内部错误的情况下，该分钟才计入服务月度内不可用分钟数；如果您在某一分钟内通过 API 或 SDK 请求本服务的请求仅部分返回内部错误或全部都没有返回内部错误时，则视为该分钟内的本服务均是可用的，不计入服务月度内不可用分钟数；同时，如果您某一分钟内对本服务的请求数为零，此分钟也不计入不可用分钟数。在一个服务月度内服务不可用分钟数之和即为服务月度内不可用分钟数。

1.4 内部错误

由于本服务故障造成的 API 或 SDK 非正常返回，即视为内部错误。内部错误可通过服务的错误返回码来判断，以本服务的错误返回码中的 InternalError 返回码或500返回码作为标识。因网络故障、用户请求参数错误（例如，请求参数不合法或者 URL 无效）或者用户输入音频格式错误等非腾讯云问题导致 API 或 SDK 请求返回错误，均不属于内部错误。

1.5 服务月度内服务总分钟

按照服务月度内的天数 x 24（小时）x 60（分钟）计算。

2. 服务可用性

2.1 服务可用性计算方式

服务可用性 = (1 - 服务月度内不可用分钟数 / 服务月度内服务总分钟数) x 100%

2.2 服务可用性标准

本服务的服务可用性不低于**99.9%**，如未达到上述可用性标准（属于免责条款情形的除外），您可以根据本协议第3条【赔偿方案】约定获得赔偿。

3. 赔偿方案

对于本服务，如服务可用性低于标准，您有权按照如下条款约定获得赔偿：

3.1 赔偿标准

(1) 赔偿以腾讯云发放代金券（非现金）的形式实现，您应当遵守代金券的使用规则（包括使用期限等，具体以腾讯云官网发布的代金券相关规则为准）。发放的代金券不能折现、不开具发票，仅限您通过您的腾讯云账户购买本服务，不能购买其他的腾讯云服务，您也不可以将代金券进行转让、赠予等。

(2) 如果某服务月度没有达到服务可用性标准，赔偿额按照相应未达标服务月度单独计算，赔偿总额不超过相应未达标服务月度内您就本服务支付的当月服务费（此处的当月服务费不含用代金券、优惠券、服务费减免等抵扣的费用）。

服务月度的服务可用性	赔偿代金券金额
低于99.9%但等于或高于99%	当月服务费的10%
低于99%但等于或高于95%	当月服务费的20%
低于95%	当月服务费的50%

3.2 赔偿申请时限

(1) 如某服务月度没有达到服务可用性标准，您可以在没有达标的相应服务月度结束后的次月的第五（5）个工作日后，仅通过您相应账户的工单系统提出赔偿申请。您提出赔偿申请后腾讯云会进行相应核实，对于服务月度的服务可用性的计算，若双方出现争议的，双方均同意最终以腾讯云的后台记录为准。

(2) 您最晚提出赔偿申请的时间不应超过未达标的相应服务月度结束后六十（60）个自然日，如果您在未达标的相应服务月度结束后的六十（60）个自然日内未提出赔偿申请，或者在未达标的相应服务月度结束后的六十（60）个自然日之后才提出赔偿申请，或者您通过非本协议约定的方式提出申请的，均视为您自动放弃要求赔偿的权利及向腾讯云主张其他权利的权利，腾讯云有权不受理您的赔偿申请，不对您进行任何赔偿或补偿。

3.3 赔偿申请材料

如果您认为本服务未达到服务可用性标准的，您可以按照本协议中规定的时限发起赔偿申请。您的赔偿申请需至少与下列信息一同提供：

- (1) 您的业务使用的 AppID 及 UIN。
- (2) 您的业务不可用具体时间段，精确到分钟。

4. 免责条款

4.1 由以下原因导致的服务不可用，相应服务不可用时间不属于服务不可用的计算范畴和腾讯云的赔偿范畴，腾讯云无须向您承担责任：

- (1) 腾讯云预先通知您后进行系统维护所引起的，包括割接、维修、升级和模拟故障演练。
- (2) 任何腾讯云所属设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的。
- (3) 您的应用接口或数据受到攻击或其他不当行为引起的。
- (4) 您维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的。
- (5) 由于您的疏忽授权、错误操作、自有设备或第三方软件、设备引起的。
- (6) 您未遵循腾讯云产品使用文档或使用建议引起的。
- (7) 使用超过当前版本标定的服务能力上限而导致的。
- (8) 非腾讯云原因造成的服务不可用或服务不达标的情况。
- (9) 属于相关法律法规、相关协议、相关规则或腾讯云单独发布的相关服务条款、规则、说明等中所述的腾讯云可以免责、免除赔偿责任等的情况。

4.2 除在腾讯云官网相关页面明示的技术指标外，腾讯云并未对本服务的使用效果、特定场景的可用性及稳定性等做出任何承诺。您同意腾讯云不会因为(i)本服务无法满足您的需求，或(ii)您使用本服务，而需要向您或第三方承担任何责任。

5. 保证与承诺

5.1 您承诺您是本服务的最终使用方。若您是为第三方采购本服务的代理人，您应确认您已经获得最终使用方的充分授权，有权接受并同意本协议中的全部条款。

5.2 您承诺使用本服务识别的具体业务数据（包括但不限于您使用声音复刻、声音定制服务提交的声音数据、您使用语音合成服务提交的内容），是您通过合法途径取得并获得了信息主体的充分授权对其进行使用的，保证不会侵犯第三方的知识产权及合法权益。腾讯云提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。您承诺不会使用本服务从事任何违反法律法规或公序良俗的行为，或者为上述行为提供帮助。

5.3 您承诺因使用本服务，所取得的任何产出或成果（包括但不限于：AI 合成音频文件等），仅限于您个人使用，且在使用产出或成果的过程中应当标注为人工智能生成作品，且不得自行或透过他人以任何方式或载体向第三方披露、提供、转发或传播。

5.4 如您违反承诺事项，相应造成的全部后果及责任均由您自行承担，腾讯云有权立即采取措施，包括但不限于删除您的相关信息及数据、暂停或终止提供本服务、限制或禁止您使用部分或全部功能、冻结或封禁账号直至注销，

单方终止或解除本协议且不承担任何责任。如因此致使腾讯云遭受任何损失或受到任何处罚的，您还应足额赔偿全部损失。

6. 其他

6.1 双方确认并在此认可：在任何情况下，若您在使用本服务过程中因腾讯云违约原因造成您损失的，腾讯云的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额；如果您使用本服务的服务期限已超过12个月的，则腾讯云的最大赔偿责任不超过损害发生前12个月，您已就本服务向腾讯云支付的现金服务费。

6.2 腾讯云有权根据变化适时或必要时对本协议条款做出修改，您可以在腾讯云官网的最新版本中查阅相关协议条款。如您不同意腾讯云对协议所做的修改，您有权停止使用本服务，如您继续使用本服务，则视为您接受修改后的协议。

6.3 本协议作为《腾讯云服务协议》的附属协议，具有与《腾讯云服务协议》同等效力，本协议未约定事项，您需遵守《腾讯云服务协议》的相关约定。若本协议与《腾讯云服务协议》中的条款相冲突或不一致，则以本协议为准，但仅在该冲突或不一致范围内适用。