语音合成

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述（在线版）
- 计费概述（离在线版）
- 购买方式
- 欠费说明
- 退费说明
- 告警与通知

购买指南
计费概述（在线版）

最近更新时间：2025-07-22 14:16:02

腾讯云语音合成 TTS 提供预付费和后付费两种计费模式，**开通付费版后默认使用后付费**的计费模式。如果您拥有免费资源包或者预付费资源包，将优先对资源包进行扣减，资源包耗尽后自动转入后付费的方式。

腾讯云语音合成 TTS 产品费用由两部分构成：

- **字符费用**：文本转语音的字符合成费用，此类产品支持预付费和后付费。
- **并发叠加费用**：在免费并发额度外进一步提升并发资源的费用。此类产品仅支持预付费。

> **说明：**
> **基础语音合成、实时语音合成和流式文本语音合成均属于通用语音合成。**

计费与结算方式

预付费

预付费资源包支持多种规格，有效期均为1年，1年内若资源包次数未使用完，则过期作废；若超额调用，则超额部分转入后付费模式。

后付费

- 通用语音合成按实际使用量进行计费，所有计费服务的计费周期都是**自然日**，每日会对上一日用量输出账单并扣费。
- 长文本语音合成按实际使用量进行计费，所有计费服务的计费周期都是**自然日**，每日会对上一日用量输出账单并扣费。

计费模式	预付费	后付费
付款方式	预先付费	结算后付费
计费周期	年	通用语音合成（日） 长文本语音合成（日）
适用场景	适用于使用量稳定，或对一年内使用量有准确预估的业务	适用于使用量有较大波动性，或无法预估的业务

产品价格

免费额度

只要您开通了通用语音合成服务（长文本暂不支持），无论您选择预付费还是后付费的计费方式，都可以享受免费调用额度，免费调用额度将以免费资源包的形式配送，**需要您在** 语音合成控制台 **领取**，领取成功后会在计费结算时优先扣减。

免费额度如下：

不同的音色会对应不同的合成免费额度。具体包含以下四类：

1. 超自然大模型音色免费资源：适用于超自然大模型音色，免费额度为2万字符。
2. 大模型音色免费资源：适用于大模型音色，免费额度为10万字符。
3. 基础/精品音色免费资源：适用于基础/精品音色，免费额度为800万字符。

以上均仅支持通用语音合成接口，暂不支持长文本语音合成接口。**免费资源包自您领取成功后起三个月内有效，一个账号只能领取一次。**

预付费（字符资源包）

通用语音合成和长文本语音合成**均支持预付费模式**，预付费包若购买7天内无使用，可通过 资源包管理 申请退款。若超过7天，无论是否有使用，一律不予退款。如需购买，请单击 购买资源包 。

服务名称	有效期	预付费包大小（万字符）	预付费包价格（元）	单价（元/万字符）

通用语音合成 – 超自然大模型音色	1年	10	60	6
		100	580	5.8
		500	2,700	5.4
		3,000	15,800	5.27
		10,000	48,000	4.8
通用语音合成 – 大模型音色	1年	100	100	1
		500	400	0.8
		1,000	650	0.65
		5,000	2,500	0.5
		10,000	4,000	0.4
通用语音合成 – 精品音色	1年	10,000	2,100	0.21
		100,000	18,000	0.18
		1000,000	150,000	0.15
通用语音合成 – 标准音色	1年	10,000	1,400	0.14
		100,000	12,000	0.12
		1000,000	100,000	0.10
长文本语音合成 – 大模型音色	1年	50	140	2.8
		100	240	2.4
		500	1,000	2
		1,000	1,800	1.8
		3,000	4,500	1.5
长文本语音合成 – 精品音色	1年	100	240	2.4
		500	1,100	2.2
		1,000	2,000	2
		5,000	8,000	1.6
		10,000	10,000	1
长文本语音合成 – 标准音色	1年	100	170	1.7
		500	800	1.6
		1,000	1,400	1.4
		5,000	5,500	1.1
		10,000	7,500	0.75

预付费（并发叠加包）

> **说明：**
> 语音合成的并发指的是**同时处理语音合成请求的数量**。

> 例如：某业务增购后的合成并发数为50路，即同时最多可处理50个语音合成请求。

如需在免费额度之外进一步提升服务的并发，可选择购买语音合成产品并发叠加包。
该项服务目前仅支持通用语音合成，其中实时语音合成与流式文本语音合成共享并发，与基础语音合成的并发不可共享。长文本语音合成暂不支持并发叠加。
具体计费标准如下：

服务名称	（元/并发/月）
通用语音合成 – 大模型音色并发叠加包	350
通用语音合成 – 精品音色并发叠加包	200
通用语音合成 – 标准音色并发叠加包	100

> **说明**
> - 并发扩容计费属于叠加包计费类型，无法抵扣产品基础资源包用量，需与基础资源包同时计费。
> - 并发扩容计费，基础语音合成和实时语音合成之间的并发资源不共享，标准音色、精品音色和大模型音色之间的并发资源也不共享。
> - 并发扩容计费最少1个月起售。
> - 为保障服务质量，在购买并发叠加包时需遵从单日购买上限。购买周期内单日超出购买上限，会导致购买失败。购买上限数量以购买页显示的数量为准。

后付费

语音合成服务开通付费版后，默认采用后付费的结算方式。**每日的标准音色和精品音色均优先抵扣免费资源包。每月的大模型音色优先抵扣免费资源包。**
免费资源包耗尽或超过领取资源包三个月后，如果您未购买预付费资源包，则会自动转入后付费结算；如果您已购买了相应音色的预付费资源包，则在免费资源包和预付费资源包均耗尽后，会自动转入后付费结算。
领取免费资源包三个月内用量不超过免费资源包的额度，不会收取任何费用。
语音合成按合成的字符数计费，计费标准如下：

- 通用语音合成：

服务名称	用量梯度（万字符/日）	单价（元/万字符）
通用语音合成 – 超自然大模型音色 注：超自然大模型音色暂不支持基础语音合成。	0 – 10	6.5
	10（含）– 100	6.2
	100（含）– 500	5.8
	500（含）– 3000	5.4
	≥ 3000	4.9
通用语音合成 – 大模型音色	0 – 10	1.2
	10（含）– 100	1.1
	100（含）– 1000	0.8
	1000（含）– 3000	0.65
	≥ 3000	0.55
通用语音合成 – 精品音色	不区分	0.3
通用语音合成 – 标准音色	不区分	0.2

- 长文本语音合成按字符计费，标准音色计费标准如下：

服务名称	用量梯度（万字符/日）	单价（元/万字符）
长文本语音合成 – 大模型音色	0 – 50	3.20
	50（含）– 100	3.00
	100（含）– 500	2.80
	500（含）– 1000	2.50
	≥ 1000	2.30
长文本语音合成 – 精品音色	0 – 10	2.8
	10（含）– 100	2.6
	100（含）– 1000	2.4
	1000（含）– 3000	2.2
	≥ 3000	2.0
长文本语音合成 – 标准音色	0 – 10	1.9
	10（含）– 100	1.7
	100（含）– 1000	1.5
	1000（含）– 3000	1.3
	≥ 3000	1.2

说明
汉字、字母、数字、标点符号、特殊符号、空格和回车都按一个字符计算。

费用计算示例

预付费

示例一

用户使用通用语音合成-标准音色 ，预计三个月内累计合成字符数为1亿1千万，并拥有三个月免费使用期，且已购买1个1亿字符预付费资源包，所需支付的费用计算如下：
1400 +（1000 – 800）× 0.2 = 1440（元）

示例二

用户购买通用语音合成-标准音色20个并发，并想要2个月的使用期限，所需支付的费用计算如下：
20 × 100 × 2 = 4000（元）

后付费

超过免费使用期后，当日累计使用标准音色合成字符数为100万，使用精品音色合成字符数为3000万，所需支付的费用计算如下：
100 × 0.2 + 3000 × 0.3 = 920（元）
当日累计使用长文本标准音色合成字符数为100万，使用长文本精品音色合成字符数为3000万，所需支付的费用计算如下：
100 × 1.5 + 3000 × 2.0 = 6150（元）

计费概述（离在线版）

最近更新时间：2024-03-01 11:13:41

腾讯云离在线语音合成 TTS 提供设备授权和应用授权两种计费模式。

> **注意：**
> 此处报价仅包含离在线 SDK 的离线产品部分，如在 SDK 内有使用在线服务的需要，请参考 计费概述（在线版）- 基础语音合成 相关描述。

产品价格

预付费

服务名称	授权方式	规格数量	单价（元）	有效期	备注
标准语音合成-嵌入式 SDK（通用基础版）	按设备授权	100~4999个	3.00	永久	可使用基础版离在线语音合成音色包
		5000~19999个	2.50	永久	
		20000~49999个	2.00	永久	
		50000~99999个	1.50	永久	
		100000~299999个	1.00	永久	
		>300000	0.80	永久	
标准语音合成-嵌入式 SDK（通用基础版）	按应用包名授权	1个	200,000	1年	
标准语音合成-嵌入式 SDK（通用精品版）	按设备授权	100~4999个	4.00	永久	可使用精品版离在线语音合成音色包
		5000~19999个	3.50	永久	
		20000~49999个	3.00	永久	
		50000~99999个	2.50	永久	
		100000~299999个	2.00	永久	
		>300000	1.70	永久	
标准语音合成-嵌入式 SDK（通用精品版）	按应用包名授权	1个	400,000	1年	

计费与结算方式

预付费

预付费资源包支持按设备授权和应用授权，设备授权按个数永久授权，应用授权按包名包年授权。

费用计算示例

预付费

用户使用通用基础版，一次性购买按设备授权1000个，所需支付的费用计算如下：
3.00 × 1000 = 3000（元）
用户使用通用基础版，一次性购买按应用包名授权2个，所需支付的费用计算如下：
200,000 × 2 = 400,000（元）

购买方式

最近更新时间：2024-12-23 14:18:22

免费额度

只要您开通了通用语音合成服务，无论您选择预付费还是后付费的计费方式，都可以享受免费调用额度，免费调用额度将以免费资源包的形式配送，**需要您在 语音合成控制台 领取**，领取成功后会在计费结算时优先扣减。
免费额度如下：
语音合成免费额度为800万字符，**仅支持通用语音合成接口**，暂不支持长文本语音合成接口。**免费资源包自您领取成功后起三个月内有效，过期作废，一个账号只能领取一次**。

预付费

通用语音合成和长文本语音合成的**标准音色和精品音色均支持预付费模式**，预付费包若购买7天内无使用，可通过 售后支持 申请退款。若超过7天，无论是否有使用，一律不予退款。如需购买，请单击 购买资源包 。

1. 在购买语音合成服务前，需要先 注册腾讯云 账号并通过实名认证。
2. 进入 语音合成控制台 ，开通语音合成服务。
3. 进入 选购页 选购产品，您也可以从 语音合成控制台 ，单击**购买资源包**，进入选购页。
4. 在选购页，选择您需要的资源包类型和数量。
5. 选择类型和数量后，单击**立即购买**，完成支付。
6. 您可以在 语音合成控制台 查看已购买的资源包情况。
7. **预付费资源包只能抵扣购买之后产生的调用量，购买资源包之前产生的调用量，会按照后付费方式结算**。

后付费

语音合成服务开通付费版后，**默认采用后付费**的结算方式。**每月的免费资源包优先抵扣标准音色用量，如果标准音色抵扣完仍有免费额度剩余，再抵扣精品音色用量**。
免费资源包耗尽或超过领取资源包三个月后，**如果您未购买预付费资源包，则会自动转入后付费结算**；如果您已购买了标准音色或精品音色对应的预付费资源包，则在免费资源包和预付费资源包均耗尽后，会自动转入后付费结算。
领取免费资源包三个月内用量不超过免费资源包的额度，不会收取任何费用。

欠费说明

最近更新时间：2025-06-10 17:10:52

若结算扣费后您的余额为负值，语音合成会在24小时后停止服务，您的数据可以继续保留15天。如果在此期间未进行续费，**使账户余额大于等于0**，您的数据将会被释放，释放后数据将无法找回。
请在收到欠费通知后，及时前往 腾讯云控制台充值中心 进行充值，以免影响您的业务和正常使用。

退费说明

最近更新时间：2025-04-25 16:34:52

为了方便您使用腾讯云语音合成（TTS），如果您购买的语音合成资源包**未被使用**，我们支持**7天内（含7天）无理由退款**。

7天无理由退款说明

- 对于单个腾讯云账号，**未使用**的语音合成资源包自**新购订单发货成功之日**起，享受**7天内（含7天）无理由全额退款**，可在 资源包管理 完成退款操作。
- 符合7天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额（**抵扣或代金券不予以退还**），退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。
- 参与活动购买的套餐包，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准；活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

注意

以下情况不属于7天无理由退款范围：

- 语音合成资源包已被部分消耗。
- 语音合成资源包自新购订单发货成功之日起，已超过7天。
- 非您主动购买的套餐包，例如免费额度资源包、活动赠送的资源包等，不支持退货退款。
- 若非用户账户因内容审核问题（涉黄、违法、违规等）导致停服，账户下所有资源包均不支持退款。

示例：

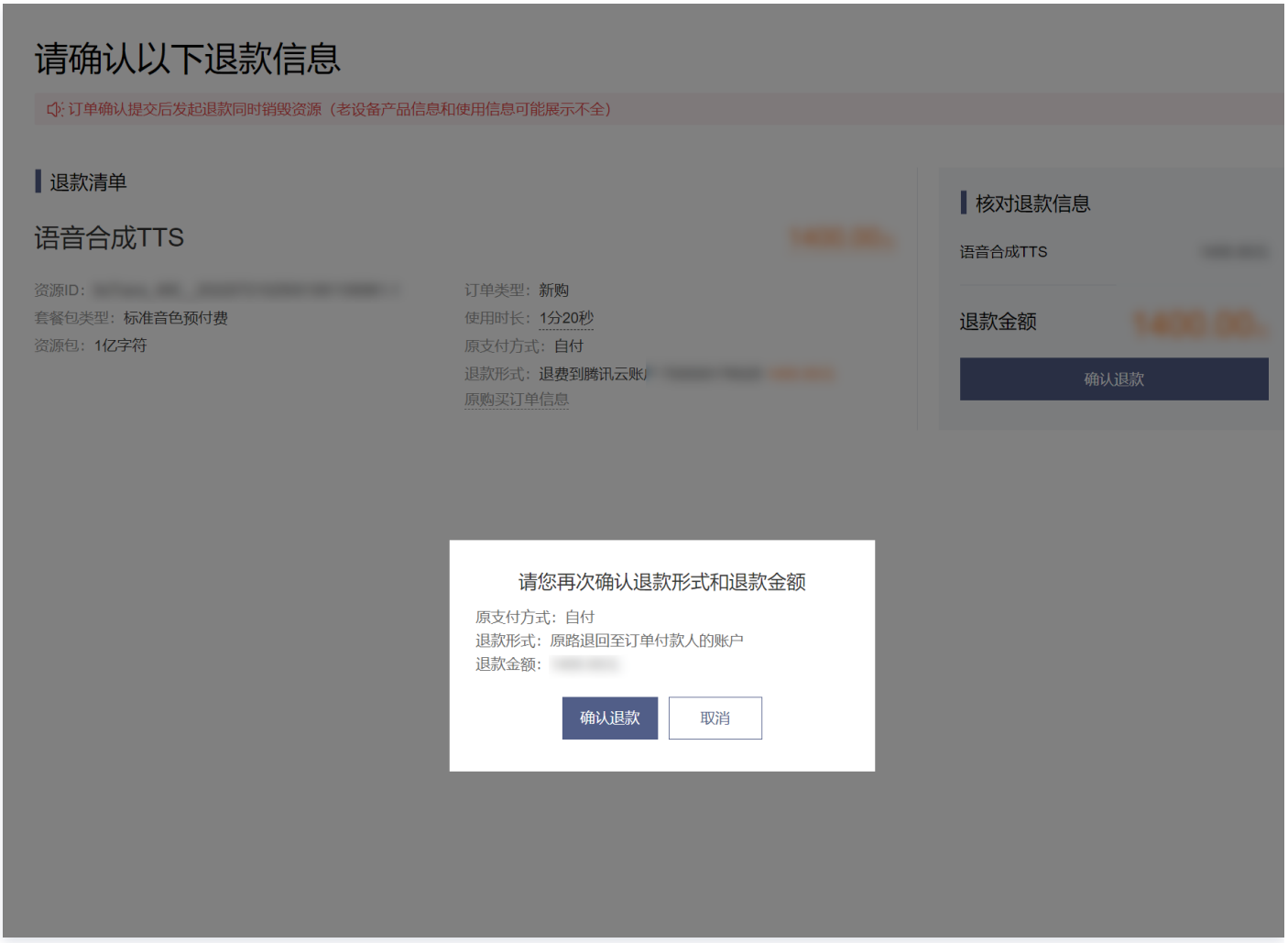
如您在2020年10月1日购买了语音合成资源包且资源包未被使用，那么您在2020年10月1日至2020年10月8日期间可以享受7天无理由退款，超过了2020年10月9日零点该资源包将无法退货退款。

退款步骤

1. 登录语音合成控制台，进入 资源包管理 页面，选择需要退款的资源包，单击**退费**。

2. 单击**确定退款**。

3. 再次确认后，完成退款。



并发叠加包退款说明

- 并发叠加包是独立的计费资源。购买并发叠加包可在购买有效期内额外增加并发上限。
- 客户可在并发叠加包有效期起始日前一天的22:00前申请退款，逾期则不支持退费。
- 例如：客户购买了有效期为2022年3月2日至2022年4月2日的并发限额10个，则客户可以在3月1号22:00前对整个订单发起退款（不支持部分退款）。
- 对于有效期起始日为购买当日的订单（即并发叠加包即时生效的订单）不支持退款。
- 客户如需退费，需在上述时间内 提交工单 申请，逾期则不接受退款申请。

告警与通知

最近更新时间：2024-10-18 10:01:11

用户在购买资源成功后，我们针对以下情况会通过邮件、站内信及短信的方式通知到用户，具体如下表所示：

计费模式	消息分类	说明
后付费	欠费通知	每月1-3日会出上个月账单，系统自动扣费，如用户账户余额为负数，计费侧会发送通知告知账户已欠费，提醒其及时充值。同时会将其名下语音合成的停服、释放时间告知用户。
	停服通知	欠费24小时后，如果用户余额为负数，语音合成会停止服务，计费侧会向用户发送停服通知，提醒用户及时充值以便自动恢复服务同时将告知其该业务释放的时间。
	释放通知	资源释放时，计费侧会向用户发送释放通知，提醒用户已有资源被释放。
预付费资源包	发货成功通知	用户在购买资源包成功后，会收到购买资源包成功通知。
	用量预警通知	当您的资源包用量不足总量的20%时，会收到资源包余额预警通知。
	用量耗尽通知	当您的资源包用量为总量的0%时，会提醒用户资源包已耗尽，资源包用完后将自动转入按量计费。（如您在控制台选择关闭后付费，则资源包耗尽后不会自动转入后付费，服务停止）
	资源包快到期通知	当用户的资源包距离到期还有7天时，会通知用户资源包快到期。
	资源包到期通知	当用户资源包到期时，会提醒用户资源包已到期。

说明：可以在 订阅管理 里，对语音合成产品进行余量提醒、接收渠道、接收人等设置。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司