

物联网开发平台

微信通话服务（TWeCall）



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

微信通话服务（TWeCall）

最近更新时间：2026-07-30 12:00:37

概述

物联网开发平台为用户提供基于微信小程序集成插件和设备端集成 SDK 的 TWeCall 接入能力，实现设备与小程序的双向通话，达到微信音视频通话的原生体验。设备端支持一键呼叫，微信端将持续响铃提醒。本文档将为您介绍 TWeCall 操作相关内容。

手机端示意图



前提条件

已购买微信通话（TWeCall）激活码，如未购买，请先参考 [计费说明](#) 进行了解并购买。

操作步骤

查看 TWeCall 的激活码额度

1. 登录 [物联网开发平台](#)，进入消费实例。
2. 选择用量统计 > 激活码概览，在此页面，可查看当前账号的 TWeCall 激活码总数、已使用个数和待使用个数。

激活码概览

广州

帮助文档

全部概览

购买记录

[查看生产确认协议](#)
[告警配置](#)
[购买激活码](#)

类型	激活码类型及用量情况	可用量	使用年限	操作
音视频设备激活码	音频通信	2 个 / 2000 个	1998 个	1 年
	0.5 Mbps	3000 个 / 3000 个	0 个	5 年
	2 Mbps	0 个 / 2002 个	2002 个	1 年
	2 Mbps	951 个 / 1000 个	49 个	5 年
微信通话(TWeCall)	音视频基础版	0 个 / 2000 个	2000 个	1 年

[+ 增购激活码](#)
[+ 增购激活码](#)

小程序授权

小程序需与物联网开发平台的应用进行关联，才能为音视频设备激活微信通话（TWeCall）的激活码。

1. 登录 [物联网开发平台](#)，选择消费实例后，进入左侧导航栏的**应用**。
2. 单击**新建应用**，创建一个应用与小程序关联。

如果您选择官方 [腾讯连连小程序](#) 进行设备管理和控制，[前往配置](#)

新建应用

应用名称	创建时间	操作
测试应用	2025-11-13 16:12:16	编辑 删除

3. 创建完成后，单击应用名称进入应用详情。在应用详情页面的**腾讯云微通话**中，单击**去授权**。

腾讯云微通话

使用腾讯云微通话能力前，需要小程序管理员微信扫码授权该小程序给物联网开发平台。

授权状态

未授权

去授权

4. 在小程序授权弹窗内，单击**开始授权**，系统将自动生成授权二维码。



5. 请小程序的管理员扫码完成授权。





激活服务

前提条件

待激活规格的微信通话服务（TWeCall）可用数量大于0。可前往控制台查看，操作指引请参考 [前文](#)。

操作方式

1. 为音视频设备激活微信通话服务（TWeCall），请使用 [激活 TWeCall](#) 云 API。
2. 查询音视频设备的微信通话服务（TWeCall）剩余可用时长，请使用 [查询 TWeCall 激活状态](#) 云 API。