小程序 · 云直播

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费说明
- 退费说明
- 欠费说明

购买指南
计费说明

最近更新时间：2024-08-14 21:20:01

小程序 · 云直播解决方案包含以下计费项：插件授权费用、小程序直播流量费用、增值功能费用。

> **注意：**
> 请先参考 方案选择 和 类目申请资质要求，确保小程序的直播场景和已选择的服务类目一致，否则即使成功购买插件，微信小程序在上线时也会被驳回。

插件授权费用

- 刊例价格：30,000元/年/插件。
- 计费项：微信小程序的插件授权费用。
- 计费方式：预付费计费。
- 有效期：自购买日起1年有效。

计费说明：

- 一个插件授权对应一个微信小程序的 AppID，多个小程序接入需购买多个插件进行接入。
- 插件授权费可叠加购买，相同微信小程序 AppID 购买多个插件授权即视为延长该插件的有效期。
- 不支持不同账号添加绑定相同的微信小程序 APPID。
- 添加插件后，插件状态为**待付款** 、 **可用** 、 **已过期**状态时，可为该插件购买授权服务。
- 除了 直接购买插件授权 外，可选择 购买200TB及以上流量包，购买成功后请提交 插件授权申请，系统会附赠1年小程序直播插件授权。

小程序直播流量/带宽费用

- 刊例价格：小程序直播计费价格与标准直播一致，支持流量或带宽计费进行切换。具体内容可参考 云直播-标准直播服务费用 。

地域	小程序直播域名产生的下行流量/带宽
中国内地（大陆）	梯度定价
国际/港澳台	梯度定价

- **计费项：**小程序直播域名观看产生的下行播放流量/带宽。
- **计费方式：**后付费计费。
- **计费周期：**跟随标准直播计费周期，默认日结流量后付费。

- **计费说明：**
  - 流量/带宽的单位换算进制为1000，即：1TB = 1000GB。
  - 小程序直播域名不区分使用的终端，建议 App 或者其他非小程序终端使用标准直播的播放域名直播。

> **注意：**
> - 添加小程序直播的播放域名后，暂不支持删除解绑，请慎重处理。
> - 小程序 · 云直播插件暂不支持快直播播放，请您知悉。

增值功能费用

增值功能可按需使用，不使用则无需付费。

- **直播相关增值服务**
  若同时有 App 、Web（H5）或者其他平台的直播播放需求，可使用标准直播的播放域名进行播放，会产生标准直播的流量/带宽费用，其他直播增值服务价格同 云直播增值服务 ，详情可参见 云直播价格总览 。

计费项	计费模式	付费方式
直播转码	按分辨率和转码时长	支持日结后付费/转码包
直播录制	按录制月峰值路数	月结后付费
直播截图	按截图张数	月结后付费
智能鉴黄	按鉴黄张数	月结后付费
直播 SDK	按绑定 App 包名的 License	购买指定规格标准直播流量资源包附赠直播基础版 License

- **云点播相关增值服务**
  直播回放的存储、编辑、转码、播放均会产生云点播费用，可参见 云点播-计费概述 。

> **说明：**
> 云点播提供了短视频播放器小程序插件，可通过该插件在小程序中实现直播回放播放功能，购买及接入详情可参考 短视频播放器小程序插件 。

- **IM 相关增值服务**
  聊天室管理、聊天弹幕、点赞、商品推送、公告广播等功能可通过集成即时通信 IM 服务实现，即时通信 IM 提供了体验版、专业版和旗舰版的资源包，详情可参见 即时通信 IM-计费概述 。

退费说明

最近更新时间：2024-08-21 16:33:41

小程序 · 云直播插件是在微信的小程序功能中进行提供直播服务，插件的使用和要求需要基于微信的相关规则。

- 因类目不符合接入要求，在首次购买插件授权后14天内，小程序直播域名产生的播放流量消耗未超过（含）20GB，可申请插件授权费用无理由退款。
- 因内容不合规等问题导致小程序账号或腾讯云账号封禁无法继续使用插件，不支持退款。
- 小程序播放产生的流量费用不支持退款。
- 增值功能费用请参见对应产品的退费说明。
- 如出现疑似异常或恶意退款，腾讯云有权拒绝您的退款申请。

> **说明：**
> 流量消耗统计自购买的第一个插件起计算。即购买多个插件时，均按照首次购买插件的14天内的小程序直播域名消耗进行统计，作为退款依据。

欠费说明

最近更新时间：2021-07-26 16:14:27

腾讯云计费平台检测到腾讯云账户余额不足时，将提醒您充值。欠费后您有24小时充值时间，若逾期未进行账户充值，小程序 · 云直播将暂停提供服务。若您在欠费后24小时内进行账户充值，服务将不受影响。
账户欠费后，直播录制产生的点播文件将无法被访问。同时，存储于 COS 中的直播截图和鉴黄等图片将遵循 COS 的停服说明，请您关注。
若您不再使用小程序 · 云直播服务，需要对小程序 · 云直播服务做关停处理，请您通过商务经理或 工单 联系我们。